

2012



RELATÓRIO ANUAL

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE NOSSA SENHORA DE NAZARÉ
CLÍNICA INFANTIL DO IPIRANGA

AAA
Hospital Dom Antonio de Alvarenga



ÍNDICE

HISTÓRIA – 80 ANOS DE ATIVIDADES	04
SOBRE O RELATÓRIO	06
PERFIL	07
Missão, Visão e Valores	08
Doadores e fundadores	09
MENSAGENS	10
Mensagem da Diretoria Geral	10
Mensagem do Capelão da Pastoral da Saúde	12
GOVERNANÇA CORPORATIVA	13
Compromisso com a saúde	15
Desempenho comercial	18
Gestão social	20
Desempenho econômico-financeiro	21
Gestão de pessoas	26
PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA	28
CRÉDITOS	30



A HISTÓRIA DA INSTITUIÇÃO

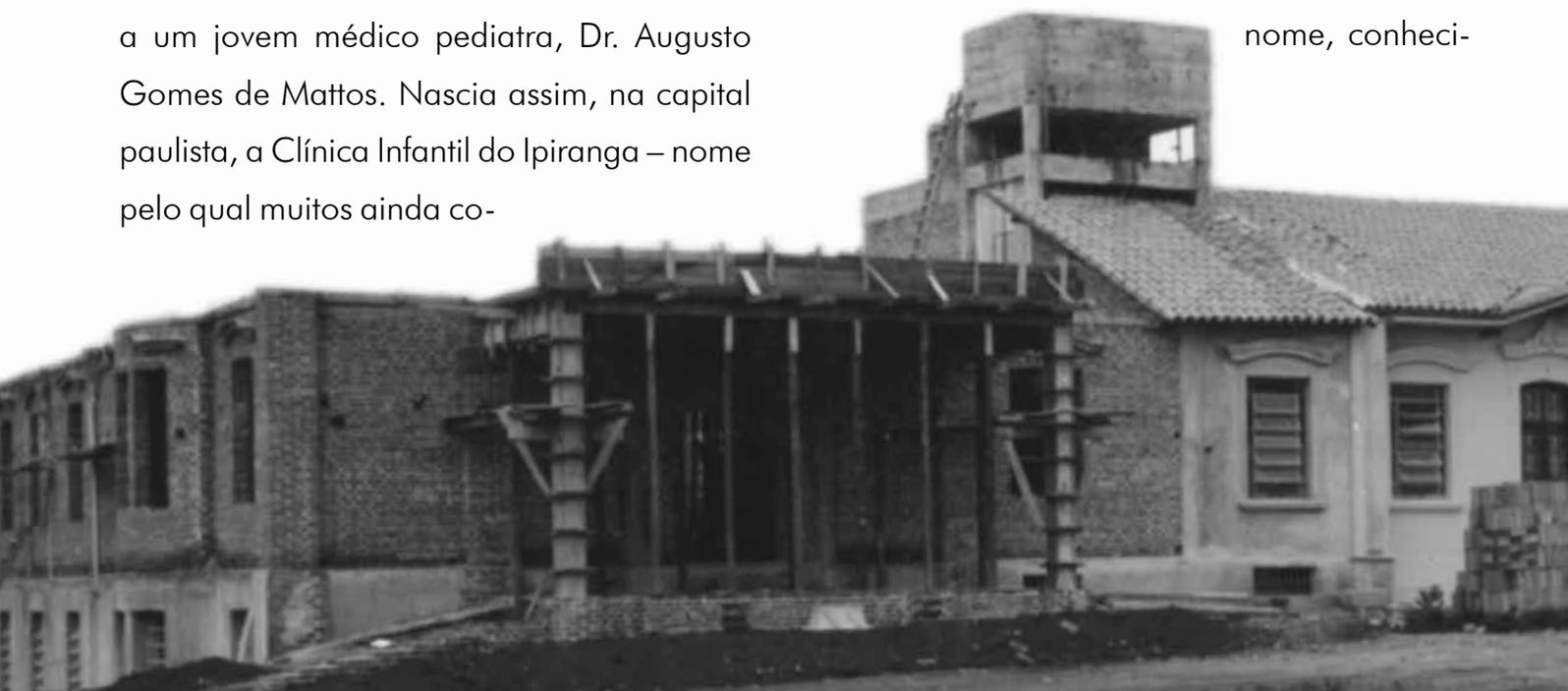
A história do hoje Hospital Dom Antonio de Alvarenga – HDAA teve início em janeiro de 1932, quando era muito restrito o acesso a tratamentos de saúde no Brasil, especialmente para a população de baixa renda. Praticamente não existiam hospitais públicos no País e, por essa e outras razões, os níveis de mortalidade infantil estavam entre os mais elevados do mundo.

O atendimento ao grande público era realizado principalmente pelas Santas Casas de Misericórdia e por poucas maternidades e clínicas instituídas por idealistas, como o HDAA. A Instituição foi criada a partir do sonho de duas senhoras com uma sociedade mais justa e igualitária. Para isso, Dulce Barbosa de Almeida e Maria Carmelita Vicente de Azevedo Barboza de Oliveira se aliaram a um jovem médico pediatra, Dr. Augusto Gomes de Mattos. Nascia assim, na capital paulista, a Clínica Infantil do Ipiranga – nome pelo qual muitos ainda co-

nhecem o HDAA – em uma simples garagem alugada, na qual as crianças passavam por consultas médicas.

A determinação dos fundadores não condizia, contudo, com o reduzido espaço. Cientes do fato e também reconhecidos beneméritos, os pais de Maria Carmelita, Conde e Condessa José Vicente de Azevedo e Maria Candida Bueno Lopes de Oliveira Azevedo, resolveram contribuir com o projeto e, em 1936, doaram um terreno na Avenida Nazaré para a construção de uma nova e grande sede para a Clínica Infantil do Ipiranga. Em 1938 fizeram nova doação, completando os 50.000 metros quadrados atuais.

O novo complexo, inaugurado em 1944, foi batizado de Hospital Dom Antonio de Alvarenga em homenagem ao Bispo de mesmo nome, conheci-





do como “Bispo Caridosíssimo” pelas diversas ações sociais realizadas ao longo de sua vida. Com o passar dos anos, os aprimoramentos foram constantes. Já na segunda metade do século XX, a Instituição atuava sob padrões de referência em pediatria, contribuindo com a capacitação e formação acadêmica qualificada de grande número de médicos que nela realizaram residência médica. O antigo Centro de Estudos Pediátricos era outro destaque, visitado por médicos e cientistas de todo o mundo, entre eles Dr. Albert Sabin.

Em 2003, atendendo às disposições do

novo Código Civil Brasileiro, a Instituição passou a ter nova razão social: Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré – ABENSENA. No entanto, continua a ser chamada e conhecida como Hospital Dom Antonio de Alvarenga.

Pelos muitos serviços prestados à população de São Paulo e pela rica arquitetura de sua sede, a Instituição foi reconhecida como um dos monumentos do bairro do Ipiranga, onde nasceram mais de 300 mil crianças, e foram recebidas, medicadas e orientadas muito mais de 1 milhão de mães.



SOBRE O RELATÓRIO



RELATÓRIO ANUAL 2012

Desde sua fundação, o Hospital publica relatórios anualmente. Inicialmente, o material era bastante simples e conciso, mas com o passar do tempo e o aumento dos atendimentos, o Relatório foi evoluindo, até os moldes atuais, com mais informações, páginas e divulgação ampliada. Como associação beneficente, utiliza ainda este documento como prestação de contas aos órgãos públicos competentes e à sociedade em geral.

Para a elaboração deste Relatório Anual foram entrevistados os responsáveis pelas diversas áreas do Hospital, e consultados os documentos dos principais players do setor

de saúde, utilizados como referência para a divulgação transparente e qualificada das informações.

Em cumprimento à Lei 12.101 de 27/11/2009, as demonstrações contábeis aqui apresentadas foram auditadas e aprovadas em sua íntegra pela Cokinos & Associados Auditores Independentes S/S. após análise e concordância do Conselho Fiscal e em reunião do corpo diretivo em Assembleia Ordinária.

Dúvidas e sugestões para o aperfeiçoamento deste material podem ser enviadas para o e-mail hdaa@hdaa.org.br. Boa leitura!

PERFIL DA INSTITUIÇÃO

Em 2012, ao completar 80 anos de prestação de serviços dedicados à saúde e ao bem-estar, o Hospital Dom Antonio de Alvarenga – HDAA mantém como ideal o tratamento humanizado, aliado às modernas tecnologias e em local de fácil acesso, à Avenida Nazaré, no bairro do Ipiranga, em São Paulo. A preocupação com a qualidade está expressa das recepções ao corpo clínico, composto por médicos competentes e com ampla experiência em suas especialidades – seja para consultas, seja para casos que exijam internação.

Os investimentos também são direcionados à hotelaria, em que se busca oferecer elevado

nível de conforto, privacidade, higiene e limpeza. Estão à disposição dos pacientes e de seus acompanhantes, apartamentos amplos, com televisão a cabo e frigobar.

Instituição beneficente sem fins lucrativos, o HDAA atende, em 22 especialidades, pacientes particulares, de convênios médicos e do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, desde 2003, por meio do Programa Saúde e Alegria, oferece consultas gratuitas em oito especialidades para crianças de famílias de baixa renda do Ipiranga e bairros do entorno. Mantém, assim, o ideal de cuidar da saúde dos pequenos, o que inspirou sua fundação.

DADOS GERAIS HDAA

Área total da ABENSENA	50.000 m ²
Área ocupada pelo HDAA	13.848,30 m ²
Área construída	11.555 m ²
Leitos operacionais	157
Leitos de UTI	30
Salas cirúrgicas	7
Médicos cadastrados	1.234
Funcionários regime CLT	548

MISSÃO, VISÃO E VALORES



Solenidade Prêmio Kassab



Homenagem na Câmara Municipal



Missa festiva de Ação de Graças

Missão

Alcançar a excelência no atendimento médico-hospitalar em todas as suas áreas de atuação.

Visão

Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e pelo tratamento humanizado que oferece.

Valores

Competência, ética, investimento na qualidade profissional dos colaboradores e na tecnologia utilizada; sustentabilidade e compromisso com a filantropia.

Reconhecimento

Em 2012, o reconhecimento ao atendimento prestado pelo HDAA se traduziu em várias frentes:

Prêmio Kassab: A Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré – ABENSENA foi escolhida na categoria Pessoa Jurídica para receber o Prêmio Pedro Kassab, da Associação Paulista de Fundações, que destaca iniciativas ligadas à defesa do saber, da ética, da liberdade individual e do bem comum. A Instituição se destacou por oferecer anualmente, de forma humanizada, assistência médico-hospitalar para

cerca de 89 mil pessoas.

Sessão Solene na Câmara Municipal de São Paulo: Por proposição dos vereadores Paulo Frange e Domingos Dissei, o HDAA foi homenageado na Câmara Municipal de São Paulo por seus 80 anos de história. O evento incluiu discursos de diversas personalidades e a entrega de placas em aço escovado, gravadas com o nome dos homenageados da Instituição: Dr. José Maria de Mello Freire, Presidente da Assembleia; Sra. Maria Gabriela Franceschini Vaz de Almeida, Diretora Geral, Sra. Marta Maria Luiza Marchetti Zioni, Associada, Dr. Eduardo Halfen Grill,

Diretor Administrativo; Dr. Hyong Chun Kim, Diretor Clínico; Sr. Valmir Ferreira de Melo, Gerente de Manutenção e Sr. Guilherme Theodoro Mendes, Assessor da Subprefeitura do Ipiranga.

Missa festiva em Ação de Graças: No dia 10 de novembro foi celebrada, na Capela do Colégio São Francisco Xavier, pelo padre José Carlos Pedrini, Diretor do Instituto Cristovão Colombo, missa em ação de graças pelos 80 anos da Instituição. A celebração contou com apresentação do coral feminino dos Arautos do Evangelho e número exclusivo do Conjunto de Câmara.

DOADORES E FUNDADORES



DOADOR

Conde José
Vicente
de Azevedo



DOADORA

Condessa Maria
Candida Bueno
Lopes de Oliveira
Azevedo



FUNDADORA

Maria Carmelita
Vicente de
Azevedo Barboza
de Oliveira



FUNDADOR

Dr. Augusto
Gomes de
Mattos



FUNDADORA

Dulce
Barbosa
de Almeida

MENSAGEM DA DIRETORIA

Ao completarmos 80 anos de atuação, não podemos esquecer nossa história. Nascemos pequenos, como Clínica Infantil do Ipiranga, graças à tenacidade e à persistência do jovem pediatra Dr. Augusto Gomes de Mattos, das senhoras Maria Carmelita Vicente Azevedo Barboza Oliveira e Dulce Barbosa de Almeida e do casal Conde José Vicente de Azevedo e Maria Candida Bueno Lopes de Oliveira Azevedo. A eles, dedicamos, em memória, nossos agradecimentos. Também não podemos deixar de mencionar o auxílio dispensado desde o princípio, pela Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga.

Com o esforço de muitos, houve grande desenvolvimento. Devido ao crescente número de crianças que procurava a Clínica, outros serviços foram criados, como o de otorrinolaringologia, dermatologia, laboratório, lactário e radiologia. Muitos bebês que chegavam haviam nascido em condições precárias, o que tornou necessária a criação do serviço pré-natal e, posteriormente, da maternidade, que recebeu o nome de Nossa Senhora de Nazaré.

Nosso prestígio cresceu com a fundação do Centro de Estudos Gomes de Mattos e a publicação da revista *Pediatria Prática*, que, por meio de parcerias com outros veículos congêneres, inclusive internacionais, deu origem a uma biblioteca médica especializada em pediatria e puericultura. Criaram-se, assim, as condições de credenciamento para conferir o título de pediatra aos profissionais que aqui fizessem a residência médica.

A luta para enfrentar os cotidianos desafios, sobretudo de ordem econômico-financeira, foi uma constante. Mas, como dizia Sócrates, “uma vida sem desafios não vale a pena ser vivida”. E desta forma chegamos aos dias atuais. A modernidade exige profissionalismo, o que requer adotar melhorias e, a cada inovação, mensurar os resultados. A ferramenta gerencial é hoje imprescindível para o estabelecimento de estratégias e a tomada de decisões. Nossos esforços, num processo contínuo e infundável, visam aperfeiçoar o atendimento aos pacientes.

A atualização contínua em todos os sentidos é necessária, e nos empenhamos para isso. Nossos colaboradores vêm sendo aperfeiçoados com a concessão de bolsas de estudo e a educação continuada, pois a capacitação é determinante no mundo atual. Bem sabemos que o funcionário valorizado desempenha melhor suas atividades: trabalha com satisfação e agrega valores. Como disse Aristóteles, “o prazer aperfeiçoa o fazer”.

Não descuidamos da filantropia e, seguindo o ideal de nossos fundadores, seguimos praticando a gratuidade. Para tanto, precisamos de recursos, que vêm principalmente dos serviços prestados a convênios, por meio de empresas que comercializam planos de saúde e nos enviam seus clientes.

É necessária a obtenção de renda que nos permita a modernização, condição *sine qua non* de sobrevivência: investir para crescer.

Com a melhora da qualidade de vida da população, a expectativa de vida também cresceu. Assim, a procura hospitalar pelos idosos vem se tornando mais frequente, o que nos fez repensar nosso público. Por motivos diversos, fomos obrigados a fechar a maternidade e, até que tenhamos as necessárias condições, a interromper o atendimento do Pronto Atendimento e a internação pediátrica. Porém, as crianças de até 12 anos continuam sendo atendidas de forma gratuita pelo nosso Programa Saúde e Alegria, focado principalmente na saúde preventiva.

Registro aqui meu reconhecimento aos colaboradores que tanto se empenharam para o sucesso de nossos trabalhos, reiterando minha crença no sentido de que, como disse Tolstói “a alegria de fazer o bem é a única felicidade verdadeira”. Agradeço à administração que, em sintonia com as diretorias e os profissionais de todos os níveis, assalariados ou voluntários, tanto trabalharam pelo engrandecimento da Instituição.

Com pesar, noticio o falecimento de três personalidades que, com seu trabalho, muito contribuíram para o desenvolvimento do Hospital:

- Pe. Julio Serafim Munaro, sacerdote camiliano, falecido em 06/04/2012, que foi presidente da Diretoria Executiva da Clínica Infantil em dois mandatos – de 1971 a 1974 e de 1984 a 1992 – e assistente eclesialístico de 1993 a 1994;

- Des. José Luiz Vicente de Azevedo Franceschini, desembargador falecido em 13/07/2012, que se destacou por sua preciosa colaboração em todos os assuntos relacionados à área jurídica nos 46 anos em que integrou o Conselho da Instituição, de 1957 a 2003;

- Dr. Caio Luiz de Azevedo Maier, engenheiro, falecido em 29/07/2012, conselheiro de 1972 a 2002, que ocupou diversos cargos na Diretoria-Executiva: secretário de 1990 a 1994, 2º tesoureiro de 1998 a 1999, e 1º tesoureiro de 2000 a 2001.

Certamente, esses três amigos estão na paz do Senhor, recebendo o prêmio prometido aos que, tementes a Deus, trabalharam para o bem do próximo.

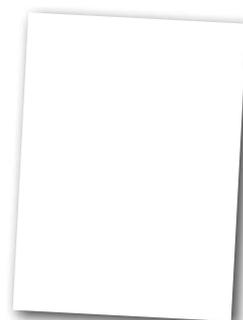
Que a Padroeira, Nossa Senhora de Nazaré, continue nos abençoando para prosseguirmos, com fé e coragem, nas atividades sempre mais necessárias à saúde e ao bem-estar dos que nos procuram, e sem desvirtuar os propósitos dos fundadores dessa octogenária instituição.



Maria Gabriela Franceschini

Vaz de Almeida

Diretora-geral



MENSAGEM DO CAPELÃO

“Há pessoas que são como velas: consomem-se iluminando os outros”. Este nobre pensamento do Padre Antonio Vieira é expressivamente provocativo para todos, notadamente para aqueles que, por vocação e missão, ajudam seus semelhantes a viverem melhor, e a perceberem também que a vida é bela na maior parte do tempo.

Esta é, igualmente, a roupagem mística de que se reveste a Pastoral da Saúde ao assumir o cuidado espiritual para com os enfermos e o apoio aos seus cuidadores: é de sua natureza rezar pelos enfermos, acompanhantes e profissionais da saúde.

No ano de 2012, a Pastoral da Saúde realizou a seguinte caminhada no Hospital Dom Antonio de Alvarenga:

- Celebração da Eucaristia semanalmente na Capela, e em alguns momentos mais significativos para a comunidade hospitalar;
- Visita aos enfermos, semanalmente;
- Oração do Terço;
- Encontros de Formação mensal, abertos a todos; e
- Bênçãos a pessoas, equipamentos e ambientes, quando solicitadas.

Há uma equipe animadora da Pastoral da Saúde, constituída por 11 agentes de pastoral, além do padre. Suplicamos sempre que o Senhor da Messe e Pastor do Rebanho abençoe nossa caminhada, nos assista em nossos trabalhos e nos ilumine “para que tenhamos os mesmos sentimentos de Jesus” (cfr. Filipenses 2,5).

Que Nossa Senhora da Saúde interceda junto a Deus por todos aqueles que, no Hospital Dom Antonio de Alvarenga, participam do mutirão da Pastoral da Saúde por um mundo melhor.

Pela Pastoral da Saúde,

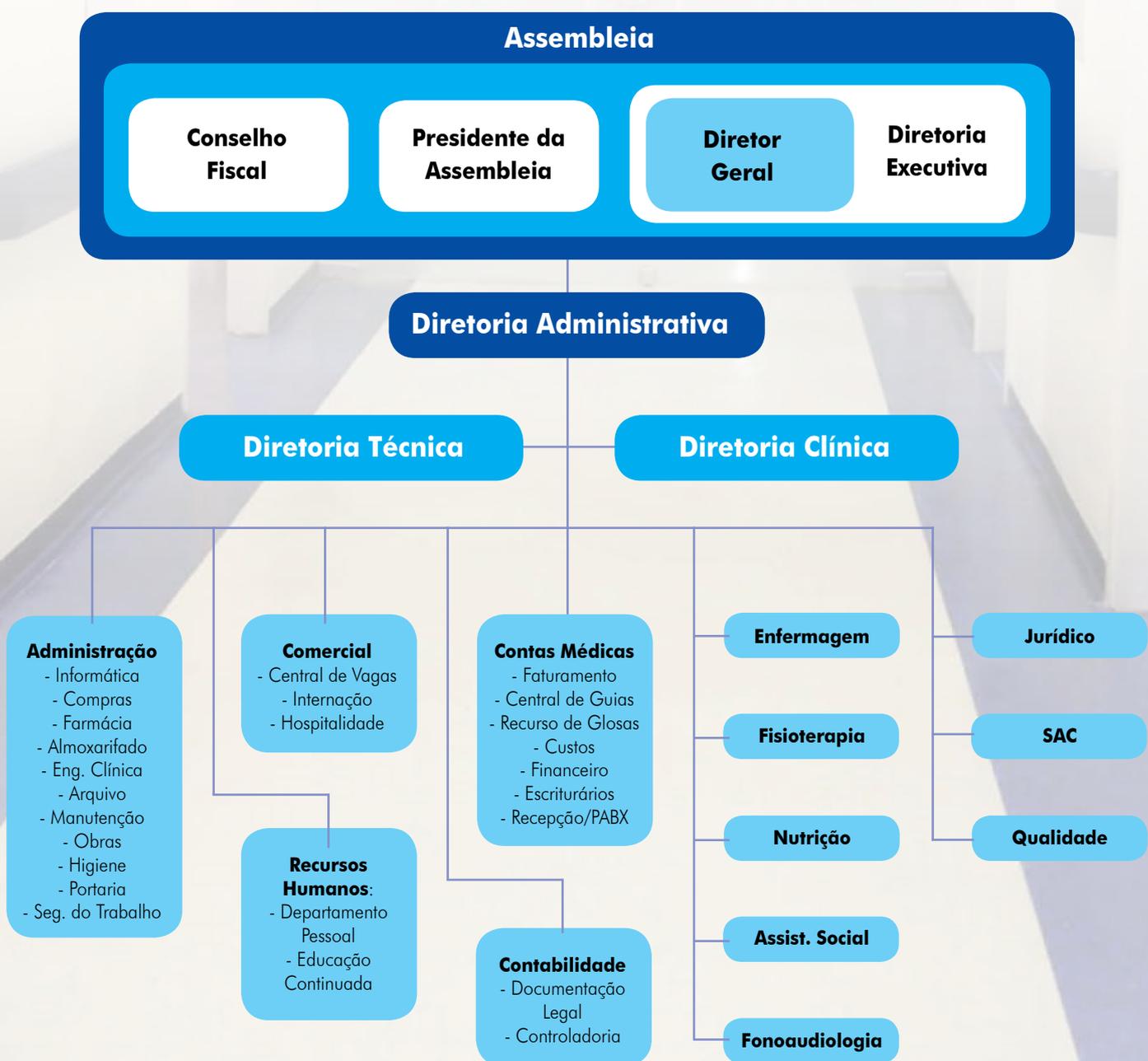


Pe. Sidinei Lang



GOVERNANÇA CORPORATIVA

No exercício, após longa fase de elaboração, com a colaboração das Diretorias Administrativa e Clínica e o crivo da Diretoria Executiva, foi finalizado o texto do novo Regimento Interno do HDAA. Com o documento, a Instituição passou a contar com a descrição pormenorizada dos cargos, das atividades e competências de cada órgão de governança. O regimento implicou ainda a atualização do organograma.



De acordo com o estatuto da ABENSENA, o quadro associativo do Hospital é composto por até 25 associados, de ilibada reputação e com reconhecido nível de instrução, que contribuem para a eficácia no desempenho das atividades. Eles se reuniram bimestralmente em Assembleia Geral, instância máxima de governança do HDAA, são eleitos, entre os Associados, o Presidente da Assembleia, o Diretor Geral, a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal, que fazem trabalho voluntário, não sendo remunerados pela participação.

ASSOCIADOS

Ana Luisa de Oliveira Ribeiro Marques – Diretora Secretária

Angelina Claudina Maria Bueno de Azevedo Wright

Fábio Gonçalves Campos

Fernando Freire Vicente de Azevedo

Irene de Azevedo Mangini

José Vicente Gonzaga Franceschini

João Batista Soares - Conselho Fiscal

José Maria de Mello Freire - Presidente da Assembleia

Luis Fernando de Moraes Borroul – Diretor Segundo Tesoureiro

Marcos de Mattos Pimenta - Conselho Fiscal

Maria Gabriela Franceschini Vaz de Almeida - Diretora Geral

Manoel Antonio Vicente de Azevedo Franceschini

Maria Alice Mangini do Rego Freitas

Maria Angelina Franceschini Brandão

Maria Cecília Vecchio Angnelli

Maria de Lourdes Vicente de Azevedo Tarnoczy – Diretora 2ª Secretária

Maria Helena Vecchio Fornari – Diretora de Desenvolvimento Institucional

Marta Maria Luiza Marchetti Zioni

Marta Sampaio Lima Elia

Mônica Morato de Mattos Pimenta

Odila Maria Azevedo de Oliveira – Vice-Diretora Geral

Roberto Franchini – Diretor Tesoureiro

Salvador Francisco A. C. Santoro Conti - Conselho Fiscal

COMPROMISSO COM A SAÚDE

Um dos principais diferenciais do HDAA é sua extensa lista de especialidades, que, aliada aos constantes investimentos em infraestrutura, garante um atendimento qualificado e humanizado aos pacientes. Um grande salto de qualidade foi a instalação do serviço de hemodinâmica, que permitiu a realização de cirurgias de grande porte, como revascularização do miocárdio. A Instituição também aumentou sua complexidade e passou a oferecer tratamentos de reumatologia, de eletrofisiologia na área cardíaca, além de cirurgias de tórax. Essas especialidades somaram-se às já mantidas: alergia, anestesia, buco maxilo facial, cabeça e pescoço, cardiologia, cirurgias bariátrica, cardíaca, vascular, plástica e geral, pronto-atendimento

adulto, clínica médica hospitalista, dermatologia, infectologia, ginecologia, neurologia, neurocirurgia, neurologia clínica, otorrinolaringologia, ortopedia e urologia, além de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) adulto. As internações de pediatria continuaram fechadas, mas o atendimento ambulatorial a crianças de até 12 anos foi prestado por meio do Programa Saúde e Alegria.

As reformas e adaptações físicas se destacaram no exercício e demonstraram o compromisso do HDAA com o aprimoramento constante dos serviços prestados e a segurança dos pacientes e colaboradores. Foram instalados corrimãos em todas as escadas e uma rampa de acesso na entrada da Avenida Nazaré; revistos os para-raios, alarmes,

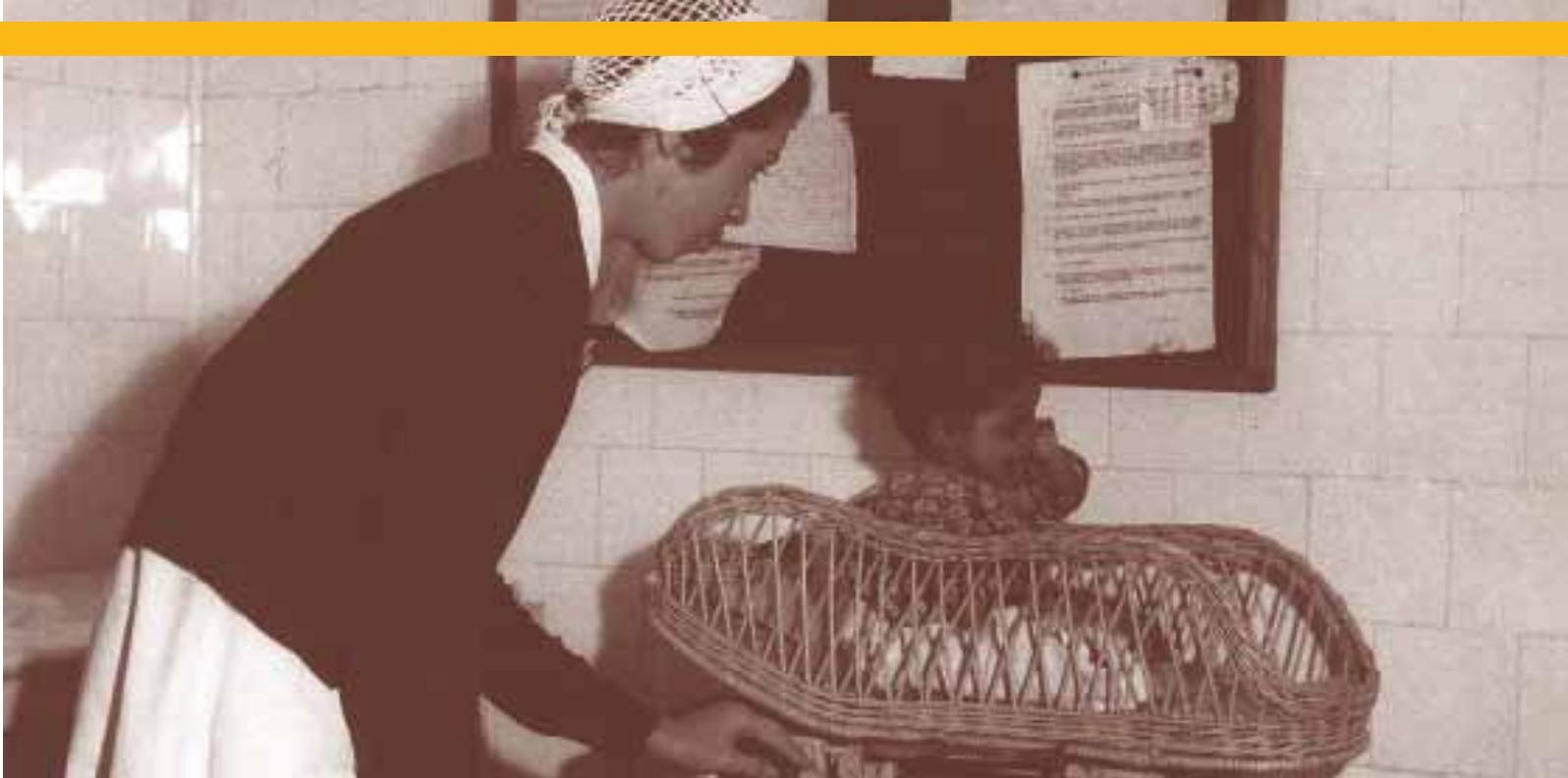




bomba d'água, hidrantes e as rotas de fuga, além da pintura das escadas de incêndio e da troca das portas corta-fogo, todas certificadas pelo Inmetro; e realizado laudo técnico das instalações elétricas.

As reformas incluíram adaptações na Unidade 6, onde seis quartos, com leitos de enfermarias, foram transformados em dez leitos de enfermaria e cinco apartamentos, ou seja, um ganho de três leitos. Já no Centro Cirúrgico foi feito o rebaixamento do teto, a troca da iluminação, pintura e adequação do piso, além de reformas em duas salas. O almoxarifado também passou por modificações e deu espaço a uma Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), o que confere mais agilidade, melhor controle do estoque e confiabilidade na administração dos medicamentos aos pacientes. Foi criada ainda uma Central de Informática na UTI, com cinco computadores.

Todos esses investimentos asseguram um trabalho mais qualificado e, além disso, aumentam a confiança de médicos e pacientes na Instituição. A contratação, em 2011, de uma equipe de hospitalistas – que conjuga sólida formação médica ao conhecimento dos processos administrativos vinculados à internação hospitalar – é outro exemplo da busca contínua de excelência na prestação de serviços de saúde. A atuação desse profissional visa garantir o cuidado com os pacientes internados e o auxílio aos familiares e a todo o



corpo clínico e de enfermagem nas unidades de internação.

A equipe de enfermagem também ganhou reforços. Foram contratados 25 funcionários, incluindo enfermeiros coordenadores, que auxiliam na definição de rotinas e protocolos, e também realizam treinamentos internos. Essa uniformidade dos processos de assistência de enfermagem é fundamental para a segurança dos serviços prestados. Para isso, esses colaboradores atuam pautados por indicadores de assistência, como o do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCHI), e Procedimentos Profissionais Operacionais Padrão (POPs), descritos para o correto direcionamento das atividades.

Serviço de atendimento ao cliente (SAC)

Uma das ferramentas para mensurar o grau de satisfação dos pacientes e familiares com o atendimento prestado no HDAA é o Serviço

de Atendimento ao Cliente (SAC), que permite ainda melhorias e aprimoramentos por meio do desenvolvimento de indicadores de qualidade e de relatórios que, segmentados por área, possibilitam um correto diagnóstico dos serviços oferecidos. Em 2012, as pesquisas, respondidas espontaneamente e com garantia de sigilo, apontaram médias de satisfação dos pacientes de 67% com o ambulatório, de 55% com o pronto-atendimento e de 81% das pessoas internadas. Já o índice de fidelização, que mede possíveis indicações do Hospital por parte dos pacientes, foi de 81%.



DESEMPENHO SOCIAL COMERCIAL

No ano de 2012, a área comercial do HDAA foi muito atuante. Foram credenciados novos planos de saúde, 19 tiveram seus contratos reajustados, 11 totalmente renegociados, 4 convênios não aceitaram as condições apresentadas e foram descredenciados pelo HDAA. Essas ações tiveram como objetivo garantir que os valores cobrados fossem justos e estivessem em linha com o mercado. Prova disso foi o baixo índice, de apenas 2%, de glosas hospitalares – não pagamento, por parte dos planos de saúde, de valores referentes a

atendimentos, medicamentos, materiais ou taxas cobrados pelas empresas prestadoras e profissionais liberais da área de saúde. Ao final de 2012, os serviços prestados aos planos de saúde resultaram em pagamentos de R\$ R\$ 45.263.057,13, o que representou 86,72% do total faturado no ano pelo Hospital. Foi mais um ano consecutivo de crescimento robusto da receita bruta do Hospital, que evoluiu 339% na última década.

Para qualificar os serviços prestados aos pacientes de convênios, o Hospital possui

Receita bruta anual dos últimos 10 anos em R\$ milhões de reais





uma Central de Vaga e Internação, que funciona 24 horas por dia para o atendimento às empresas que, assim, podem garantir com segurança e agilidade a transferência de seus clientes para a Instituição.

Os pacientes são beneficiados pela infraestrutura qualificada, extensa lista de especialidades oferecidas e pela fácil localização da Instituição, próxima do Metrô e de diversas linhas de ônibus.

O Hospital também oferece suas sete salas cirúrgicas novas para que médicos das mais diferentes especialidades realizem procedimentos e contribuam também para a continuidade das atividades beneficentes. Para esse

público, é mantida a Central de Atendimento Médico, com profissionais capacitados para informar sobre as condições comerciais desses procedimentos.

Para manter a gratuidade de parte de seus atendimentos, em especial do Programa Saúde e Alegria, o HDAA atendeu 65 planos de saúde, seguradoras, cooperativas, medicinas de grupo e particulares. O HDAA agradece em especial os seguintes parceiros, cujas logomarcas aparecem em ordem alfabética abaixo, que juntos faturaram R\$ 25.732.757,62 (55 %), e que possibilitaram a realização de R\$ 4.737.479,10 de serviços gratuitos e de qualidade.



GESTÃO SOCIAL

Para divulgar suas ações, fortalecendo a imagem institucional, e promover a aproximação com a comunidade de seu entorno, a Instituição participou em 2012 da Feira da Saúde, em 29/09, promovida pelo Colégio Fênix no Parque da Independência. O HDDA, por meio de sua nutricionista, Esther Andretta,

divulgou informações sobre nutrição, saúde e qualidade de vida. Também foram oferecidos laudos nutricionais, cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC), medição da circunferência da cintura e exame de bioimpedância, que avalia com alta precisão e rapidez a composição corporal e percentual de gordura.



DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

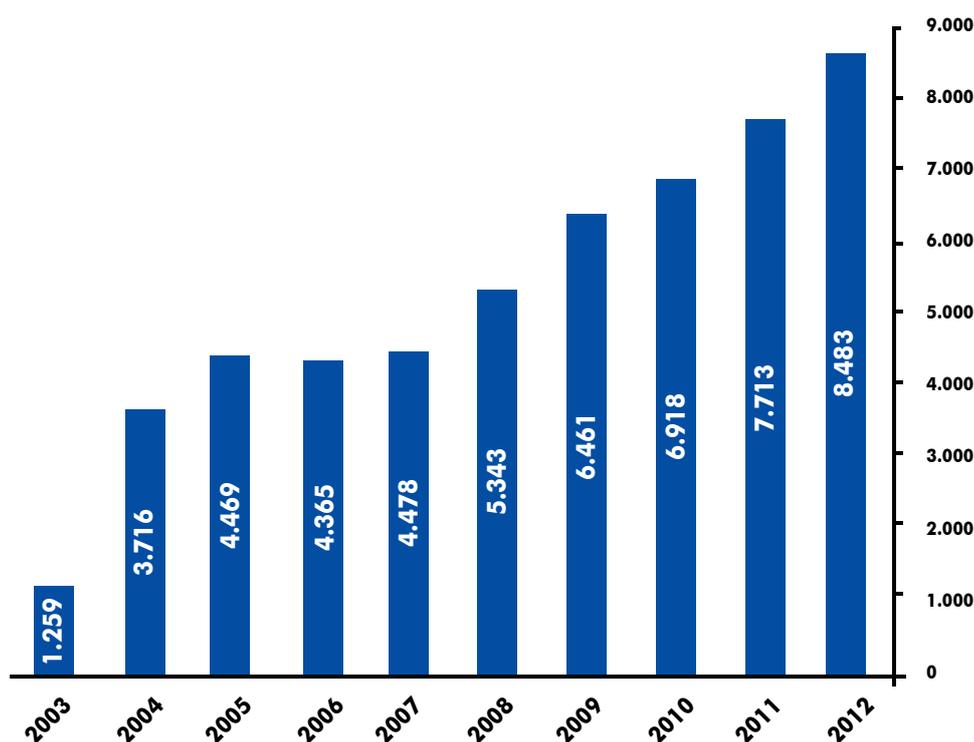
Após vários exercícios de crescimento robusto da receita bruta (339% nos últimos dez anos), o HDAA ultrapassou em 2012 a barreira dos R\$ 50.000.000,00 anuais. Mais importante que isso, no entanto, foi o fato de a Instituição ter alcançado resultado positivo no último período, apesar das constantes dificuldades.

Parte expressiva do saldo foi destinada ao aperfeiçoamento das instalações, com o objetivo de melhorar os serviços oferecidos aos pacientes, de forma a garantir o progresso e a sustentabilidade. Nesse sentido, em 2012 os investimentos foram 155% superiores aos do exercício anterior, maciçamente em equi-

pamentos e tecnologia, o que ampliou o nível de qualidade, complexidade e segurança dos atendimentos.

Com o crescimento da receita, o Hospital devolveu uma parte à sociedade em forma de serviços de gratuidade, conforme dispõe a Lei nº 12.101, art. 5, inciso I de 27/11/2009 e a Lei nº 12.453, art. 8, inciso 2º de 21/07/2011. A Instituição destinou no ano R\$ 8.613.598,37 a atendimentos gratuitos, que representaram 20,63% da receita efetivamente recebida na prestação de serviços de saúde no período. Foi mais um exercício de aumento da gratuidade, que já atinge 584% nos últimos dez anos.

Gratuidade exercida em R\$ milhões nos últimos dez anos



Em janeiro de 2012, o HDAA ofertou à Secretaria Municipal de Saúde a prestação de seus serviços a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) no percentual mínimo legal de 60%, em atendimento às exigências do inciso II do artigo 4º da Lei nº 12.101 de 27/11/2009.

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação dos Hospitais de Ensino certificados pelo MEC/MS e dos Hospitais Filantrópicos contratualizados elaborou, com o HDAA, o Termo Aditivo nº 003/2012 ao Convênio nº 069/2008/SMS.G da Secretaria Municipal

de Saúde – ABENSENA, em comum acordo, com base na capacidade operacional da Instituição e em conformidade com as políticas prioritárias da SMS. O novo Termo Aditivo, assinado em 21 de agosto de 2012, representa o acréscimo do número e do tipo de procedimentos cirúrgicos, aumenta a quantidade e espécie de exames a serem realizados no Hospital e contempla dez leitos de pacientes crônicos. A manutenção de contrato com o SUS é condição *sine qua non* para a filantropia no HDAA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2012					
Gênero	SUS	Gratuidade	Convênio particular	TOTAL	
Pacientes Internados	1.420	964	6.829	9.213	
Paciente Dia	4.439	1.791	21.386	27.616	
Média Permanência em dias	3,13	1,86	3,13	3	
Cirurgias	1.090	317	2.672	4.079	
Laboratório - Exames	35.561	9.164	201.514	246.239	
Imagem – Exames	2.087	2.149	26.802	31.038	
Nutrição – refeições	28.860	7.437	163.540	199.837	
Consultas	Ambulatório	5.301	10.926	8.124	24.351
	Pronto Atendimento	0	2.194	47.030	49.224

PROCEDIMENTOS REALIZADOS EM 2012				
Gênero	SUS	Gratuidade	Convênio particular	TOTAL
Varizes (uni e bilateral)	292	10	67	369
Vasectomias	277	5	3	285
Laqueaduras	178	5	1	184
Herniorrafias	90	18	143	251
Colecistectomias	152	26	197	375
Adenoamigdalectomia	72	81	27	180
Endoscopia	755	57	572	1384
Colonoscopia	255	18	704	977



Como em anos anteriores, a Instituição renunciou – e, portanto, não recebeu da SMS – valores correspondentes aos atendimentos dos pacientes do SUS realizados entre janeiro e outubro de 2012. Todos foram convertidos em gratuidade, de forma que o HDAA continua atendendo às prioridades do SUS e oferecendo serviços de saúde gratuitos e de qualidade à população

de baixa renda.

Todos os atendimentos de pacientes de convênios, particulares e em forma de gratuidade, ambulatoriais ou de internação, são comunicados à SMS por meio do Programa Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial – CIHA, conforme determina a Portaria nº 1.171 de maio de 2011 do Ministério da Saúde.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

BALANÇO PATRIMONIAL - EM REAIS			
Ativo	Vide	2012	2011
Ativo circulante	-	15.569.677,66	12.549.096,05
Caixa e equivalentes de caixa	nota 4	1.117.799,40	353.973,30
Direitos realizáveis	nota 5	14.451.878,26	12.195.122,75
Ativo não circulante	-	115.594.506,97	116.177.211,98
Depósitos judiciais	nota 6	185.027,36	195.818,64
Investimentos	nota 7	36,14	36,14
Imobilizado	nota 8	115.318.139,78	115.823.022,27
Intangível	nota 9	91.303,69	158.334,93
Total do Ativo	-	131.164.184,63	128.726.308,03
Passivo	Vide	2012	2011
Passivo circulante	-	9.956.320,24	10.486.038,11
Fornecedores	nota 10	3.894.561,59	3.507.540,51
Outros fornecedores	nota 10.1	45.587,59	174.450,59
Obrigações trabalhistas	nota 11	2.097.247,77	1.773.227,46
Empréstimo consignado	nota 12	60.164,45	49.129,82
Obrigações fiscais e sociais	nota 13	471.115,34	351.488,12
Provisões diversas	nota 14	1.563.782,52	1.338.857,38
Financiamentos/leasing/ /finame	-	-	-
Contrato de mútuo FUNSAI	nota 15	1.650.040,79	3.133.595,95
Outras Contas a Pagar	-	16.272,00	0,00
Passivo não circulante	-	7.992.223,10	5.589.953,68
Contrato de mútuo FUNSAI	nota 16	2.827.080,65	2.984.828,93
Provisão para contingências	nota 17	1.248.389,67	1.323.752,85
Financiamentos/leasing/ /finame	-	-	-
Outras contas a pagar	-	319.608,00	0,00
Patrimônio líquido	-	113.215.641,29	112.650.316,24
Contrato de mútuo FUNSAI	nota 18	113.215.641,29	112.650.316,24
Total do passivo	-	131.164.184,63	128.726.308,03

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO EM REAIS		
Receitas operacionais brutas	50.608.350,49	41.911.717,62
Receitas de serviços	45.290.338,39	38.099.434,64
Com pacientes de convênios de saúde	45.263.057,13	35.693.139,93
Com Empresas particulares	843.140,42	2.609.745,01
Com Pacientes particulares	569.811,38	976.379,35
Com Pacientes SUS	150.097,94	229.181,76
Com serviços funerários	47.600,00	42.000,00
(-) Glosas de convênios de saúde	1.582.385,60	1.428.995,79
(-) Descontos e devoluções	982,88	22.015,62
Receitas financeiras, patrimoniais e extraordinárias	5.318.012,10	3.812.282,98
Subvenções estaduais	20.000,00	20.000,00
Doações - nota – 19	593.366,35	261.173,14
Receitas de aluguéis	3.402.988,93	3.208.234,52
Receitas financeiras	166.778,50	61.955,17
Receitas com estágios	112.057,55	130.262,10
Outras receitas	790.649,77	130.658,05
Ganhos na alienação de bens	232.171,00	0,00
Despesas	50.043.025,44	42.698.002,34
Despesas operacionais	49.258.381,02	41.788.158,94
Custos dos serviços de saúde	35.128.926,89	29.211.815,87
Custos das gratuidades praticadas - notas 22 e 23	8.613.598,37	7.712.881,42
Despesas administrativas e gerais	1.630.645,74	1.556.040,84
Despesas com depreciações/amortizações	377.061,93	314.306,01
Despesas com depreciações - ICPC 10	1.207.572,90	1.279.288,56
Despesas tributárias	300.129,08	276.522,55
Despesas financeiras	1.540.967,66	1.119.692,97
Despesas processos cíveis e trabalhistas	459.478,45	317.610,72
Outras despesas	784.644,42	909.843,40
Provisão para devedores duvidosos	87.297,34	909.843,40
Outras despesas	871.941,76	00,0
Superávit (déficit) do exercício	565.325,05	786.284,72

GESTÃO DE PESSOAS

O exercício de 2012 foi marcado pelo fim da estruturação da política de gestão de pessoas, que tornou claras as definições de processos e procedimentos de recrutamento e seleção, demissão, cargos e salários. As áreas de Administração de Pessoal e de Recursos Humanos também foram integradas sob uma mesma gerência, facilitando o desenvolvimento dos relatórios gerenciais e permitindo maior organização e o atendimento profissionalizado e humanizado aos colaboradores.

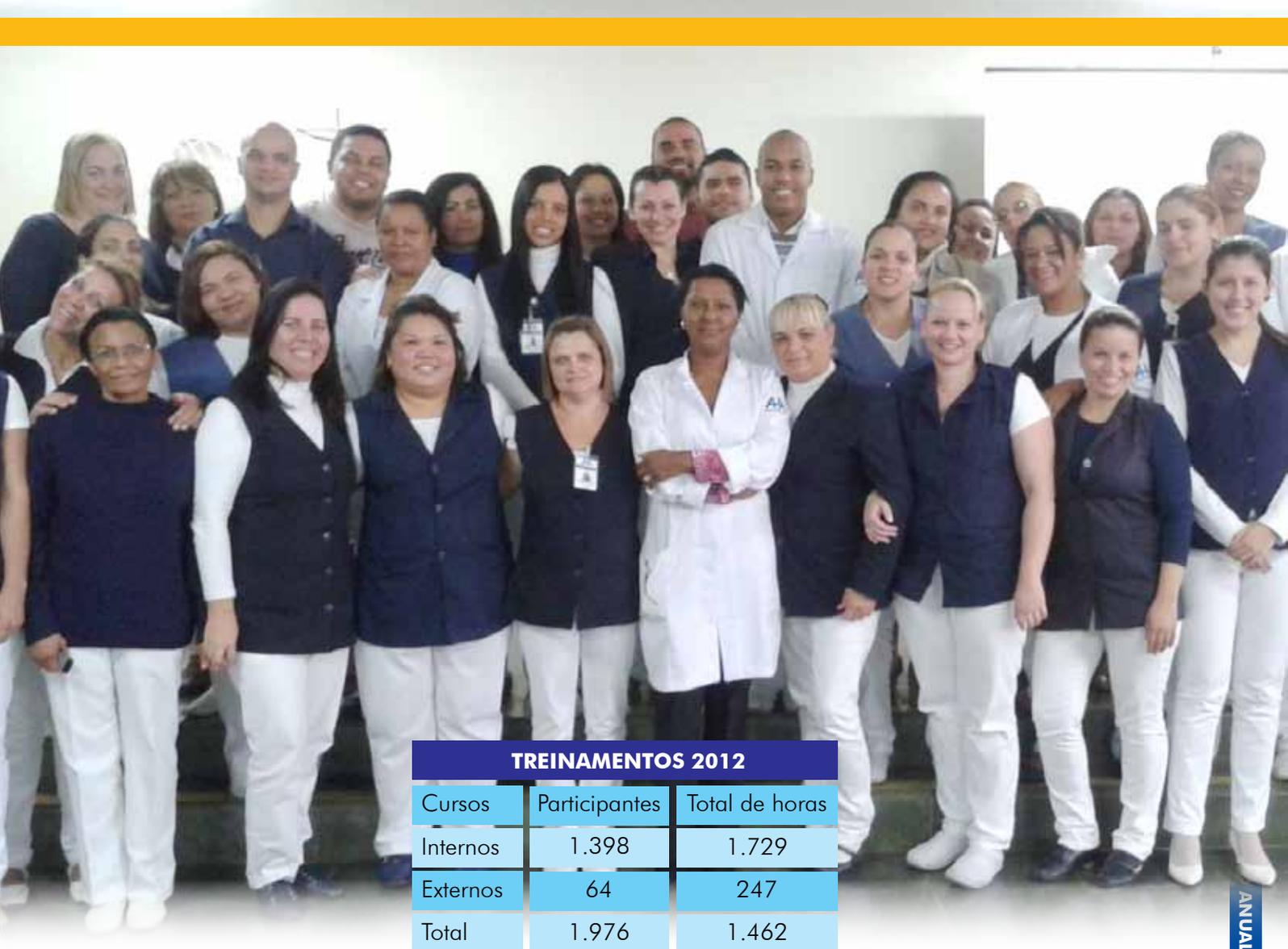
O HDAA busca contratar e reter pessoas qualificadas e em linha com seus valores e ideais. O objetivo é que as equipes agreguem conhecimentos em suas áreas, contribuindo para o crescimento e desenvolvimento do Hospital. Por isso, são oferecidos diversos treinamentos e capacitações, além de bolsas de

estudo: foram nove em 2012, em cursos de graduação e pós-graduação. Na área de enfermagem, há uma profissional de educação continuada que analisa permanentemente as necessidades de aprimoramento, em cursos internos ou externos.

A remuneração é outro fator de atração. Os funcionários recebem salários em linha com a média do mercado, além de benefícios definidos em convenção coletiva, como vale-transporte e cesta alimentação. Também têm à opção de refeitório para café da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar, com refeições balanceadas em cardápio desenvolvido por nutricionistas.

Para garantir um ambiente de trabalho agradável e a integração dos colaboradores, são realizadas confraternizações junina e no





TREINAMENTOS 2012		
Cursos	Participantes	Total de horas
Internos	1.398	1.729
Externos	64	247
Total	1.976	1.462

fim do ano. As datas das festas, assim como as comidas e bebidas a serem servidas, são definidas em conjunto com os funcionários para que todos possam aproveitar ao máximo esses momentos de celebração.

O HDAA assume ainda como compromisso garantir a segurança de seus profissionais. Nesse sentido, realizou em 2012 Diálogos Diários de Segurança (DDs), nos quais foram abordados temas como: Higiene; Cuidados nas coletas com materiais infectantes e enfermagem; Cuidados no descarte e manuseio de perfurocortantes; cursos sobre Segurança do Trabalho e de Brigada de Incêndio. Foram ministradas capacitações para os membros da

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e proferida palestra sobre Materiais Perfurocortantes pelos técnicos de segurança do trabalho.

A Instituição mantém programas de estágio nas áreas de enfermagem, fisioterapia e nutrição. Os professores, na maioria das vezes, são colaboradores do próprio Hospital, que acompanham todas as atividades desenvolvidas pelos estudantes, garantindo a qualidade da educação e do serviço prestado pelos alunos.

Ao final de 2012, o HDAA mantinha 550 colaboradores e 1.766 estagiários – 906 de cursos superiores e 860 de técnicos.

PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

Criado em 2003, o Saúde e Alegria é focado no atendimento pediátrico multidisciplinar de crianças de baixa renda do bairro do Ipiranga e arredores com idades entre 0 e 12 anos. Os pequenos passam por consultas gratuitas nas mais diversas especialidades e, em muitos casos, realizam também, sem custos, exames no próprio Hospital. Assim, participam do programa por um período extenso, no qual tem sua condição de saúde avaliada de forma completa, o que contribui para um crescimento sadio e com muito mais qualidade de vida. Além disso, são oferecidas consultas com psicólogos e psicopedagogos, que completam o projeto de atenção às crianças carentes.

Mais que reforçar o ideal da Instituição, que nasceu como Clínica Infantil, o Programa destaca-se pela carência do atendimento ambulatorial de puericultura para pacientes de até 12 anos no Ipiranga e bairros do entorno. Assim,

o objetivo do HDAA é que a iniciativa continue se desenvolvendo e possa, a cada ano, atender mais e mais crianças.

Em 2012 o Programa foi realocado em um espaço maior, com mais consultórios e recepção. A mudança foi positiva já que, ao concentrar em um mesmo local as diferentes especialidades, os médicos podem agora definir em parceria, os melhores tratamentos para os pequenos. Além disso, com a valiosa ajuda da Associação Mães Pureza, o espaço ganhou uma decoração infantil e uma brinquedoteca.

A instalação, contudo, ainda não é a mais adequada, pois não permite a expansão dos atendimentos. A ABENSENA possui dois sobrados que, após adequações, serão a nova sede do Programa. Como ponto de partida para esse espaço, foi contratado, em 2012, um escritório de arquitetura para elaboração do projeto de reforma. No ano, teve início também a preparação da documentação e foi realizado o primeiro evento de arrecadação de recursos para que as obras comecem o mais breve possível. O Programa também é financiado pela participação de 20 estabelecimentos parceiros da Instituição, na Campanha de Arrecadação de Nota Fiscal Paulista (NFP). Em 2012, o





TOTAL DE ATENDIMENTOS E ESPECIALIDADES DO SAÚDE E ALEGRIA

Especialidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Total
Alergologia	18	14	28	26	45	28	23	20	15	26	42	33	318
Cardiologia	14	20	43	38	30	13	24	44	1	-	-	-	227
Dermatologia	20	68	33	68	50	45	25	32	17	17	43	5	423
Endocrinologia	28	36	45	26	33	34	33	27	13	35	17	19	346
Fonoaudiologia	168	181	251	190	192	179	119	159	125	155	126	126	2.007
Gastrologia	-	-	-	-	-	-	9	1	8	6	6	6	37
Neurologia	-	-	-	-	-	-	-	4	8	12	19	27	70
Nutrição	52	54	61	53	71	59	43	66	2	32	38	18	549
Otorrinolaringologia	66	83	94	83	98	83	96	67	77	95	90	78	1.010
Pediatria	215	260	371	313	273	229	235	335	145	196	209	174	2.955
Psicopedagogia	105	107	123	117	125	118	10	53	136	158	129	23	1.204
Psicologia	20	79	72	84	91	83	15	100	87	78	80	7	796
Total	688	888	1.093	972	963	843	609	888	619	784	752	387	9.624

valor arrecadado foi de R\$ 40.193,00.

O ano foi marcado ainda pela celebração de parceria com o Centro de Recursos em Deficiência Múltipla, Surdocegueira e Deficiência Visual – Adefav, que compartilha os valores e ideais da Instituição. As crianças portadoras de deficiência atendidas no Programa são en-

caminhadas ao Adefav, completando assim o atendimento integral que o Saúde e Alegria se propõe a oferecer e vice-versa.

Na comemoração do Natal, o Grupo M.M.Solidariedade, coordenado pela Sra. Mercedes Bianchi da Silva Leite, doou 450 presentes para as crianças do Programa.

Happy Hour do Bem

Para arrecadar recursos para o início das obras na futura sede do Programa Saúde e Alegria, o HDAA realizou, em 24 de setembro de 2012, no Salão Nobre do Clube Atlético Ypiranga, seu primeiro Happy Hour do Bem. O evento, que contou com o apoio do Clube dos Lojistas do Ipiranga, da Revista Ipiranga com Estilo e da 370 Viagens e Turismo, incluiu um grande coquetel, desfiles de moda, rodadas de bingo e sorteios. Por meio da venda de ingressos, o Happy Hour do Bem, que agora faz parte do calendário oficial dos Festejos do Bairro do Ipiranga, recebeu 480 pessoas e arrecadou R\$7.000,00.

CRÉDITOS

O Hospital Dom Antonio de Alvarenga agradece aos seus patrocinadores, pessoas físicas e jurídicas, que, ao longo de 2012, colaboraram para a manutenção e qualificação dos serviços prestados à população de baixa renda.

Doadores – Amigos da Clínica

Angelina Pereira de Queiroz

Beatriz Pereira de Queiroz

José Gaspar Gonzaga Franceschini

José Vicente Gonzaga Franceschini

Marcos Azevedo Ferreira França

Maria Angelina Franceschini Brandão

Maria Gabriela Franceschini Vaz de Almeida

Maria Isaura Pereira de Queiroz

Marta Maria Luiza Marchetti Zioni

Manoel Antonio Vicente de Azevedo Franceschini

Manoel Elpídio Pereira de Queiroz Filho

Miguy Azevedo Mattos Pimenta

Noêmia Benedicta Avelar Pires

Nereide Couto

Obra Assistencial D. Cecília Vicente de Azevedo

Ruy Pereira de Queiroz

RELATÓRIO ANUAL 2012 **Coordenação e redação** Marina Bueno (KMZ Conteúdo). **Colaboração** Ana Luisa de Oliveira Ribeiro Marques, Carlos Eduardo Franceschini Vecchio, Eduardo Halfen Grill, Hyong Chun Kim, Lilian Lobo de Rezende, Malu Bárbara Lima, Maria Gabriela Franceschini Vaz de Almeida, Maria Helena Vecchio Fornari, Mônica Ceron Sessa, Nilson Gonçalves, Sandra Regina dos Santos, Padre Sidinei Lang, Pedro Aparecido Ribeiro Lopes, Solange Castilla e Suetônio Monteiro dos Santos. **Fotos** ABENSENA. **Projeto gráfico e diagramação** Pérgola Propaganda.



Av. Nazaré, 1361 - Ipiranga
São Paulo - SP - CEP 04263-1000
Tel.: (11) 2163-1700
www.hdaa.org.br

2012

RELATÓRIO ANUAL



Hospital Dom Antonio de Alvarenga

Av. Nazaré, 1361 - Ipiranga
São Paulo - SP - CEP 04263-1000
Tel.: (11) 2163-1700
www.hdaa.org.br