



PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

# RELATÓRIO ANUAL 2019





# ÍNDICE

## 4 SOBRE O RELATÓRIO

---

## 6 MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

---

## 7 MENSAGEM DO DIRETOR TÉCNICO

---

## 8 PERFIL

---

8 O Programa Saúde e Alegria

8 História

10 Linha do tempo

12 Missão, Visão e Valores da Abensena



## **13 SERVIÇOS PRESTADOS E EQUIPE**

---

**13** Equipe do PSA 2019

**15** Avanços

**16** Parcerias de valor

## **17 RESULTADOS TRANSFORMADORES**

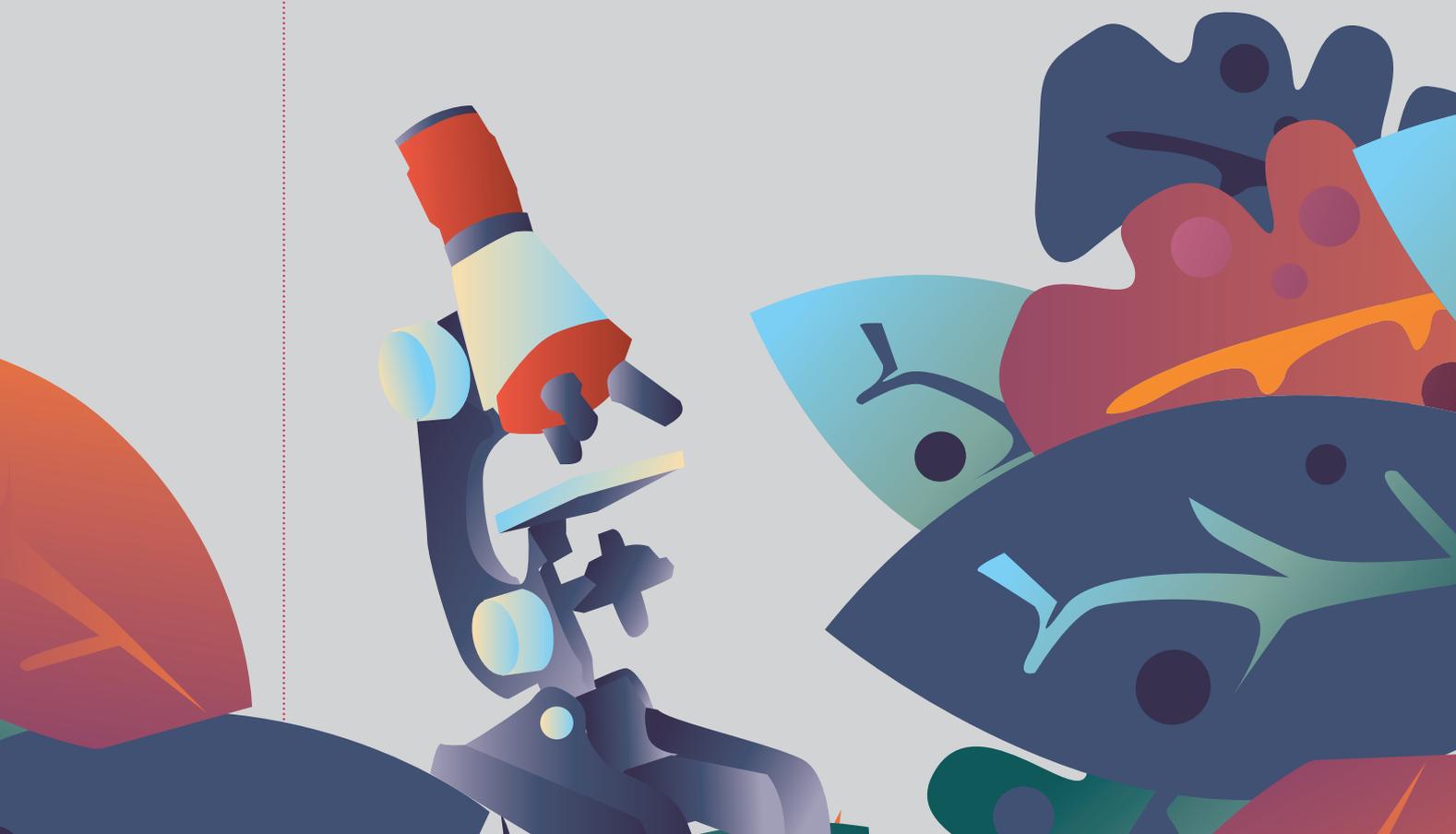
---

## **18 FAÇA PARTE**

---

## **19 CRÉDITOS**

---





# SOBRE O RELATÓRIO

Por meio deste Relatório Anual, o quinto consecutivo a ser publicado, o Programa Saúde e Alegria (PSA) apresenta aos seus públicos de relacionamento suas principais conquistas no ano de 2019.

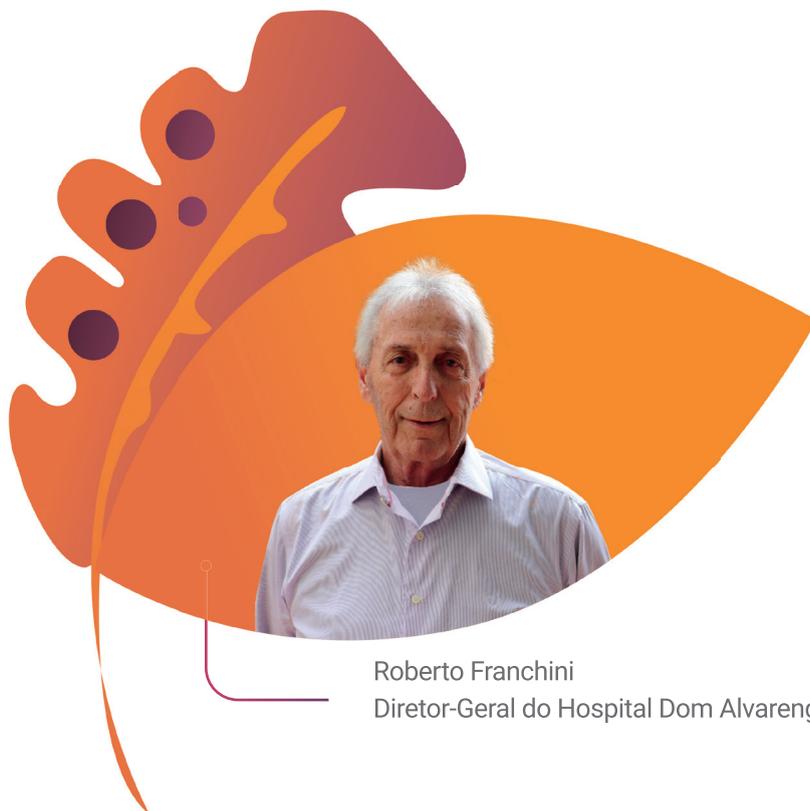
Este documento busca engajar cada vez mais pessoas em uma grande corrente do bem em prol da promoção da saúde e da qualidade de vida do público infantil, além de prestar contas aos atuais parceiros. Conheça a história do PSA, seus ideais, contribuições e desempenho e colabore com esse programa transformador.

Informações sobre esta publicação e os serviços prestados pelo PSA podem ser solicitadas pelo endereço eletrônico: [comunicacao@alvarenga.org.br](mailto:comunicacao@alvarenga.org.br).

Boa leitura!



O PSA está localizado na Rua Xavier de Almeida, no bairro do Ipiranga



Roberto Franchini  
Diretor-Geral do Hospital Dom Alvarenga

# MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

O Programa Saúde e Alegria é um projeto pelo qual todos temos um grande carinho e dedicação. É uma maneira de dar continuidade à vontade da Sra. Maria Carmelita e dos demais idealizadores do Hospital Dom Alvarenga, antiga Clínica Infantil do Ipiranga, e promover assistência médica totalmente gratuita a muitas crianças e famílias.

Fico muito orgulhoso de apresentar, por meio deste Relatório, os resultados do PSA, que consolidou seus propósitos e manteve o aperfeiçoamento contínuo dos atendimentos dispensados ao público infantil.

Nesse Relatório Anual de 2019 pode ser visto o grande crescimento que tivemos em todas as especialidades médicas que fazem parte do Programa. Para esse desempenho, contribuiu a dedicação de todos os profissionais e voluntários que atuam nos

atendimentos do Programa e em ações pontuais. Ao longo do ano, mantivemos, ainda, uma série de parcerias que qualificaram nossas ações.

É com grande orgulho que toda a equipe desempenha o seu trabalho, levando saúde e cuidado a mais de 4 mil famílias que reconheceram e evidenciaram o seu contentamento por meio de pesquisa que apontou 99,5% de satisfação entre o público em 2019.

Em nome do Hospital Dom Alvarenga e do Programa Saúde e Alegria, agradeço a todos os profissionais, voluntários e apoiadores dessa iniciativa. Convido a todos a contribuir com um futuro justo e saudável.

Muito obrigado!

Roberto Franchini  
Diretor-Geral do Hospital Dom Alvarenga



Dr. Cesar Buchalla Ferreira  
Diretor Técnico do Hospital Dom Alvarenga

# MENSAGEM DO DIRETOR TÉCNICO

Participar ativamente da gestão do Programa Saúde e Alegria como Diretor Técnico de um Hospital Geral traz a possibilidade de ampliar o escopo de minha atuação como médico e gestor das equipes assistenciais, o que é uma grande satisfação e realização.

A pediatria é uma grandiosa especialidade que, juntamente com as outras áreas envolvidas na assistência dentro do Programa, faz com que a área da saúde tenha mais alegria, por ter como foco de sua atenção as crianças.

Acompanhando o grandioso crescimento do Hospital, o Programa Saúde e Alegria, em 2019, apresentou números incríveis, com incrementos de mais de 50% do número de atendimentos em relação a 2017, trazendo saúde especializada gratuita e apoio a milhares de famílias da cidade de São Paulo. Além disso, reformas e melhorias concretizadas nos processos de gestão

tornaram o ambiente ainda mais seguro e completo para receber as crianças e os seus familiares.

Sem dúvidas, o bairro do Ipiranga e a cidade de São Paulo merecem manter consigo esse símbolo histórico residual do que foi a antiga Clínica Infantil do Ipiranga, com modernidades inerentes à evolução da saúde, porém mantendo vivas as tradições de seus fundadores.

Que possamos cada dia mais ampliar esse excelente trabalho, praticando a filantropia e exercendo nossa missão para com nossos pacientes/clientes. Aproveitem a leitura deste Relatório, fruto de um ano muito proveitoso.

Cordialmente.

Dr. Cesar Buchalla Ferreira  
Diretor Técnico do Hospital Dom Alvarenga



# PERFIL

O desenvolvimento e cuidado multidisciplinar da criança são prioridades no PSA

## O PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

O Programa Saúde e Alegria (PSA) – iniciativa social do Hospital Dom Alvarenga – dedica-se à puericultura, especialidade médica contida na pediatria e definida como a arte de promover e proteger a saúde infantil. Nesse contexto, o Programa atende, de forma gratuita e contínua, crianças de zero a 12 anos de maneira multidirecional, abordando, investigando e tratando todos os aspectos relevantes ao seu desenvolvimento.

Quando ingressam no Programa, as famílias passam por um processo de acolhimento, realizado por uma assistente social, que colhe todos

os dados e documentos para avaliar cada caso. Adicionalmente, o serviço social do PSA atua permanentemente em contato com a equipe médica e orienta as famílias em casos de recursos e solicitações feitas ao poder público, a exemplo de auxílio-doença, transporte e benefícios para deficiências ou síndromes.

As crianças são atendidas e avaliadas por um diversificado e qualificado corpo de profissionais, que atua em conjunto e discute coletivamente os casos clínicos, as opções de tratamento e as condutas a serem adotadas. Além disso, os exames disponíveis no Hospital Dom Alvarenga (como raio-X, ultrassons, tomografias e exames laboratoriais) são realizados gratuitamente.

## HISTÓRIA

A primeira “semente” do Programa Saúde e Alegria foi plantada nos anos 1930, quando Maria Carmelita Vicente de Azevedo Barboza de Oliveira ensinava catecismo na Paróquia São José do Ipiranga e acompanhava, com tristeza, a mortalidade infantil da época. Nasceu assim em Maria Carmelita o sonho de cuidar da saúde das crianças. Ela buscou parcerias e, com o apoio da amiga Dulce Barbosa de Almeida e do pediatra Dr. Augusto Gomes de Mattos, tiveram início atendi-

mentos gratuitos ao público infantil em uma garagem e em salas emprestadas por entidades.

Com o aumento do número de crianças que buscavam auxílio e da complexidade dos atendimentos, houve a necessidade da construção de um Hospital. Os pais de Maria Carmelita, Conde José Vicente de Azevedo e Condessa Maria Cândida Bueno Lopes de Oliveira Azevedo, doaram um ter-

## As crianças são atendidas e avaliadas por um diversificado e qualificado corpo de profissionais, que atua em conjunto e discute coletivamente os casos clínicos, as opções de tratamento e as condutas a serem adotadas.

reno para esse propósito e, com a ajuda de muitos, foi inaugurado em 1944 o Hospital Dom Alvarenga, mais conhecido à época como Clínica Infantil do Ipiranga e, após, renomeado de Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré (Abensena).

Já em 2003 foi lançado, pelo então presidente da Abensena, Dr. João Luis Buarque de Gusmão, o Projeto Saúde e Alegria, que consistia em um ambulatório gratuito de pediatria e puericultura para atendimento dos alunos da Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga (Funsai), assim como dos irmãos dos estudantes na faixa de zero a 12 anos.

Em pouco tempo, em 2004, o Projeto passou a atuar com crianças, da mesma faixa etária, moradoras do Ipiranga e seus arredores. Nos anos seguintes, a iniciativa manteve sua evolução, com novos serviços ofertados. Adicionalmente, as crianças eram atendidas em regime de gratuidade no Pronto Socorro Infantil do Hospital Dom Alvarenga e, caso necessário, passavam por internação no Hospital.

Assim, o Projeto crescia na mesma medida da necessidade de os atendimentos serem realizados em local mais apropriado, amplo e organizado. Com esse foco, em 2011 foram reforçados os elos do Saúde e Alegria com as entidades mais representativas do Ipiranga e formadas parcerias empresariais, por meio das quais foi lançada a Campanha da Nota Fiscal Paulista e realizados eventos diversos com o objetivo de arrecadar recursos e divulgar a iniciativa.

Em 2012, em atendimento a uma solicitação do Sistema Único de Saúde (SUS), o Projeto ganhou a denominação de Programa Saúde e Alegria, além de ter sido realocado para uma área maior. Já em 2014 teve início a constituição de uma sede própria para o PSA, com o objetivo de aumentar o número de atendimentos e aprimorar ainda mais o relacionamento com as crianças e suas famílias.

Então, em 2015 o PSA deixou o espaço físico do Hospital Dom Alvarenga e ganhou uma nova e exclusiva sede, em dois sobrados cedidos pela Abensena e reformados com aporte da Instituição e doação de recursos pela família Maria Salette Freire Vicente de Azevedo e Aracy da Costa Fernandez (*in memoriam*). Unidos, eles contam com oito consultórios, uma grande sala de espera e brinquedoteca decorada pela parceira Associação Pureza. Todos os equipamentos foram doados por meio de um Projeto de Subsídio Global, realizado pelos Clubes do Rotary Ipiranga, Taiwan e Internacional.



SAIBA MAIS

[www.programasaudeealegria.org.br](http://www.programasaudeealegria.org.br)  
[facebook.com/programasaudeealegria](https://facebook.com/programasaudeealegria)



## LINHA DO TEMPO

**2003:**

Inauguração do Projeto Saúde e Alegria, pelo Dr. João Luís Buarque de Gusmão, para as crianças atendidas pela Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga (Funsai).



**2004:**

O Projeto Saúde e Alegria passa a atender também crianças do Ipiranga e de seus arredores.



**2006:**

O Projeto passa a fazer parte dos serviços de gratuidade do Hospital Dom Alvarenga e há ampliação dos atendimentos e das especialidades oferecidas (fonoaudiologia e psicologia).

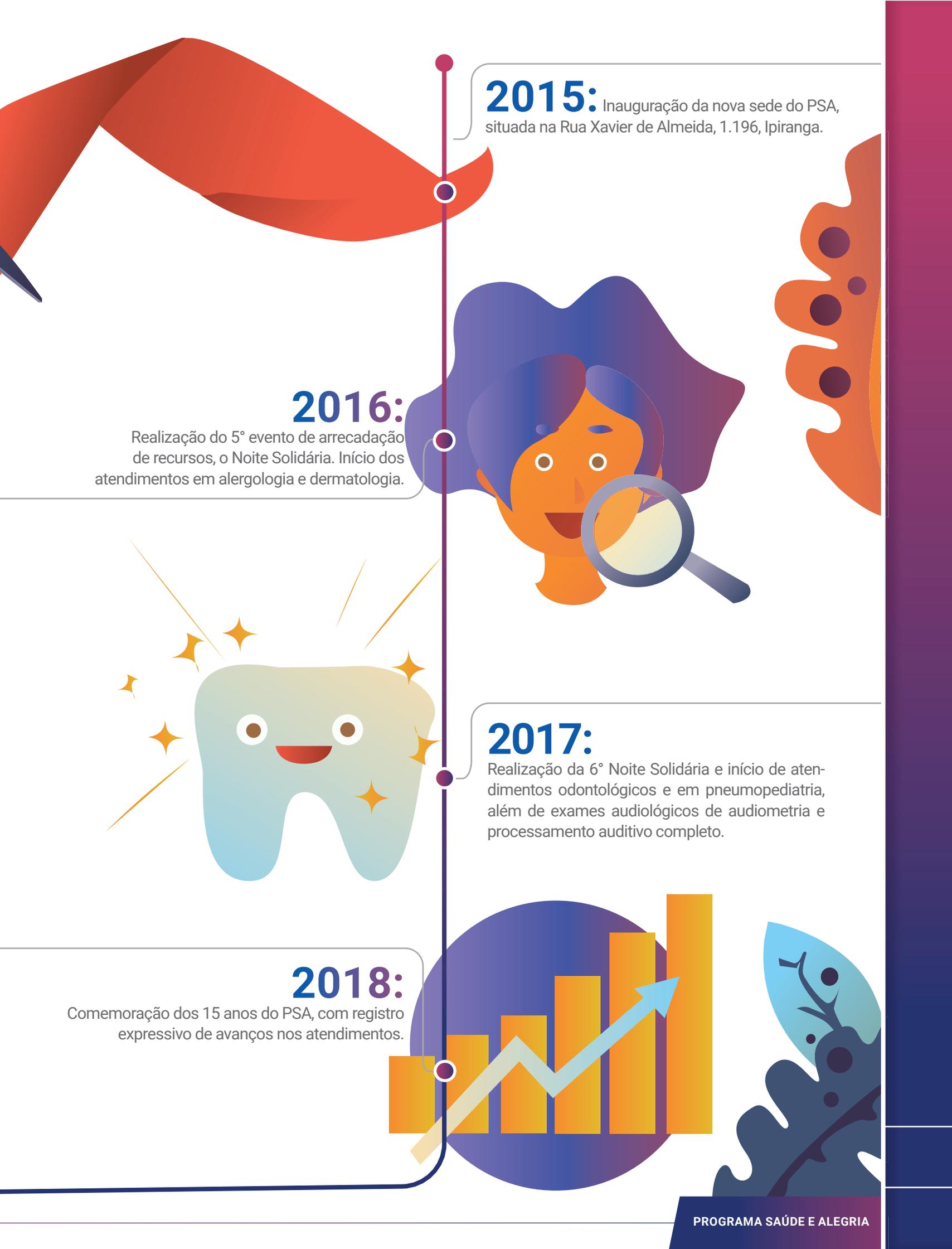


**2011:** Lançamento da Campanha da Nota Fiscal Paulista. Início e fortalecimento de parcerias com as entidades mais representativas do Ipiranga.

**2012:**

O Projeto passa a se chamar Programa Saúde e Alegria (PSA) e é realocado para um espaço maior. Realização do primeiro evento de arrecadação de recursos – 1º Happy Hour do Bem.





**2015:** Inauguração da nova sede do PSA, situada na Rua Xavier de Almeida, 1.196, Ipiranga.

**2016:**  
Realização do 5º evento de arrecadação de recursos, o Noite Solidária. Início dos atendimentos em alergologia e dermatologia.



**2017:**  
Realização da 6ª Noite Solidária e início de atendimentos odontológicos e em pneumopediatria, além de exames audiológicos de audiometria e processamento auditivo completo.



**2018:**  
Comemoração dos 15 anos do PSA, com registro expressivo de avanços nos atendimentos.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES DA ABENSENA

**Missão:** Promover a saúde de forma humanizada com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, buscando excelência no atendimento e praticando filantropia.

**Visão (2019-2021):** Ser reconhecida pela qualidade de seus serviços e pelo tratamento humanizado que oferece.

### Valores:

- Qualidade
- Ética
- Sustentabilidade
- Investimento na qualidade profissional dos colaboradores e na tecnologia utilizada
- Compromisso com a filantropia

## OBJETIVO DO PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

Atender crianças de forma gratuita e multidisciplinar, em especial na área de saúde preventiva, fortalecendo o núcleo familiar e dando continuidade ao sonho dos fundadores do Hospital Dom Alvarenga.

O Programa já atendeu milhares de crianças e famílias ao longo dos anos



# SERVIÇOS PRESTADOS E EQUIPE

Para o atendimento integral e humanizado de crianças de zero a 12 anos, o Programa Saúde e Alegria, em 2019, mantinha equipe multidisciplinar inte-

grada e formada por: 2 pediatras | 1 otorrinolaringologista | 1 alergista | 1 neuropediatra | 1 pneumopediatra | 1 dermatologista | 2 fonoaudiólogas | 2 psicólogos | 1 psicopedagoga | 1 assistente social | 1 dentista

## EQUIPE DO PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA 2019

Dr. Cesar Buchalla Ferreira CRM-SP: 150124 - RQE 73711	Responsável Técnico
Mônica Ceron Sessa	Coordenadora Projetos Sociais
Marcela Ferreira Cesário	Assistente Social Jr.
Silvia Cristina Da Silva	Supervisora de Atendimento PSA
Ana Paula Marabelli	Fonoaudióloga
Elaine Machado Rodrigues Rey	Psicóloga
Lorena Cecilia Pistono Nunez	Fonoaudióloga
Etelvina Fabiana Ferreira Rodrigues	Auxiliar de Consultório Odontológico
Paulo Cesar Marcos	Psicólogo
Erica Furtado De Moraes Maluf	Médica Pediatra
Juliana Turatti Von Borell	Médica Dermatologista
Luisa Juliatto Molina Tinoco	Médica Dermatologista
Fabiana Soares Alegrette	Recepcionista
Marisa Pascucci	Cirurgiã Dentista
Lilia Cristiane Mendes Soares Figueiredo	Médica Otorrinolaringologista Infantil
Karyn Nemeth	Médica Pediatra
Stephani Felicio Da Silva Campi	Pneumopediatra
Beatriz Otoni De Oliveira	Recepcionista

Além desses profissionais contratados, o PSA contou no exercício com o apoio voluntário de:

**Uma psicóloga:** Sueli Takayama

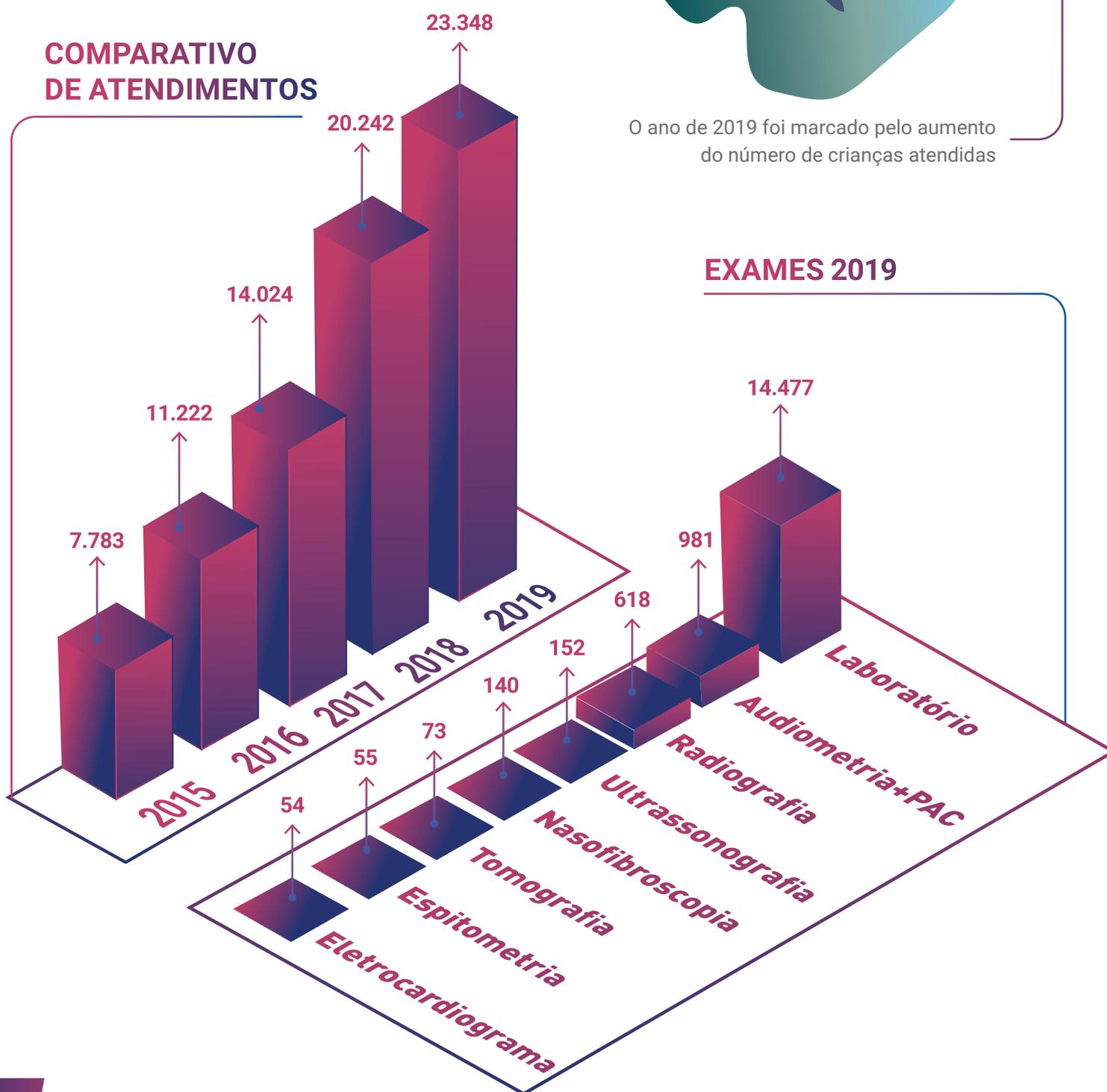
**Uma dentista:**  
Maria do Socorro de Oliveira Sousa

**Uma fonoaudióloga:**  
Priscila Galvão



## EVOLUÇÃO CONTÍNUA NOS ATENDIMENTOS

### COMPARATIVO DE ATENDIMENTOS

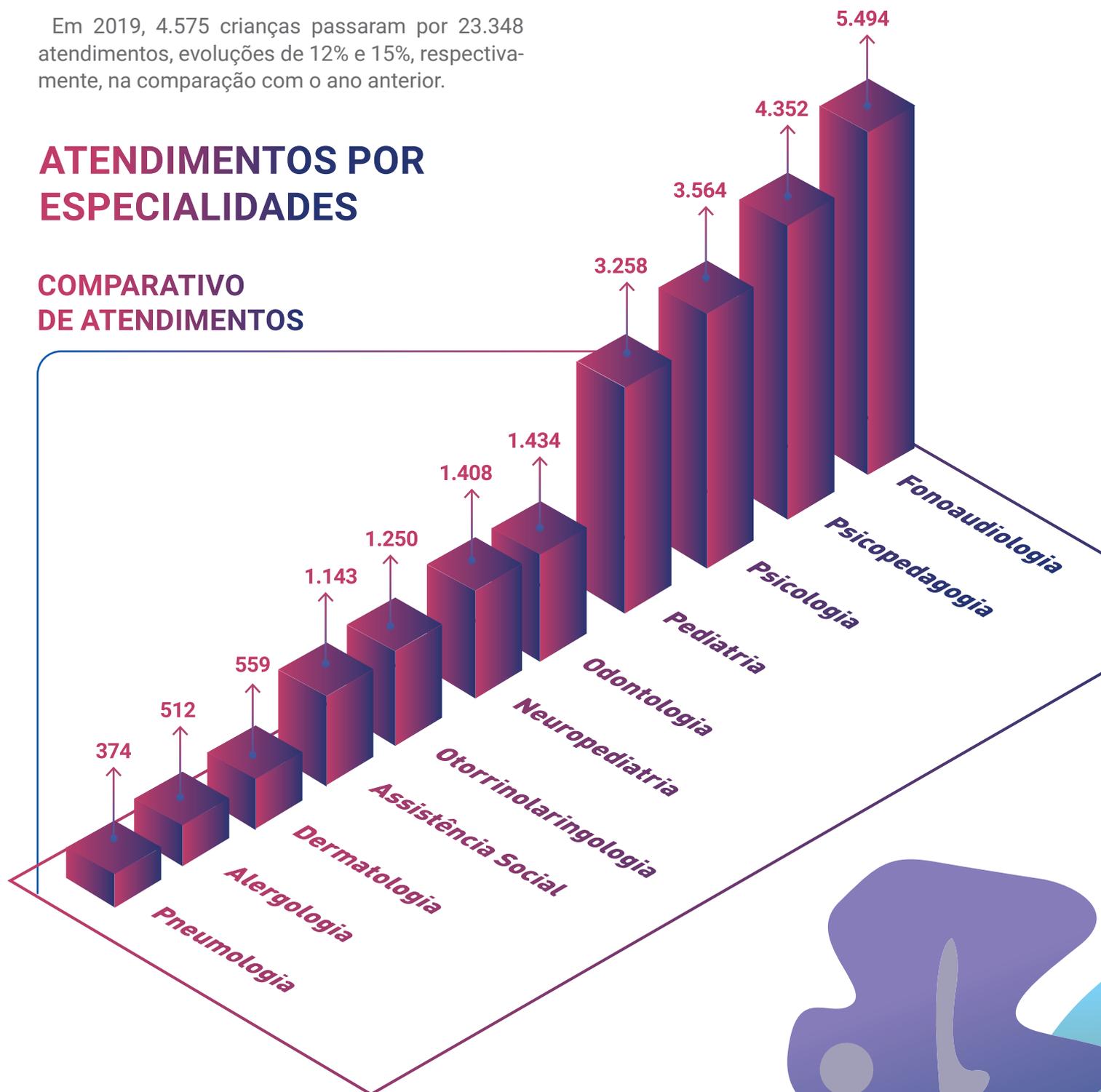


### EXAMES 2019

Em 2019, 4.575 crianças passaram por 23.348 atendimentos, evoluções de 12% e 15%, respectivamente, na comparação com o ano anterior.

## ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES

### COMPARATIVO DE ATENDIMENTOS



## AVANÇOS

O aumento no número de atendimentos se deu graças à busca por aprimoramentos contínuos. Nos últimos anos, o PSA deu mais destaque aos **grupos terapêuticos**, projeto que foi iniciado em 2016 e vem mostrando ótimos resultados, apurados por relatos de pais e profissionais das instituições de ensino nas quais as crianças estão matriculadas.

Em 2019, os **grupos terapêuticos** tiveram desempenho surpreendente. O atendimento em grupo aprimorou o sentimento de convivência em socie-

dade, incentivando não só a melhora dos sintomas decorrentes das dificuldades das crianças, como também promovendo o aumento da autoestima dos atendidos.

A ação da Sala de Espera também foi mantida em 2019, com foco em saúde auditiva e periodicidade se-



Ações de humanização, como cãoterapia e musicoterapia, fazem parte do dia a dia do Programa

manal, com duração de até 40 minutos. A pesquisa de opinião foi relevante sobre a satisfação e para esclarecimentos aos pacientes e às famílias. Já em setembro, o projeto foi focado no tema nutrição para bebês.

O **Projeto Saúde e Alegria de Chuteiras** também foi mantido no exercício. Desde 2014, em parceria com a escola Chute Inicial Corinthians Ipiranga, são oferecidas aulas de futebol para crianças de 7 a 12 anos atendidas pelo PSA. O objetivo é estimular a saúde e o desenvolvimento social das crianças por meio da prática do futebol.

Uma vez por semana, voluntários realizam brincadeiras na brinquedoteca, entre as quais desenhos, contação de histórias e apresentações musicais com violão, como parte da ação **Voluntariado na Brinquedoteca**.

Os cães terapeutas também mantiveram suas visitas mensais em 2019. Além disso, semanalmente, as crianças e as famílias contaram com musicoterapia na brinquedoteca, o que traz muitos benefícios à saúde, estimulando o bom humor, aumento da disposição e redução do estresse e da ansiedade.

No ano, também se destacaram na brinquedoteca as ações da Oficina de Arte Quilling, ministrada às crianças por uma voluntária, e as atividades promovidas pela empresa LIBBS, com desenhos e um teatro de fantoches em comemoração ao Dia das Crianças. O ano foi marcado ainda pela tradicional visita do Papai Noel em dezembro, com a doação de 150 brinquedos por um grupo de voluntários.

## PARCERIAS DE VALOR

O Programa Saúde e Alegria conta com valiosas parcerias para a prestação qualificada de seus serviços. Em 2019, as parcerias foram mantidas, a exemplo do trabalho conjunto com o Instituto Brasileiro de Educação e Terapia Assistida por Animais (IBETAA), que visa auxiliar as crianças com problemas de aprendizagem por meio de técnicas da educação e da terapia assistida por animais. Também foi mantida a parceria com a Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha (Fundof), que trata de crianças e idosos em situação de vulnerabilidade social e que iniciou atendimentos oftalmológicos gratuitos às crianças atendidas no Programa Saúde e Alegria em 2018. Em contrapartida, foi realizada, no Hospital dom Alvarenga, uma campanha para arrecadação de armação de óculos, doadas ao Fundof.

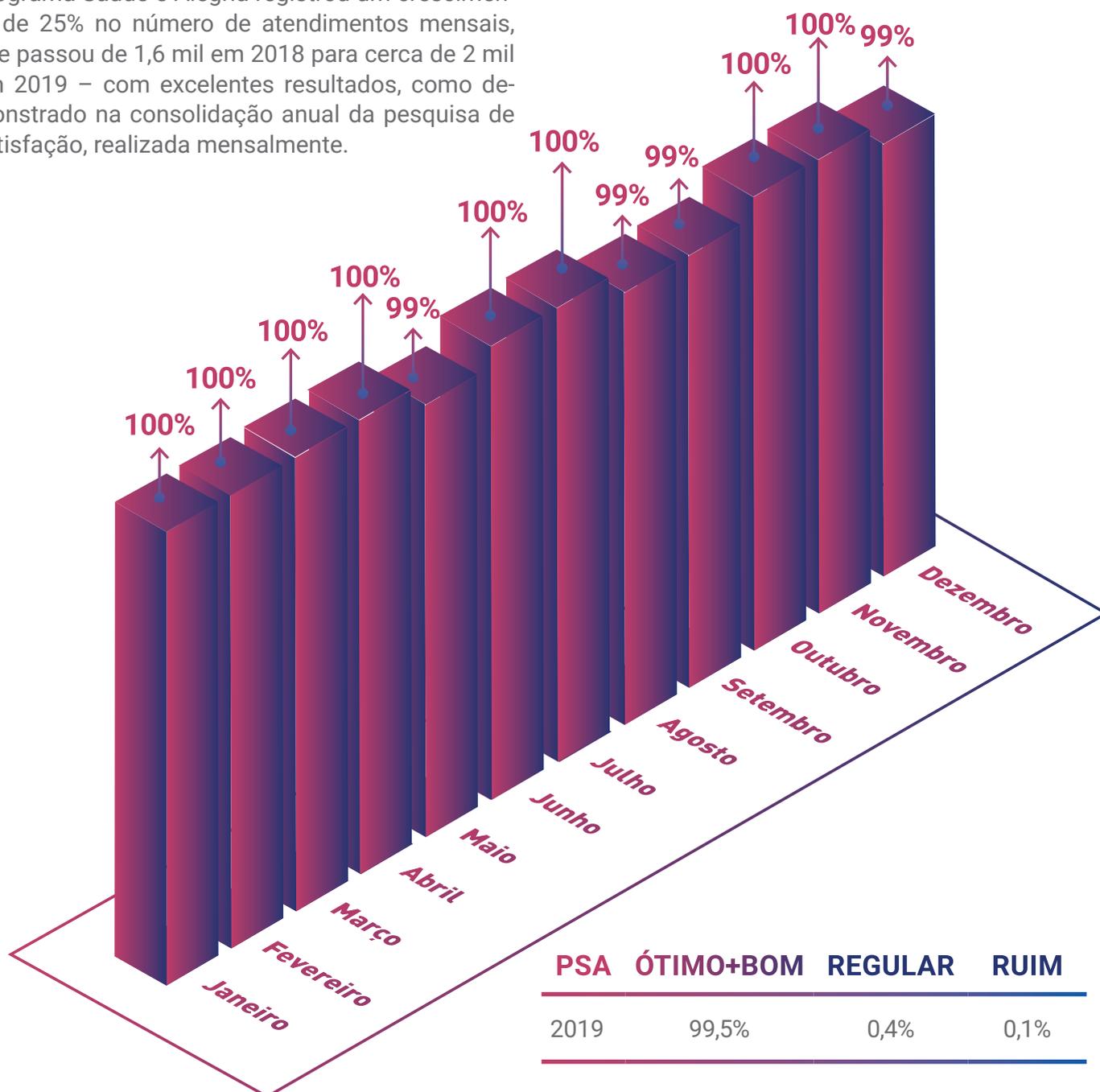
Também foram desenvolvidas campanhas de educação em higiene oral e o Projeto Fada dos Dentes, no qual, com auxílio de dentistas voluntários, são ministradas palestras de incentivo à saúde bucal, à prevenção de cáries e à aplicação de flúor. Outras parcerias em voga no ano incluíram:

- Associação de Pais e Amigos de Pessoas com Deficiência (Apade);
- Centro de Referência em Educação – Irmã Ângela (Creia);
- Comunidade Assistencial Rainha dos Apóstolos;
- Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga (Funsai);
- Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha (Fundof);
- Instituto Baccarelli;
- Instituto Brasileiro de Educação e Terapia-Assistida por Animais (IBETAA);
- Movimento de Assistência aos Encarcerados do Estado de São Paulo (Maesp);
- Obra Social Santa Julia Billiard;
- Projeto CRE-SER; e
- Projeto Quixote – Unifesp.

# RESULTADOS

# TRANSFORMADORES

Com a priorização de atendimentos em grupo, o Programa Saúde e Alegria registrou um crescimento de 25% no número de atendimentos mensais, que passou de 1,6 mil em 2018 para cerca de 2 mil em 2019 – com excelentes resultados, como demonstrado na consolidação anual da pesquisa de satisfação, realizada mensalmente.





# FAÇA PARTE

---

Fazer parte de um futuro melhor para todos ao mudar a trajetória de desenvolvimento de uma criança com o Programa Saúde e Alegria é fácil e prazeroso. O apoio pode ser realizado por meio das seguintes e importantes contribuições:

**Doação de cupom fiscal:** Por meio do programa de Nota Fiscal Paulista é possível cadastrar cupons sem CPF até o dia 20 do mês seguinte ao da compra. O cadastro é realizado no *site* da Fazenda. ([www.nfp.fazenda.sp.gov.br](http://www.nfp.fazenda.sp.gov.br)).

**Apoio aos eventos do bem:** Todos os anos, o PSA realiza eventos para arrecadação de recursos. O apoio se dá por meio da participação ou do patrocínio a essas ações.

**Voluntariado:** Também é possível dedicar tempo ao Programa Saúde e Alegria por meio da participação em atividades com as crianças na brinquedoteca ou nos eventos beneficentes, com a digitação de notas fiscais e a captação de parceiros.



# CRÉDITOS

**Coordenação:** Milena de Lima Sliumba, Coordenadora de Marketing e Comunicação, e Beatriz Galvano Mendes, Analista de Comunicação Jr.

**Redação e edição:** Beatriz Galvano Mendes, Analista de Comunicação Jr.

**Revisão:** KMZ Conteúdo

**Projeto gráfico e diagramação:** Rebeca Prudente, Designer Gráfica.

**Fotografias:** Nicola Labate e Acervo da Instituição.





**AA** Hospital  
Dom Alvarenga

### PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

Rua Xavier de Almeida, 1196 - Ipiranga  
São Paulo - SP, CEP 04211 001 - (11) 2163 1739

[www.programasaudeealegria.org.br](http://www.programasaudeealegria.org.br) | [psa@alvarenga.org.br](mailto:psa@alvarenga.org.br)  
[facebook.com/programasaudeealegria](https://facebook.com/programasaudeealegria)