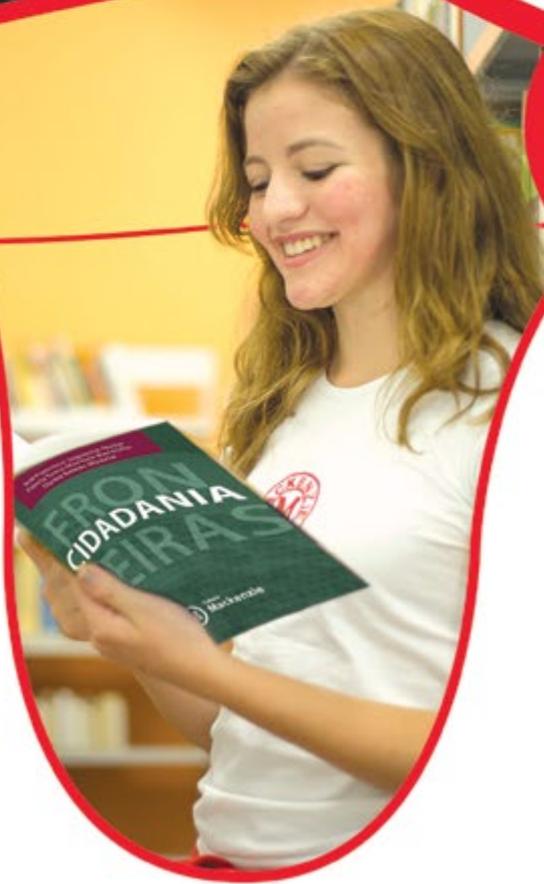


Institucional

Relatório Anual 2017



Sustentabilidade



Apresentação

Em 2017 o Mackenzie completou 147 anos de atividades educacionais firmadas em princípios confessionais reformados. Atualmente atende da Educação Infantil ao Doutorado, buscando educar com excelência o ser humano criado à imagem e semelhança de Deus.

Este documento apresenta o resumo das atividades da Instituição e unifica, pela primeira vez, os conteúdos do Relatório de Sustentabilidade e o Relatório de Atividades.

A Administração é grata a Deus, que tem sustentado o Mackenzie em seu papel para o desenvolvimento do ensino e da educação no Brasil.

Em sete capítulos são abordados os destaques do período, a Mensagem da Administração, a identidade do Mackenzie e sua atuação, gestão e compromissos, fechando com tópico sobre itens de sustentabilidade no padrão da Global Report Initiative (GRI).

Deus abençoe ricamente sua vida! Boa leitura!

Destques do período

1

6.....Destques do período

Mensagens da Administração

2

9..... Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo

10..... Mensagem do Diretor-Presidente

Identidade

3

13..... Perfil

18..... História e estrutura de governança

23..... Confessionalidade

Índice

Atuação

4

35.....	Universidade Presbiteriana Mackenzie
88.....	MackPesquisa
90.....	Faculdades Presbiterianas Mackenzie
98.....	Colégios Presbiterianos Mackenzie
107.....	AEJAMack
108.....	Sistemas de Ensino Mackenzie
110.....	Mackenzie Soluções

Gestão

5

113.....	Planejamento estratégico
114.....	Gestão de riscos
118.....	Gestão de pessoas
128.....	Políticas e relacionamentos
132.....	Marketing, marketing esportivo e comunicação
136.....	Estudos de mercado e projetos de expansão
140.....	Infraestrutura
144.....	Tecnologia e o processo de transformação digital

Compromissos

6

147.....	Responsabilidade social – filantropia e ações socioeducativas
158.....	Responsabilidade ambiental
165.....	Sustentabilidade financeira

Sobre o relatório

7

173.....	Sobre o relatório
176.....	Sumário de conteúdo da GRI
183.....	Índice analítico

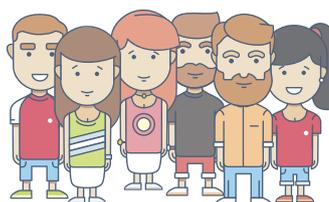
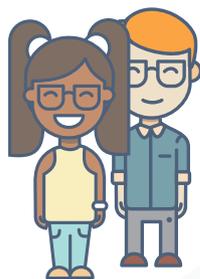
Destques do período

INSTITUCIONAL



Mackenzie eleito como a Empresa do Ano, no setor Educação, pela Revista Época NEGÓCIOS 360°

Recorde histórico com
47,3 mil
alunos matriculados



39 Colaboradores homenageados, completando 30 anos de Mackenzie

Treinamento aos colaboradores:

6,6 mil participações **87,7 mil** horas
R\$ 1,7 milhão investidos

500 anos
da Reforma Protestante
e **147 anos** de Mackenzie:
educação cristã de qualidade



Mackenzie Day 2017
supera expectativas, com
14,8 mil participantes

Gestão de Pessoas:

450 descrições de cargo atualizadas
para o projeto de Gestão por Competências

R\$ 69,2 milhões
investidos em aquisições,
obras e manutenções



Sistemas de Ensino Mackenzie atingem
49,3 mil alunos e **268** escolas parceiras,
crescimento, respectivamente, de **21%** e **12%**



UNIVERSIDADE

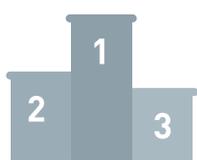
Internacionalização:

188 convênios ativos com Universidades de 31 países,

com **258 alunos** em mobilidade acadêmica internacional

Lançamento do

Índice Mackenzie de Liberdade Econômica Estadual



Liderança no Ranking Universitário da Folha (RUF)

pelo **6º ano** consecutivo, entre as universidades privadas de SP

97,5%

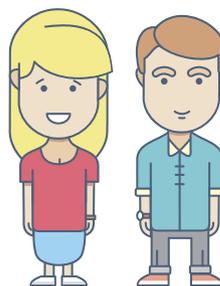
do quadro docente da UPM representado por mestres e doutores

Pós-Graduação

stricto sensu com significativos avanços na avaliação da CAPES

97% dos

cursos de graduação com 4 ou 5 estrelas pela avaliação do *Guia do Estudante*



Investimentos de **R\$ 34 milhões** em pesquisa e na formação de mestres e doutores

EaD em seu segundo ano de operação, conquista

1,9 mil alunos

COLÉGIOS

Prêmio **“Excelência na Educação”** recebido durante o III Congresso Internacional de Dislexia e Dificuldades de Aprendizagem, em Lisboa

Crescimento de **10%** no número de alunos frente ao ano anterior

A internacionalização avança nos Colégios, com o *middle* e *high school*:

292 alunos participantes em 2017

SOCIAL

24 mil alunos atendidos com bolsas integrais ou parciais: **7,4 mil** com bolsas filantrópicas e **16,6 mil** com outras modalidades de bolsas ou descontos

Mackenzie Voluntário: presente em **25** estados e Distrito Federal com cerca de **49,8 mil** voluntários alcançando **637 mil** beneficiários.



Mensagens da Administração G4-1

Mensagem do Presidente do Conselho Deliberativo

RUMO AOS 150 ANOS

O ano de 2017 foi repleto de bênçãos para o Instituto Presbiteriano Mackenzie. Completamos 147 anos e estamos nos preparando para as comemorações de nosso sesquicentenário, que se dará no ano de 2020.

Ao fazer uma retrospectiva do ano de 2017, temos que reconhecer que a mão generosa e misericordiosa de Deus agiu a nosso favor: foram cerca de 47.000 alunos, distribuídos em quatro colégios, uma escola de educação de jovens e adultos, três *campi* universitários e duas faculdades isoladas. E tudo isso foi alcançado contando apenas com os nossos próprios recursos, uma vez que o Mackenzie não tem acionistas, não faz IPO (em inglês, Oferta Pública Inicial de Ações), não tem associação com fundos estrangeiros nem disputa quantidades de alunos ou indicadores de rentabilidade financeira.

Merecem destaque, nesse ano, as duas novas áreas em que o Mackenzie ingressou: a área da saúde e a área do agronegócio. Na saúde, assumimos um grande e tradicional hospital, localizado em Dourados (MS), juntamente com uma escola técnica. Trata-se de uma instituição com 71 anos, o Hospital Evangélico

Dr. e Sra. Goldsby King, e a Escola Técnica Vital Brasil. Com isso, o Mackenzie poderá se preparar para ampliar a sua atuação na área da saúde. Na área do agronegócio, uma das forças motrizes da economia nacional, o Mackenzie assumiu a gestão de uma escola centenária no Paraná, o Instituto Cristão de Castro, fundado em 1915 e localizado na área de maior produção leiteira do Brasil.

Temos planos ousados de expansão e o nosso planejamento estratégico, que será revisado em 2018, estabeleceu a diretriz de expansão por meio de um Protocolo de Critérios de Expansão e de Novas Unidades (PCENU). Queremos levar a experiência do Mackenzie a outras cidades do País, mas sempre com os cuidados que as instituições centenárias devem preservar. Por certo, nossa velocidade não é a mesma dos chamados “gigantes do negócio educação”; mas, para nós, a educação é uma missão, e o nosso tempo é ditado pela vontade de Deus.

Hesio Cesar de Souza Maciel
Presidente do Conselho Deliberativo

Mensagem do Diretor-Presidente 64-1

O cenário político-econômico do País nos apresenta desafios, que enfrentamos pela sabedoria de Deus – refletidos em ações relacionadas à qualidade do ensino e em investimentos capazes de manter o ciclo virtuoso no qual estamos inseridos. Fruto desse entendimento, em 2017 alcançamos a marca de 47 mil alunos, novo recorde, que representa expansão de 3,1% em relação ao ano anterior.

Destaques do período foram nosso ingresso como associados e responsáveis pela gestão do Hospital de Dourados (MS) e os primeiros passos para o ensino do agronegócio em outra região do País. Além de ampliarem nosso portfólio, essas áreas são relevantes para o desenvolvimento nacional, com o qual contribuímos também por meio de unidades de excelência em pesquisa, como o Centro de Estudos em Liberdade Econômica e o Centro de Pesquisas Avançadas em Grafeno, Nanomateriais e Nanotecnologia, o MackGraph.

A unidade de Brasília iniciou suas atividades com os cursos de Administração e Contabilidade dotados de conceito máximo (5) no Ministério da Educação (MEC). A do Rio de Janeiro também obteve a maior nota nos cursos de Contabilidade e Direito e conceito 4 no curso de Administração. No Ensino Superior, a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM) registrou pequena redução, de 1,9%, na quantidade de estudantes na modalidade presencial, porém compensada pelo acréscimo no número de matriculados no Ensino a Distância.

Na Educação Básica, temos registrado vigoroso crescimento no número de alunos – 10% em 2017, na comparação com o ano anterior –, evidenciando que pais continuam a buscar o ensino com princípios cristãos. Assim, focados na Confessionalidade e no desejo de apresentar a relevância da Cosmovisão Cristã, nossos Colégios potencializam a qualidade do aprendizado, mas também preparam os alunos para fazer diferença na sociedade. Com o mesmo objetivo, temos mantido os esforços para a ampliação do alcance dos Sistemas de Ensino Mackenzie.

G4-1

Com esse desempenho, mantivemo-nos fieis ao nosso orçamento, com receitas e despesas alinhadas, o que garantiu o resultado esperado. Além disso, atendemos a algumas demandas financeiras da UPM além do orçamento, que deverão trazer retorno nos anos seguintes. A inadimplência, que havia atingido níveis recordes em 2016, retornou aos patamares históricos, continuando inferiores aos do mercado.

Contribuiu para os satisfatórios resultados o estímulo de nossos colaboradores. Temos atuado fortemente nesse propósito por meio do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), em sintonia com a estruturação da Gestão por Competências.

Outro diferencial é a nossa atuação sustentável. Na área ambiental, ampliamos o número de prédios com gestão eficiente de consumo de água e avançamos na gestão energética com reformas e substituição de equipamentos por tecnologias mais eficientes. Em resíduos sólidos, beneficiamos mais de 158 toneladas de recicláveis e iniciamos estudo de alternativas para ampliar o tratamento do lixo orgânico.

Essas iniciativas reduzem o impacto ambiental e proporcionam economia de recursos financeiros – aspecto importante na medida em que, como instituição filantrópica e sem fins lucrativos, nossa receita e resultados desti-

nam-se integralmente à educação. Assim, alinhados à nossa Missão, investimos mais de R\$ 253 milhões no ano em bolsas de estudo a alunos carentes, ações sociais de apoio ao aluno bolsista e descontos.

As ações de natureza socioambiental resultam de nossa Identidade Institucional de raízes históricas. Essas se materializam por meio da transversalidade de temas agregados aos currículos, que abrangem desde a Educação Infantil até os cursos de pós-graduação, e de investimentos em projetos sociais consolidados.

Os avanços obtidos no ano nos motivam a traçar planos arrojados, mas consistentes. Na Educação Superior, reforçaremos os polos de Educação a Distância, e na Educação Básica daremos continuidade ao processo de expansão, em várias partes do País. Desejamos, sobretudo, ser ainda mais reconhecidos pela educação de excelência e pelo impacto direto de nossa Confessionalidade, o que resultará no desenvolvimento de uma sociedade mais bem preparada.

A Deus toda a glória!

José Inácio Ramos

Diretor-Presidente do Instituto
Presbiteriano Mackenzie



Identidade

A história do Mackenzie é marcada pela significativa contribuição aos desenvolvimentos acadêmico e científico do Brasil.

PERFIL G4-4 | G4-8

O Mackenzie é uma instituição educacional privada, confessional, filantrópica e sem fins lucrativos, que tem como associada vitalícia a Igreja Presbiteriana do Brasil. Aberta a todos, independentemente de crença e características individuais e sociais, ao longo de seus 147 anos de existência, a Instituição contribuiu significativamente para o desenvolvimento científico e acadêmico nacional por meio de várias inovações pedagógicas. Esse pioneirismo permitiu ao Mackenzie o reconhecimento como uma das mais renomadas instituições de ensino e pesquisa no Brasil.

Visando à formação integral de seus estudantes, o Mackenzie prepara o aluno desde a pré-escola, na Educação Básica, à pós-graduação, em níveis de especialização (*lato sensu*), mestrado e doutorado, além dos cursos de Educação a Distância (EaD).

O ano de 2017 foi encerrado com 47.395 alunos distribuídos em quatro colégios, localizados em São Paulo (SP), Barueri (SP), Brasília (DF) e Palmas (TO), uma escola de educação de jovens e adultos em São Paulo (SP), três campi universitários no Estado de São Paulo, na capital e nos municípios de Barueri e Campinas, e duas faculdades, no Rio de Janeiro (RJ) e em Brasília (DF).



G4-6

São Paulo (SP)

Campus Higienópolis:

- Universidade Presbiteriana Mackenzie
- Colégio Presbiteriano Mackenzie São Paulo

Área do terreno
73.365 m²

Área construída
109.124 m²

445 salas de aula

31 laboratórios de informática
132 laboratórios específicos

10 auditórios

Barueri (SP)

Campus Rev. Boanerges Ribeiro:

- Universidade Presbiteriana Mackenzie
- Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré

Área do terreno Área construída
750.000 m² **34.230** m²

148 salas de aula
6 salas de informática
10 laboratórios específicos



Palmas (TO)

Colégio Presbiteriano Mackenzie Palmas

Área do terreno
4.804 m²

15 salas

Área construída
3.353 m²



Rio de Janeiro (RJ) Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio

Área construída
3.758 m²

40 salas | 4 laboratórios
1 sala de estudos

Campinas (SP) Universidade Presbiteriana Mackenzie

Área do terreno Área construída
8.312 m² **21.112** m²

56 salas de aula
6 laboratórios de informática
22 laboratórios de engenharia



Brasília (DF) Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília

Área do terreno Área construída
65.700 m² **26.075** m²

59 salas de aula
25 salas de apoio e laboratórios

Brasília (DF) Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília

Área do terreno
5.705 m²
Área construída
3.460 m²

6 salas de aula
2 laboratórios

Alunos

Educação Básica*					
	2013	2014	2015	2016	2017
Total Colégios	5.412	5.812	6.441	7.276	8.027
AEJAMack	1.796	1.666	893	489	478
Total de Colégios + AEJAMack	7.208	7.478	7.334	7.765	8.505

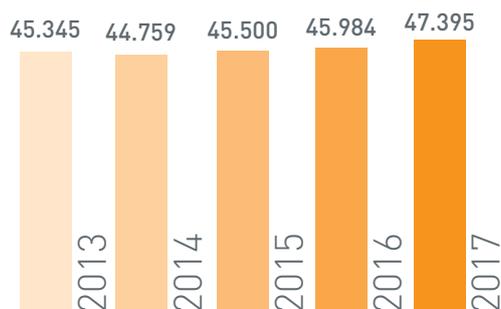
* Números médios anuais. Fonte: Relatório da Controladoria.

Educação Superior ¹						
	2013	2014	2015	2016	2017	
Total da Educação Superior	38.137	37.281	38.166	38.219	38.890	
Total presencial	Graduação	30.651	30.362	31.342	30.789	30.518
	Pós-graduação	6.235	5.618	5.613	5.867	5.437
	Outros	1.251	1.301	1.211	1.298	1.420
Total EaD ²	-	-	-	265	1.515	

1. Números médios anuais. Fonte: Relatório Controladoria.

2. Início das operações no ano de 2016-2. Números de final de período: 1.922 alunos.

Total geral de alunos* (Educação Básica + Educação Superior)



*Números médios anuais.
Fonte: Relatório da Controladoria.
Série revisada com inclusão dos números da AEJAMack.

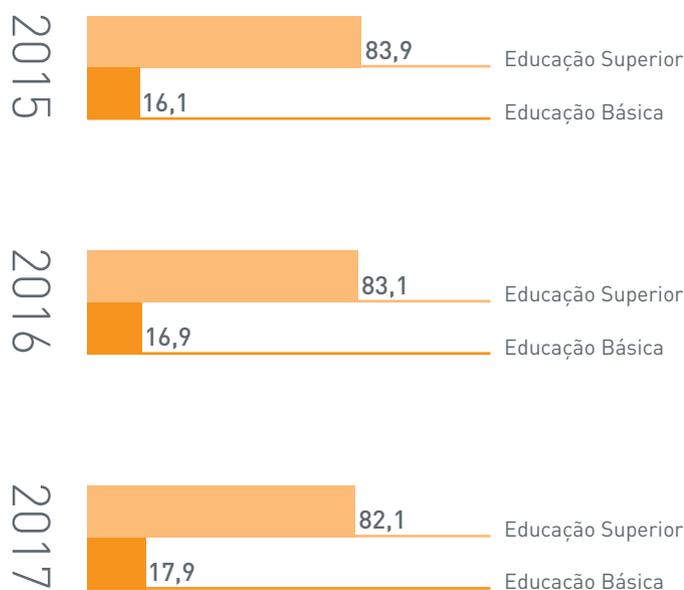
Ao fim de 2017, o Mackenzie mantinha 47.395 alunos, acréscimo de 3,1% em relação ao ano anterior. No segmento de Educação Básica, não considerando a AEJAMack, a Instituição registrou no período 8.027 estudantes e, no de Educação Superior, 38.890, aumentos de, respectivamente, 10,3% e 1,8% na comparação com o exercício anterior.

Considerando a Educação Superior presencial, somando graduação e pós-graduação, houve queda de 1,9% no número de alunos matriculados (701 estudantes). A Educação a Distância, em um ano e meio de operação, já contava com 1.515 alunos (632 na graduação e 883 na pós-graduação). A escola de Palmas (TO) registrou expansão de 97 para 365 alunos em seu segundo ano de operação.



Campus Higienópolis

Distribuição do aluno por segmento educacional (%)



Distribuição do aluno por localidade (%)

Localidade	2015	2016	2017
São Paulo	81,3	80,3	76,7
Barueri	7,6	7,6	7,4
Brasília	4,0	4,5	4,6
Campinas	3,6	4,0	4,1
Rio de Janeiro	3,5	3,4	3,2
Palmas	-	0,2	0,8
EaD	-	-	3,2

HISTÓRIA E ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Origem histórica

A Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB) está presente no país desde 1859, quando a Igreja Presbiteriana dos Estados Unidos enviou o missionário Ashbel Green Simonton, que desembarcou no Estado do Rio de Janeiro para iniciar seus trabalhos em terras brasileiras. A IPB é uma Igreja Cristã de formação teológica calvinista, fruto da Reforma Protestante ocorrida no século XVI.

Em 1869, o casal de também missionários norte-americanos, George Whitehill Chamberlain e Mary Annesley Chamberlain, chegou à capital

paulista para assumir o comando da Igreja Presbiteriana de São Paulo, onde, em 1870, iniciou em sua residência aulas de alfabetização a crianças não inseridas nas elites paulistanas.

Assim, o Mackenzie começou suas atividades. Mary Annesley Chamberlain recebeu meninos e meninas na escola fazendo valer o princípio de não fazer distinção de sexo, credo ou etnia. No ano seguinte foi constituída a Escola Americana, embrião do Colégio, que abrigava filhos de escravos e famílias tradicionais.

Em 1876, na esquina das ruas Ipiranga e São João, a Escola Americana criou dois novos cursos: a Escola Normal e o Curso de Filosofia. Em 1879, Maria Antônia da Silva Ramos, baronesa de Antonina, vendeu ao reverendo Chamberlain área de sua chácara em Higienópolis. Foi o início de uma nova fase, com o estabelecimento do *campus* principal até os dias de hoje.

As necessidades de um Brasil em expansão, pelos escritos de José Bonifácio, chegaram ao conhecimento do advogado americano John Theron Mackenzie que, sem nunca ter vindo ao país, deixou em testamento uma doação à Igreja Presbiteriana americana para que se construísse no Brasil uma escola de Engenharia. Essa doação foi carreada à Escola Americana. Assim, em homenagem ao benfeitor, foi adotado o nome utilizado até hoje: Mackenzie.

A história do Mackenzie teve início já sob o princípio da inclusão quando, em 1870, o casal de missionários norte-americanos George e Mary Chamberlain, recém-chegado à capital paulista, abriu as portas de sua casa para alfabetizar crianças

Foto histórica Mackenzie – *campus* Higienópolis



Instituto Presbiteriano Mackenzie

G4-3 | G4-34

O Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) é a entidade mantenedora do complexo educacional Mackenzie. A Igreja Presbiteriana do Brasil é a associada vitalícia do IPM e é a proprietária dos bens móveis e imóveis recebidos do Board of Trustees da Igreja Presbiteriana norte-americana-

cedidos em comodato ao IPM. A IPB se faz representada, no IPM, pelo Conselho de Curadores.

A estrutura de governança do IPM é representada pelo Conselho Deliberativo e pela Diretoria-Executiva conforme diagrama a seguir.



* A Chancelaria é subordinada ao Conselho Deliberativo e tem o objetivo de afirmar o caráter confessional em todas as unidades de ensino.

Conselho Deliberativo

O Conselho Deliberativo (ou Assembleia Geral), composto de 19 conselheiros, é órgão superior de decisão do IPM. De acordo com o Estatuto Social do Instituto, sua composição possui duas categorias de associados:

I – Associado Vitalício: é a Igreja Presbiteriana do Brasil (IPB), representada pelo Conselho de Curadores do Instituto Presbiteriano Mackenzie – de cunho permanente –, composto de sete membros, eleito pelo plenário do Supremo Concílio da IPB. O Conselho de Curadores integra o Conselho De-



liberativo, sem prejuízo de suas competências e atividades específicas, como indicação de nomes para compor a categoria de Associados Eleitos e indicação do Chanceler da Universidade Presbiteriana Mackenzie, entre outras atribuições.

II – Associados Eleitos: um total de 12 conselheiros, escolhidos entre os nomes pertencentes ao rol de membros da IPB, indicados pelo Conselho de Curadores e eleitos pela Assembleia Geral do IPM, para mandato de quatro anos.

Os associados não são remunerados por suas funções, pois exercem de maneira voluntária o cargo para o qual foram eleitos. Em 2017 houve a nomeação de três membros para a composição do Conselho.

Ao Conselho Deliberativo cabe, entre outras atribuições, decidir sobre as políticas e diretrizes da Instituição e nomear os principais executivos da mantenedora (o Diretor-Presidente e seus Diretores, que compõem a Diretoria-Executiva do IPM) e das mantidas (o Reitor e o Vice-Reitor da Universidade Presbiteriana Mackenzie, além dos Diretores-Gerais das Faculdades Presbiterianas Mackenzie – localizadas no Rio de Janeiro e em Brasília).

Para assessorá-lo em assuntos específicos, o órgão conta com cinco Comissões Permanentes (Assuntos Educacionais; Administração e Patrimônio; Finanças – que atua também como Conselho Fiscal –; Assistência à Saúde; e Confessionalidade e Desenvolvimento Humano), além de dois Comitês Estratégicos (Planejamento Estratégico e Excelência e Centro Mackenzie de Liberdade Econômica). Adicionalmente funcionam também as Comissões Especiais que tratam de temas específicos e em 2017, somaram nove: Questões Fisco-Tributárias; Código de Éti-

Conselho Deliberativo

Membros do Conselho

Cargo

Hesio Cesar de Souza Maciel	Presidente
Rogério Donato Kampa	Vice-Presidente
Cid Pereira Caldas ²	1º Secretário
Roberto Brasileiro Silva ²	Vogal
Adilson Vieira	Vogal
Anízio Alves Borges	Membro ¹
Alcyon Vicente P. da Costa Júnior	Membro
Antônio Cabrera Mano Filho ²	Membro
Antônio Cesar de Araújo Freitas ²	Membro
Ciro Aimbiré de Moraes Santos	Membro ¹
Claudson Roberto Lima Xavier	Membro ¹
Ednilton G de Soarez	Membro
Ernesto de Jesus Herrera ²	Membro
Juarez Marcondes Filho ²	Membro
Maurício Melo de Meneses	Membro
Milton Flavio Moura	Membro
Milton Ribeiro	Membro
Robinson Grangeiro Monteiro ²	Membro

1. Membros eleitos em 2017.

2. Membros que compõem o Conselho de Curadores.

Observação: o Conselho Deliberativo finalizou o ano de 2017 com 18 membros.

ca e Decoro Acadêmico; Paritária sobre Ensino a Distância; Temporária sobre Hospitais, com sub-comissões jurídica e econômica; MackGraphe; Revisão do Estatuto e Regimento da UPM; Grupo de Trabalho para revisão da legislação interna; Grupo de Trabalho para Acompanhamento do Colégio Cristão de Castro; e Auditoria Interna.

Diretoria-Executiva

A Diretoria-Executiva é composta pelo Diretor-Presidente e quatro diretorias: Operações da Educação Básica; Desenvolvimento Humano

e Infraestrutura; Finanças e Responsabilidade Social e; Estratégia e Negócios.

Entre as responsabilidades da Diretoria-Executiva estão o planejamento, a coordenação, a execução e o controle das atividades administrativas do Mackenzie, com vistas ao alcance eficaz dos objetivos estabelecidos. As decisões da Diretoria são adotadas de forma colegiada.

Os atuais membros tomaram posse em julho de 2016 e não houve movimentações na Diretoria no exercício.

Membro da Diretoria	Cargo
Jose Inácio Ramos	Diretor-Presidente
Jose Francisco Hintze Junior	Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura
F. Solano Portela Neto	Diretor de Operações da Educação Básica
Jose Paulo Fernandes Jr.	Diretor de Finanças e Responsabilidade Social
André Ricardo de Almeida Ribeiro	Diretor de Estratégia e Negócios

Em 2017, entre os aprimoramentos à estrutura operacional do IPM, foi instituída a Gerência dos Sistemas de Ensino Mackenzie como uma unidade de negócio, vinculada diretamente à presidência do IPM, para englobar os aspectos educacionais e de negócios, antes conduzidos pelas Diretoria de Operações da Educação Básica e Diretoria de Estratégia e Negócios, respectivamente. Foi ainda adequado o foco de atuação da Gerência de Riscos e Compliance, com vistas à adoção de um programa de Integridade.

Encontram-se vinculadas à Diretoria-Executiva as áreas de gestão do IPM e as unidades de negócio (mantidas), entre as quais estão:

- **Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM)**, com *campi* em São Paulo (Higienópolis), Barueri (Rev. Boanerges Ribeiro) e Campinas. É dirigida pelo Reitor, membro administrativamente subordinado ao IPM e ao Conselho Universitário, órgão supremo de deliberação da administração universitária.
- **Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio de Janeiro e Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília**, unidades subordinadas ao IPM.
- **Colégios Presbiterianos Mackenzie (CPM)**, subordinados à Diretoria de Operações da Educação Básica, com unidades nas cidades de São Paulo, Barueri, Brasília e Palmas.

Em 2017 houve a recondução do Reitor da UPM ao cargo, em terceiro mandato, compreendido no período de março de 2017 a março de 2020.

Chancelaria

O Chanceler atua para afirmar o caráter confessional do Mackenzie na Universidade Presbiteriana Mackenzie e nas demais Unidades de Ensino Mantidas, de forma a garantir a Confessionalidade da Instituição e preservar os objetivos e interesses da Associada Vitalícia, a Igreja Presbiteriana do Brasil.

MackPesquisa e auditoria interna

O MackPesquisa (Fundo Mackenzie de Pesquisas) fomenta pesquisas científicas por meio de concessões de bolsas de estudo, auxílio na aquisição de equipamentos e realização de reuniões científicas. Já a Auditoria Interna avalia processos e controles internos da Instituição, informando e auxiliando o Conselho em suas atribuições. Ambas as estruturas estão subordinadas ao Conselho Deliberativo.

Identidade Institucional G4-56

Nossa Identidade Institucional é composta pela Confessionalidade, Missão, Visão, Princípios e Valores, conforme descrevemos a seguir.

Confessionalidade

Creemos que Deus é a referência de toda a realidade e Seu Reino se manifesta em todas as áreas. Essa realidade deve ser compreendida pela estrutura Criação-Queda-Redenção revelada na Bíblia Sagrada.

Missão

Educar o ser humano, criado à imagem de Deus, para o exercício pleno da cidadania, em ambiente de fé cristã reformada.

Visão

Ser reconhecida pela sociedade como instituição Confessional presbiteriana e filantrópica, que se dedica às ciências divinas e humanas, comprometida com a responsabilidade socioambiental, em busca contínua da excelência acadêmica e de gestão.

Princípios e Valores

- i. Na conduta pessoal:** dignidade, caráter, integridade e espírito mackenzista.
- ii. No exercício da atividade profissional:** ética, competência, criatividade, disciplina, dedicação e disposição para o trabalho voluntário.
- iii. No relacionamento interpessoal:** lealdade, respeito mútuo, compreensão, honestidade e humildade.
- iv. No processo de decisão:** busca de consenso, de justiça, de verdade e de igualdade de oportunidade para todos.

v. No relacionamento entre órgãos colegiados, unidades e departamentos: cooperação, espírito de equipe, profissionalismo e comunicação adequada.

vi. No relacionamento com outras instituições: responsabilidade, independência e transparência.

vii. Na sociedade: participação e prestação de serviços à comunidade.

viii. E, em todas as circunstâncias: agir com amor, que é o vínculo da perfeição.

CONFSSIONALIDADE

A confessionalidade cristã toma as Escrituras como lentes para trazer foco a todos os saberes que dizem respeito ao conhecimento humano. Com a tríplice perspectiva criação, queda e redenção, a confessionalidade evita as dicotomias do pensamento secular e promove uma visão de mundo que é transcendente e aplicada de forma transversal (toca em toda a gama de áreas do saber), permeante (permeia até a raiz das coisas) transparente (é franca e não opaca, de modo que seu olhar sobre as coisas enriquece a visão, melhora os contrastes e amplia os detalhes).

Diante disto, nossa confessionalidade nos permite oferecer àqueles que o Mackenzie se propõe a servir em nome de Cristo alguns “presentes”. O conhecimento da graça redentiva de Deus em Cristo, é claro, é a dádiva maior, oferecida na proclamação do evangelho e do senhorio de Cristo. Mas essa proclamação continua e segue em seus aspectos indiretos, como o testemunho de que o senhorio de Cristo se estende sobre cada aspecto da vida. Somma-se então a proclamação, o desafio à incredulidade e finalmente, a oferta de uma visão redentiva do conhecimento humano e do protagonismo, nesse mundo que jaz em trevas, mas que anseia ardentemente por redenção (Romanos 8).

Educação escolar cristã

O termo Educação Escolar Cristã tem sido adotado com crescente frequência para designar instituições, livros e sistemas que constituem diferenciais importantes no âmbito da chamada “Educação Secular”, a qual procura desenvolver o conhecimento e a personalidade com total ausência de menção a Deus e à sua interação com a criação como premissa. Também busca se escudar em uma suposta auréola de neutralidade, porém distorce a realidade, apresentando uma visão horizontal de vida. No conceito, falta o transcendente: o contexto de um propósito maior.

O grande diferencial é o reconhecimento da existência da pessoa de Deus e de sua interação com a humanidade, presente no processo de ensino/aprendizado. O termo “Cristã” especifica a aceitação das Escrituras Sagradas e da pessoa de Cristo como sendo o ápice da comunicação de Deus com a sua criação, trazendo esperança e redenção a um mundo que desafia padrões e princípios, permeado por desonestidade e violência. Verdades e valores eternos são abordados com naturalidade no contexto de todas as áreas de conhecimento. A pessoa humana é tratada com toda dignidade e reconhecida em toda a sua dimensão, não somente no que diz respeito às necessidades físicas, mas também como uma criatura espiritual. Dissocia-se, portanto, do materialismo dialético e aproxima-se consideravelmente mais da realidade do que outras vertentes pedagógicas.

A Educação Escolar Cristã tem por objetivo proporcionar uma visão unificada de vida. Há o reconhecimento de que as pessoas neces-

sitam de parâmetros, regras, disciplina, especialmente nos anos iniciais de sua formação, para desenvolverem com tranquilidade suas habilidades e expandirem suas capacidades cognitivas. Nela, autonomia não significa descolamento de leis de convivência, mas internalização de valores – contrariando alguns postulados pedagógicos que já estão caindo em desuso e têm sido academicamente bem contestados. A Educação Escolar Cristã aceita que o conhecimento se transmite, sim, enquanto o entendimento é construído a partir do que é ensinado e com respeito ao contexto familiar e social do aluno.

Ao reconhecer a pessoa de Deus, a Educação Escolar Cristã firma-se no que é chamado de Cosmovisão Cristã. Simplificadamente, cosmovisão é a compreensão que uma pessoa tem do mundo, do universo que a cerca, da vida. O autor Norman Geisler explica que toda cosmovisão “procura explicar como os fatos da realidade se relacionam e se ajustam uns aos outros” e como representa a preocupação com “as consequências lógicas associadas a viver de acordo com as convicções” sustentadas como verdadeiras.* O alemão expressa esse conceito com a palavra *weltanschauung*. O inglês, como *worldview* ou com a combinação: *world and life view*. O significado, principalmente no alemão, abrange mais do que simplesmente a visão do universo físico. É nesse sentido que o termo é utilizado, sob premissas cristãs, na educação escolar.

O universo, na Educação Escolar Cristã, e o conhecimento de suas maravilhas são alvos possíveis de pesquisa e apreensão. A melhor compreensão ocorre quando ela é centraliza-

da na comunicação e realidade da pessoa de Cristo “...no qual estão escondidos todos os tesouros da sabedoria e do conhecimento” (Colossenses 2.3). No nível universitário, a Educação Escolar Cristã apresenta as diferentes abordagens do conhecimento, em toda a sua uniformidade e procedência do Deus regente do universo, que não é apenas um mero espectador, mas está presente e interage com sua criação. Em todas as suas nuances de carreiras e saberes, a educação em nível superior, no sentido cristão, não é meramente uma diversidade, mas uma universidade.

No século 21, as pessoas não confiam na sociedade e no seu desenvolvimento, são destituídas do seu relacionamento com o passado e estão solitárias, vagando no escuro. Resignam-se à noção de que ninguém pode justificar a vida, que um padrão válido não pode ser localizado em lugar algum e que é vã a procura por um significado em sua existência. É a busca de suprir coerência de vida o objetivo da Educação Escolar Cristã.

* GEISLER, Norman. Fundamentos Inabaláveis. São Paulo: Editora Vida, p. 53.

Capela no *campus* Higienópolis



CHANCELARIA

Palavra do Chanceler

A Confessionalidade no Mackenzie trilha o caminho inverso de renomadas e seculares instituições europeias e norte-americanas – que tiveram a Confessionalidade como ponto de partida, mas abandonaram-na com o passar do tempo –, definitivamente avançando em seu desenvolvimento, em especial na última década.

O ano de 2017 foi marcado pelo culminar da terceira fase desse movimento, que teve início em 1998 e 1999 com a inclusão da expressão “Presbiteriano” aos nomes do Instituto, dos Colégios e da Universidade, seguido de intensa reflexão interna sobre a influência da cosmovisão cristã e suas implicações. Esse trabalho resultou na produção de uma série de documentos que relacionam a fé a questões como violência, corrupção e tecnologia. A base para isso é a convicção de que a Confessionalidade tem de ser permeante, ou seja, capaz de transpassar os temas; transversal, para tocar e conectar todas as áreas do saber; e transparente.

No último exercício, empenhamo-nos em conduzir o processo de introjeção dessa cultura. Ele inclui o desafio de

aplicá-la não por imposição, mas pelo fato de ser tão enriquecedora que até as pessoas que não compartilham a fé no seu aspecto religioso, porém se dispõem a refletir à luz dos pressupostos cristãos, possam identificar o quão fértil eles são para as vidas intelectual e acadêmica.

Obtivemos importantes conquistas nesse sentido. Depois de expressar a Confessionalidade como o primeiro dos objetivos estratégicos do Mackenzie, e, posteriormente, em 2015, com a transformação do aspecto em Identidade Institucional no âmbito do Planejamento Estratégico, o Conselho Deliberativo adotou definitivamente. Assim, passou a ser exposta de forma que não é preciso ser um comensal da fé para perceber que servirá como filtro para olhar o mundo a partir do amor e respeito ao ser humano, tal como Cristo ensinou e exerceu.

Definimos nosso modelo sem estabelecermos a demanda de heteronomia interna, mas sim atuando como uma instituição a serviço de cristãos e não cristãos, buscando impactar positivamente toda a sociedade.

A Confessionalidade no Mackenzie tem avançado em seu desenvolvimento, especialmente na última década

Exemplo desse entendimento, os Conselhos Superiores (Cepe e Consu) da Universidade Presbiteriana Mackenzie, sob a liderança da Reitoria, aprovaram em 2017 os últimos planos pedagógicos no âmbito da reformulação de todos os cursos, alinhando-os ainda mais à nossa Missão e à Identidade Institucional e ao plano desenvolvido pela Chancelaria. Um dos diferenciais competitivos dessa deliberação é ofertar aos alunos um rol inovador de disciplinas optativas, sintonizado à Confessionalidade, que contempla, entre outras, Elementos da História do Pensamento Social, Ética e Religião e Introdução à Cosmovisão Reformada.

Esses avanços nos motivam a dar os próximos passos, o que envolve a sala de aula. Na Educação Básica, ele está contemplado. O número de alunos, que vem crescendo ano a

ano, assim como a disseminação de nosso sistema próprio de ensino, hoje adotado em cerca de 270 instituições que abrigam cerca de 50 mil estudantes, mostra a potencialidade da permeância da Confessionalidade na formação de cidadãos. Na Universidade, o desafio passa pela capacitação de nossos professores para que, guiados pela Cosmovisão Cristã, enxerguem seus alunos como seres dotados de dignidade e potencialidade intrínsecas, mas também reconheçam neles um princípio de desordem para, então, adotarem a redenção, ou seja, a crença na possibilidade de melhoria.

Acreditamos nesse objetivo e esperamos que, em desenvolvimento permanente, possamos colher os frutos de uma Instituição de Ensino pujante, ainda mais promissora, na expectativa de que tudo possa ser explicado além do ponto de vista material, ou seja, também à luz da criação e presença condutora de um Deus de amor e misericórdia para com os Seus.

Rev. Dr. Davi Charles Gomes
Chanceler do Mackenzie

Destaques da Chancelaria em 2017

Palestras e homílias

Por meio do Chanceler e dos Capelães, a Chancelaria participou de uma série de eventos da Universidade e do Instituto, entre eles: palestras, semanas pedagógicas, aulas inaugurais, cultos de aberturas dos colégios e do Instituto, *workshops*, conferências, Trote Solidário, fóruns e cerimônias de formatura, com destaque para: Semana Pedagógica dos Colégios de São Paulo, Tamboré e Brasília; XI Semana Pedagógica da Universidade; Recepção Solidária aos alunos do 1º e 2º semestres; palestra mensal no Encontro de Professores Cristãos da Universidade; Palestra na Fopepe Institucional; Fórum Global do curso EMBA Pittsburgh; comemorações do centenário do curso de Arquitetura e 70 anos da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo; palestra na VII Semana Teológica dos 500 anos da Reforma Protestante; solenidade de posse do Magnífico Reitor da UPM; abertura do Seminário Internacional da Reforma 500 anos: Educação, Ciência e Cultura; abertura do IV Congresso Internacional sobre Liberdades Civis Fundamentais; palestra na Feira Educar em São Paulo; palestra na abertura da XXIX Semana de Engenharia e Tecnologia; palestra plenária na Conferência Andrew Jumper & Mackenzie, sobre os 500 anos da Reforma Protestante; palestras sobre Confessionalidade aos novos colaboradores recebidos ao longo do ano; palestra no III Encontro de Cuidados Paliativos; participação no Simpósio de Ética e Cidadania; participação na VII Reunião Nacional de Formação de Professores da Educação Básica.

Reuniões e representações

O Chanceler esteve presente em mais de 150 reuniões internas e externas, com destaque para: reuniões da mesa do Conselho Deliberativo; reuniões plenárias e extraordinárias

do Conselho Deliberativo; reuniões da Comissão sobre Excelência Acadêmica do Conselho Deliberativo; reuniões do Conselho de Curadores; reuniões do Conselho Universitário; reuniões do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão; reuniões das Congregações; reuniões da Comissão dos 147 anos do Mackenzie; reunião de Planejamento Anual da Chancelaria e Capelanias; cerimônia de formatura do Centro Presbiteriano de Pós-Graduação Andrew Jumper; recepção ao ministro Alexandre Moraes; reunião com representantes da Universidade de Jerusalém; reunião com representantes da New Jersey University; solenidade comemorativa ao Dia do Exército Brasileiro; concerto em comemoração aos 65 anos da UPM; inauguração do Discovery Mackenzie, em parceria com o Discovery Institute/Seattle; reunião do Comitê de Internacionalização; visita às instalações do Centro de Lançamento de Alcântara e acompanhamento de foguete de treinamento e telemetria; cerimônia de premiação da revista anuário *Época Negócios* 360º; solenidade militar de encerramento do IV Comar (Quarto Comando Aéreo); visita à Fundação Universitária Cristã de Pindamonhangaba; visita à Congregação Israelita Paulista; participação no fórum PESTELC, do Comitê de Planejamento Estratégico; sessão solene em comemoração aos 500 anos da Reforma Protestante na Câmara Municipal de São Paulo; lançamento do livro "Educação Escolar Cristã" e do livro "Analisando a Crítica Marxista – de Prometeu a Proteus"; participação no culto da ASA, realizado pela Força Aérea Brasileira; inauguração da capela do *campus* Campinas; cultos dos 147 anos do Mackenzie; abertura do I Fórum Mackenzie de Liberdade Econômica; abertura do evento da

Sociedade Brasileira de Design Inteligente; Participação na formatura dos alunos do Reformed Theological Seminary (RTS), em Jackson/MI; viagem à Alemanha para participação no evento comemorativo aos 500 anos da Reforma Protestante, em Wittenber; e cerimônia de posse como novo Diretor Internacional e CEO da Fraternidade Reformada Mundial – World Reformed Fellowship.

Comunicação e mídia

A Chancelaria esteve representada por seu Chanceler na gravação de vídeos institucionais para o Mackenzie; textos para as edições de 2017 da Revista Mackenzie; entrevista para o Relatório de Sustentabilidade 2017; entrevista para a Folha de S.Paulo sobre a criação do Discovery Mackenzie; entrevista para o caderno de cultura do jornal Valor Econômico sobre os 500 anos da Reforma Protestante; entrevista para a TV Cultura sobre o Discovery Mackenzie; entrevista para a TV Novo Tempo; gravação para a TV Mackenzie sobre os 70 anos da FAU e 100 anos da Escola de Engenharia; gravação de debate promovido pela Folha de S.Paulo, no teatro Eva Herz, sobre o papel das religiões na solução da crise política e ética brasileira.

Trabalhos eclesiais

O Chanceler participou em reuniões da Comissão de Relações Inter Eclesiásticas (CRIE) da IPB, dos Presidentes de Sínodos do Estado de São Paulo e da Comissão Executiva da IPB e representou a IPB em viagens nacionais e internacionais, com destaque para: Assembleia Geral da Presbyterian Church in America (PCA), em Greenboro/NC; Assembleia Geral da Evangelical Presbyterian Church (EPC), em Sacramento/CA; Reunião da The International Conference of Reformed Churches (ICRC), em Jordan/Canadá;

Assembleia Geral da Igreja Reformada do Japão, em Tóquio.

Serviço de Capelania em números

A Capelania Mackenzie é um serviço de apoio e assistência espiritual, centrada nas verdades bíblicas, comprometida com a formação integral do ser humano no resgate dos valores construtivos, transmitindo palavra de orientação e encorajamento às pessoas em momentos especiais ou de crise, desafiando mediante a pregação do evangelho e o engajamento da cosmovisão cristã com a comunidade mackenzista. Algumas atividades são desenvolvidas primariamente pelas Capelarias do Mackenzie, outras atividades são desenvolvidas por grupos de alunos, com apoio e parceria da Capelania. O serviço de Capelania Mackenzie é dividido em quatro frentes:

- 1) Capelania de Educação Básica, trabalhando diretamente com os colégios do Mackenzie nas unidades: São Paulo, Tamboré, Palmas, Brasília.
- 2) Capelania AEJAMack (Educação de Jovens e Adultos), trabalhando diretamente com os alunos e professores.
- 3) Capelania Institucional, trabalhando diretamente com funcionários e professores.
- 4) Capelania Universitária, trabalhando diretamente com os alunos universitários nas unidades: São Paulo, Campinas, Tamboré, Rio de Janeiro, tendo apoio da UPM.

São destaques:

Culto Mensal: Cultos realizados mensalmente e em ocasiões especiais, voltados à comunidade mackenzista. São realizados por volta de 14 cultos ao ano.

Vigília: Nomeada de Altas Horas com Deus, acontecem mensalmente, com a participação média de 500 pessoas por evento.

Worship Night Mackenzie: evento musical de incentivo a bandas cristãs de alunos, funcionários e professores, realizado periodicamente, em um total de oito ao ano.

Música na Capela: evento realizado mensalmente para promoção de peças musicais em solo, duo ou trio, por músicos profissionais.

Esquadrão da Vida: trabalho de evangelismo, realizado mensalmente nos entornos do Mackenzie, com apoio de grupos cristãos de alunos e também apoio da Direx do IPM.

Grupo de Professores Cristãos: evento realizado mensalmente, com palestras proferidas pelo Chanceler, nos temas sobre Confessionalidade e Cosmvisão Cristã; e devocionais por membros da administração da UPM.

Grupos de alunos que recebem apoio direto da Capelania, no desenvolvimento de seus trabalhos no Mackenzie: ABU (Aliança Bíblica Universitária) com proposta evangelística; GE Fé Cristã com ênfase em estudos bíblicos sobre Apologética; LINK com trabalho evangelístico, comunhão e intercessão; DARA com ênfase em comunhão; BOLA com ênfase evangelística e louvor; HOPE, com ênfase em oração; DUNAMIS com ênfase em oração, Palavra e louvor.

O quadro a seguir apresenta um resumo, em números, das principais atividades de todas as Capelarias em 2017, que estão sob a responsabilidade da Chancelaria.



ATIVIDADES E AÇÕES DA CHANCELARIA DO MACKENZIE – QUADRO-RESUMO

PALESTRAS E HOMÍLIAS	REUNIÕES E REPRESENTAÇÕES	COMUNICAÇÃO E MÍDIA	TRABALHOS ECLESIÁSTICOS	CAPELANIAS
19 Eventos	150 Reuniões e Representações	9 Representações	7 Representações	61.110 Atividades

ACADÊMICAS:

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Semana Pedagógica dos Colégios de São Paulo, Alphaville e Brasília • XI Semana Pedagógica da Universidade • Recepção Solidária aos alunos do 1º e 2º semestres • Palestra na FOPEPE Institucional • Fórum Global do curso EMBA Pittsburgh • Abertura do IV Congresso Internacional sobre liberdades civis fundamentais • Palestra na abertura da XXIX Semana de Engenharia e Tecnologia • Participação no Simpósio de Ética e Cidadania • Participação na VII Reunião Nacional de Formação de Professores da Educação Básica | <ul style="list-style-type: none"> • Reuniões do Conselho Universitário • Reuniões do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão • Reuniões das Congregações • Cerimônia de Formatura do Centro Presbiteriano de Pós-Graduação Andrew Jumper • Reunião com representantes da Universidade de Jerusalém • Reunião com representantes da New Jersey University • Concerto em comemoração aos 65 anos da UPM • Inauguração do Discovery Mackenzie, em parceria com o Discovery Institute/Seattle • Reunião do Comitê de Internacionalização • Abertura do I Fórum Mackenzie de Liberdade Econômica • Abertura do evento da Sociedade Brasileira de Design Inteligente | <ul style="list-style-type: none"> • Gravação para a TV Mackenzie sobre os 70 anos da FAU e 100 anos da Escola de Engenharia |
|--|---|---|

ECLESIÁSTICAS:

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Cultos de Aberturas dos Colégios e Instituto • Palestra na VII Semana Teológica dos 500 anos da Reforma Protestantes • Palestra mensal no Encontro de Professores Cristãos da Universidade • Abertura do Seminário Internacional da Reforma 500 anos: Educação, Ciência e Cultura • Palestra Plenária na Conferência Andrew Jumper & Mackenzie, sobre os 500 anos da Reforma Protestante • Palestras sobre Confessionalidade aos novos colaboradores recebidos ao longo do ano | <ul style="list-style-type: none"> • Visita à Fundação Universitária Cristã de Pindamonhangaba • Lançamento do livro "Educação Escolar Cristã" e do livro: "Analisando a Crítica Marxista – de Prometeu a Proteus" • Participação no Culto da ASA, realizado pela Força Aérea Brasileira • Inauguração da Capela do campus Campinas • Cultos dos 147 anos do Mackenzie • Participação na formatura dos alunos do Reformed Theological Seminary (RTS), em Jackson/MI • Viagem para Alemanha para participação no evento comemorativo aos 500 anos da Reforma Protestante, em Wittenberg • Cerimônia de posse como novo Diretor Internacional e CEO da Fraternidade Reformada Mundial – World Reformed Fellowship | <ul style="list-style-type: none"> • Gravação de debate promovido pela Folha de São Paulo, no teatro Eva Herz, sobre o papel das religiões na solução da crise política e ética brasileira • Entrevista para o caderno de cultura do jornal Valor Econômico sobre os 500 anos da Reforma Protestante |
|---|---|--|

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Reuniões da CRIE (Comissão de Relações Inter Eclesiásticas) da IPB • Reuniões dos Presidentes de Sinodos do Estado de São Paulo • Reunião da Comissão Executiva da IPB • Representou a IPB na Assembleia Geral da Presbyterian Church in America (PCA), em Greenboro/NC • Representou a IPB na Assembleia Geral da Evangelical Presbyterian Church (EPC), em Sacramento/CA • Reunião da The International Conference of Reformed Churches (ICRC), em Jordan/Canadá • Assembleia Geral da Igreja Reformada do Japão, em Tóquio | <ul style="list-style-type: none"> • 7.505 Atendimentos • 52.893 Literaturas Concessionais distribuídas • 645 eventos que expressam a Confessionalidade • 67 grupos de alunos ligados à Capelania |
|---|---|

POLÍTICO-

REPRESENTATIVAS:

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Comemorações do centenário do curso de Arquitetura e 70 anos da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo • Solenidade de posse do Magnífico Reitor da UPM • Palestra na Feira Educar em São Paulo • Palestra no III Encontro de Cuidados Paliativos | <ul style="list-style-type: none"> • Recepção ao ministro Alexandre Moraes • Solenidade comemorativa ao Dia do Exército Brasileiro • Visita às instalações do Centro de Lançamento de Alcântara e acompanhamento de foguete de treinamento e telemetria • Cerimônia de premiação Revista Anuário Época Negócios 360º • Solenidade militar de encerramento do IV COMAR (Quarto Comando Aéreo) • Visita à Congregação Israelita Paulista • Sessão Solene em comemoração aos 500 anos da Reforma Protestante, na Câmara Municipal de São Paulo | <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista para Folha de São Paulo, sobre a criação do Discovery Mackenzie • Entrevista para a TV Cultura, sobre o Discovery Mackenzie • Entrevista para a TV Novo Tempo |
|--|--|--|

ADMINISTRATIVAS:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Reuniões da Mesa do Conselho Deliberativo • Reuniões Plenárias e Extraordinárias do Conselho Deliberativo • Reuniões da Comissão sobre Excelência Acadêmica do Conselho Deliberativo • Reuniões do Conselho de Curadores • Reuniões da Comissão dos 147 anos do Mackenzie • Reunião de Planejamento Anual da Chancelaria e Capelarias • Participação no Fórum PESTELC, do Comitê de Planejamento Estratégico | <ul style="list-style-type: none"> • Vídeos Institucionais para o Mackenzie • Textos para as edições de 2017 da Revista Mackenzie • Entrevista para o Relatório de Sustentabilidade 2017 |
|--|---|

500 Anos da Reforma Protestante

Em 2017, quando foi celebrado 500 anos da Reforma Protestante, as atividades do Mackenzie seguiram com uma ligação muito forte com os primórdios do protestantismo e presbiterianismo. Desde a época da Reforma Protestante, em 1517, especialmente nos desenvolvimentos subsequentes e o desenvolvimento do que veio a ser conhecido como tradição reformada, a educação sempre teve um papel crucial – a começar pelo trabalho de alfabetização então necessária para que a população pudesse conhecer as Sagradas Escrituras, até o momento em que a tradição reformada passou a incluir os esforços educacionais e a criação de escolas como parte de sua função principal.

É nesse contexto que agora, 500 anos depois, o Mackenzie expressa sua profunda gratidão a Deus, que o transformou, de seus primórdios como simples escola há quase 150 anos, em um complexo educacional que impacta a vida de milhares de pessoas e da própria nação. Os esforços educacionais do Mackenzie são um serviço prestado em nome de Cristo para sociedade, uma manifestação clara da cosmovisão cristã aplicada na formação de pessoas que desenvolvem papel abençoador na sociedade.

Comemoração Mackenzie: 500 anos da Reforma Protestante



Assim, movidos pelo mesmo espírito que levou à tradição protestante e reformada a ênfase educacional, a Instituição desenvolveu também suas atividades certa da bênção de Deus na medida em que ajuda a educar pessoas para a transformação da sociedade e delas mesmas e para que possam conhecer a Deus, mente e coração. Para comemoração dos 500 anos da Reforma Protestante foram realizados diversos eventos com apoio direto e indireto do Mackenzie, entre os quais há o destaque para três:

1) Seminário Internacional Reforma, 500 anos: Educação, Ciência e Cultura. Evento realizado entre a Universidade Presbiteriana Mackenzie e a Universidade Luterana do Brasil.



2) Conferência Andrew Jumper e Mackenzie – 500 anos da Reforma – A Relevância da Reforma para o século 21. Evento realizado entre os dias 30 de agosto e 1º de setembro.



3) The Global Impact of the Reformation and its Relevance for Continuing Reformation (O Impacto Global da Reforma e sua Relevância para a Continuação da Reforma). Evento realizado em parceria com a World Reformed Fellowship (Fraternidade Reformada Mundial), em Wittenberg/Alemanha, entre os dias 25 e 30 de outubro.





Atuação

Permanecemos motivados em manter o Mackenzie no caminho constante da inovação e da qualidade de ensino que nos acompanham há 147 anos.

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Palavra do Reitor

O cenário econômico pouco promissor de 2017 não nos afetou significativamente. E louvamos a Deus por isso! No primeiro semestre, a procura por nossos cursos e a conversão de matrículas mantiveram-se nos patamares de anos anteriores. No segundo semestre, potencialmente face à situação econômica do País, percebemos queda de cerca de 15% no número de matriculados, o que é satisfatório a julgar por outras universidades que sofreram redução de até 30%. Na Educação a Distância, por outro lado, não apenas registramos crescimento no número de alunos, mas também ampliamos em mais de 100% o portfólio de cursos de graduação e pós-graduação. Promovemos a convergência dos projetos pedagógicos dos cursos EaD com os de cursos similares presenciais, a fim de assegurar maior uniformidade quanto à qualidade desses cursos, por possibilitar a utilização do mesmo corpo docente.

Atribuímos esse desempenho a dois macrodiferenciais: a percepção externa de nosso compromisso com a qualidade da educação e nossa Identidade Institucional, que preserva e estimula valores e princípios éticos tão relativizados nos dias de hoje. Nos aspectos atratividade dos cursos, número de vestibulandos e matriculados, a percepção

da qualidade se revelou no Guia do Estudante, em que 97% dos nossos cursos receberam conceitos 4 e 5 estrelas. No Ranking Universitário da Folha de S.Paulo (RUF), pela sexta vez consecutiva, figuramos como a melhor universidade não pública do Estado de São Paulo e, nacionalmente, mantivemo-nos na terceira colocação, considerando públicas e particulares, no item Mercado, ou seja, empregabilidade. No contexto das avaliações objetivas na pós-graduação *stricto sensu*, três de nossos cursos conquistaram nota 6 da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). Por fim, na análise do Ministério da Educação e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (MEC/Inep), nosso conceito foi 4 no Índice Geral de Cursos (IGC), enquanto o Conceito Institucional (CI) continua com 5, a nota máxima.

Avançamos bastante na internacionalização e finalizamos 2017 com dez acordos de dupla titulação e negociações para outros dez. Destaque nesse sentido foi a assinatura do convênio de Colégio Doutoral com as Universidade do Minho, em Portugal, e de Salamanca, na Espanha, envolvendo projetos de pós-graduação para dupla titulação em doutorado.

Outro destaque foi a ênfase ao empreendedorismo, componente curricular integrante de todos os cursos de graduação desde 2014 e reforçado em 2017 no âmbito do programa Educa-

97%

**dos cursos
da Instituição
obtiveram
conceitos 4 e 5
estrelas no *Guia
do Estudante***

ção Empreendedora, que incluiu vários eventos de reflexão sobre o tema.

Da mesma forma, ao revisarmos os projetos pedagógicos de todos os cursos de graduação, implementados em 2014, propusemos uma nova organização curricular a vigorar a partir do primeiro semestre de 2018, em atenção às diretrizes do MEC e às demandas do mundo do trabalho, com modernizações em conteúdo, na busca contínua pela excelência na qualidade de ensino; mais integração entre teoria e prática, sem, contudo, diminuir as cargas horárias totais dos cursos em cuidadoso respeito à legislação; mudança de horário de início e término das aulas, com benefícios, sobretudo no período noturno.

Ainda nesse sentido, criamos o Programa de Orientação e Atendimento ao Aluno (Proato), iniciativa que contempla nossa preocupação com o de-





Biblioteca George Alexander – *campus* Higienópolis

envolvimento acadêmico do aluno e conta com psicopedagogos, pedagogos e capelão à disposição dos alunos que necessitem de apoio para a continuidade de seus estudos sob a óptica de suas necessidades relacionais, existenciais, cognitivas e até motoras. O Proato está inserido no Sistema de Atendimento Integrado ao Aluno, hoje com quatro pontos de atendimento.

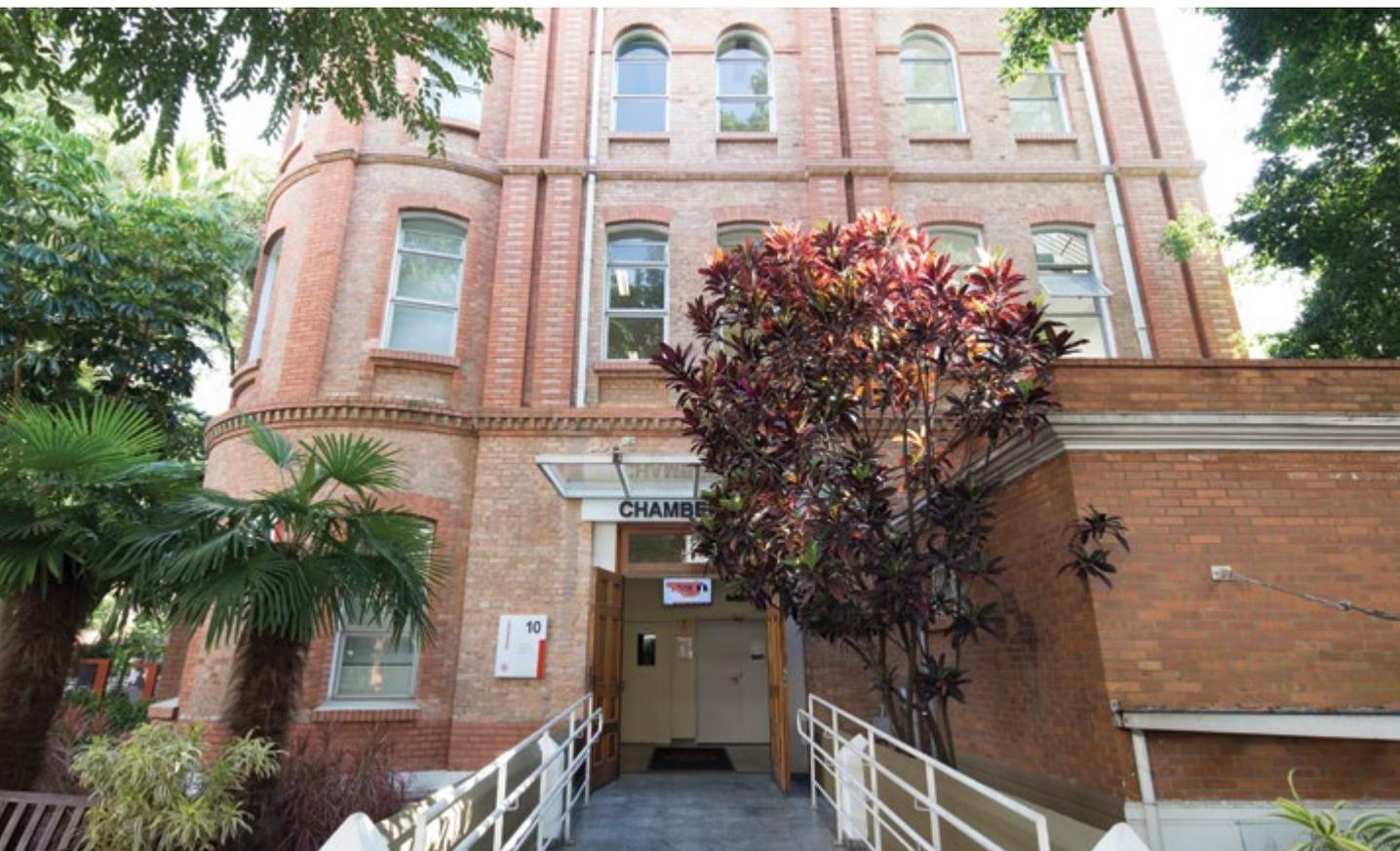
Dois outros avanços relevantes do ano foram a integração da Escola de Engenharia com o MackGrapple, em que incentivamos ainda mais professores e alunos a desenvolver pesquisa aplicada para a inovação tecnológica e assim estreitar as parcerias com a indústria nacional para o desenvolvimento tecnológico aplicado. Também lançamos, de modo inédito, o Índice Mackenzie de Liberdade Econômica, segregado por estado da federação,

para estimular o fomento, a livre iniciativa e o empreendedorismo no País.

Outras importantes iniciativas como a ampliação do portfólio dos cursos de EAD, as parcerias externas para a realização de Dinters e Minters (Doutorado e Mestrado Interinstitucional), a oferta de cursos de especialização, a internacionalização, com a meta de expandirmos em até 30% as possibilidades de dupla titulação, e os convênios com indústrias para o desenvolvimento da inovação tecnológica nos motivam a manter a Universidade Presbiteriana Mackenzie nos caminhos constantes da inovação e da qualidade de ensino que nos acompanham há 147 anos.

Benedito Guimarães Aguiar Neto
Reitor da Universidade
Presbiteriana Mackenzie

Edifício George Chamberlain – campus Higienópolis



Institucional

Em seus 65 anos de instalação, a Universidade Presbiteriana Mackenzie (UPM), de identidade Confessional e reconhecida como instituição de ensino superior (IES) comunitária, tem atuado nas mais diversas áreas do conhecimento humano, em seus três *campi*: Higienópolis (São Paulo), Alphaville (Barueri) e Campinas, com a oferta de 37 cursos presenciais de graduação; nove cursos de graduação na modalidade a distância, sendo seis licenciaturas e três tecnológicos em 16 polos de educação a distância; 13 programas de pós-graduação *stricto sensu*, que contemplam dez cursos de doutorado e 13 de mestrado; mais de 40 cursos de *lato sensu* de especialização e amplo portfólio de atividades de extensão.

Constituída sobre os princípios de uma Cosmovisão Cristã reformada, a UPM busca a formação integral do estudante como participante ativo e comprometido com o processo histórico, cultural, social e político do País. Desenvolve ações que buscam resultados voltados, principalmente, para a formação do ser humano, criado à imagem e semelhança de Deus, para o pleno exercício da cidadania.

37

**cursos presenciais
de graduação**

9

**cursos a distância
de graduação**

13

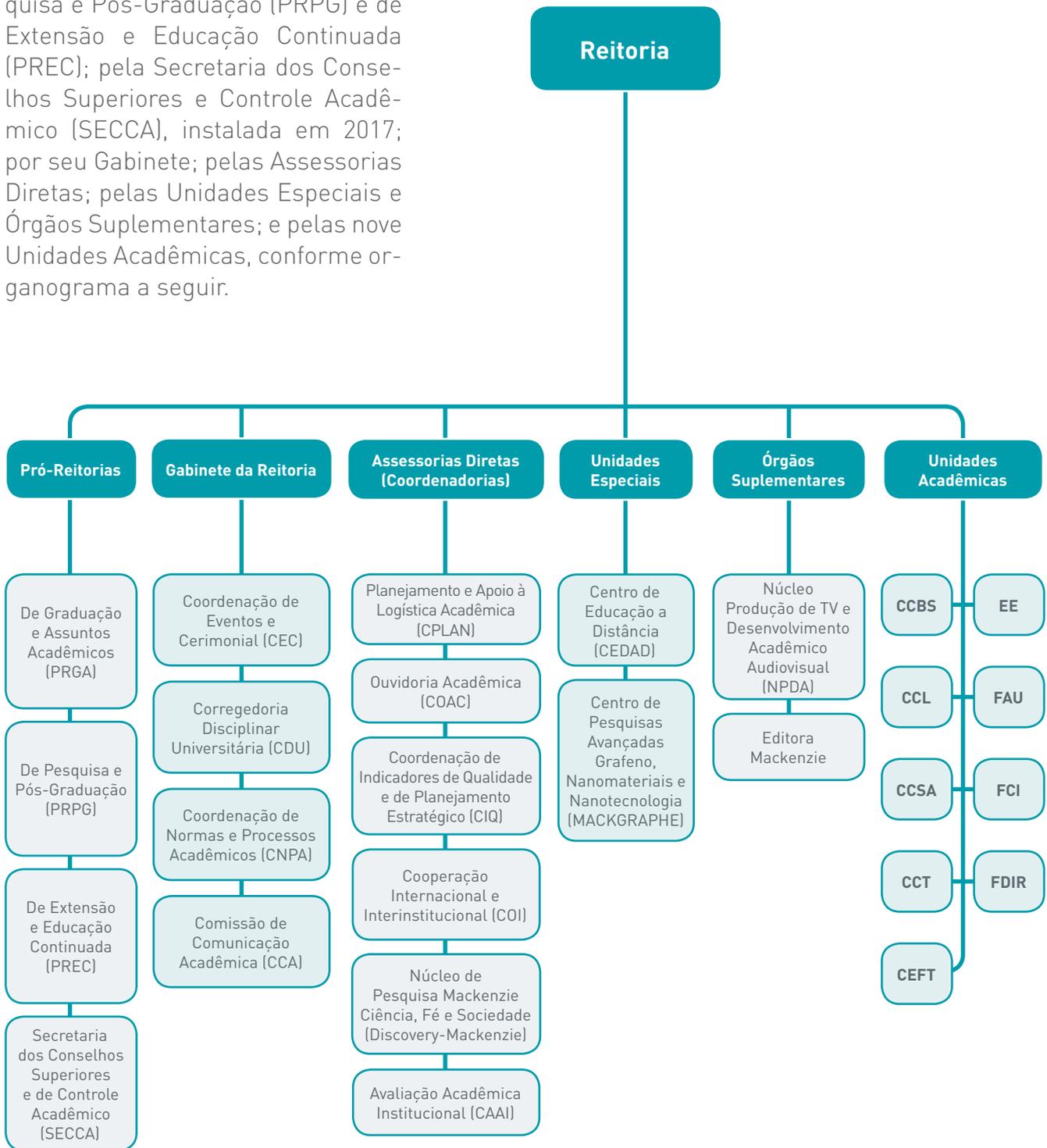
**programas de
*strictu sensu***

40

**cursos de
*lato sensu***

Estrutura da UPM

Sua Reitoria é assessorada pelas Pró-Reitorias de Graduação e Assuntos Acadêmicos (PRGA), de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPG) e de Extensão e Educação Continuada (PREC); pela Secretaria dos Conselhos Superiores e Controle Acadêmico (SECCA), instalada em 2017; por seu Gabinete; pelas Assessorias Diretas; pelas Unidades Especiais e Órgãos Suplementares; e pelas nove Unidades Acadêmicas, conforme organograma a seguir.



Projeto Pedagógico Institucional e o compromisso com a excelência acadêmica

O **Projeto Pedagógico Institucional** (PPI) da UPM, integrante de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), expressa a filosofia e o entendimento institucional a respeito das políticas para as atividades-fim: o ensino, a pesquisa e a extensão.

De acordo com o PPI, todos os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) de graduação foram revisados e entrarão em vigor em 2018-1 e terão por base uma abordagem pedagógica interacionista, não centrada em conteúdos, nas experiências dos alunos ou no desempenho e na pessoa do professor, mas sim nos processos de ensino-aprendizagem que levam os alunos a alcançarem um elevado desenvolvimento intelectual, profissional e pessoal. Essa abordagem possibilita

a eles a movimentação entre várias áreas do saber e as complementações de sua formação acadêmica.

Os mesmos princípios e pressupostos pedagógicos foram utilizados na elaboração e produção dos PPCs de graduação na modalidade a distância.

Em 2017, a política adotada para a atividade de pesquisa se manteve alinhada aos princípios institucionais não somente para estar na fronteira do conhecimento, mas também por atender às demandas mais diretas da sociedade nos setores de serviços, industrial e cultural. A preocupação com os aspectos sociais e ambientais e suas implicações na qualidade de vida do homem foram preocupação constante na elaboração das atividades de pesquisa.

Alunos da Faculdade de Computação e Informática (FCI) – *campus Higienópolis*



Atos e ordens internas da Reitoria da UPM

- Estabeleceu o fluxo para Processo de Atendimento Especial ao aluno para demandas de naturezas acadêmica e financeira ou ainda de caráter pessoal do discente.
- Criou o Núcleo de Pesquisa Mackenzie em Ciência, Fé e Sociedade.
- Definiu o conceito de Liga Acadêmica Estudantil, estabelecendo normas para sua criação e funcionamento no âmbito da Universidade.
- Criou a Secretaria dos Conselhos Superiores e de Controle Acadêmico (SECCA), vinculada à Reitoria e com equivalência de Pró-Reitoria.
- Promoveu alterações na estrutura das assessorias diretas da Reitoria e das Pró-Reitorias, para otimização, maior sustentabilidade e aperfeiçoamento da gestão.
- Definiu os limites de alçadas dos diversos níveis de gestão da estrutura acadêmico-administrativa, para assinaturas de contratos de prestação de serviços e aprovação de aquisições de compras e autorização de pagamentos de despesas.
- Estabeleceu a Coordenação da Editora Mackenzie na equipe da Reitoria, com as atribuições de coordená-la e presidir seu Conselho Editorial.
- Estabeleceu critérios para alocação de carga horária da atividade de ensino aos docentes de graduação e de pós-graduação, com vistas ao aprimoramento dos apontamentos de atribuição de aulas e à sustentabilidade acadêmica e financeira dos cursos.
- Expediu Editais: de Processos Seletivos de Graduação presencial e EaD e de Pós-Graduação; de Internacionalização e de Dupla Titulação; de Eleição para representação Discente de graduação e pós-graduação nos Conselhos Superiores; para contratação de Docentes; para PIBIC e correlatos; para Monitoria; e para a Mack Inova, entre outros.
- Nomeou Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados dos Cursos de Graduação.
- Nomeou Comissões de Trabalho diversas, como as dos Festejos do 65º ano de criação da Universidade; Mackenzie Day; Comemoração dos 500 anos da Reforma Protestante, em parceria com a Universidade Luterana do Brasil (ULBRA); Confessionalidade; Recepção Solidária; Viagens de professores; Ementas de Ética e Cidadania; Representantes da UPM na Comissão Especial Paritária do EaD do CD/IPM; e Preparação e implantação das Matrizes Curriculares, entre outras.

- Alterou e consolidou o procedimento continuado de análise de diplomas de mestrado e doutorado obtidos em cursos realizados em universidades sediadas no exterior, para fins de reconhecimento nacional.
- Alterou a composição do Comitê de Programação do Núcleo de Produção de TV e Desenvolvimento Acadêmico Audiovisual (NPDA) e da Comissão Própria de Avaliação.
- Estabeleceu os parâmetros para apontamento on-line das Atividades Acadêmico-Administrativas e Pedagógicas dos Docentes PPI e PPP da UPM.

Resoluções dos Conselhos Superiores – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE)

- Referendou o Ato da Reitoria A-RE-01/2017, que alterou o Regulamento do Núcleo Docente Estruturante quanto à designação dos integrantes do NDE, que passa a ser feita pelo Reitor.
- Aprovou ajustes nos Projetos Pedagógicos dos Cursos Tecnológicos de Graduação e das Licenciaturas em Geografia e História – EaD, em componentes curriculares e deu outras providências.
- Aprovou a alteração de área de concentração e linhas de atuação do programa de pós-graduação em Ciências Contábeis para a área de Controladoria e Finanças.
- Aprovou a revisão de todos os Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação presenciais e suas respectivas matrizes curriculares, para sua aplicação em 2018-1.
- Aprovou as ementas e o conteúdo programático dos componentes curriculares universais, inclusive a criação do componente Ciência, Tecnologia e Sociedade, e os ligados à Identidade Institucional, como Ética e Cidadania e Introdução à Cosmovisão Reformada.
- Aprovou ajustes em cursos de pós-graduação *lato sensu* de especialização já oferecidos.

0 65°

ano da criação da Universidade foi comemorado em eventos coordenados por comissões de trabalho específicas

Alunas no *campus* Higienópolis



Resoluções dos Conselhos Superiores – Conselho Universitário (Consu)

- Criação do curso superior de Tecnologia em Jogos Digitais presencial.
- Criação dos cursos superiores de Tecnologia, na modalidade a distância: Logística, Gestão Financeira e Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
- Criação do curso de Direito no *campus* Alphaville da UPM.
- Criação do curso de mestrado profissional em Computação Aplicada.
- Criação do curso de doutorado profissional em Controladoria e Finanças Empresariais.
- Aprovação de Minter e Dinter:
 - a) Minter entre o PPG em Direito Político e Econômico e a FAAO – Rio Branco (AC).
 - b) Dinter entre PPG em Distúrbios do Desenvolvimento e o Centro Universitário Cesmac – Maceió, AL; e PPG em Administração de Empresas e o Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas (Ciesa).
- Criação de cursos *lato sensu* de especialização: Produção e Mercado Audiovisual; Projeto e Desenvolvimento de Jogos Digitais; Mídias Interativas: Design e Desenvolvimento; Gestão do Agromercado; Escolas Econômicas Liberais; Controladoria Financeira; MBA em Controladoria e Gestão de Serviços Contábeis (Sescon/UPM); Mercado Financeiro e de Capitais; Design Transcultural; e Design Estratégico.
- Revisão de: Regulamento Geral de Estágios; Regulamento da Pós-graduação *Lato Sensu* de especialização da UPM; Regulamento Geral dos Cursos da Pós-Graduação *Stricto Sensu* e Regulamentos de Extensão, de Atividades Complementares, do Trabalho de Conclusão de Curso e de Monitoria do CCT.

Eventos e reuniões com participação da Reitoria

Além da gestão acadêmico-administrativa estabelecida pelo Estatuto e pelo Regimento Geral, a Reitoria da UPM participou de eventos e reuniões, nos âmbitos interno e externo, conforme destaques.

- Reuniões com autoridades governamentais.
- Recepção a autoridades diplomáticas de diversos países.
- Recepção de Reitores, Vice-reitores e outros representantes de universidades nacionais e estrangeiras.
- Visitas a universidades estrangeiras para estabelecer parcerias.

- Reunião com dirigentes e executivos de empresas multinacionais de capital estrangeiro ou nacional.
- Abertura de congressos, simpósios e mesas-redondas, nacionais ou internacionais.
- Recepção solidária anual dos novos alunos.
- Comemoração do Dia do Professor.

Pró-Reitoria de Graduação e Assuntos Acadêmicos (PRGA)

Com nova configuração desde agosto de 2017, a PRGA, de acordo com o organograma ao lado, tem como principal objetivo a aplicação e o acompanhamento das políticas da Reitoria orientadas para as questões dos cursos de Graduação, articulando as ações pedagógicas relacionadas aos discentes e docentes, à gestão pedagógica das unidades e às regulações do MEC.

- **Coordenadoria de Apoio Pedagógico (CAP):** em 2017, realizou atividades de formação continuada dos docentes, nos cursos presenciais de Graduação e Pós-Graduação e em EaD, e o acompanhamento didático-pedagógico das atividades desenvolvidas no âmbito dos vários cursos e de seus Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs). Destaca-se o acompanhamento pedagógico da revisão dos 33 PPCs e a construção de quatro Projetos Pedagógicos para a criação de cursos na modalidade EaD.



Em relação à capacitação docentes, foram realizados 19 eventos no *campus* Higienópolis com a participação de 2.247 docentes (XI e XII Semanas de Preparação Pedagógica e 17 eventos de Formação Permanente de Professores – Fopepe). No *campus* Campinas foram realizados dois eventos com a participação de 496 docentes (XI e XII Semanas de Preparação Pedagógica).

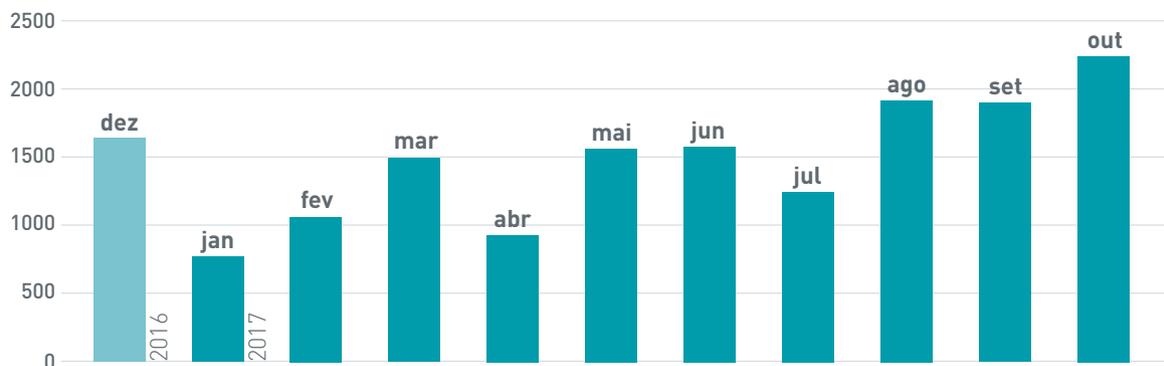
- **Coordenadoria de Desenvolvimento Acadêmico (CDA):** é responsável pelo fortalecimento do protagonismo estudantil e pelas seguintes áreas: Estágios – Gestão dos contratos e convênios dos cursos da UPM; disciplinas de empreendedorismo (Princípios e Projetos); Programa de Monitoria; Empresas Juniores; ligas de estudo; trabalhos de conclusão de curso (TCC); e atividades complementares.

A CDA também responde por outras atividades de planejamento, acompanhamento e apoio relacionadas à vida acadêmica do discente, entre elas: aos participantes do Exame Nacional do Desempenho Estudantil (Enade); as eleições dos representantes discentes da graduação com os Conselhos Superiores da UPM (CEPE e Consu); as eleições dos representantes discentes e docentes da Comissão Local

de Acompanhamento e Controle Social do Programa Universidade para Todos (Prouni/Colap); e estabelecimento de convênios com empresas para bolsas de estágios e ou divulgação de vagas de estágio e emprego para nossos alunos e ex-alunos.

Alguns dados do trabalho desenvolvido pelas áreas da CDA são relacionados a seguir.

Evolução das contratações Estágios novos registrados



- **Atividades de Monitoria:** o Programa de Monitoria tem como objetivo incentivar e despertar o interesse do aluno no compartilhamento de aprendizagem pela prática pedagógica. Destaca-se o aumento do valor da Bolsa-monitoria no segundo semestre de 2017 de R\$ 317,00 para R\$ 340,00 mensais (reajuste de 11%), a emissão de certificados aos professores orientadores de monitoria do 1º semestre do ano e a execução dos editais de oferta de vagas.

Monitoria – CDA – 2017

Semestre	Vagas oferecidas	Vagas preenchidas
2017.1	235	235
2017.2	235	223

- **Cursos e eventos:** em 2017, a ênfase foi para a realização de capacitação de professores na plataforma “Bota pra Fazer” da Endeavor.

- **Coordenadoria-Geral de Bibliotecas (CGB):** é composta pela Biblioteca Central e por mais oito bibliotecas setoriais, inclusive nos *campi* Alphaville e Campinas. Além do atendimento presencial, há o Serviço de Referência Virtual da Biblioteca para informações, além da assistência pela internet (*chat*).

Quanto ao acervo físico, incluindo dissertações e teses, de janeiro a novembro de 2017, comparado ao mesmo período de 2016, houve acréscimo de 3.483 títulos e 12.536 exemplares, o que elevou o total de obras para 250.695 títulos e 594.276 volumes disponíveis na base de dados Pergamum.

O número de livros eletrônicos disponíveis aos usuários atingiu 15.738 títulos em novembro de 2017, dos quais foram 14.918 por assinatura e 820 por acesso perpétuo. Além da biblioteca virtual, o usuário usufrui a oferta de consulta a 15 bases de dados e sete bancos de dados eletrônicos assinados pela Instituição, além do Portal de Periódicos da Capes.

A Biblioteca disponibiliza o acesso à Biblioteca Digital de Teses e Dissertações do Mackenzie na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações Nacional (BDTD), que reúne a produção nacional na Networked Digital Library of Theses and Dissertations (NDLTD) e na Open Ac-

cess Theses and Dissertations (OATD), com teses e dissertações de Instituições do Brasil e do mundo. A Biblioteca coloca ainda à disposição o Adelpha Repositório Digital do Mackenzie, com mais de 5.800 documentos.

Registra-se ainda o repositório Adelpha/TEDE2 com a criação de coleções e definição de planilhas de metadados conforme demanda, e a manutenção do Harvesting para outros repositórios Oasis e ReCAP para promover a visibilidade dos autores. Outros fatos são a importação de relatórios de pesquisa do MackPesquisa, a importação via protocolo OAI das revistas da Editora Mackenzie (total de 3.233 artigos) e a edição e publicação conforme submissão de teses e dissertações.

- **Coordenadoria Geral de Atendimento ao Aluno (CGAA):** proporciona atendimento unificado dos principais setores administrativos com os quais os alunos se relacionam e, assim, administra as demandas e fomenta a cultura de acolhimento ao discente. Em 2017, destacou-se a informatização de processos para reduzir o número de atendimentos presenciais e possibilitar maior conforto ao aluno. Passou a funcionar também mais um canal de atendimento aos alunos e colaboradores: o *chat* on-line.

A unificação das frentes de atendimento na graduação, com a junção dos setores acadêmico e financeiro, resultou na incorporação de demandas na frente de atendimento da graduação, como emissão e impressão de boleto de matrícula após acerto financeiro – necessidade incorporada também à Central de Informações.

- **Programa de Atenção e Orientação ao Aluno (Proato):** regulamentado em janeiro de 2017, o Proato visa orientar e acompanhar o atendimento educacional especializado para discentes com deficiência e/ou com necessidades de atendimento diferenciado; oferecer suporte aos discentes quanto a questões que geram sofrimento pessoal originárias de problemáticas existências; e atuar nos casos de trancamento/cancelamento que tenham alguma motivação acadêmica.

O programa conta com duas frentes de atendimento: a) Trancamento/cancelamento e b) Núcleo de Acessibilidade, que, entre fevereiro e outubro de 2017, atendeu 248 alunos, para os quais foram realizadas 804 ações que incluíram atendimento aos familiares e contato com profissionais externos para o acompanhamento dos estudantes, sempre em comunicação com as Unidades Acadêmicas e reuniões com departamentos específicos relacionados aos assuntos pertinentes. O Núcleo de Acessibilidade da UPM está disponível para todos os discentes de graduação e pós-graduação *lato e stricto sensu*, dos cursos presenciais e EaD.

Quanto ao trancamento/cancelamento, entre março e outubro foram recebidos 1.464 requerimentos com motivos diversos conforme o quadro a seguir. Nesse processo, o Proato presta suporte em casos que envolvem o público-alvo do Núcleo de Acessibilidade. [Mais informações no capítulo 5 – Retenção de Alunos e Setor de Permanência Mackenzie, p. 130.](#)

Causa – trancamento/ cancelamento de matrícula*	Número de discentes
Não adaptação ao curso	262
Incompatibilidade de horário	126
Ordem pessoal	149
Enfermidade física	72
Ingresso em outra instituição	103
Insatisfação com o curso	40
Outros (reingresso via vestibular, mudança de endereço, intercâmbio acadêmico e não acadêmico, ingresso tardio Prouni, etc.)	712
Total	1.464

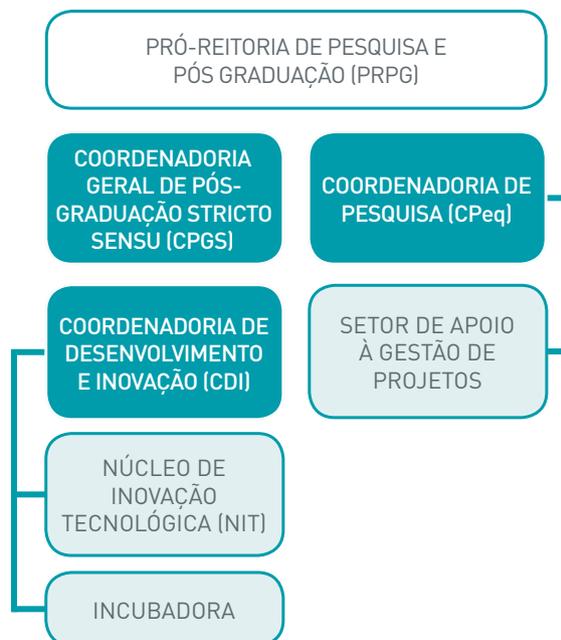
* Entre março e outubro de 2017.

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPG)

Com nova configuração desde agosto de 2017, a PRPG tem como principal objetivo aplicar e acompanhar as políticas da Reitoria relacionadas à pesquisa, à inovação, aos cursos de pós-graduação *stricto sensu* e ao estágio pós-doutoral da UPM. Tem o organograma que se vê ao lado.

- **Coordenadoria de Pós-Graduação *Stricto Sensu* (CPGS)**

O portfólio da pós-graduação *stricto sensu*, sob orientação e com suporte da Coordenadoria, compreende 13 programas de pós-graduação que contemplam dez cursos de doutorado e 13 de mestrado, dos quais dez são mestrados acadêmicos e três mestrados profissionais. Confira os destaques da Coordenadoria: A avaliação quadrienal da Capes dos programas de pós-graduação *stricto sensu* elevou, em 2017, as notas de vários programas da UPM, em especial os de Arquitetura e Urbanismo, Letras e Distúrbios do Desenvolvimento, que passaram da nota 5 para a nota 6, bem como Educação, Arte e História da Cultura, que passou da nota 4 para a nota 5. Desse modo, a UPM situou-se no ano no 2º lugar no *ranking* das IES nacionais que possuem de 10 a 19 PPGs (média: 4,46) e em 21ª entre as 395 IES que oferecem cursos de *stricto sensu*.



Dois aplicativos de propostas de cursos novos (mestrado profissional em Computação Aplicada e doutorado profissional em Controladoria e Finanças Empresariais) foram apresentados e aprovados pelo CEPE e pelo Consu. Os cursos foram submetidos à Capes em outubro, de acordo com o calendário previsto pelo governo, e o resultado da análise será divulgado em 2018.

Também foram aprovados no CEPE e Consu duas propostas de Dinter e uma de Minter a serem encaminhadas à Capes em fevereiro de 2018:

Programa	Tipo de curso	Instituição	Local
Administração	Dinter	Ciesa	Manaus, Amazonas
Distúrbios de Desenvolvimento	Dinter	Cesmac	Maceió, Alagoas
Direito Político e Econômico	Minter	FAAO	Rio Branco, Acre

Em relação às atividades dos cursos fora de sede, cursos de Minter, Dinter e mestrado por associação, a tabela abaixo apresenta o número de discentes formados em 2017.

Curso	Modalidade	Abertura	Alunos formados
Administração de Empresas (FACISA)	Dinter	2013-2	1
Administração de Empresas (UDC)*	Minter	2015-2	10
Arquitetura e Urbanismo (UniRitter)	Mestrado por associação	2013-1	12
Direito Político e Econômico (UDC)	Minter	2015-2	15

* Um mestrando defenderá sua dissertação no 1º semestre de 2018.

Outra ação importante da CPGS foi o cadastro da UPM na Plataforma Carolina Bori, da Capes, para o reconhecimento de diplomas de mestrado e doutorado. A plataforma iniciou oficialmente suas atividades em agosto/setembro de 2017 e até dezembro foram efetuadas as análises documentais dos oito primeiros requerimentos (quatro de mestrado e quatro de doutorado), para validação de diplomas recebidos no período.

A pós-graduação passou a integrar o Grupo Coimbra de Universidades Brasileiras no Departamento de Desenvolvimento Humano e Educação da Organização dos Estados Americanos, com a contemplação de dois alunos de mestrado para Ciências e Aplicações Geoespaciais (Cage) e En-

genharia de Materiais e Nanotecnologia (EMN), que iniciarão as atividades no Programa Bolsas Brasil em 2018.

O Programa de Letras foi aprovado para integrar o Colégio Doutoral do Grupo Tordesilhas, composto por três IES: Universidade do Minho, Universidade de Salamanca e a UPM.

Uma ação empreendida no Programa de Pós-graduação em Distúrbios do Desenvolvimento permitiu que a UPM fosse contemplada com expressivo financiamento para abertura de uma Escola São Paulo de Ciências Avançadas, ao lado das propostas da USP e da Unicamp. Ela será a Escola São Paulo de Ciências Avançadas em Neurociências Social e Afetiva, que prevê dez dias de curso em agosto de 2018,

2º no *ranking* das IES nacionais que possuem de **10 a 19 PPGs** de graduação *stricto sensu*

com a participação de 50 alunos internacionais, 25 nacionais de fora de São Paulo e 25 do Estado de São Paulo, com seis palestrantes internacionais e seis nacionais.

Os programas de pós-graduação da UPM receberam 20 professores visitantes convidados de diversas IES nacionais e internacionais, cinco pesquisadores visitantes e contaram com a participação de professores do programa de EMN, contemplados na European Commission no Edital H-2020.

O Fundo MackPesquisa disponibilizou R\$ 120.000,00 como apoio aos docentes e discentes para a publicação e tradução de artigos qualificados e participação de discentes em eventos.

A CPGS acompanhou a distribuição das cotas de bolsas e taxas Capes, e bolsas balcão (Fapesp, CNPq, etc.) e as bolsas institucionais concedidas pelo IPM.

A parceria do IPM com a UPM possibilita a concessão de bolsas de estudo no programa de isenção de taxas e mensalidades para o doutorado, oferecido para os primeiros quatro doutorandos ingressantes, de acordo com as normas estabelecidas e conforme quadro a seguir.

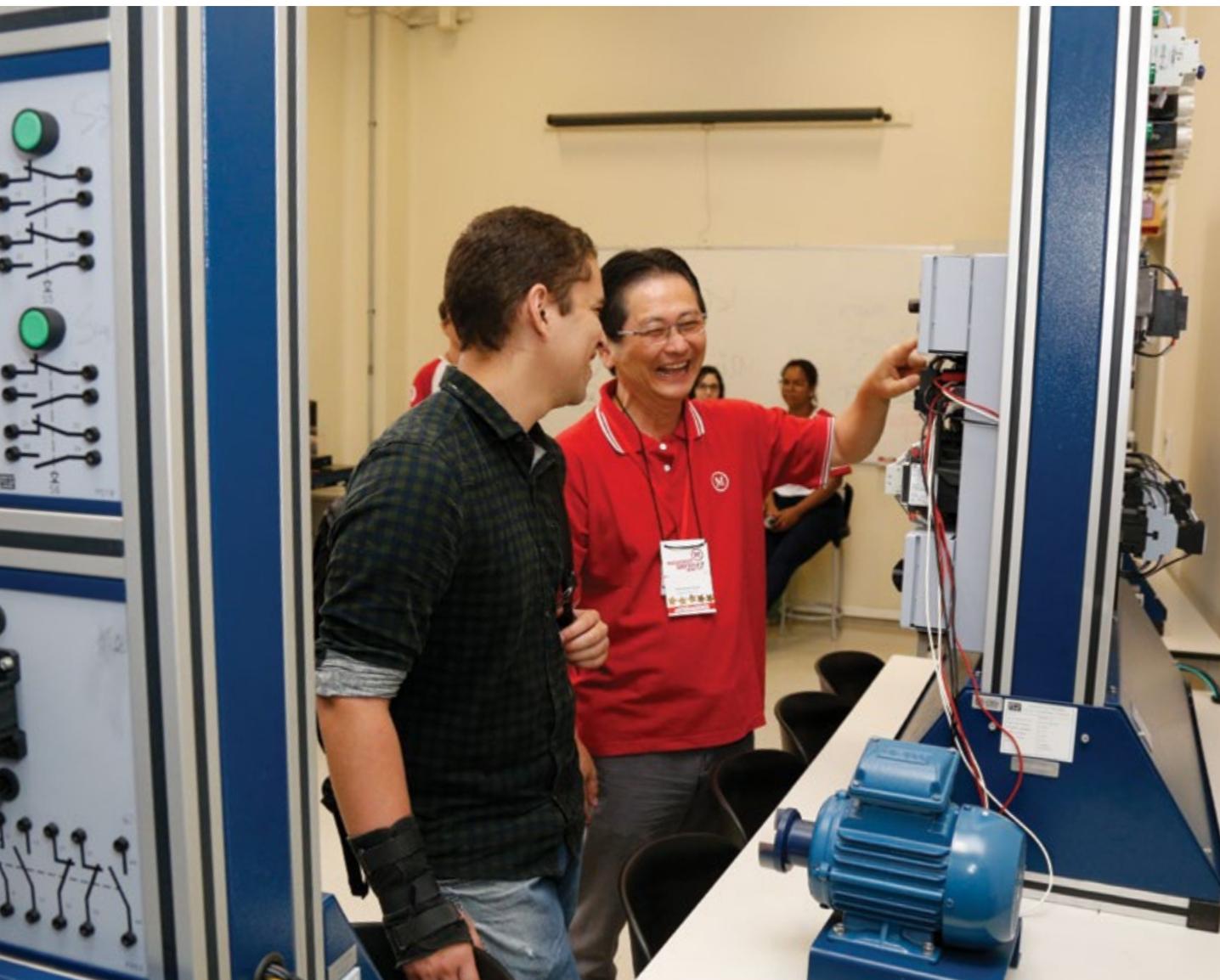
Programas	Total de Bolsas concedidas pelo IPM
Administração de Empresas	8
Arquitetura e Urbanismo	8
Ciências e Aplicações Geoespaciais	4
Direito Político e Econômico	8
Distúrbios do Desenvolvimento	6
Educação, Arte e História da Cultura	8
Engenharia de Materiais e Nanotecnologia	3
Engenharia Elétrica e Computação	3
Letras	7
Total	55

A avaliação quadrienal da Capes dos programas de pós-graduação *stricto sensu* elevou, em 2017, as notas de vários programas da UPM, em especial os de **Arquitetura e Urbanismo, Letras e Distúrbios do Desenvolvimento**, que passaram da nota 5 para a **nota 6** em uma escala até 7



Em 2017 a Capes lançou o Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições Comunitárias de Ensino Particulares (Prosuc) em substituição ao Prosup. As bolsas e taxas da UPM, demonstradas na tabela abaixo, foram convertidas para o novo programa. O valor mensal recebido da Capes foi de R\$ 283.800,00.

Laboratório da Engenharia Elétrica – *campus* Higienópolis



O MackPesquisa concedeu R\$ 650.000,00 aos programas de pós-graduação da UPM, por meio das bolsas-mérito, com uma cota para o Mestrado e uma para o Doutorado, seguindo os valores da Capes Prosuc. Em 2017, foram beneficiados seis discentes dos cursos de doutorado e 14 dos cursos de mestrado.

Os programas de Arquitetura e Urbanismo (um), Distúrbios do Desenvolvimento (três), Engenharia Elétrica e Computação (um) e Letras (três) foram beneficiados com oito bolsas da Fapesp. O CNPq concedeu duas bolsas: uma para o programa de Administração de Empresas e outra para o de Engenharia Elétrica e Computação.

Em 2017, doze discentes realizaram estágio em universidades estrangeiras pelo Programa de Doutorado Sanduíche no Exterior (PDSE).

No decorrer do ano a UPM recebeu pesquisadores pós-doutorandos: 17 com bolsas PNPD/Capes; nove com bolsas Fapesp, três com bolsas CNPq e 37 pesquisadores sem bolsa. Em contrapartida, a CPGS registrou seis docentes da UPM em estágio de pós-doutorado no exterior.

Oito alunos realizaram no ano suas pesquisas de doutorado utilizando convênio de dupla titulação e cotutela, o que culminou com a defesa de tese de aluna de doutorado em Arquitetura e Urbanismo, em parceria com a Universidade de Ferrara, na Itália.

Sobre a apresentação de bancas, foram defendidas 256 dissertações de mestrado e 88 teses de doutorado.

A CPGS trabalhou intersetorialmente com Coordenadoria de Pesquisa (COPq) e com a Coordenadoria de Cooperação Internacional e Interinstitucional (COI) para estabelecer normas comuns entre as áreas. A ação mais recente e prioritária foi a inserção da UPM no Programa de Internacionalização (Print) promovido pela Capes, ação que permitirá mapear todos os indicadores de internacionalização da UPM.

• **Coordenadoria de Pesquisa (COPq)**

No âmbito da COPq, foram conquistadas três bolsas Produtividade em Pesquisa (PQ) e três bolsas de Desenvolvimento Tecnológico por professores dos programas de pós-graduação da UPM, que submeteram projetos ao CNPq. Uma comitiva de dez alunos de iniciação científica participou da 69ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência, cinco dos quais tiveram seus pôsteres premiados.

Os projetos de pesquisa desenvolvidos no ano totalizaram 255 com fomento, que envolveram o valor de R\$ 34.256.254,63 em projetos iniciados em 2017 e em anos anteriores, mas em vigência em 2017. Desses, 198 são liderados por professores que fazem parte de algum PPG e 57 contam apenas com professores da graduação. O MackPesquisa financiou 114 desses projetos e os demais foram financiados por fontes externas.

[Mais informações no capítulo 4 – MackPesquisa, p. 88.](#)

A tabela a seguir apresenta resumo dos projetos cujo valor ultrapassa R\$ 500.000,00:

Título do projeto	Data de início do projeto	Fontes de financiamento do projeto	Valor	Valor destinado à UPM (R\$)	Unidade*
Administração de ocitocina e indução da ilusão da mão de borracha na compreensão e intervenção dos déficits de integração multissensorial no autismo	01/2015	MackPesquisa	1.000.000,00	1.000.000,00	CCBS
Centro de Pesquisa Aplicada em Bem-estar e Comportamento Humano	04/2016	Fapesp	1.000.000,00	1.000.000,00	CCBS
<i>Modulating activity within and between default mode and dorsal attention networks through neurofeedback</i>	11/2014	CNPq	711.012,65	711.012,65	CCBS
<i>Multifunctional graphene-based nanocomposites with robust electromagnetic and thermal properties for 3D printing applications (graphene 3D)</i>	01/2017	Comissão Europeia	7.087.000,00	480.000,00	EE
Grafeno: fotônica e optoelectronica – colaboração Mackenzie-nus	04/2013	Fapesp	9.800.000,00	9.800.000,00	EE
Geodésia espacial no Rádio-Observatório Espacial do Nordeste (Roen), Eusébio, Fortaleza	03/2014	Contrato/convênio AEB/Nasa/UPM	2.625.033,60	2.625.033,60	EE
Diagnósticos de explosões solares em inédito intervalo espectral, de micro-ondas até a frequência thz: desafios para interpretação (<i>flat</i>)	12/2014	Fapesp	1.400.000,00	316.000,00	EE
Aplicações fotônicas e optoelectronicas do grafeno	08/2013	CNPq	600.000,00	600.000,00	EE
Efeitos plasmônicos e não lineares em grafeno acoplado a guias de onda ópticos	02/2014	Fapesp	966.828,54	966.828,54	EE
Transferência direta a seco de grafeno-cvd para substratos poliméricos	08/2015	Fapesp	535.500,00	535.500,00	EE
Caracterização da dinâmica da ionosfera na região antártica e sua conexão com a América do Sul: interação com o geoespaço e acoplamento com as demais camadas da atmosfera	02/2014	CNPq	642.000,00	642.000,00	EE

* CCBS – Centro de Ciências Biológicas e da Saúde e EE – Escola de Engenharia.

A produção científica dos PPGs, reportada no Lattes dos docentes, totalizou 275 artigos, 60 livros e 136 capítulos, além da produção em periódicos conforme Qualis da área (tabela a seguir).

Produção científica de artigos – 2017

Programa	A1	A2	B1	B2	B3	B4	B5	C	SC	Total
PPGDD	12	11	12	8	0	4	3	0	11	61
PPGEEC	1	7	6	7	1	0	2	4	7	35
PPGA	1	7	8	6	3	1	0	0	6	32
PPGAU	0	0	4	2	3	0	5	5	13	32
PPGEMN	8	6	4	5	1	1	0	0	5	30
PPGDPE	2	0	0	1	3	2	1	8	7	24
PPGEAHC	0	0	2	1	5	3	0	0	2	13
PPGL	2	1	6	1	0	1	0	0	1	12
PPGCR	2	0	0	0	0	0	0	0	8	10
PPCAGE	5	0	0	1	1	0	1	0	1	9
PPGADN	0	1	0	1	1	2	0	0	2	7
PPGCC	0	2	1	0	1	1	0	0	2	7
PPGECON	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Total	33	35	43	33	19	15	12	17	68	275

A produção em periódicos dos professores da graduação da UPM somou 288 artigos, 177 capítulos em livros e 143 livros. No ano, foram concluídos 314 projetos de iniciação científica e sete de iniciação tecnológica.

O programa de iniciação científica envolveu 243 bolsistas, 237 alunos voluntários e 190 professores orientadores. A distribuição por unidade e agência de fomento é apresentada ao lado.

O programa de iniciação tecnológica contou com a participação de 16 alunos.

Programa de Iniciação Científica

40

Bolsas PIBIC
CNPq

100

Bolsas PIBIC
MackPesquisa

80

Bolsas PIBIC
IPM

10

Bolsas PIBIC
Santander

13

Bolsas PIBIC
Fapesp

480

Total de bolsas
em 2017



237

Alunos
voluntários



190

Professores
orientadores

- **Coordenadoria de Inovação (CDI)**

As principais atividades da CDI foram:

- 1) Projeto Executivo, com divisão em três áreas e atuações complementares no ecossistema de inovação e empreendedorismo da universidade: a) mecanismos regulatórios; b) criação e fortalecimento do ecossistema de geração de empreendimentos inovadores; c) interface com o setor produtivo para a inovação;
- 2) Termo de Participação em Projeto de PD&I, firmado entre o aluno ou pesquisador;
- 3) Manual de Uso dos Recursos com diretrizes de uso pelo gestor do projeto em parcerias, contratos ou convênios;
- 4) edital para ingresso na incubadora de Empresas Mackenzie com todas as suas disposições;
- 5) Políticas, Normas e Procedimentos Gerais de Parcerias Estratégicas para Inovação;
- 6) Propostas de editais de fomento à Inovação (em conjunto com o MackPesquisa) – estão em elaboração três editais de fomento ao empreendedorismo e inovação: Programa de Apoio a Empresas Nascentes Inovadoras Mackenzie (Paenim), Programa de Apoio a Parcerias Estratégicas Mackenzie (Papem) e Programa de Apoio à Proteção da Propriedade Intelectual Mackenzie (Pappim).

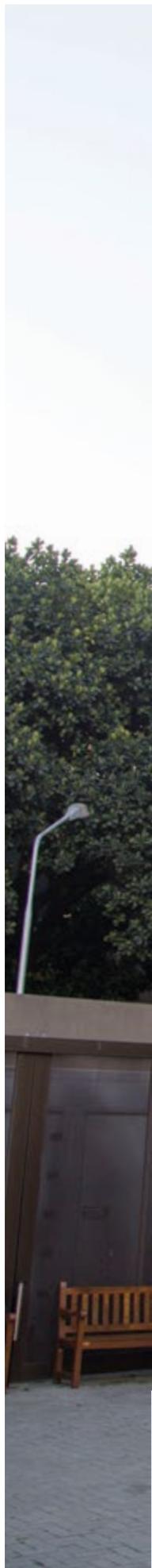
Em 2017, o Sistema de Incubação contou com a participação de quatro projetos no processo seletivo para incubadora, um deles virtual. No fim do segundo semestre, a incubadora em São Paulo abrigava nove empresas incubadas, o que significa 26 postos

9 empresas abrigadas pela Incubadora de Empresas Mackenzie; 73 projetos inscritos na pré-incubadora

de trabalho (17 sócios-proprietários e nove funcionários). Na pré-incubadora, o segundo semestre de 2017 encerrou com 25 projetos pré-incubados (no mesmo período, foram recebidos 54 projetos).

No primeiro semestre, foi realizada a terceira edição da Mack-Inova, que contou com 56 inscrições de projetos do *campus* Higienópolis, dos quais 28 projetos estão em fase de ingresso na pré-incubadora. No *campus* Campinas, foram 17 inscrições de projetos, cinco dos quais estão ingressando na pré-incubadora.

Em paralelo, foi realizada a Feira de Ideias, que contou com a exposição de dez projetos pré-incubados, nove empresas incubadas e uma empresa graduada. A visitação foi de aproximadamente 550 pessoas em dois dias e meio de evento. Os melhores projetos foram premiados ao final do evento.





Edifício Lawson Annesley – MackGrapphe – *campus* Higienópolis

Pró-Reitoria de Extensão e Educação Continuada (PREC)

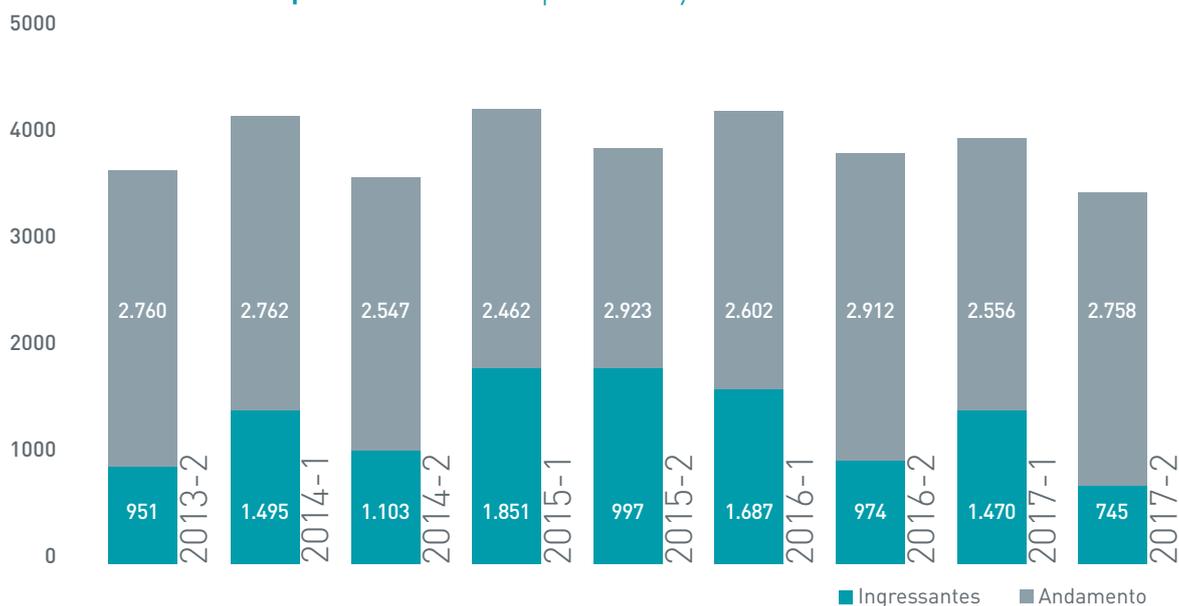
A PREC é responsável pelos cursos de educação continuada, de extensão e de línguas estrangeiras e pelas ações de arte e cultura promovidas pela UPM, conforme organograma ao lado.

- **Coordenadoria de Cursos de Educação Continuada (CCEC)**

A Coordenadoria registrou em 2017 o seguinte quadro de matrículas presenciais de especialização (*lato sensu*), totalizando de 3.503 matrículas em 2017-2:



Matrículas presenciais – especialização *lato sensu*



O corpo docente dos cursos de especialização foi composto por mais de 800 professores da UPM e convidados. No 1º semestre, dois novos cursos foram oferecidos em EaD: Gestão Estratégica de Pessoas e Gestão Financeira de Negócios, o que totalizou quatro cursos de

gestão em EaD, com 1.099 matrículas (referência: setembro de 2017).

Destaca-se também a manutenção da parceria com a Universidade de Pittsburgh, com a oferta do MBA Executivo Internacional.

Foram realizados ainda 77 cursos de extensão classificados como convencionais – Programa Mackenzie de Aperfeiçoamento Profissional (PMAP) ou *in-company*, com 1.788 inscritos e 1.144 matriculados.

• **Coordenadoria de Extensão (Coex)**

Composta pela Coordenação de Programas e Eventos e pela Coordenação de Gestão Desportiva Universitária, a Coex realizou no ano dez programas de extensão, 91 projetos de extensão e 273 eventos, e concedeu 30 bolsas Pibex.

Referente aos programas institucionais estabelecidos no PDI (2014/2018), houve o cadastramento de mais seis, dos quais três estão em plena atividade há mais de cinco anos: Programa MackVida, Universidade Aberta do Tempo Útil (Uatu) e Programa de Responsabilidade Socioambiental.

Nos últimos exercícios, eles ganharam autonomia e ficaram sob a gestão das Unidades Acadêmicas matrizes. Assim, o CCBS tem gerenciado o Programa MackVida; o CEFT; a Uatu; a Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia (GERSF); e o Programa de Responsabilidade Socioambiental.

A UPM oferta os seguintes programas institucionais cujo objetivo é a prestação de serviços à comunidade: Clínica Psicológica (CCBS); Juizado Cível de Pequenas Causas (FD); Juizado Especial da Empresa de Pequeno Porte e Microempresa (FD); Clínica de Fisioterapia (CCBS); e Escritório Modelo Jurídico (em parceria com a Defensoria do Estado).

Em relação aos programas institucionais especiais, em 2017, por meio do convênio de cooperação entre a UPM, com a interveniência da

mantenedora, o IPM e do Centro de Estudos das Sociedades de Advogados (Cesa), foi instituído o Projeto Incluir Direito, que ressalta a importância de promoção da inclusão de estudantes negros da UPM por meio de ações pedagógicas estruturais que têm como objetivo oferecer capacitação profissional e preparação para os processos seletivos de estágio nos escritórios de advocacia vinculados ao Cesa.

Quanto aos projetos extensionistas, as principais medidas institucionais para fomento, articulação e promoção foram o Programa Institucional de Bolsas de Extensão (Pibex) e o Programa Institucional Voluntário de Extensão (Pivex), que totalizam 85 projetos. Para garantir e promover a ação dos diversos projetos extensionistas, a UPM oferta atualmente 30 bolsas anuais para discentes da graduação vinculados a esses projetos.

Já entre os eventos extensionistas destacam-se: Acolhimento no Vestibular (espaço distinto aos pais para interação com a Universidade, com a Uatu como responsável pelo evento); Recepção Solidária (recepção aos Pais e aos ingressantes) no 1º e 2º semestres letivos; Mostra de Extensão; e Ipê de Natal, ação humanizadora vinculada ao Projeto Social Ipê de Natal 2017.

A Coordenadoria de Esportes realiza suas iniciativas prioritariamente vinculada a duas dimensões: Atividades Sociais e Educacionais Esportivas, realizadas por meio de ações, programas e projetos na UPM, inclusive destinadas à prática esportiva regular, aos colaboradores (professores e administrativos); e Atividades Desportivas Universitárias em Competições e Jogos, realizadas e organizadas pelas Associações Atléticas Acadêmicas, Ligas Atlético e pela Seleção Mackenzie.

Em números, destacam-se as seguintes ações: 1) bolsas Mérito Desportivo: 234 bolsas; 2) atletas vinculados às Atléticas: 1.430 discentes; 3) Seleção Mackenzie: 12 modalidades – 185 atletas; 4) contratos de assessorias esportivas: dez modalidades; 5) principais torneios Seleção Mackenzie: a) Série Diamante Fupe: Seleção Mackenzie, b) Torneio Mac-Nav, c) Copa Unisinos, d) Jogos Brasileiros Universitários (JUBs); 6) Liga Esportiva e Recreativa dos Colaboradores Mackenzie (Lercom): a) Torneio de Inverno de Futsal e b) Torneio de Verão.

- **Coordenadoria de Arte e Cultura (CAC)**

Desde julho de 2017, é composta pelo Centro Histórico e Cultural Mackenzie (CHCM) e pela Coordenação de Artes Cênicas e Musicais.

Referente às atividades do CHCM, destacam-se a continuidade na catalogação do acervo híbrido, composto por documentos de natureza arquivística, bibliográfica e museológica, produzidos ou adquiridos pelo Instituto e pela UPM; e a habilitação dos módulos Arquivo e Museu no sistema de gestão Pergamum.

No decorrer do ano, as seguintes atividades foram realizadas: 1) atividades culturais – 14 exposições, das quais são quatro de acervo e dez de artistas convidados, com destaque para a exposição 500 anos da Reforma Protestante, que contou

19_{mil}

pessoas participaram, no ano, das atividades promovidas pela Coordenadoria de Arte e Cultura

com obras raras e teve uma grande repercussão em mídia espontânea; 2) Música no Hall: 35 apresentações; 3) Visitas Educativas/Passeio Histórico: 3.727 pessoas atendidas; 4) Piano Livre: 167 novos pianistas. Mais de 19 mil pessoas participaram das atividades.

No âmbito da Coordenação de Artes Cênicas e Musicais (CAM) destacam-se: 1) Movimento Coral Mackenzie – 13 grupos de música vocal (corais, teoria e técnica); 2) Grupos de Teatro do Mackenzie – oito grupos de teatro nos níveis básico, intermediário e avançado; e 3) Orquestra Mackenzie – grupo instrumental.

Em 2017, as principais atividades realizadas foram: Acolhimento aos Pais – Participação nas duas edições do Acolhimento; Recepção Solidária – Participação nas duas edições da recepção aos alunos ingressantes; Concerto Coral Sinfônico de Gala em Comemoração ao Aniversário dos 65 anos da Universidade Presbiteriana Mackenzie – Coro



Fachada do Mackenzie Language Center – campus Higienópolis

Universitário Mackenzie e Orquestra Mackenzie; Concerto Coral Sinfônico de Gala em Comemoração ao Aniversário dos 147 anos do Instituto Presbiteriano Mackenzie – Coro Universitário Mackenzie e Orquestra Mackenzie; XVII Mostra de Teatro Mackenzie; e Caminhos do Natal – programa com repertório de Natal para apresentação no campus Higienópolis.

- **Mackenzie Language Center (MLC)**

No ano, o MLC contou com um corpo docente de dezoito professores convidados, considerando-se todos os idiomas oferecidos: alemão, espanhol, francês, italiano, inglês e português para estrangeiros, em seus diversos estágios, além de cursos customizados, como inglês jurídico, preparatórios para os exames de proficiência da UPM e curso para auxiliares adminis-

trativos, auxiliares do Centro Histórico e Cultural Mackenzie, bibliotecários, motoristas, recepcionistas e seguranças, em parceria com a Supes.

Destacam-se ainda as seguintes atividades: 1) elaboração, aplicação e correção dos exames de proficiência em língua estrangeira para candidatos aos cursos de mestrado e doutorado em parceria com a Comissão de Processo Seletivo (CPS) e com a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPG); 2) traduções e versões para algumas unidades da UPM, como *folders* bilíngues de todas as exposições do CHCM; 3) aplicação de testes de nivelamento em língua estrangeira a candidatos a bolsa de estudos ou cursos no exterior, em atendimento à demanda da COI; 4) curso customizado para

auxiliares administrativos de gerência e diretoria (parceria com a Supes); 5) curso em parceria com a SPEC, com a cessão de três bolsas autorizadas; 6) curso de português para estrangeiros: bolsas de reciprocidade oferecidas a 23 alunos em parceria com a COI; 7) parceria com a Uatu na indicação de professores de língua estrangeira para atuação naquela unidade; e 8) parceria com o Mackenzie Soluções em projetos com empresas

externas: Protege, com licenças do curso de inglês on-line e Bosch, com a aplicação de testes de nivelamento aos colaboradores e consequente avaliação de seu nível de conhecimento em línguas estrangeiras: alemão, espanhol, francês, inglês, italiano e português para estrangeiros e com a Rödl & Partner Consultores Ltda. para aulas de português para estrangeiros. A tabela a seguir apresenta o número de alunos por idioma.

Idiomas	Alunos*	Turmas
Alemão	129	18
Espanhol	21	5
Francês	183	23
Inglês	242	29
Italiano	64	10
Português	126	16
Total	765	101

* Alunos que cursaram idiomas no MLC durante o ano de 2017 (em novembro, o total de matriculados era 373).

Foram obtidas 358 licenças para os cursos de inglês on-line.

• Mackenzie Day

Está ainda sob responsabilidade da Pró-Reitoria de Extensão e Educação Continuada a gestão do evento Mackenzie Day, com o apoio da Gerência de Marketing e Relacionamento do IPM, Coordenadoria de Processo Seletivo e Coordenadoria de Eventos e Cerimonial e Unidades Acadêmicas.

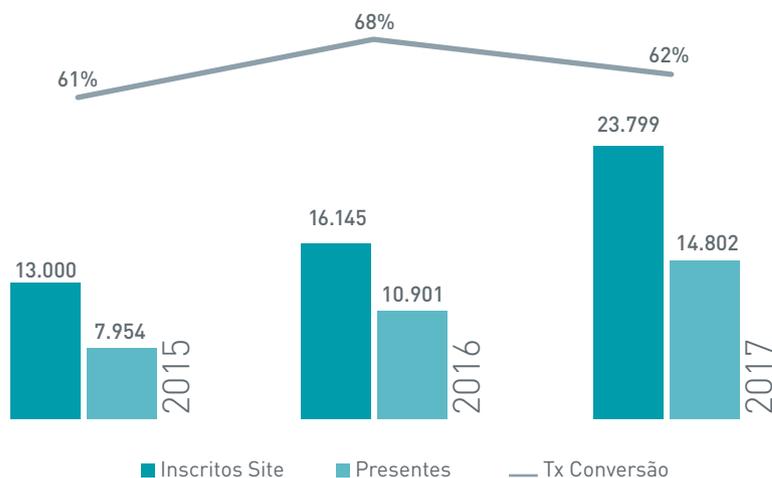
Considerado o principal evento de captação de alunos para a graduação, destinado especialmente a alunos do Ensino Médio, o Mackenzie Day apresentou em 2017 números recordes, o que demonstrou sua maturidade e consolidação. No evento, os vestibulandos tiveram a oportunidade de tirar dúvidas e participar de palestras e oficinas, entre outras atividades.

Cada unidade universitária participou ativamente, por meio de professores e alunos, para levar mais informações sobre os cursos e as carreiras aos futuros vestibulandos. Eles puderam visitar as instalações, conhecer as atividades relacionadas às várias áreas do conhecimento, ter contato com professores e vivenciar o Espírito Mackenzista.

Foram 23.799 inscritos e 14.802 presentes. Referente às inscrições para o processo seletivo, durante o evento, 6.023 dos visitantes realizaram a inscrição para o vestibular.

[Mais informações no capítulo 5 – Mackenzie Day, p. 133.](#)

Mackenzie Day – Inscritos x Presentes*



* Fonte: Gerência de Marketing.

Secretaria dos Conselhos Superiores e de Controle Acadêmico (Secca)

A Secca é um órgão de controle geral do sistema acadêmico que tem entre outras responsabilidades o registro de alunos, o acompanhamento da situação curricular e o registro de frequências e notas. É composta ainda pela Procuradoria Acadêmica Institucional (PI), Coordenadoria de Processos Seletivos e Coordenadoria de Acervo Acadêmico, Registro de Diplomas e Documentos (Card).

Referente aos Conselhos Superiores, em 2017, foram realizadas seis reuniões ordinárias do Conselho de Ensino e Pesquisa e Extensão (CEPE); quatro ordinárias e duas extraordinárias do Conselho Universitário (Consu).

Em relação às matrículas, os quadros abaixo expressam os números de acordo com o tipo de processo, da graduação, pós-graduação e extensão:

Graduação – 2017

Processo	1º semestre	2º semestre
Matrículas – cursos presenciais	30.276 ¹	29.399 ²
Ingressantes do processo seletivo universal	3.661	2.166
Ingressantes do ProUni	348	364
Ingressantes de transferência externa	28	19
Ingressantes de portadores de diploma	30	24
Pedidos de matrícula extemporânea	1.467	1.855
Matrículas – cursos EaD	-	758

1. Mês de referência: março.
2. Mês de referência: novembro.

SECRETARIA DOS CONSELHOS SUPERIORES E CONTROLE ACADÊMICO (SECCA)

PROCURADORIA ACADÊMICA INSTITUCIONAL (PI)

COORDENADORIA DE PROCESSOS SELETIVOS (CPS)

COORDENADORIA DE ACERVO ACADÊMICO, REGISTRO DE DIPLOMAS E DOCUMENTOS (CARD)

No 2º semestre de 2017, houve estudos para implantação de novas matrizes curriculares que entrarão em vigor no 1º semestre de 2018.

Pós-graduação – 2017

Processo	1º semestre ¹	2º semestre ²
Matrículas – cursos presenciais (<i>stricto + lato</i>)	5.882	4.981
Matrículas – cursos EaD <i>lato sensu</i>	693	1.164

1. Mês de referência: março.
2. Mês de referência: novembro.

Cursos de extensão

238

Ofertados

77

Realizados

1.114

Matrículas*

* Mês de referência: setembro.





Universidade Presbiteriana Mackenzie –
campus Campinas

- **Procuradoria Acadêmica Institucional (PI)**

A PI teve como principais atividades o cadastramento dos dados do Censo da Educação Superior (Censup 2016) e o enquadramento dos cursos nas áreas de abrangência do Enade 2017.

- **Coordenadoria de Processos Seletivos (CPS)**

Entre as atividades sob a responsabilidade da CPS, destacam-se:

- Complementação do processo seletivo 2017/1º semestre, com a divulgação da lista de classificação geral e das listas de convocados para matrícula e dos processos seletivos específicos 2017/1º semestre de transferência interna e de transferência externa.
- Elaboração dos processos seletivos universais 2017/2º semestre e 2018/1º semestre, dos vestibulares específicos de transferência interna, de transferência externa e do processo seletivo com a utilização unicamente da nota do Enem 2016.
- Elaboração dos processos seletivos EaD 2017/2º semestre e 2018/1º semestre, com complementação prevista para o ano de 2018.
- Elaboração dos procedimentos relativos ao evento Simulado Mackenzie – Feira Guia do Estudante, realizado pela Editora Abril, em que foram aplicadas 2,5 mil provas nos três dias de evento.

- Elaboração de duas provas nos mesmos moldes das aplicadas nos processos seletivos de São Paulo, para realização de dois processos seletivos na Faculdade Presbiteriana Mackenzie – Brasília.
- Diversas ações para estudantes do Ensino Médio (feiras, eventos e palestras), tanto externos quanto internos, na busca de captação de estudantes.

Em relação aos números de inscritos no processo seletivo de graduação presencial.

[Veja mais informações no capítulo 5 – p. 136.](#)

- **Coordenadoria de Acervo Acadêmico e Registro de Diplomas e Documentos (Card)**

Responsável pelas políticas de desenvolvimento do acervo acadêmico e registro de diplomas e documentos, de forma que atenda à legislação vigente.

Para agilizar os processos da Card está em aplicação um novo sistema com assinaturas eletrônicas e registro de diplomas virtuais por meio do AIX.

Os registros dos diplomas de graduação cuja colação de grau foi realizada em julho/agosto de 2017 ainda não foram efetuados pois o novo sistema está em fase de implantação. No entanto, já foram conferidos 1.044 diplomas virtuais dos cursos de Direito e Engenharia, o que facilitará o processo quando disponibilizado.





Candidatos do vestibular de verão –
Mackenzie campus Higienópolis

Gabinete da Reitoria

É composto pela Secretaria da Reitoria e pelas Coordenações de Eventos e Cerimonial (CEC), de Normas e Processos Acadêmicos (CNPA), pela Corregedoria Disciplinar Universitária (CDU) e pela Comissão de Comunicação Acadêmica (CCA).

O expediente da Secretaria da Reitoria, encarregada da elaboração e publicação dos documentos deliberativos e de comunicação da Reitoria e dos Conselhos Superiores, também envolve a interlocução da Reitoria com as Pró-Reitorias, assessorias diretas e Unidades Acadêmicas da UPM, bem como com o IPM.

- **Coordenação de Eventos e Cerimonial (CEC)**

A CEC atuou em 274 eventos realizados no ano, conforme expressos no quadro abaixo.

- **Coordenação de Normas e Processos Acadêmicos (CNPA)**

A CNPA, criada em 2017 pelo A-RE-05/2017, iniciou as atividades de mapeamento e aperfeiçoamento de processos acadêmicos

e administrativos da UPM. Dessa forma, contribuiu com a Comissão Especial de aplicação das matrizes curriculares dos cursos de graduação.

- **Corregedoria Disciplinar Universitária (CDU)**

A CDU, responsável pela coordenação dos processos de sindicância e disciplinares no âmbito da Universidade, nos termos do Código de Decoro Acadêmico aprovado em 2017 pelo Consu, instaurou 22 procedimentos administrativos disciplinares e elaborou quatro relatórios-pareceres, além de ter prestado suporte jurídico às Unidades Acadêmicas quanto à aplicação preventiva e corretiva do Código de Decoro Acadêmico.

- **Comissão de Comunicação Acadêmica (CCA)**

A CCA assessorou a Reitoria no plano de comunicação da reforma das matrizes curriculares, em sintonia com a Gerência de Marketing e a Assessoria de Imprensa do IPM, além de traçar seu planejamento de ações de comunicação.

Atuação da CEC em eventos no ano



274

Total de eventos

154

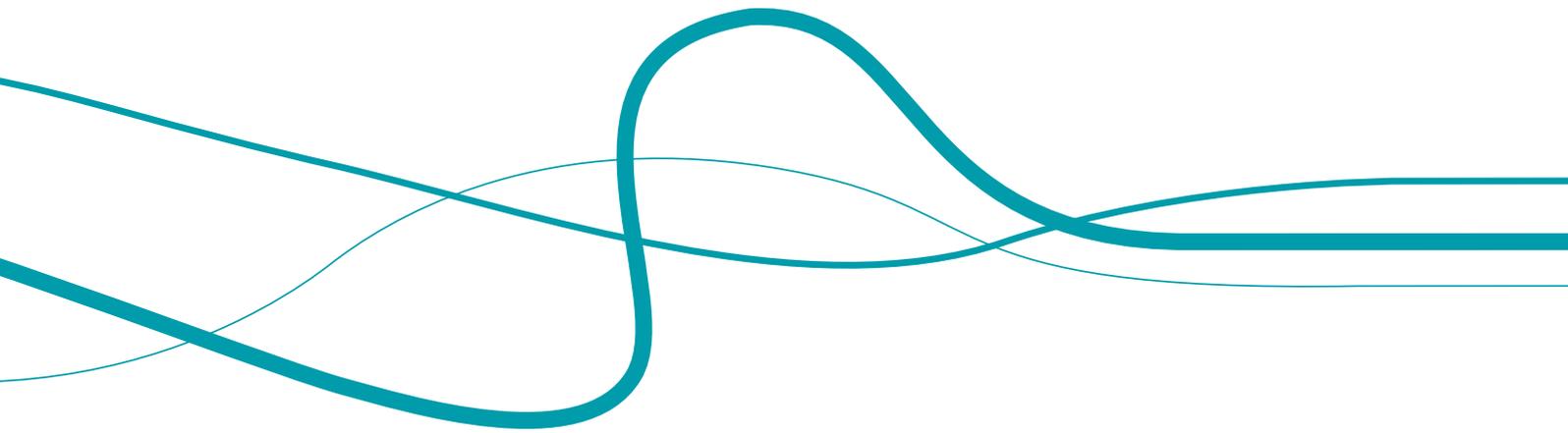
Apoio da CEC
na organização

56

Planejamento e organização
completa da CEC

11

Participação da CEC na
comissão organizadora



Assessorias Diretas da Reitoria

- **Coordenação de Planejamento e Apoio à Logística Acadêmica (CPLAN)**
No fim de 2017, a CPLAN consolidou as informações referentes ao **corpo docente**, que indicam o seguinte quadro por unidade acadêmica.

2º semestre de 2017

CCBS	CCL	CCSA	CCT	CEFT	EE	FAU	FCI	FDIR	Total
135	120	221	87	68	202	183	68	167	1.251

Quanto ao Regime de Trabalho, considerando todos os campi da UPM, o número de professores de período integral (PPI) somou 531. Professores de período parcial (PPP) totalizaram 273 e professores aulistas (PPA) corresponderam a 447.

Professores em período integral ou parcial

$$\begin{aligned} & \text{PPI: } 42\% \\ & + \\ & \text{PPP: } 22\% \\ & \hline & = \mathbf{64\%} \end{aligned}$$

Quanto à titulação, o corpo docente da Universidade reúne 60,2% de doutores, 37,3% de mestres e 2,5% de especialistas. O total de doutores e mestres representa 97,5% de todo o corpo docente, condição que reforça o compromisso da UPM na busca da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

O quadro de auxiliares administrativos da UPM contava no fim de 2017 com 678 colaboradores.

Titulação do corpo docente da UPM

	Total	
Doutores	753	60,2%
Mestres	466	37,3%
Especialistas	32	2,5%
Total	1.251	100,0%

97,5%

- **Coordenadoria de Ouvidoria Acadêmica (COAc)**

A COAc teve papel fundamental no atendimento do corpo discente em 2017, especialmente diante da atualização dos projetos pedagógicos de cursos. Destacam-se ainda as seguintes atividades desenvolvidas pela coordenadoria: receber, apurar e dar encaminhamento aos setores competentes consultas, críticas, denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou demais manifestações, referentes às atividades da UPM; e acompanhar as providências adotadas pelos seto-

res competentes e comunicação aos interessados. Em 2017, foram recebidas 2.032 demandas que ingressaram pelos canais da COAc, por e-mail, por telefone ou presencialmente na sede da Ouvidoria, com redução de 23,5% em relação a 2016.

A Ouvidoria da
Universidade
recebeu **2.032**
demandas em **2017**

Universidade Presbiteriana Mackenzie – campus Rev. Boanerges Ribeiro





Equipe Mackenzie na Feira do Estudante 2017

188 convênios ativos com instituições de ensino superior em 31 países

• Cooperação Internacional e Interinstitucional (COI)

As principais ações da COI em 2017, executadas no âmbito da internacionalização, foram: convênios com instituições internacionais; processos seletivos; *Summer Programs*; participação em eventos externos; e reuniões com IES Internacionais.

O acordo de cotutela e dupla titulação entre a UPM e a Universidade de Salamanca abrange todos os programas de doutorado das duas instituições. Para cada doutorando que adere ao programa é assinado um termo individual específico. No total, foram 188 convênios ativos em 2017.

Atualmente são 188 convênios ativos, sendo que em 2017 foram assinados 34 distribuídos conforme a tabela a seguir.



Síntese de convênios assinados no período de dezembro de 2016 a novembro de 2017

Tipo de convênio

19 Acordo Geral de Cooperação

2 Cooperação em pesquisa

5 Mobilidade acadêmica

1 Cotutela e dupla titulação *stricto*

7 Individual de cotutela e dupla titulação *stricto*

Síntese de convênios ativos em novembro de 2017

País	Tipo de convênio						Totais	Percentual
	Acordo Geral de Cooperação	Cooperação em pesquisa	Mobilidade acadêmica	Cotutela e dupla titulação <i>stricto</i>	Individual de cotutela e dupla titulação <i>stricto</i>	Dupla titulação de graduação		
Alemanha	2		3		1		6	3
Argentina	4		2				6	3
Austrália	2						2	1
Áustria	1						1	1
Bélgica	2		3		1		6	3
Bulgária		2					2	1
Canadá	2		1				3	2
Chile	8		2	1	1		12	6
Colômbia	3		1				4	2
Coreia do Sul	4		3				7	4
Eslovênia	1		1				2	1
Espanha	10	2	6	1			19	10
EUA	19	3	3				25	13
Finlândia	1						1	1
França	8		6		1		15	8
Inglaterra	1				1		2	1
Irlanda	1		1				2	1
Israel		1					1	1
Itália	6		4		1		11	6
Japão		1					1	1
Luxemburgo	1		1		1		3	2
Malta			1				1	1
México	4		2				6	3
Moçambique		1					1	1
Polónia	1		1				2	1
Portugal	13	1	9	4	6	6	39	21
Rep. Dominicana	1						1	1
Romênia	1						1	1
Singapura		1					1	1
Suíça	1	1					2	1
Turquia	1		2				3	2
Totais	98	13	52	6	13	6	188	
Percentual	52	7	28	3	7	3		

Em 2017, a UPM realizou 14 processos seletivos em dez programas de mobilidade acadêmica, envolvendo 415 candidatos de cursos de graduação e pós-graduação, totalizando 159 aprovados. Estão em mobilidade acadêmica internacional 258 alunos da UPM que foram aprovados nos processos seletivos de 2016 ou primeiro semestre de 2017.

Foram aprovados nos processos seletivos em 2017 33 alunos estrangeiros para realização de mobilidade acadêmica em cursos de graduação na UPM.

Sobre o *Summer Programs*, foram realizados dois programas de curta duração, sendo o *Exchanging Hemispheres*, que tem como universidades participantes Pepperdine University e American University, e o *SUNY Albany Summer*, com a State University of New York at Albany, em um total de 74 alunos.

- **Avaliação Acadêmica Institucional (CAAI)**

Avaliações efetuadas pelos discentes:

a) docentes: periodicidade semestral; b) infraestrutura: periodicidade anual; c) satisfação dos alunos de graduação quanto aos serviços oferecidos pela UPM: periodicidade anual; d) aspectos pedagógicos: periodicidade anual; e) levantamento do perfil socioeconômico do ingressante: periodicidade semestral; f) avaliação pelos egressos: periodicidade anual; g) avaliação do formando: periodicidade semestral.

159 **Aprovados no ano em processos seletivos de programas de mobilidade acadêmica que atraíram 415 candidatos**

Avaliação efetuadas pelos docentes: a) satisfação docente: periodicidade anual; b) coordenadores: avaliação do desempenho da função – periodicidade anual.

Avaliações dos programas de *stricto sensu*: a) avaliação das disciplinas dos programas de pós-graduação *stricto sensu* por discentes e docentes: periodicidade anual; b) avaliação da infraestrutura e serviços dos programas por discentes: periodicidade anual; c) avaliação do processo de orientação pelos discentes, como disponibilidade e relacionamento aluno e orientador.

Avaliações na pós-graduação *lato sensu*: a) avaliação dos docentes pelos discentes: periodicidade semestral; b) avaliação da infraestrutura e serviços dos cursos: periodicidade semestral.

Avaliações da Educação a Distância – EaD pelos discentes:

a) disciplinas e professor; b) curso: avaliações sobre os coordenadores, tutor, aspectos pedagógicos, ambiente virtual, terminal informativo (TIA), infraestrutura e atendimento do polo: periodicidade semestral.

- **Coordenadoria de Indicadores de Qualidade e de Planejamento Estratégico (CIQPE)**

A CIQPE é responsável pela construção e acompanhamento dos indicadores de qualidade da UPM demandados pela Reitoria para sua gestão, bem como sob supervisão da Vice-Reitoria e em estrita comunicação com a Coordenação do Planejamento Estratégico do IPM, assessores da Reitoria e Diretores das Unidades Acadêmicas, coordena o trabalho de elaboração das ações correspondentes às diretrizes do PE/IPM, relativas à Educação Superior. Os indicadores mais importantes estão relacionados a seguir.

Índice Geral de Cursos (IGC)

O IGC é uma média ponderada dos conceitos dos cursos de graduação e pós-graduação da Instituição. O quadro a seguir demonstra o IGC da UPM nos últimos anos.

Ano	IGC faixa	IGC contínuo	Número de cursos considerados no triênio	Número de alunos participantes do Enade/(Número de cursos avaliados)	G – conceito médio da graduação	M – conceito médio do mestrado	D - conceito médio do doutorado	Posição da UPM entre as universidades	
								Total	Não públicas
2011	3	2,9024	31	1.551 (21)	2,790	4,100	2,430	88º (226)	17º (92)
2012	3	2,8168	33	3.668 (11)	2,690	4,090	2,360	105º (227)	27º (91)
2013	3	2,8598	33	166 (04)	2,680	4,480	2,723	110º (228)	30º (91)
2014	3	2,9441	38	1.563 (23)	2,766	4,746	4,853	90º (230)	19º (90)
2015	4	3,0486	40	3.773 (13)	2,881	4,749	4,846	77º (231)	11º (90)
2016	4	3,0523	40	135 (04)	2,878	4,736	4,838	78º (230)	12º (89)

Conceito de Curso (CC) e Conceito Preliminar de Curso (CPC)

O CC é a nota dada pelo MEC aos cursos de graduação, a partir de uma avaliação presencial dos cursos por equipe de professores nomeada pelo MEC, que pode ser igual ou diferente do CPC. Compõem esta avaliação as seguintes dimensões:

- **Dimensão 1:** Organização Didático-Pedagógica
- **Dimensão 2:** Corpo Docente e Tutorial
- **Dimensão 3:** Infraestrutura

O CPC é um índice preliminar, calculado no ano seguinte ao da realização do Enade, e considera o desempenho dos estudantes, do corpo docente, a infraestrutura e os recursos didático-pedagógicos, entre outros insumos. Setenta por cento da nota do CPC depende do desempenho do aluno no Enade e de sua percepção quanto à IES. Trinta por cento da nota depende exclusivamente do regime de trabalho e titulação do corpo docente da UPM.

O quadro a seguir indica as notas de CC e CPC dos cursos presenciais de graduação da UPM, em sua avaliação mais recente.

Conceito de Curso (CC) e Conceito Preliminar de Curso (CPC) – Graduação UPM

Grau	Curso	Campus	Ciclo	CPC	CC	Próximo
B	Fisioterapia	AV	2016	5	4	2019
B	Administração	AV	2015	4	3	2018
B	Administração	CP	2015	4	4	2018
B	Administração	HG	2015	4	SC	2018
B	Arquitetura e Urbanismo	HG	2014	4	4	2019
L	Ciências Biológicas	HG	2014	4	4	2020
B	Ciências Biológicas	HG	2014	4	4	2020
B	Engenharia Elétrica	HG	2014	4	3	2019
B	Farmácia	HG	2016	4	4	2019
L	Filosofia	HG	2014	4	3	2020
B	Filosofia	HG	2014	4	3	2020
T	Gastronomia	HG	2015	4	4	2018
B	Jornalismo	HG	2015	4	3	2018
L	Letras Português e Inglês	HG	2014	4	4	2020
L	Matemática	HG	2014	4	4	2020
B	Nutrição	HG	2016	4	5	2019
B	Psicologia	HG	2015	4	4	2018
L	Química	HG	2014	4	4	2020
B	Ciência da Computação	HG	2014	3	4	2020
B	Ciências Contábeis	HG	2015	3	4	2018
B	Ciências Econômicas	HG	2015	3	3	2018
B	Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	HG	2015	3	3	2018
B	Design	HG	2015	3	3	2018
B	Direito	CP	2015	3	4	2018
B	Direito	HG	2015	3	5	2018
B	Engenharia Civil	HG	2014	3	4	2019
B	Engenharia de Materiais	HG	2014	3	SC	2019
B	Engenharia de Produção	HG	2014	3	5	2019
B	Engenharia Mecânica	HG	2014	3	4	2019
B	Letras Português e Inglês	HG	2014	3	4	2020
B	Matemática	HG	2014	3	5	2020
L	Pedagogia	HG	2014	3	3	2020
B	Química	HG	2014	3	4	2020
B	Sistemas de Informação	HG	2014	3	4	2020
B	Teologia	HG	2015	3	5	2018
T	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	HG		-	5	2020
B	Engenharia Civil	CP		-	-	2019
B	Engenharia de Produção	CP		-	-	2019
B	Fisioterapia	HG		-	-	2019
T	Jogos Digitais	HG		-	-	2020

Grau:

B – Bacharel
L – Licenciatura
T – Tecnólogo

Campus:

HG – Higienópolis
AV – Alphaville
CP – Campinas

Com referência aos cursos atualmente com nota 3, ressaltam-se as providências tomadas no último triênio com a introdução de novos projetos pedagógicos de curso, assim como melhoria das instalações, titulação do corpo docente e ações de conscientização do corpo discente quanto ao Enade. Tais medidas são aperfeiçoadas constantemente e aplicadas a todos os cursos, em especial aos de menor nota.

Capex

A última avaliação quadrienal da Capex, divulgada em 2017, mantém a UPM em patamares elevados: três programas *stricto sensu* (mestrado e doutorado) alcançaram a nota 6, a saber: Arquitetura e Urbanismo, Distúrbios do Desenvolvimento e Letras. Além do resultado inédito, outros cursos foram bem-avaliados e o programa de Educação, Arte e História da Cultura teve sua nota elevada para 5, atribuída a programas com elevado padrão de excelência.

A Capex avaliou mais de 4 mil cursos distribuídos por regiões: Sudeste (1.872), Sul (889), Nordeste (847), Centro-Oeste (340) e Norte (2.270). Dos programas avaliados, 11% receberam notas entre 6 e 7 pela excelência.

Para alcançar pontuação entre os conceitos 3 e 7, a Capex leva em consideração fatores como produção científica do corpo docente e discente, estrutura curricular do curso e infraestrutura de pesquisa da instituição. A nota 5 é para cursos de excelência em nível nacional e as notas 6 e 7 correspondem a cursos de qualidade internacional, de excelência e são integrados ao Programa de Apoio à Excelência (Proex), que oferece novas cotas de bolsas, verbas de custeio e capital, entre outros. A Capex está reestruturando esse programa e, em 2018, a UPM terá três cursos usufruindo esse suporte.

**A UPM possui
13 programas
de *stricto sensu*,
dos quais 7 são
classificados
como de
elevado padrão
de excelência
(notas 5 e 6)**



Avaliação quadrienal da Capes

Programa – <i>strictu sensu</i>	Avaliação em 2013	Avaliação em 2017
Arquitetura e Urbanismo	5	6
Letras	5	6
Distúrbios do Desenvolvimento	5	6
Direito Político e Econômico	5	5
Administração	5	5
Educação, Arte e História da Cultura	4	5
Controladoria Empresarial	4	4
Ciências e Aplicações Geoespaciais	4	4
Engenharia de Materiais e Nanotecnologia	3 ¹	5
Engenharia Elétrica e Computação	4	4
Ciência da Religião	4	3 ²
Administração de Negócios		3 ³
Economia e Mercados		3 ³

1. O mestrado profissional em Engenharia de Materiais foi substituído pelo PPG acadêmico em Engenharia de Materiais e Nanotecnologia (mestrado e doutorado).

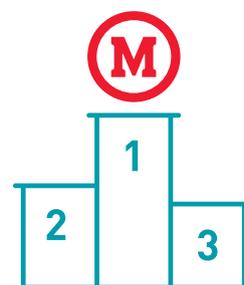
2. Não foram ofertadas vagas para 2018-1 nesse PPG.

3. Cursos novos autorizados durante o quadriênio.

Ranking Universitário Folha (RUF)

Pelo sexto ano consecutivo, a UPM é a primeira no *ranking* das IES não públicas do Estado de São Paulo, segundo o RUF 2017. Atingiu a 34ª colocação geral no País, entre as 195 IES públicas e privadas avaliadas, e é a quarta mais bem-colocada no município de São Paulo, atrás apenas da USP, Unesp e Unifesp. Em 2017, a UPM foi novamente a única universidade não pública do Estado de São Paulo a figurar entre as 50 melhores do Brasil.

Entre as instituições não públicas de São Paulo, a UPM lidera o *ranking* de Inovação, com base no número de patentes assentadas no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). Ainda entre as não públicas paulistas conquistou a segunda colocação nos indicadores Pesquisa e Ensino, e na categoria Internacionalização ocupa o quinto lugar. Além disso, conquistou mais uma vez o terceiro lugar geral na categoria Mercado de Trabalho – a primeira entre as privadas de todo o País.



Liderança no Ranking Universitário da Folha (RUF) pelo 6º ano consecutivo, entre as universidades privadas de SP

Os cursos avaliados contribuíram para esses resultados, conforme demonstrado na tabela a seguir.

Ranking Universitário Folha

Posição dos cursos da UPM em relação ao total de cursos avaliados

Curso	Públicas e não públicas		Não públicas	
	Brasil	SP	Brasil	SP
Administração	12ª em 1494	5ª em 362	5ª em 1531	4ª em 340
Arquitetura	5ª em 349	2ª em 77	1ª em 290	1ª em 71
Biologia	25ª em 389	6ª em 80	1ª em 246	1ª em 66
Ciências Contábeis	15ª em 958	4ª em 218	4ª em 862	3 em 206
Ciência da Computação	18ª em 167	6ª em 173	3ª em 522	1ª em 154
Comunicação	14ª em 313	6ª em 77	7ª em 249	5ª em 69
Design	11ª em 146	4ª em 42	3ª em 106	2ª em 37
Direito	9ª em 894	4ª em 169	3ª em 797	3ª em 158
Economia	13ª em 176	5ª em 46	4ª em 95	3ª em 33
Engenharia Civil	12ª em 577	5ª em 132	1ª em 470	1ª em 120
Engenharia de Produção	18ª em 529	7ª em 139	6ª em 454	3ª em 129
Engenharia Elétrica	15ª em 323	6ª em 85	3ª em 245	2ª em 78
Engenharia Mecânica	16ª em 290	8ª em 71	3ª em 219	3ª em 62
Farmácia	21ª em 381	6ª em 77	2ª em 317	2ª em 70
Filosofia	29ª em 150	6ª em 29	7ª em 84	3ª em 23
Fisioterapia	50ª em 462	12ª em 98	23ª em 404	8ª em 88
Letras	19ª em 443	5ª em 125	3ª em 310	2ª em 111
Matemática	16ª em 302	5ª em 70	2ª em 157	1ª em 57
Nutrição	25ª em 338	9ª em 70	6ª em 275	5ª em 59
Pedagogia	21ª em 993	6ª em 282	5ª em 849	2ª em 263
Propaganda e Marketing	7ª em 309	4ª em 105	3ª em 280	3ª em 96
Psicologia	19ª em 438	5ª em 83	5ª em 363	2ª em 69
Química	21ª em 205	5ª em 45	2ª em 76	1ª em 34

Guia do Estudante (GE) – Editora Abril

Dos 30 cursos avaliados da UPM, 97% conquistaram 4 ou 5 estrelas no Guia do Estudante 2018 e assim mantiveram a média geral de 4,3 nos 30 cursos avaliados, como demonstrado a seguir.

5 estrelas	Administração (Higienópolis), Ciências Biológicas Licenciatura, Ciências Contábeis, Direito (Higienópolis), Engenharia Elétrica, Letras – bacharelado, Letras – licenciatura, Nutrição, Pedagogia e Sistemas de Informação
4 estrelas	Administração (Alphaville), Administração (Campinas), Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas Bacharelado, Ciência da Computação, Ciências Econômicas, Design, Direito (Campinas), Engenharia Civil, Engenharia de Materiais, Engenharia de Produção, Farmácia, Filosofia, Jornalismo, Matemática, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Química – bacharelado e Química – licenciatura
3 estrelas	Engenharia Mecânica



Unidades Especiais

- **Centro de Educação a Distância (Cedad)**

O Cedad e suas coordenações de Produção de Materiais (CPMD), de Apoio Técnico Administrativo (CAT), de Produção Audiovisual (CPAV) e do Moodle contam com equipes multidisciplinares para responder às demandas e ao desenvolvimento da educação a distância.

Com autonomia universitária em virtude do Conceito Institucional (CI), nota 5, a UPM ofertou os seguintes cursos de graduação, nos 16 polos existentes: os superiores de Tecnologia em Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, e Marketing; e os cursos de licenciatura de Matemática, Letras, Pedagogia, História, Filosofia e Geografia, com um total de 680 alunos matriculados em dezembro de 2017.

No primeiro semestre, foram ofertadas 5.850 vagas e, no segundo, 4.740 vagas, em um total de 10.550 no ano.

Nos cursos de *lato sensu*, foram 1.164 alunos matriculados em novembro de 2017.

Total de alunos matriculados nos cursos de graduação e *lato sensu* EaD

Cursos	Total
Cursos de Graduação	758
Cursos de Especialização	1.164
Total Geral	1.922

Números médios de 2017: 1.515 alunos (632 na graduação e 883 na pós-graduação)

Ao longo de 2017, a coordenação do Cedad realizou reuniões de planejamento e gestão das ações de EaD e participou de cursos, eventos e viagens técnicas com a temática EaD.

A CPMD, responsável pela produção de materiais didático-instrucionais em diversas mídias, também colaborou com outras áreas da Universidade ao oferecer apoio aos cursos presenciais e semipresenciais de graduação, especialmente em atividades que envolvem o uso do ambiente virtual Moodle. Atuou na implantação dos cursos de graduação a distância, com preparo e revisão de materiais para as videoaulas e teleaulas, além de atualizar os guias de estudos, entre outras tarefas.

A CAT ofereceu suporte à coordenação geral para a plena realização dos cursos ofertados e atuou na sede com a equipe responsável pela gestão e na interlocução com os polos.

A CPAV foi responsável pela integração entre o Cedad e o Núcleo de Produção de TV e Desenvolvimento Acadêmico Audiovisual (NPDA) e buscou o aprimoramento da qualidade nas produções de áudio e vídeo do material didático a ser disponibilizado aos alunos da EaD Mackenzie.

A coordenadoria do ambiente Moodle, responsável pela preparação, organização e administração do ambiente virtual, visa facilitar o processo de ensino-aprendizagem e a construção do conhecimento.

- **Centro de Pesquisas Avançadas Grafeno, Nanomateriais e Nanotecnologia (MackGraphe)**

O MackGraphe é um investimento recente e inovador de pesquisa avançada e aplicada, que conta com o apoio financeiro inicial da Fapesp por meio do projeto SPEC. O Centro completará no início de 2018 dois anos de sua inauguração e atualmente sua equipe científica conta com 17 pesquisadores e cerca de 100 alunos.

Em 2017 o MackGraphe passou a ser gerido pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, o que proporcionou maior integração com a Escola de Engenharia e com o novo Ecosystema de Inovação da UPM. Seus setores de pesquisa foram subdivididos em três macroáreas: Fotônica – laser, LED, com aplicações principalmente para Telecomunicações; Energia –

capacitores, baterias e outras subáreas do conhecimento; e Compósitos – Nanotecnologias, Nanomateriais, Grafeno e suas combinações com polímeros e diversos outros materiais.

Na busca de resultados de valor agregado para exploração do grande potencial do Centro em termos de inovação e negócios, o MackGraphe conta com o apoio do Mackenzie Soluções para captação de parcerias comerciais em empresas, com o respaldo do setor jurídico do IPM (Cojur) e com a Coordenadoria de Desenvolvimento e Inovação da UPM (CDI), vinculada à Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UPM (PRPG).

Com relação à produção acadêmica e científica desenvolvida pelos pesquisadores, os quadros a seguir apresentam os números:

Aerogel de grafeno produzido no MackGraphe



O material mais leve que existe.
Utilizado na remoção de poluentes orgânicos e íons de metais pesados

Alunos pesquisadores

	Compósitos	Energia	Fotônica	Total geral
Doutorado	8	2	6	16
Iniciação científica	13	22	13	48
Mestrado	13	7	5	25
Pós-doutorado	4	5	4	13
Total	38	36	28	102

Produção acadêmica

Artigos publicados	Artigos aceitos para publicação	Apresentação de trabalhos científicos em conferências	Projetos de pesquisa em parceria	Colaboração científica	Apresentação de palestras em eventos
22	4	38	6	2	32

Convênios com empresas privadas e órgãos governamentais

Projetos elaborados	Projetos e convênios em elaboração	Contatos iniciais com empresas e instituições
6	22	13

Órgãos suplementares

Núcleo Produção de TV e Desenvolvimento Acadêmico Audiovisual (NPDA)

O NPDA é responsável pela produção de conteúdo e veiculação em diferentes plataformas audiovisuais dos diversos canais de comunicação da Universidade, como CNU Canal Universitário São Paulo – NET 11, parceria com a TV família e a TV Funvic, do YouTube, TV Web Mackenzie, Rádio Web Mackenzie e, semanalmente, na Band, o programa “Mackenzie em Movimento”, que em 2017 registrou mais de 107 produtos (programas, institucionais, comerciais, reportagens nacionais e internacionais).

A produção do Núcleo para a Educação a Distância compreendeu vídeoaulas e teleaulas, sob demanda da Coordenadoria de Educação

a Distância, da Coordenadoria de Pós-Graduação *Lato Sensu* e do Sistema Mackenzie de Ensino, em um total de 794 atendimentos.

O Núcleo prestou ainda assistência às atividades acadêmicas de Laboratório de TV e Rádio às Unidades Acadêmicas da UPM, especialmente para o CCL, o CCBS e a FAU, em 1.613 atendimentos no ano.

Em relação às coberturas aos eventos, 236 acontecimentos foram atendidos pelo NPDA.

Editora Mackenzie

Publicou 25 livros de suas várias coleções em 2017 e possui dez obras aprovadas e em produção, com vistas à sua publicação em 2018. Quanto à publicação dos periódicos, foram 27 números das revistas internas, com periodicidade variada.

Unidades Acadêmicas (UA)

Considerando-se que a Universidade Presbiteriana Mackenzie possui nove Unidades Acadêmicas, abaixo apresentamos os principais destaques de cada uma delas, especificamente quanto aos prêmios e homenagens conquistados por docentes e discentes, bem como os principais eventos ocorridos ao longo de 2017.

1) Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS): é integrado pelos cursos de graduação em Ciências Biológicas, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Tecnologia em Gastronomia e pelo PPG em Distúrbios do Desenvolvimento, e oferece cursos *lato sensu* e Educação Continuada.

Comemoração dos

10 anos

do curso de Nutrição.

Pela segunda vez consecutiva, o curso de Biologia recebeu do Conselho Regional de Biologia o **selo CFBio** de Qualidade de Cursos de Ciências Biológicas.

2) Centro de Comunicação e Letras (CCL): oferece os cursos de graduação em Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Letras e o PPG em Letras (mestrado e doutorado).

Comemorações dos

70 anos

do curso de Letras.

O PPG em Letras passou a integrar o Colégio Doutoral Tordesilhas, do qual participam o Programa de Doutorado em Estudos Culturais da Universidade do Minho e o doutorado em Línguas Modernas da Universidad de Salamanca.

3) Centro de Ciências Sociais e Aplicadas (CCSA): contempla os cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas. Na pós-graduação, inclui mestrado e doutorado em Administração de Empresas, mestrados profissionais em Controladoria Empresarial, Administração do Desenvolvimento de Negócios e de Economia e Mercados, além de cursos de pós-graduação *lato sensu* nas áreas de gestão e negócios.

Patente registrada: **o núcleo de Qualidade de Vida NPQV conseguiu, após 12 anos, patentear o Índice Econômico de Qualidade de Vida (IEQV)** no INPI.

O Centro Mackenzie de Liberdade Econômica (CMLE) teve em 2017 o seu ano de consolidação. Renovou o leiaute de seu site (que conta com versão bilíngue) e dos seus conteúdos (artigos de entidades e pesquisadores parceiros, artigos de pesquisadores e associados do CMLE e notícias). **As atividades do CMLE foram baseadas no Plano de Negócios Horizonte 2020, elaborado em 2016.** Em 2017, destacam-se as seguintes atividades:

Ademais, muitas das ações tomadas e estratégias desenvolvidas tiveram como fundamento, além do Plano de Negócios, as orientações, os aprendizados e as parcerias estabelecidas a partir da missão realizada entre setembro e outubro de 2016 na Mont Pellerin Society General Meeting, O'Neill Center for Global Markets and Freedom (Southern Methodist University), Free Markets Institute (Texas Technological University) e Texas Public Policy Foundation (TPPF).

- 1) Estudos Setoriais sobre Interferência Regulatória.
- 2) Observatório do Legislativo.
- 3) Fórum Mackenzie de Liberdade Econômica.
- 4) Calculadora Tributária (*Tax Calculator*).
- 5) Projeto Painel Mackenzie de Liberdade Econômica.
- 6) Índice Mackenzie de Liberdade Econômica Estadual.

4) Centro de Ciência e Tecnologia (CCT): abriga os cursos de Administração, Direito, Engenharia Civil e Engenharia de Produção no *campus* Campinas.

No mês de outubro, o curso de Engenharia Civil do CCT recebeu os avaliadores do MEC/Inep para fins de reconhecimento do curso.



O curso de Engenharia de Produção se destacou pela conclusão dos laboratórios profissionalizantes/específicos e pela quantidade de alunos que ingressaram nos estágios.

5) Centro de Educação, Filosofia e Teologia (CEFT): agrega os cursos de Filosofia, Pedagogia, Teologia e os cursos na modalidade EaD de Licenciatura em Filosofia, História, Geografia e Pedagogia. É constituído também pelos Programas de Pós-Graduação (*stricto sensu*) em Ciências da Religião e em Educação, Arte e História da Cultura, por vários cursos de especialização (*lato sensu*) e ainda pela Universidade Aberta do Tempo Útil (UATU) e pelo Núcleo de Ética e Cidadania (NEC).

Realização de sete eventos alusivos aos 500 anos da Reforma Protestante.



Lançamento de diversos livros com a participação de docentes do CEFT.

6) Escola de Engenharia (EE): contempla os cursos de graduação em Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia de Materiais, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e Química, além dos cursos *stricto sensu* de Engenharia Elétrica e Computação e de Materiais e Nanotecnologia.



Comemoração dos 100 anos da Engenharia Elétrica.

Trabalho ativo do Laboratório de TV Digital com empresas, radiodifusores e governo para o desligamento da TV Analógica no Brasil.

7) Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU): dispõe dos cursos de graduação em Arquitetura e Urbanismo e em Design; e mestrado e doutorado em Arquitetura e Urbanismo.

Convênios e parcerias acadêmicas com instituições como École de Design de Nantes Atlantique, Katholique University of Leuven, Bélgica, Leibniz Hannover Universität, Pontificia Universidad Católica de Chile, ENSA Paris Val de Seine e Escuela Técnica Superior de Barcelona (ETSAB).

Comemoração dos 70 anos de instalação da FAU-Mackenzie e o centenário do curso de Arquitetura, que funcionou na Escola de Engenharia por 30 anos.

8) Faculdade de Computação e Informática (FCI): oferece os cursos de bacharelado em Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Jogos Digitais; e bacharelado e licenciatura em Matemática.



Aprovação do curso de graduação presencial de Tecnologia em Jogos Digitais.

Por meio de parceria com a Cisco, a UPM tornou-se uma Cisco Network Academy.

9) Faculdade de Direito (FDIR): oferta o curso de graduação em Direito e o programa de pós-graduação em Direito Político e Econômico.

Dupla titulação no curso de Direito

em parceria com a Universidade Pepperdine.

Participação em grandes eventos como Global Alliance for Justice Education (GAJE), 2017 Global Justice Conference, IV Congresso Luso-Brasileiro de Direitos Humanos da Sociedade e Professional Identity Conference, organizado pelo Holloran Center.

PREMIAÇÕES DAS UNIDADES ACADÊMICAS

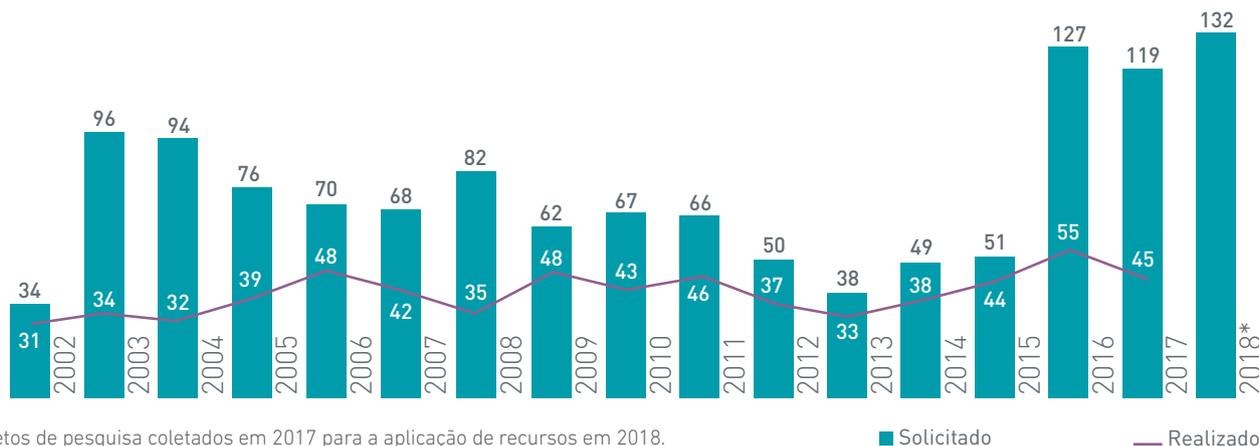
	CCBS	CCL	CCSA	CCT	CEFT	EE	FAU	FCI	FDIR	Total
Docentes	3	-	2	-	1	2	4	-	3	15
Discentes	2	-	4	-	-	5	17	2	-	30

MACKPESQUISA

O Fundo Mackenzie de Pesquisa (MackPesquisa), constituído pelo Conselho Deliberativo em 1998, é um órgão de fomento da entidade mantenedora que incentiva a prática da pesquisa na UPM. Sua missão é “ser agente indutor e catalisador da busca de conhecimento e de soluções aos problemas existentes na sociedade, orientada pela indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão e comprometido com o cumprimento da missão Institucional”.

Por meio da melhoria contínua no atendimento e divulgação das subvenções aos pesquisadores, o MackPesquisa obteve elevação de 11% no número de projetos submetidos em 2017 para o exercício seguinte, além de melhora significativa na qualidade das propostas, segundo avaliação realizada por pareceristas externos. Essa condição assegura competitividade e qualifica os projetos deferidos para maior retorno sobre os investimentos.

Número de projetos de pesquisa submetidos – 2002 a 2018



* Projetos de pesquisa coletados em 2017 para a aplicação de recursos em 2018.

O Conselho de Administração do Fundo MackPesquisa desenvolveu estudos para emissão do Edital de 2017 e elaborou propostas de subvenções sob a perspectiva de au-

mentar os investimentos em pesquisa aplicada para expansão de suas atividades, em alinhamento ao Plano Estratégico de Pesquisa da UPM.



Laboratório para produção de Grafeno de uma camada (*mono layer*), em seu estado mais puro

FACULDADES PRESBITERIANAS MACKENZIE

FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE RIO DE JANEIRO

Em 2017, a Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio (FPM Rio) manteve seus quatro cursos de graduação – Ciências Contábeis, Administração, Ciências Econômicas e Direito –, além de pós-graduação *lato sensu* em áreas de Direito e Negócios.

Com funcionamento nos turnos matutino e noturno, encerrou o exercício com 1.504 alunos matriculados, sendo 1.419 na graduação e 85 na pós-graduação. Já o corpo funcional, de 126 colaboradores, era composto, na média anual, por 56 técnicos administrativos e 70 docentes, dos quais **92% detêm titulação de pós-graduação *stricto sensu*** (68% são mestres e 24% doutores).

A entidade mantenedora deu seguimento em sua ativa presença no desenvolvimento da instituição, prosseguindo com as melhorias em infraestrutura, suporte na contratação de colaboradores e mobiliário para atender às necessidades das atividades administrativas e docentes, ligadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Prova de tal foi o investimento feito na ampliação, modernização e no reaparelhamento dos laboratórios de informática da Faculdade – um dos quais teve sua capacidade dobrada. Para todos os espaços, foram adquiridas novas máquinas e mobiliário e substituída a fiação elétrica, gerando ambientes acadêmicos de grande utilização pelo corpo discente.

Corolário de seu desenvolvimento, em maio de 2017, a FPM Rio recebeu a visita in loco de comissão avaliadora do MEC, visando à Renovação do Credenciamento Institucional, obtendo nota 4,3 em uma escala de até 5,0. O alcance de tal nota possibilita a solicitação de novos cursos junto ao MEC, o que ampliará a visibilidade da Faculdade em seu município-sede.

Para êxito na citada visita, foram demonstrados todos os itens do Instrumento de Avaliação, como acessibilidade, titulação, experiência e regime de trabalho do corpo docente, atividades de pesquisas e extensionistas, serviço de acompanhamento ao egresso, projetos pedagógicos atualizados, PDI, CPA atuante, infraestrutura e representatividade nos conselhos gestores da comunidade acadêmica (docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos).

Notas institucionais atribuídas pelo MEC-Inep para a FPM Rio

Conceito institucional	IGC – Índice Geral de Cursos	Conceito de Curso (CC) e Conceito Preliminar de Curso (CPC)							
		Direito		Contabilidade		Administração		Economia	
		CC	CPC	CC	CPC	CC	CPC	CC	CPC
4 (2017)	3 (2016)	5	4	5	3	4	3	-	3



Em maio de 2017, a FPM Rio recebeu a visita *in loco* de comissão avaliadora do MEC, visando à Renovação do Credenciamento Institucional, obtendo **nota 4,3 em uma escala de até 5,0**



Excelência acadêmica e projetos pedagógicos inovadores

Integrando o Universo Mackenzie, a FPM Rio busca constante excelência no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, como a realização de encontros de capacitação e atualização pedagógica do corpo docente, sempre na primeira semana antecedente ao semestre letivo, além das reuniões do Fórum Permanente de Reflexão Docente.

A política voltada ao ensino ministrado pela FPM Rio tem por objetivo formar cidadãos qualificados e comprometidos com os desenvolvimentos pessoal e profissional e com o crescimento socioeconômico do País. Para tanto, busca integrar as diversas instâncias da vida institucional com a atuação direcionada à oferta competente de suas tarefas de ensino, pesquisa e extensão, em coerência com os alicerces confessionais do IPM.

Nos cursos de graduação, a FPM Rio associa ensino à iniciação científica e à extensão para proporcionar formação de qualidade acadêmica e profissional. Promove uma prática calcada em princípios éticos, que possibilitam a construção de conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de pensamento reflexivo, crítico, responsável e impulsionador de transformações sociais.

Nesse sentido, na organização e programação dos cursos são observadas como políticas: possibilitar a formação plena, tanto no plano cognitivo quanto no profissional, de maneira técnica, ética e espiritual; propiciar o efetivo desenvolvimento do aluno enquanto ser social, capacitando-o para a dinâmica da vida em sociedade; oferecer suporte à formação profissional, favorecendo a inclusão social; estender a oferta a toda a comunidade, possibilitando o incremento da inclusão social; impulsionar o pensamento científico, de forma que os alunos assumam postura de investigação e sejam capazes de promover intervenções, caso necessário; desenvolver o espírito crítico, de forma que o estudante tenha condições de desenvolver sua individualidade, liberdade e autonomia; atender à necessidade de educação continuada e estimular a integração do aluno a uma sociedade em constante mutação; e favorecer o desenvolvimento de espírito de equipe para auxiliar a percepção da importância de atuar cooperativamente.

Já as políticas institucionais adotadas visam à melhoria da infraestrutura, à qualificação do corpo docente e à oferta de bolsas de monitorias e pesquisa e aquelas ofertadas por meio do Prouni.

Atividades especiais

A FPM Rio atua com forte compromisso e responsabilidade social, em linha com sua natureza confessional fundamentada na premissa de que “não poderia existir fé cristã viva sem engajamento ético concreto, de natureza política, econômica e social no mundo” (João Calvino).

Assim, para cumprir esse papel social e, ao mesmo tempo, proporcionar atividades complementares, experiência aos alunos e integração da comunidade acadêmica com a comunidade, a Faculdade realizou ao longo de 2017 uma série de atividades especiais, envolvendo temas como racismo, preconceito e violência; Cursos de Férias, alcançando a sociedade civil com palestras e cursos ministrados pelos professores da Instituição; Semanas de Atualização Pedagógica e Encontros Docentes; aula de boas-vindas aos ingressantes, quando os setores da Faculdade são apresentados; palestras sobre variados temas como “Empreendedorismo feminino: experiências inovadoras” em comemoração ao Dia Internacional da Mulher; “Empreendedorismo Jurídico”; “Mercado de Trabalho”, “O Grafite e os bens públicos”; “O Suicídio em Questão”, “Política Pública de Saúde”, “Reforma da Previdência”, “Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes” “Fashion Law - Direito da moda”; “Aprendizagem Acelerativa Sistêmica”; “Criação de Negócios Digitais”; “Brasil e sua Herança Culinária”; “Homenagem ao Dia do Profis-

sional Contábil, ao Dia do Administrador, do Economista e do Advogado”. “Semana de Iniciação Científica e Jornada Científica, com apresentação”; “Júri Simulado”; “Semana Contábil, Jurídica, de Economia e da Administração, com palestras alusivas aos desafiantes temas de cada área profissional”; “Encontros e reflexões de iniciativa da Capelania”; “Culto de Gratidão pelos 147 anos do IPM”.

Aproveitando o rico entorno da FPM Rio, foram realizadas visitas guiadas a museus, teatros e exposições, como atividades complementares discentes e ferramentas de metodologias ativas de aprendizagem.

Dentro das comemorações alusivas aos 500 anos da Reforma Protestante, a Sociedade Bíblica do Brasil lançou nas dependências da FPM Rio a “Bíblia de Estudo da Reforma Protestante”, com a participação de líderes denominacionais evangélicos do Rio de Janeiro.

Fechando um ano produtivo e exitoso de realizações, o Mackenzie Rio abrigou o Seminário Internacional de Metodologia Jurídica, com a presença de todas as instituições de ensino jurídico no Estado do Rio de Janeiro que possuem programas de mestrado e doutorado em Direito. Foram centenas de trabalhos inscritos e defendidos ao longo do evento, com preletores da Casa e de outras instituições de ensino do Brasil e do estrangeiro.

FACULDADE PRESBITERIANA MACKENZIE BRASÍLIA

A Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília (FPMB) é uma Instituição de Ensino Superior de natureza confessional e filantrópica, mantida pelo IPM. Tem perfil comunitário, de utilidade pública e de ação social, dedica-se às ciências divinas e humanas, é caracterizada pela busca contínua da excelência no ensino, na pesquisa, na extensão e objetiva a formação integral do ser humano, em ambiente de fé cristã reformada.

A FPMB encerrou o exercício de 2017 com três cursos de graduação autorizados pelo Ministério da Educação com nota máxima (5,0): Administração e Ciências Contábeis, iniciados em 2017; e o de Direito, a ser iniciado em 2018. Todos eles têm oferta semestral de matrículas, nos turnos matutino e noturno.

[Mais informações no capítulo 5.6 – Estudos de mercado e projetos de expansão, p. 138.](#)

As atividades acadêmicas de pós-graduação *lato sensu* também foram iniciadas em 2017, com o lançamento de sete cursos de especialização (MBA) presenciais em diversas áreas de conhecimento.

No fim de seu primeiro ano de funcionamento, a FPMB contava com 51 alunos matriculados, base dezembro de 2017, 16 dos quais na graduação e 35 na pós-graduação. Do total de 13 colaboradores ao final do período, seis são técnicos administrativos e sete docentes com sólida formação acadêmica e profissional, e 100% deles contam com titulação de pós-graduação *stricto sensu* (mestres e doutores), os quais 57% doutores e 43% mestres.

Destaca-se também, que a FPMB coordena o polo de EaD da UPM e executa toda a programação de Educação a distância, que envolve os cursos de graduação de nível tecnológico e pós-graduação *lato sensu* e de licenciatura em diversas áreas.

5,0 Nota máxima obtida para os três cursos da FPMB autorizados pelo Ministério da Educação





Fachada da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília

Notas institucionais atribuídas pelo MEC-Inep para a FPM Brasília

Conceito institucional

5 (2017)

Conceito de Curso (CC)

5 Direito

5 Contabilidade

5 Administração

Principais atividades realizadas

Na **graduação**, destacaram-se ao longo do ano: realização das Semanas Acadêmicas envolvendo o corpo discente, com uma série de atividades e palestras com os alunos ingressantes; realização das Semanas Pedagógicas com o corpo docente; recepção da Comitiva do Conselho Nacional da Educação de Moçambique, encaminhada pela Assessoria Internacional da Presidência do Inep; recepção da comissão da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (Seres), do Ministério da Educação; realização do I Ciclo de Palestras nas áreas de Administração e de Ciências Contábeis; comemoração dos 147 anos do Mackenzie; realização do II Ciclo de Palestras com uma abordagem temática sobre fé e ciência; celebração dos 150 anos da Reforma Protestante; visita técnica orientada do corpo discente ao Tribunal de Contas da União (TCU); e realização de palestra sobre Língua Brasileira de Sinais (Libras) com o propósito de sensibilizar os colaboradores da Faculdade quanto às questões de comunicação e inclusão dos deficientes auditivos na educação superior.

Na **pós-graduação**, com o propósito de divulgar aos órgãos públicos e aos profissionais de Brasília o seu portfólio de cursos, a FPMB realizou o I Ciclo de Palestras, com abordagens temáticas nas áreas da Gestão da Informação e Conhecimento, Inteligência Estratégica, Gestão de Riscos, Cenários e Políticas Econômicas.

Nas atividades de **extensão**, destacam-se: a participação dos alunos da graduação no evento Ocupe o Lago; e a organização e ministração do curso de extensão Aprendizagem Significativa aos professores do Colégio Presbiteriano Mackenzie de Brasília e a ministração dos cursos de extensão Prospectivas e Inteligência nas Políticas Públicas e Governança e Gestão de Riscos em Organizações Públicas, com o objetivo de divulgar aos órgãos públicos a oferta dos cursos de pós-graduação *lato sensu* previstos para o 1º semestre de 2018.

Na esfera da **gestão**, destacaram-se no ano: a implantação de sistema eletrônico de registro e controle acadêmico, também utilizado pela UPM; celebração de convênios de estágio remunerado com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) e com o Instituto Euvaldo Lodi (IEL), da Federação das Indústrias do Distrito Federal (Fibra/DF); realização da 1ª Avaliação Institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); realização de campanhas de marketing com o propósito de promover e dar visibilidade à Faculdade na capital federal.

Entre as adequações executadas na **estrutura física** da Faculdade, destaque para as instalações para atender às exigências da legislação federal quanto à acessibilidade arquitetônica para portadores de necessidades especiais (PNE) e acolher às demandas de autorização para a oferta dos cursos de graduação em Direito e Engenharia Civil, quando das visitas das comissões avaliadoras do MEC.

Destacam-se também as obras de instalação da cantina e de adequação de espaço para os laboratórios do curso de Engenharia Civil, iniciadas em dezembro.

A Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília está localizada em uma das áreas mais privilegiadas da Capital Federal. Com amplas, confortáveis e modernas instalações, conta com seis salas de aula com capacidade média para 50 alunos, equipadas com ar-condicionado, isolamento acústico, telefone, acesso à internet, computador, tela e projetor multimídia e quadro branco; um laboratório de informática para 31 estações de trabalho equipado com computadores de última geração e acesso à internet; um laboratório de informática para 16 estações de trabalho, equipado com 16 *notebooks* da marca Apple e acesso à internet.

A Biblioteca da FPM Brasília conta com um ambiente adequado e rede Wi-Fi, com uma área de aproximadamente 330 m² destinada para leitura, com duas salas de estudo em grupo com capacidade para cinco pessoas cada e uma sala de estudo em grupo com capacidade para seis pessoas; 24 cabines de estudo individual, dez delas com computadores e 14 cabines sem computadores; e uma sala de estudos de aproximadamente 60 m² com seis mesas redondas. O repositório digital da biblioteca conta com 5.880 documentos, além de 4.002 exemplares de livros físicos, em um total de 353 títulos disponíveis.

COLÉGIOS PRESBITERIANOS MACKENZIE

A Diretoria de Operações da Educação Básica (Direb) coordena os trabalhos de ensino para toda a Educação Básica e compreende quatro unidades escolares dos Colégios Presbiterianos Mackenzie – São Paulo, Tamboré, Brasília e Palmas – e a Escola Presbiteriana Mackenzie de Educação de Jovens e Adultos – AEJAMack. As unidades reúnem cerca de 8,5 mil alunos, 501 professores e 334 auxiliares diretos. [Mais informações no capítulo 4 – AEJAMack, p. 107.](#)

Em 2017, a Direb focou sua atuação no aprimoramento e desenvolvimento pedagógico por meio do treinamento contínuo de suas equipes, na capacitação do atendimento a alunos com necessidades especiais – transtornos de *déficit* de atenção, hiperatividade, desenvolvimento e autismo – e na internacionalização, ao ofertar turmas já a partir do *middle school*, equivalentes ao 6º ano do Ensino Fundamental II.

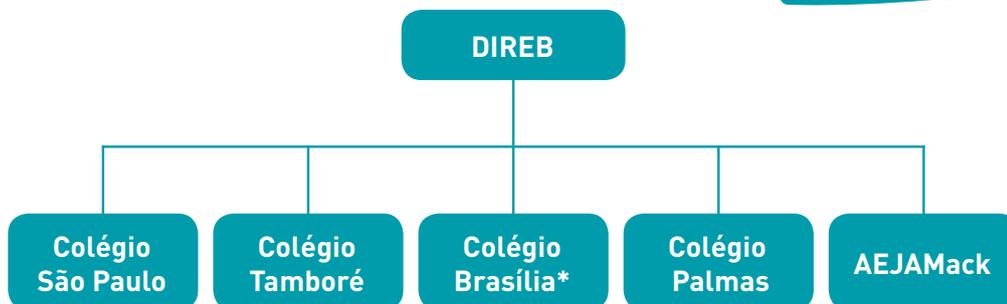
A preocupação e foco com o ensino de qualidade e sua excelência norteiam as ações, sem perder de vista a objetividade em prestar serviços que permeiem e fortaleçam a Identidade Institucional, baseada na Confessionalidade, em que a valorização do ser humano, criado à imagem e semelhança de Deus, está em primeiro plano, no sentido de criar cidadãos aptos para o exercício pleno de sua cidadania. Somos gratos a Deus, pois todo esse trabalho somente pode ser realizado com Sua bênção e para Sua glória.





Alunos do Ensino Fundamental – Colégio Presbiteriano Mackenzie

Estrutura da Diretoria de Operações da Educação Básica



* Reporte pedagógico.

Número de alunos

Em 2017, os Colégios Presbiterianos Mackenzie, não considerando a AEJAMack, mantiveram o ritmo de crescimento, com 8.027 alunos matriculados, o que representa expansão de 10,3% em relação a 2016 e de 48,3% nos últimos cinco anos. Essa evolução no quinquênio é especialmente significativa frente à fragilidade da eco-

nomia nos últimos três anos, demonstrando que trabalhos consistentes e que evoquem os valores ético-cristãos são reconhecidos pela sociedade. Nesse contexto, destaca-se o Colégio de Palmas, que agregou mais dois anos (6º e 7º) ao Ensino Fundamental e teve expansão de 97 para 365 alunos.

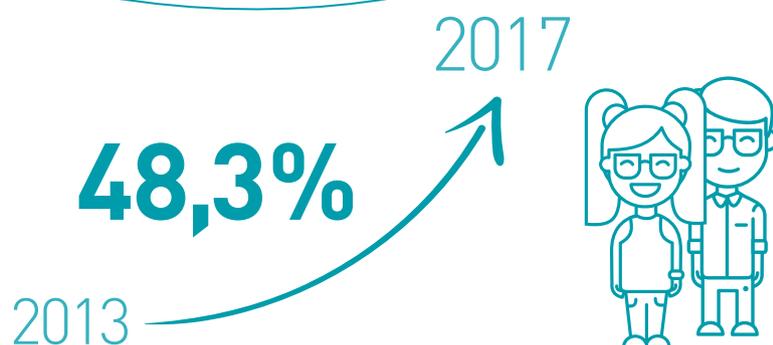
Evolução do número de alunos¹

	2013	2014	2015	2016	2017
Total dos colégios	5.412	5.812	6.441	7.276	8.027
AEJAMack ²	1.796	1.666	893	489	478
Total de colégios + AEJAMack	7.208	7.478	7.334	7.765	8.505

1. Fonte: Relatório da Controladoria – números médios.

2. Os dados até 2015 referem-se ao projeto social que atendia alunos com ou sem certificação escolar. A partir de 2016, passou a ser uma escola, com adequação do atendimento conforme instruções da diretoria de ensino e somente pessoas que não possuíam certificação puderam continuar na escola ou se inscrever nela.

Evolução número de alunos* - %



* Somente Colégios sem o AEJAMack.

Quadro de pessoal

Ao fim de 2017, os colégios contavam com um quadro de 835 colaboradores, crescimento de 11,8% em relação a 2016, em razão do aumento no número de alunos no exercício.

Auxiliares administrativos			Professores		
2016	2017	Variação (%)	2016	2017	Variação (%)
300	334	11,3	449	501	11,8%

Fonte: Relatório da Controladoria – números médios.

Resultado financeiro

Os resultados também evoluíram na comparação com o ano anterior. A receita líquida equacionada aumentou 22,2%, o que contribuiu positivamente para os resultados do Mackenzie, que são integralmente revertidos e investidos nas melhorias da estrutura e de pessoal, com reflexo direto na qualidade.

Vestibulares e Enem

Maneiras de avaliar a qualidade final do ciclo da Educação Básica, os vestibulares prestados pelos alunos e o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) têm recebido especial atenção da Direb nos Colégios. O quadro a seguir apresenta o resumo dos resultados obtidos no ano.

Aprovações no vestibular¹

ANOS	Concluintes			IES de destaque (%)			Vestibular MACK/PAS-UnB ² (BSB) – %		
	SPO	TAM	BSB	SPO	TAM	BSB	SPO	TAM	BSB
2015/16	150	129	65	69	73	61	75	61	29
2016/17	151	138	87	70	60	50	47	28	44
2017/18	215	168	70	46	67	71	46	38	71

Fonte: Relatórios dos Colégios.

1. Considera as aprovações dos alunos formados em dezembro de 2017 e aprovados em vestibulares para o 1º semestre de 2018, até a data de 08/03/18.
2. A última coluna da tabela representa o percentual dos alunos concluintes que ingressaram no próprio vestibular do Mackenzie e, no caso do Colégio Brasília, no sistema de Avaliação seriada da Universidade de Brasília (PAS UnB), uma das formas de ingresso para a UnB.

Alunos do Ensino Fundamental – Colégio Presbiteriano Mackenzie



Resultados comparativos do Enem

ANOS	Média sem redação			Média com redação			Ranking (na cidade)			Média dos 30 melhores estudantes (sem redação)		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
SPO	622,43	617,39	614,45	635,08	627,48	626,14	49º	62º	38º	702,52	704,24	N.D.
TAM	599,01	597,16	601,35	596,64	601,61	607,26	3º	3º	3º	675,01	676,15	N.D.
BSB	614,93	619,81	623,40	624,29	638,45	637,93	16º	12º	12º	659,86	682,15	N.D.

Fonte: Inep.

Os resultados indicam pontuações bastante similares às obtidas em 2015, o que demonstra linearidade e consistência no ensino. O Inep alterou a sistemática de divulgação dos desempenhos e não gera mais *ranking* das escolas, mas apenas demonstra as pontuações obtidas. No entanto é possível computar a melhoria do *ranking* do Colégio de São Paulo em relação a 2015.

Todas as unidades têm empreendido esforços na preparação do aluno para a realização do Enem por meio de simulados, que replicam desde horário de entrada até tempo de prova e quantidade de questões, e com a formação de grupos de estudo direcionados. Os colégios dispõem ainda de ferramenta que analisa regionalmente o desempenho em relação aos dez melhores colocados na prova. Assim, é possível detectar erros e onde devem se concentrar os esforços para a melhoria de aprendizado dos estudantes. Ao longo de 2017, outras

atividades de aprimoramento acadêmico continuaram a ser realizadas:

- Grupos de Estudos Avançados (GEAs), Grupos de Estudos Dirigidos (GEDs) e Grupos de Estudos para Olimpíadas (GEOs).
- Aulas extras preparatórias e, na grade horária, revisões de provas do Enem (em Brasília, PAS-UnB).
- Simulado Enem preparado pelo SME, nas versões impressa e on-line.
- Palestras Enem, ministradas por profissionais externos, sobre a importância da aferição.
- Palestras para professores: “Como elaborar questões tipo Enem?”.
- Revitalização do foco: menos projetos, mais qualidade, mais concentração em Português, Matemática e Ciências.
- Estudo aprofundado dos resultados – pergunta por pergunta, com *benchmarking* de oito concorrentes nas regiões – desde o Enem 2014.

Programas de internacionalização – *Middle e High School*

O programa *High School* – com início no 9º ano do Ensino Fundamental II e conclusão no Ensino Médio – iniciou no ano de 2014, no Colégio de Brasília, e se estendeu para o Colégio Tamboré (2015) e o Colégio São Paulo (2016). Em 2017 o programa foi estendido, iniciando no 7º ano do Ensino Fundamental II, nos Colégios Brasília e Tamboré, denominado *Middle School*. A medida visa desenvolver as habilidades dos alunos na língua inglesa alinhada à abordagem *Science, Technology, Engineering, Arts, Math* (STEAM), que se baseia em projetos e quizzes. Em Brasília, o Mackenzie foi pioneiro na adoção do *Middle School*.

Os programas são ministrados por duas universidades parceiras, a University of Missouri, nos Colégios Brasília e Tamboré, e a Liberty University, no Colégio São Paulo. As aulas ocorrem três vezes por semana, no contraturno, em sistema *blended* (a distância e presencial), com professores nativos em língua inglesa.

A importância do programa consiste no fato de os alunos obterem dupla certificação e poderem pleitear o ingresso em universidades de língua inglesa, nas ofertantes dos programas ou em outras, mediante pontuação obtida.

No ano de 2017 tivemos a segunda turma no Colégio de Brasília de formandos no *High School*, com nove alunos, que se somam aos oito do ano anterior e assim totalizam 17 formados desde o início do programa.

Alunos do *Middle School e High School*

Total de alunos	
São Paulo	19
Tamboré	184
Brasília	89
Total	292

Fonte: Relatório dos Colégios.

Alunos com necessidades especiais

As escolas do Mackenzie têm caráter inclusivo prático e atendem a dispositivos legais e normativos da área educacional, que demandam a matrícula de pessoas com deficiência ou necessidades especiais no programa regular. O entendimento dos colégios é de que, ao abraçar essas carências, cumprem da forma mais incisiva sua missão Confessional e cristã.

No entanto, pela complexidade desse projeto, existem consideráveis custos adicionais e estruturas específicas de cuidado. Desde 2016, a legislação pertinente impôs regras mais rígidas para as escolas e as unidades do Mackenzie estão adaptadas aos requerimentos. Especialmente o Colégio de São Paulo se destaca pela forma como estruturou o trato das crianças com necessidades especiais e assim se constitui um case com amplitude internacional, com trabalhos apresentados nos Estados Unidos e em Portugal.

Em 2017, os colégios atuaram com 493 alunos com necessidades especiais, cerca de 6% do total, dos quais 122 foram em São Paulo, 180 no Tamboré, 173 em Brasília e 18 em Palmas.

Aprimoramento pedagógico constante

Aperfeiçoar o processo de ensino-aprendizagem tem sido objeto de grande atenção e esforço dos colégios e de suas direções. Ao longo do ano, são empreendidas diversas atividades para suportar a grande expansão vivida nos últimos períodos, com a manutenção da qualidade e dos princípios ético-cristãos.

São feitos ciclos de avaliação de desempenho dos professores e da equipe técnico-pedagógica, que contribuem para minimizar os pontos frágeis e fazer correções de percurso.

Ao longo do ano foram 49 eventos ou viagens de cunho técnico usufruídos pelos quatro Colégios, entre os quais destacam-se: Semana Pedagógica; II Congresso Internacional e VII Congresso Nacional de Dificuldades de Ensino e Aprendizagem; IX Congresso ICLOC de Práticas na Sala de Aula; Viagem à Dubai e Japão promovida pelo Programa de Escolas Associadas – PEA-Unesco; Oficina de Ensino Híbrido; Congresso Bett Brasil Educar; Congresso da Associação Internacional das Escolas Cristãs (ACSI); e Best – Bilingual Education. Os resultados estão expressos nas premiações conquistadas:

493 **alunos com necessidades especiais**
atendidos em São Paulo, Tamboré,
Brasília e Palmas



Colégio São Paulo

- Prática bem-sucedida de alfabetização no 5º ano: premiado no III Congresso Internacional de Dislexia e Dificuldade de Aprendizagem, realizado em Lisboa (Portugal) e no Prêmio Nacional de Gestão Educacional (GEDUC).
- Concurso Unesco sobre o tema *Opening Hearts and Minds to Refugees*: conquista dos 4º, 6º e 7º lugares entre 75 países e 600 inscritos.

Colégio Tamboré

- Olimpíada Brasileira de Astronomia: conquista de 41 medalhas (nove de ouro, 14 de prata e 18 de bronze).
- Olimpíada Canguru de Matemática: conquista de 32 medalhas (três de ouro, oito de prata e 21 de bronze, além de oito menções honrosas).

Colégio Brasília

- Olimpíada Brasileira de Robótica: conquista de 33 medalhas (duas de ouro, dez de prata e 21 de bronze).
- Menção Honrosa na Harvard Model United Nations (HMUN).

Colégio Palmas

- Incentivo à pesquisa com participação na feira científica (Fecit) – foi a única escola privada presente ao evento.
- Presente no *ranking* das 100 maiores empresas no Estado do Tocantins pela revista Perfil.com.

Tema também de grande relevância para os colégios é o **esporte**, que motiva investimentos constantes e resultados promissores. Modalidades como basquete, vôlei, futebol de salão, handebol, ginástica rítmica, natação e xadrez são desenvolvidas pelos alunos ao longo do ano. Há participação em campeonatos intercolégiais que estimulam a competitividade e ressaltam a importância do espírito de equipe. Nesse sentido, destaca-se a aluna Carolina Diniz, praticante de natação do Colégio de Brasília, ganhadora de oito medalhas de ouro no campeonato do Centro-Oeste, categoria mirim, uma medalha de ouro no *ranking* nacional na prova de 200 metros livre e o terceiro lugar na prova de 100 metros *medley*.

AEJAMACK

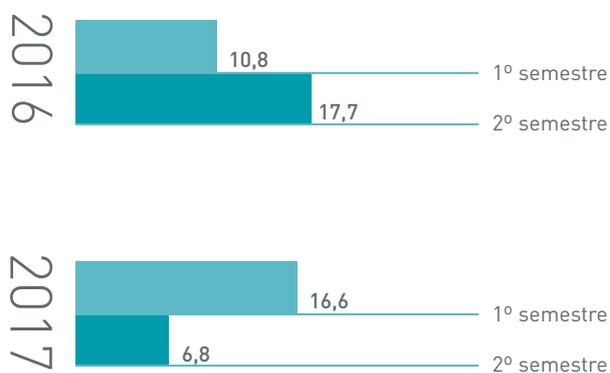
A Escola Presbiteriana Mackenzie de Educação de Jovens e Adultos (AEJAMack) destina-se a alunos que não tiveram acesso ou não concluíram, na idade adequada, os níveis dos ensinos Fundamental a Médio. Seu objetivo é a formação integral de modo que assegure uma base cultural comum indispensável ao exercício da cidadania e ao progresso no trabalho e em estudos posteriores. Seu público é heterogêneo não só em relação à idade, mas aos níveis de conhecimento, à situação socioeconômica e aos objetivos e ideais pretendidos.

Até 2015, a AEJAMack atuava como projeto social e atendia alunos com ou sem certificação escolar. A partir de 2016, deixou de ser projeto social e passou a ser escola, com adequação do atendimento conforme instruções da diretoria de ensino, com admissão somente de pessoas sem certificação.

Em 2017 a AEJAMack atendeu 478 alunos por meio de uma equipe de 26 professores, que ofereceram 26 turmas em três períodos de funcionamento.

[Mais informações no capítulo 6 – p. 151.](#)

Taxa de evasão – AEJAMack (%)



Formatura dos alunos do Colégio AEJAMack



SISTEMAS DE ENSINO MACKENZIE G4-8

Os Sistemas de Ensino Mackenzie contemplam o Sistema Mackenzie de Ensino (SME), de Confessionalidade explícita, e o Mackenzie Educacional (ME), de Confessionalidade implícita. No ano, foram 268 escolas parceiras e 49.379 alunos utilizando os materiais, o que representa aumento, respectivamente de 12% e 21%, e indicam o alcance da filosofia Mackenzie no País.

Aspectos educacionais

Em 2017, o SME finalizou a primeira edição do Ensino Médio com a produção dos livros do 3º ano e completou, assim, um catálogo de livros didáticos para a educação básica: da Educação Infantil ao Ensino Médio. Em 2018, serão finalizados os livros de Filosofia, Sociologia e Artes. A expectativa é de que a conclusão do Ensino Médio proporcione o crescimento de escolas parceiras em todo o Brasil.

No ano, os professores do Ensino Médio contaram com o recurso Avaliação-SME, a partir do qual podem elaborar avaliações com conteúdo e habilidades desejadas e otimizar o processo de ensino-aprendizagem.

Em relação ao treinamento e à capacitação dos professores das escolas parceiras, foram beneficiadas 260 instituições (SME e ME) e mais de 3 mil professores. Eles contaram com mate-

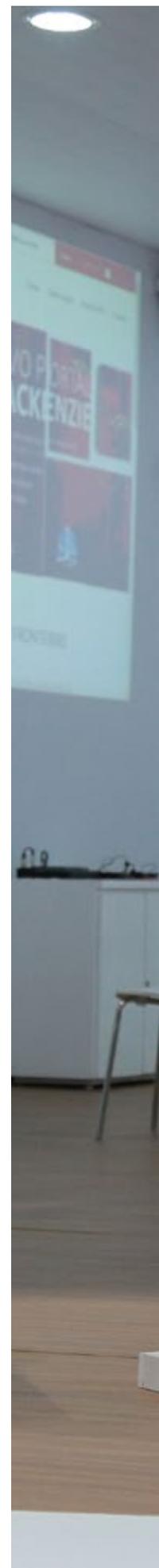
rial que apresentou o posicionamento do SME como sistema Confessional, diante dos novos caminhos para a educação. Na iniciativa, foram sistematizadas as discussões a respeito da educação para o século XXI, como *Design Thinking*, cultura *maker*, neurociência e novas práticas pedagógicas, além de concluída a produção de videoaulas de Biologia, Física, Matemática, Língua Portuguesa e Química.

Todas essas ações reforçam um trabalho gradual de conquista da confiança das instituições de ensino em relação aos Sistemas de Ensino Mackenzie.

Aspectos de negócios

Considerando-se a quantidade necessária de livros para as 12 disciplinas dos ensinos Infantil, Fundamental I, Fundamental II e Médio, os Sistemas de Ensino encerraram 2017 com 77% do material produzido. Os 23% restantes estavam em produção.

No ano, houve avanço na quantidade de alunos atendidos pelo Sistema de Ensino Mackenzie, assim como no número de escolas parceiras e faturamento. O SME e o ME envolvem 268 escolas parceiras, que recebem material educacional com excelência acadêmica e fundamentado nas verdades divinas que alcança cerca de 50 mil estudantes.



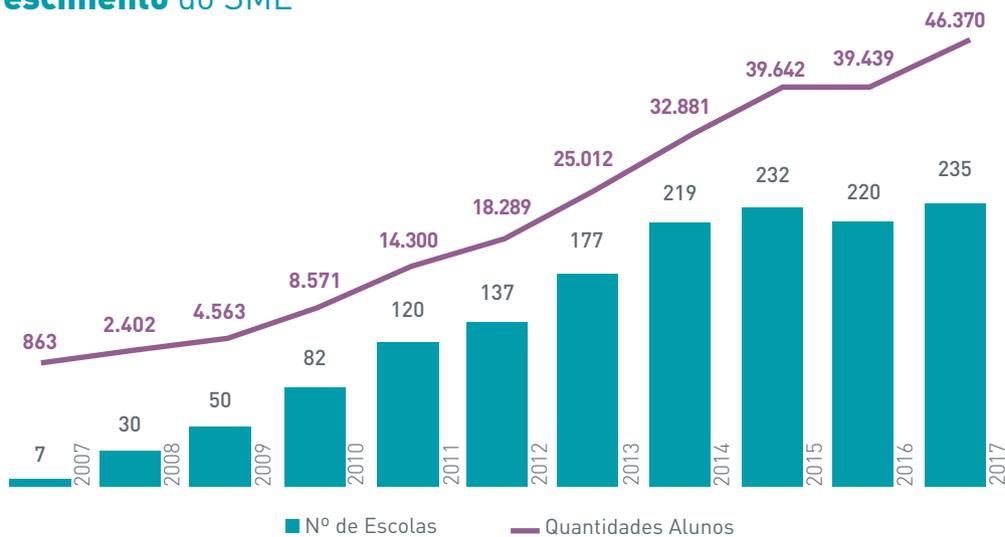


Mackenzie
Educativa

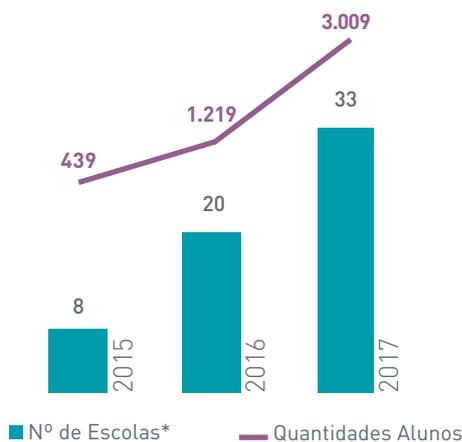


Estando do Mackenzie Educacional –
Sistemas de Ensino Mackenzie

Crescimento do SME



Crescimento do ME



49.379

Alunos que, no decorrer de 2017, utilizaram o material do Sistema Mackenzie de Ensino e do Mackenzie Educacional

* Foram consideradas apenas as escolas que efetivamente adquiriram o material didático em 2017. Não estão incluídas as novas escolas parceiras por não terem formalizado os pedidos de material.

MACKENZIE SOLUÇÕES

O ano de 2017 impôs desafios e conquistas ao Mackenzie Soluções, que buscou se consolidar em seu mercado. Entre as principais mudanças nas áreas de atuação da Unidade de Negócios, destacaram-se o início das atividades comerciais na captação de polos EaD e a gestão das operações comerciais dos Sistemas de Ensino Mackenzie para a recém-criada Gerência dos Sistemas de Ensino Mackenzie.

O faturamento do Mackenzie Soluções atingiu **R\$ 35.545 mil**, com destaque para o crescimento da área de Projetos e Consultorias

Áreas de atuação	Desempenho em 2017 (destaques)
Projetos especiais, de consultoria e Pesquisa e Desenvolvimento	Avanço em relação à natureza dos projetos de alta complexidade contratados, especialmente nas áreas da TV Digital e Grafeno, o que revela a experiência e competência do Mackenzie. O destaque foram as parcerias estabelecidas nas áreas de Governança Corporativa e Estratégia e Projeto da TV Digital.
Educação corporativa In Company/Multicompany	Em conjunto com empresa especializada, a captação resultou em mais de 2.100 alunos para cursos de especialização, o que totalizou 63 novas turmas. Além disso, mais 15 turmas de extensão foram incluídas.
EaD – Comercial	No processo de prospecção de polos de Educação a Distância e estabelecimento de parcerias com o Mackenzie, foram prospectadas 260 instituições de ensino, contatadas outras 235 e visitadas 45 unidades. Fruto desse trabalho, 13 estavam em fase de pré-contrato ao fim de 2017.
Gestão de espaços	Na locação das instalações físicas, foram celebrados 12 contratos, com destaque para os concursos públicos. No âmbito do projeto Open Mall, foram celebradas duas parcerias nos segmentos de alimentação.
Convênios de cooperação educacional	Somaram-se aos 948 convênios outros 45, que contemplam benefícios (descontos nos cursos da Educação Básica, língua estrangeira e pós-graduação) aos funcionários e dependentes das empresas. Os convênios são parte da estratégia de aproximação e prospecção de negócios para os cursos corporativos <i>In Company</i> e projetos de consultoria.
Visitas comerciais e técnicas	Foram visitadas 136 grandes empresas, com foco na prospecção de negócios.
Eventos com a participação do Mackenzie Soluções	AMCHAM Campinas, Gruca Campinas*, BPM Day*, Setexpo*, Intermodal, Revista Fenix-Top of Mind, ConarRH 2017, Feira Educar, Lançamento de livros da Editora Mackenzie.

* Patrocínio Mackenzie Soluções.

O Mackenzie Soluções e a Gerência de Comunicação e Marketing revisaram os materiais de comunicação da Unidade de Negócio para padronizar e reforçar a identidade visual da marca.

Facebook do Mackenzie Soluções





GESTÃO

A adequada gestão da Instituição, baseada nas diretrizes do Planejamento Estratégico, traz foco aos colaboradores, ao marketing e comunicação, ao cuidado com a infraestrutura e tecnologia, bem como às oportunidades de expansão.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Iniciado em 1997, o Planejamento Estratégico do Mackenzie está na nona edição, que compreende o período de 2016 a 2025. Sua estrutura apresenta a Identidade Institucional – composta pela Confessionalidade, Missão, Visão, Princípios e Valores –, que direciona as atividades das quatro Áreas Estratégicas: Educação Superior; Educação Básica; Negócios e Expansão; e Gestão.

O ano de 2017 foi dedicado à estruturação do planejamento com as diversas áreas internas, a fim de promover o alinhamento dos planos de ação à Diretriz Estratégica. O processo teve início com a elaboração do benchmarking, que envolveu empresas de diversos segmentos, e o apoio da Universidade e de seu corpo de professores especializados. A partir do final de 2016, foi ministrado treinamento para cerca de 70 colaboradores, entre membros do Conselho Deliberativo, da Diretoria-Executiva, Reitoria, de gestores das Unidades de Negócios e diretores de todas as Unidades Acadêmicas. Foi ainda produzida uma gama de materiais de comunicação para orientar a estruturação em andamento, como vídeos gravados pelo Diretor-Presidente e animações. As iniciativas estão ligadas ao processo orçamentário e serão acompanhadas nos Termos de Compromisso de Gestão (TCGs) para estabelecer a aderência entre a macroestratégia e as ações implementadas.

No ano também teve início a elaboração do Planejamento Estratégico do próximo ciclo. Debates entre representantes da mantenedora e das mantidas basearam-se na análise SWOT e na análise dos fatores PESTELC (acrônimo para Políticos, Econômicos, Sociais, Tecnológicos, Ecológicos, Legais e Profissionais). A finalização dessa nova versão do planejamento está prevista para o primeiro semestre de 2018.

Ao longo destes mais de 20 anos de Planejamento Estratégico, o Mackenzie foi grandemente abençoado nesses ciclos de reflexão estruturada e implantação desses

planos, o que nos fez chegar hoje a um Mackenzie muito bem-posicionado em seu mercado como referência em educação, preparado a planejar seus próximos passos – e isso já há quase 150 anos!

GESTÃO DE RISCOS

Ética e conduta

G4-DMA Combate à Corrupção

Pautado por seus compromissos e valores, o IPM administra o combate à corrupção e estimula atitudes que favoreçam empatia, honestidade e cooperação com seus públicos internos e externos.

Campus Higienópolis



O Código de Conduta Ética está na fase final de elaboração. Já a área de Gestão de Riscos e Compliance, instituída no fim de 2016, prepara iniciativas que reforcem o compromisso com a ética e a correição nas atividades da Instituição. Há ainda comitê multidisciplinar para avaliar e investigar eventuais denúncias acolhidas. As apurações são realizadas tempestivamente e conduzidas com profissionalismo, imparcialidade e sigilo.

Em 2017, assim como nos anos anteriores, não foram registradas ocorrências de denúncia de corrupção no IPM. **G4-S03 | G4-S05**

Gerenciamento de riscos e compliance G4-S04

A área de Riscos e Compliance do Mackenzie tem como foco estruturar programa de integridade, de acordo com o Decreto nº 8.420/15, que regulamenta a Lei nº 12.846/13, da Empresa Limpa (anticorrupção). O dispositivo estabelece mecanismos e procedimentos de integridade, auditoria, aplicação de códigos de ética e conduta e incentivos à denúncia de irregularidades que devem ser adotados pelas empresas, alinhadas às características e aos riscos de suas atividades.

Em 2017, entre as iniciativas nesse sentido desenvolvidas em parceria com outras áreas do Mackenzie, destacam-se a definição da matriz de exposição ao risco do IPM; adoção de cláusulas anticorrupção em contratos com parceiros de negócios; revisão da Norma VI-001 – Normas de Viagens – Táxi – Transporte Executivo com inclusão de aspectos relevantes do ponto de vista de *compliance*; criação da Gecom-002 – política para fornecedores/prestadores de serviços indicados; treinamento sobre conflito de interesses para todos os colaboradores da Gerência de Compras; e criação da Gerco-001 – norma de revisão das ordens de compras avaliadas pelo Núcleo de Controles Internos (Nucoi).

Foram realizadas reuniões com a alta gestão e definidas diretrizes para 2018, quando, entre outras atividades, estão previstas sessões de treinamentos sobre temas relevantes de *compliance* e integridade e a criação de normas e procedimentos específicos que envolverão diversas áreas internas.

Controles internos

O Núcleo de Controles Internos (Nucoi) tem como objetivo minimizar os riscos contábeis e financeiros referentes ao pagamento de ordens de compras relacionadas a contratos e tem como base as normas e diretrizes das áreas relacionadas. Em 2017, foram analisadas 9.532 ordens de compras relacionadas a contratos, que envolveram R\$ 287 milhões.



9.532

Ordens de compra relacionadas a
contratos analisadas no ano pelo Núcleo de Controles Internos

Em outubro, foi iniciado trabalho de mapeamento das divergências detectadas nas ordens de compra analisadas. Em 2018, o resultado desse trabalho servirá de referência para a proposição de melhorias nos processos internos e treinamento das áreas clientes que apresentam maior índice de ocorrências. Ainda em 2017, foram realizados três treinamentos sobre os procedimentos de revisão de ordens de compras.

Contingências fiscais, trabalhistas e cíveis

A Consultoria Jurídica do Mackenzie atua constantemente para garantir a isenção/imunidade de impostos a fim de assegurar o gozo dos benefícios fiscais, como entidade educacional beneficente de assistência social, a que faz jus.



Funcionário Mackenzie em homenagem pelos 30 anos de serviços prestados à Instituição

Auditoria interna

Órgão vinculado diretamente ao Conselho Deliberativo, a Auditoria Interna atua de forma independente e objetiva com avaliação e consultorias para adicionar valor e melhorar as operações da Instituição. Por meio do gerenciamento de riscos, das boas práticas de governança e de abordagem sistemática e disciplinada, visa ainda auxiliar na concretização dos objetivos e aprimorar a eficácia dos processos.

Em 2017 foram conduzidos 30 trabalhos de auditoria nas áreas Administrativa, Financeira, de Comunicação, de Tecnologia da Informação e nas mantidas pelo IPM. Foram também realizados trabalhos pontuais e atividades de acompanhamento de auditorias anteriores.

Auditoria externa

A exemplo de 2016, a auditoria do balanço de 2017 ficou a cargo da Mazars & Guérard. Os trabalhos foram realizados com a cooperação da área de Contabilidade do Mackenzie e obedeceu a todos os prazos e procedimentos estabelecidos. Em decorrência das normas contábeis do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), que entraram em vigor a partir de 2010, novos procedimentos contábeis têm sido demandados, o que levou a Instituição a apresentar demonstrativos e notas explicativas com detalhamentos semelhantes aos das empresas de capital aberto.



GESTÃO DE PESSOAS

G4-DMA: Práticas trabalhistas e trabalho docente | G4-DMA: Treinamento e educação

Em 2017, o foco das ações e dos projetos da área de Recursos Humanos foi o desenvolvimento das competências essenciais dos colaboradores, alinhadas ao perfil institucional e à otimização dos serviços prestados. A ideia é que o ser humano consolide seu papel de protagonista como fator de diferenciação no sucesso das instituições.

A implementação e o desenvolvimento de modelos dinâmicos de gestão de pessoal objetiva valorizar as pessoas e o ambiente de trabalho para que sejam tratadas humana e profissionalmente mediante o comprometimento e motivação, para criar movimento sinérgico entre os profissionais e a Instituição.

Em termos de projetos, teve continuidade o processo de desenvolvimento do e-Social, previsto para entrar em vigor no início de 2018, as adequações de procedimentos decorrentes das alterações previstas na Reforma Trabalhista. Como melhoria do sistema operacional, foi promovida a automação do ponto eletrônico dos colaboradores.

Já o projeto de Estruturação Organizacional, iniciado em 2016, que envolve o mapeamento e a adequação do organograma funcional do Mackenzie e das atribuições e requisitos de todos os cargos, apresentou a seguinte evolução no exercício:

- No Instituto Presbiteriano Mackenzie, os organogramas foram revisados conjuntamente com as Diretorias para a padronização de nomenclaturas, redistribuição de cargos entre áreas, revisão de atribuições e estudos de impacto salarial. Um total de 328 descrições de cargos foi submetido à deliberação e aprovação da Direx. De 17 áreas, dez já foram aprovadas pela Diretoria.
- Na Universidade Presbiteriana Mackenzie e nas faculdades, o projeto ainda não foi formalmente implementado, porém alguns organogramas e 101 descrições de cargos foram pontualmente mapeados e analisados conforme demanda, a fim de apoiar decisões de movimentação, contratação, revisão de títulos, etc.



Campus Higienópolis durante a realização do Mackenzie Day 2017.
No destaque a célebre frase: Isto é Mackenzie!

Outra iniciativa em 2017 foi o Programa de Gestão por Competências, que envolveu todas as áreas administrativas da Instituição com o objetivo de garantir uma gestão estratégica e participativa das ações de recrutamento e seleção, avaliação de desempenho, treinamento e desenvolvimento de pessoal de forma sistêmica, criteriosa, sustentável e alinhadas aos objetivos estratégicos.

Inicialmente dimensionado para o atendimento da unidade Higienópolis, o programa abrange as áreas administrativas do IPM, em uma estimativa de 450 cargos e 1.434 colaboradores participantes. De maio a dezembro, o Comitê Gestor do Programa de Gestão por Competências apresentou os seguintes números.

Principais etapas do Programa de Gestão por Competências – unidade Higienópolis

Número total de descrições de cargos	450
Número de descrições de cargos entregues ao Comitê Gestor	250
Número de descrições de cargos mapeadas e mensuradas – etapa 1	249
Número de descrições de cargos com ferramenta de recrutamento & seleção por competências – etapa 2	249
Número de descrições de cargos com ferramenta de avaliação por competências – etapa 3	249
Número total de funcionários treinados	79

Clima organizacional

Para contribuir com o aperfeiçoamento das políticas de gestão de pessoas, com vistas a alcançar níveis de satisfação com o clima organizacional e a qualidade de vida no trabalho, está em desenvolvimento a Pesquisa de Clima Organizacional, com a participação de professores da Universidade Presbiteriana Mackenzie e dos colaboradores do Instituto Presbiteriano Mackenzie, para conclusão em 2018. O levantamento permite detectar a percepção dos profissionais quanto à estrutura organizacional, aos relacionamentos interpessoais e às expec-

tativas sobre os programas de gestão de pessoas, às condições de trabalho, relações interpessoais e possibilidades de desenvolvimento.

A manutenção de clima organizacional satisfatório é assegurada ainda por meio do reconhecimento do trabalho de cada colaborador. Em 2017, foram feitas homenagens a 109 secretárias e aos 39 colaboradores que completaram 30 anos de atuação no Mackenzie. Também foram promovidos eventos de integração que contaram com a presença de 236 novos colaboradores.

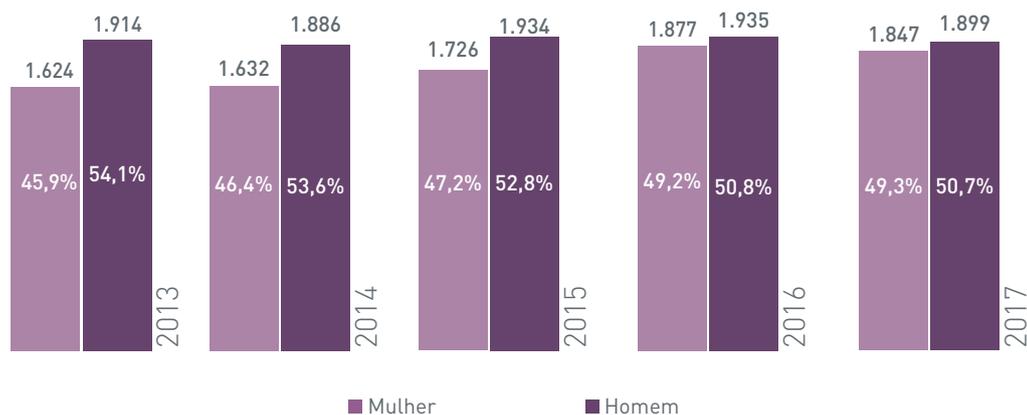
Perfil dos colaboradores G4-10

O Mackenzie encerrou 2017 com média de 3.758 colaboradores ativos, distribuídos conforme quadros a seguir.

		2016	2017
UPM	Professores	1.254	1.253
	Auxiliares	602	667
		1.856	1.920
Educação Básica	Professores	449	501
	Auxiliares	300	334
		749	835
FPM Rio	Professores	72	70
	Auxiliares	63	56
		135	126
FPM BSB	Professores	1	6
	Auxiliares	0	4
		1	10
EaD	Professores	-	17
	Auxiliares	-	9
		0	26
Mantenedora	Total de funcionários	793	841
Total parcial	Funcionários ativos	3.535	3.758
Total	Afastados	55	58
Total geral	Ativos + afastados	3.589	3.816

Fonte: Controladoria – números médios anuais.

Quantidade e distribuição dos colaboradores próprios por gênero



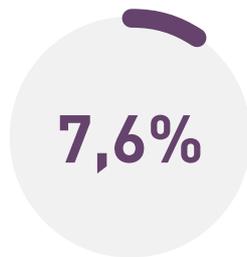
Fonte: Supes – base fixa de dezembro de cada ano.

Distribuição dos colaboradores próprios por faixa etária (%) G4-10

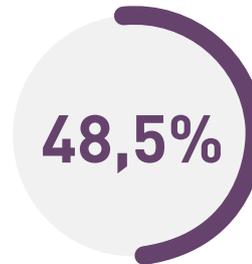
	2015	2016	2017
Até 20 anos	2	3	1
De 21 a 30 anos	13	15	13
De 31 a 50 anos	44	52	55
De 51 a 70 anos	38	28	29
Mais de 71 anos	3	3	2

Grau de instrução – categoria Auxiliares (%)

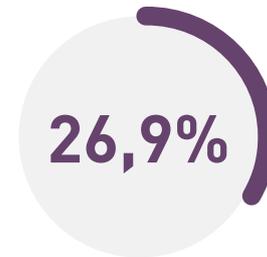
Até ensino fundamental completo



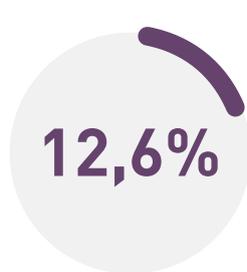
Até ensino médio completo



Até ensino superior completo



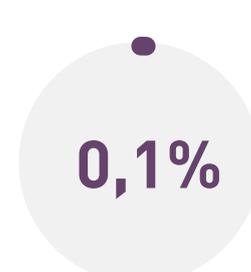
Pós-graduação/especialização



Pós-graduação/*stricto sensu*



Pós-doutorado completo



Fonte: Supes.

Durante o exercício, foram contratados 537 novos colaboradores, dos quais 202 professores e 355 funcionários administrativos. Todos os colaboradores foram submetidos a entrevistas individuais e, quando necessário, participaram também de dinâmicas de grupo. Houve ainda a contratação de 42 menores aprendizes e 113 estagiários.

Movimentações de pessoal G4-DMA: Emprego | G4-LA1

	Quantidade de colaboradores		
	2015	2016	2017
Admissões	323	365	537
Demissões	259	262	387
Promoções	61	116	175
Transferências	91	206	166
Turnover (%)			
	8,2	8,7	12,2

O crescimento líquido de 227 colaboradores no ano foi distribuído entre IPM (44% do crescimento), Colégios (25%) e Universidade (31%). No IPM, dois terços do crescimento advém da primarização das atividades de portaria e recepção. Nos Colégios, justificam-se exclusivamente pelo aumento de 10,3% na quantidade de alunos. Por fim, na UPM, 47% do aumento é oriundo das operações do Ensino a Distância e demais distribuídos nas estruturas da Universidade.

Foram adotadas melhorias nos processos de seleção de candidatos com deficiências por meio de ferramentas que proporcionam maior acerto na escolha. O processo seletivo para cargos executivos, por sua vez, foi aperfeiçoado com a aquisição de ferramenta que auxiliam na definição do perfil necessário ao cargo.

A base de currículos também foi agilizada por meio de novo sistema que proporciona filtros mais precisos. Por fim, foram ampliados os processos de recrutamento interno, no âmbito do qual 17 vagas foram destinadas aos atuais colaboradores, o que gerou oportunidades de crescimento e desenvolvimento de carreira.

No ano, 33 mulheres e 20 homens tiraram licença-maternidade/paternidade e todos retornaram após o período e permaneceram no trabalho depois de um ano.

G4-LA3

Treinamento e desenvolvimento G4-LA9

Em 2017, o Instituto Presbiteriano Mackenzie investiu R\$ 1.714.200,00 em programas destinados ao aprimoramento de seu quadro de colaboradores, que beneficiaram 6.591 participantes e resultaram em média de 13,3 horas/ano, conforme o quadro a seguir:

Treinamentos/capacitações – 2017	Participantes	Horas	Investimento (R\$)
Participações de auxiliares administrativos/educacionais em capacitações internas e externas	3.752	58.346	583.198,00
Participações de professores em capacitações internas e externas	2.681	24.488	416.725,17
Participações de professores em eventos (congressos e similares)	158	4,896	714.276,83
Total em 2017	6.591	87.730	1.714.200,00
Total em 2016	4.372	74.085	1.122.044,00

Principais eventos de 2017

Evento/treinamento	Objetivo	Público-alvo	Participantes	Data
Encontro das áreas	Tratar dos desafios e do planejamento da área e engajamento	Marketing	21	19 e 20 de maio
	Debater a Confessionalidade com fundamento da prática pedagógica	AEJAMack e Sistema de Ensino Mackenzie	35	27 a 29 de junho
	Atendimento e alinhamento à Identidade Institucional	Colégio Palmas	33	26 e 27 de junho
Semana Preparação Pedagógica	Oferecer oficinas e mesas temáticas	Professores UPM	1.020 971	Janeiro Julho
	Oferecer oficinas e mesas temáticas	Professores dos Colégios + auxiliares	237	Janeiro
Semana da Reflexão Escola e Família	Estreitar o relacionamento entre escola e família – Colégio Tamboré	Colaboradores e familiares de alunos	95	18 a 21 de setembro
Inglês para atendimento do IPM	Apoio ao processo de internacionalização em conjunto com MLC	Biblioteca, Segurança, Transportes, Secretárias, Recepção	100	Início de 2017
Homenagem às secretárias	Valorizar o trabalho desenvolvido pelas secretárias da Instituição	Secretárias	109	3 de outubro
Colaboradores com mais de 30 anos de Mackenzie	Gratidão pela dedicação e empenho ao Mackenzie ao longo dos anos de trabalho	Colaboradores com mais de 30 anos de Mackenzie	39	14 de outubro
Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)	Capacitação dos gestores com 75 horas de treinamentos ministrados	Gestores do IPM	50	Março a novembro
Coaching	Desenvolver conceitos de gestão para promover o desenvolvimento de habilidades, otimizando o desempenho	Líderes administrativos da UPM e professores da Educação Básica	52	Março a outubro
Integração de novos colaboradores	Apresentar o Mackenzie e integrar os novos colaboradores	Novos colaboradores	236 (em 3 eventos)	Maior, setembro e novembro



Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) do Mackenzie

Benefícios G4-LA2

Entre os benefícios mais valorizados pelos colaboradores está o Benefício Educação. O Mackenzie mantém, por liberalidade, a concessão de bolsas cruzadas nas unidades Higienópolis, Alphaville e Campinas. Assim, os colaboradores vinculados à Educação Básica dessas unidades podem usufruir bolsas de estudo para si e seus dependentes nos cursos do

Ensino Superior, e vice-versa, além de concorrer a bolsas em qualquer das três unidades, indo além do estabelecido nas convenções coletivas de trabalho. No ano, foram 704 bolsas concedidas em cursos da Educação Superior e Básica.

Mais informações acerca do total de bolsas-benefício no capítulo 6 – Bolsas de Estudo, **p. 148**.

Sempre com o pensamento voltado à responsabilidade social e filantropia, e para proporcionar qualidade de vida aos seus colaboradores, o Mackenzie mantém o seguinte conjunto de benefícios:

	Benefício	Número de beneficiados
Auxílio-creche	Para as colaboradoras mães que possuem filhos menores de 3 anos, com reembolso de até R\$ 631,00 em folha de pagamento, para cuidadora ou instituição de livre escolha.	53 ¹
Convênio-creche	Para as funcionárias mães lotadas na unidade Higienópolis que possuem filhos menores do que 3 anos, de acordo com a carga horária exercida, há subsídio de 100% na mensalidade da creche conveniada Faces – bilíngue.	24
Plano de previdência privada – MackPrevi	Além de renda complementar futura, o MackPrevi oferece empréstimos aos associados com cobrança de juros subsidiados, que geralmente possuem condição diferenciada – chegam a ser 50% menores na comparação com a prática do mercado bancário, além de complementação de salário em caso de afastamento por motivos de auxílio saúde – INSS.	2.772
Plano de assistência médica – Amil	Oferecido aos colaboradores e seus dependentes, distribuídos entre os diversos produtos, conforme opção do colaborador.	10.034 ²
Plano de assistência odontológica – Prívian ³	Atende aos colaboradores com produtos diferenciados.	4.204 ³
Cesta de alimentos	São quatro modalidades de cestas oferecidas aos colaboradores/famílias.	3.707 ⁴
Seguro de vida	Prevê cobertura nos casos de morte acidental, invalidez permanente e invalidez funcional permanente total, por doença. O capital segurado é de 24 vezes o valor do salário, limitado em todos os casos a R\$ 200.000, e a cobertura extensiva ao cônjuge, exclusivamente em caso de morte, com o capital segurado de 50% do valor acima.	3.710
Convênio com farmácia Univers	Oferece descontos na aquisição de medicamentos e perfumaria, com opção de desconto mensal em folha de pagamento.	3.000
Cartão Refeição Alelo	Ofertado aos colaboradores com subvenção de 80% ou 90%, conforme carga horária e faixa salarial, sobre o valor diário de R\$ 26/dia útil, para as unidades Higienópolis, Alphaville, Brasília e Campinas; de R\$ 21,43 para a unidade Rio de Janeiro; e de R\$ 14,58 para a unidade Palmas.	2.900

1. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas e Brasília.

2. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Brasília, Rio de Janeiro e Palmas.

3. Tem apresentado resultados favoráveis nos últimos anos, no que se refere ao controle de sinistralidade, e consequente reajuste abaixo dos índices inflacionários.

4. Nas unidades Higienópolis, Alphaville, Campinas, Brasília e Rio de Janeiro.

Segurança e saúde

No âmbito do Serviço de Engenharia de Segurança do Trabalho (Sest), foi realizado no ano o treinamento da Brigada do IPM com a participação de 345 brigadistas e recarregados ou testados 2.428 peças entre extintores e mangueiras de incêndio. Já a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), com colaboração do Serviço de Segurança do Trabalho, promoveu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), para orientar e conscientizar os funcionários sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais no ambiente de trabalho. Participaram 433 colaboradores.

Atento à saúde e ao bem-estar de seus colaboradores, o Instituto Presbiteriano Mackenzie também promoveu diversas ações ao longo do ano, como campanhas de vacinação contra gripe, conscientização sobre a febre amarela, cuidados oftalmológicos, Outubro Rosa, curso de Suporte Básico à Vida/DEA (desfibrilador externo automático), treinamento de alunos com deficiência, alimentação saudável, ética, doenças sexualmente transmissíveis (DST) e Aids e realização de exames periódicos de risco.

O quadro a seguir apresenta os números do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional e da Enfermagem Assistencial a colaboradores, alunos e terceiros.

Atendimentos relacionados a saúde e segurança

	2016		2017	
	Total	Média (atendimentos/mês)	Total	Média (atendimentos/mês)
Exames médicos	2.351	195,9	2.701	225,1
Consultas	3.452	287,7	2.581	215,1
Acidentes de trabalho (sem afastamento)	45	3,8	33	2,8
Afastamentos	109	9,1	105	8,8
Enfermagem	78.669	6.555,8	83.229	6.935,8
Atestados	7.739	644,9	7.825	652,1



POLÍTICAS E RELACIONAMENTOS

A construção de uma gestão sustentável inclui o relacionamento transparente com as partes interessadas. O Mackenzie interage diariamente com vários públicos que influenciam direta e indiretamente suas atividades: alunos, funcionários, fornecedores, comunidade, governo em suas três esferas – em especial Ministério da Educação (MEC) e Ministério Público –, grupos religiosos e de trabalho e organizações não governamentais, entre outros.

Para assegurar o alinhamento institucional no relacionamento com esses públicos, a Instituição mantém um conjunto de políticas e normas que regulam a atuação de suas áreas – Atendimento ao Aluno, Compras, Financeiro, Contabilidade, Controladoria, Responsabilidade Social, Projetos, Obras e Manutenção, Suporte Operacional, Serviços de Facilidades, Segurança, Gestão de Pessoas e Suprimentos, Tecnologia da Informação e MackPesquisa. Entre os documentos estabelecidos institucionalmente, destacam-se:

Política de Aplicações Financeiras:

visa aumentar ganhos e mitigar riscos, tendo em vista a sustentabilidade da Instituição. Nesse sentido, cada aplicação é avaliada de acordo com os méritos de remuneração, sem suceder à reciprocidade bancária. Elas são feitas somente em bancos com o *rating* da Fitch Ratings definidos como AAA e, em casos específicos, como AA.

Política de Compras e Contratações:

define procedimentos para compras e negociações, cotações de preços e

contratações de serviços. Para garantir a melhor relação custo/benefício, tem ainda como diretrizes a preservação do patrimônio da Instituição, com a busca das melhores condições comerciais e máxima qualidade; garantia da integridade e lisura do processo de compras; promoção de concorrências em condições de igualdade de oportunidades entre fornecedores; e observação às vantagens competitivas dos fornecedores/parceiros, valendo-se de critérios objetivos e transparentes.

Prédio 01 do *campus* Higienópolis – Centro Histórico e Cultural Mackenzie



Em 2017, encontrava-se em avaliação pela Gerência de Compras a aquisição de módulo eletrônico de compras (E-procurement), em substituição ao pregão eletrônico até então utilizado, que agregará, além de compras, administração de contratos, gestão de empresas terceirizadas, acordos comerciais, cadastro, homologação e avaliação de fornecedores. No exercício, foi realizado ainda trabalho de estruturação das categorias de compras por meio de critérios técnicos, o que possibilitou a rotatividade de compra entre colaboradores e oxigenou o processo.

Política de Fornecedores: busca conduzir os processos de compras, contratações e negociações de maneira ética e transparente. Para isso, tem como diretrizes pautar o relacionamento com fornecedores por princípios de concorrência leal; buscar satisfação mútua nas relações comerciais; tratar com respeito e sigilo as informações compartilhadas pelos fornecedores; e não trabalhar com empresas que ofereçam vantagens ou benefícios aos colaboradores com a perspectiva da realização de negócios.

G4-DMA: Privacidade do cliente

Política de Segurança da Informação: orienta sobre o uso seguro da internet, da intranet, do e-mail e dos equipamentos e órgãos nas dependências da Instituição.

O Mackenzie se considera responsável pela segurança das informações sigilosas de seus alunos. A área de Segurança da Informação atua com vistas à proteção do conjunto de informações da Instituição e à garantia de confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade dos dados

Mais informações no capítulo 5 – Segurança da Informação, p. 145.

Retenção de alunos

Além de bolsas de filantropia, descontos, benefícios e deliberações, com a inserção e permanência de alunos no sistema educacional, a Instituição empreende ações e conta com mecanismos relevantes de retenção dos estudantes, objetivando a continuidade e conclusão de sua formação.

No ano foi criado, em adição ao Setor de Permanência Mackenzie (SPM), o Programa de Orientação e Atendimento ao Aluno (Proato) – **mais informações no capítulo 4 – UPM, p. 48**, este conduzido pela UPM e aquele pelo Instituto, com realização de atividades complementares entre si. Enquanto o SPM trata os motivos financeiros que levam à evasão dos alunos de graduação e pós-graduação, o Proato trata de assuntos de ordem acadêmica, pedagógica, psicopedagógica, social e relacional.

Setor de Permanência Mackenzie

O Setor de Permanência Mackenzie (SPM) desenvolve políticas e ações que permitem ao aluno sua permanência e seu desenvolvimento acadêmico por meio de atendimentos presenciais e personalizados com o objetivo de possibilitar ao estudante completar sua trajetória acadêmica.

O SPM desenvolveu também o projeto de captação de alunos egressos e contactou alunos que abandonaram seus respectivos cursos sem prévia notificação à Instituição.

Em adição a essas atividades o SPM coordena também o **projeto MackSolidário**, parceria que consiste na oferta de oportunidades de recolocação profissional os alunos e responsáveis com os fornecedores da Instituição.

Mais informações no capítulo 6, p. 156.

São 114 empresas cadastradas que absorveram 5% dos mackenzistas sem colocação.

No âmbito das atividades de atendimento financeiro ao aluno, foram contabilizadas mais de 210 mil interações em 2017, em atendimentos presenciais nos guichês, telefônicos, *chat* e e-mail, entre outros.

Financiamentos disponíveis aos alunos

Fundo de Financiamento Estudantil (Fies): aumento de 17,7% no acesso ao FIES.

PraValer: o produto é administrado pela empresa Ideal Invest, que integra o grupo Itaú Unibanco. Em 2017 houve crescimento de 12% em relação ao exercício anterior.

Bradesco: em 2017, 29 alunos recorreram ao Crédito Bradesco Universitário. Em 2016 foram 18 contratos.

Bolsa Restituível ou Crédito Educativo Mackenzie (CE): vigente desde 2013, visa atender alunos que não se enquadraram em outras modalidades de financiamentos. O programa foi reformulado e ampliado ao final do ano de 2017.

MARKETING, MARKETING ESPORTIVO E COMUNICAÇÃO

O marketing no IPM tem como foco divulgar a marca Mackenzie, captar e reter alunos, conquistar a fidelidade dos usuários e divulgar ao maior número de pessoas, em todo o País, os conceitos cristãos que regem a Instituição.

As estratégias para alcançar o público-alvo envolveram diversas ferramentas como os programas de relacionamento, participação em feiras no segmento educação, eventos internos e externos para reforçar a marca Mackenzie, investimento no marketing esportivo, além do uso das mídias sociais, anúncios em

veículos de massa – como os jornais Folha de S.Paulo e O Estado de S. Paulo, revistas especializadas –, trabalho de assessoria de imprensa e geração de conteúdo institucional.

Estratégias

Feiras e eventos

Vários eventos ao longo do ano possibilitaram ao Mackenzie divulgar seus diferenciais ao público. Representantes da Instituição estiveram presentes no Congresso ConarRH, que reuniu 19 mil pessoas e contou com estande do Mackenzie, por onde passaram cerca de três mil visitantes. Também participou da Feira Guia do

Mackenzie Day 2017 – campus Higienópolis



Estudante, com público de mais de 35.000 pessoas, e do Educar, evento composto por mais de 200 expositores relacionados à área de ensino, que somou 20 mil visitantes.

Mackenzie Day

A gerência de Marketing trabalha ativamente na elaboração do Mackenzie Day, dedicado à captação de vestibulandos. A edição de 2017 superou as expectativas e recebeu cerca de 15 mil visitantes no *campus* Higienópolis.

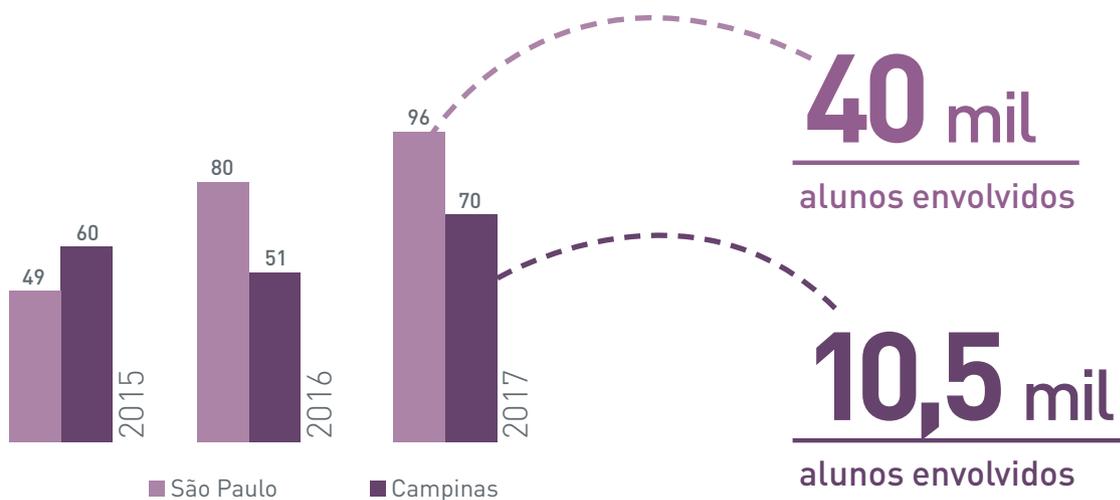
Mais informações no capítulo 4 – UPM, p. 63.

Programa de relacionamento

Para estreitar o relacionamento com colégios que tenham alunos do ensino médio com potencial para se tornarem universitários mackenzistas, o Programa de Relacionamento tem como foco ações concentradas em feiras e fóruns de profissões dos quais o Mackenzie participa.

O programa tem crescido a cada ano. Em 2017, foram realizados 166 eventos, nas cidades de São Paulo e Campinas, que envolveram cerca de 50 mil alunos.

Quantidade de eventos – programa Relacionamento



Fonte: Gerência de Marketing.

Marketing esportivo

Fruto de sua tradição esportiva e competitiva, o Mackenzie estimula a disputa saudável e os valores conquistados por meio dos esportes, razão pela qual investe nessa prática tanto nos Colégios como na Universidade.

Em 2017, entre as principais ações de marketing esportivo destacou-se o lançamento da linha de bolas de basquete profissional Crossover, que serão utilizadas na principal competição da modalidade no País, o Novo Basquete Brasil (NBB). O evento resulta da parceria entre a Liga Nacional de Basquete e a marca Penalty.

A equipe de nado sincronizado do Colégio Presbiteriano Mackenzie Brasília marcou presença nos campeonatos nacionais mais importantes e foi destaque nos principais veículos locais de comunicação impressos, programas esportivos e internet.

Na cidade do Rio de Janeiro, no Aterro do Flamengo, o patrocínio foi à Corrida Você Cristão, que contou com quase três mil inscritos. O evento contou com a parceria da rádio local 93 FM, um dos principais *dials* da cidade.

O Mackenzie patrocinou ainda, no ano, os atletas Daniel Dias, Jady Malavazzi, César Castro, Hugo Parisi, Leandro Guedes, Felipe Marinho, Nicolas Ferreira e Mateus Olenhisck.

Comunicação

Gestão de conteúdo

Em 2017, a assessoria de imprensa do Mackenzie contabilizou 19.162 matérias veiculadas na imprensa, das quais 8.836 originadas pelo trabalho da equipe e 10.326 espontâneas.

A Gerência de Marketing elabora a Revista Mackenzie, dedicada à divulgação de notícias sobre a Instituição para a comunidade mackenzista. Em 2017, o *mailing* foi revisado e a tiragem reduzida para 15 mil exemplares de cada edição (três no ano), distribuídas para públicos de interesse, como professores, pais de alunos dos ensinos Fundamental e Médio e antigos estudantes.

Já no portal da Instituição, espaço destinado à divulgação de notícias e eventos que envolvem todo o Mackenzie, foram produzidas cerca de 350 notas no ano e elaboradas 34 Mackenzie News, boletim eletrônico com notícias para a comunidade mackenzista.

350 Notas produzidas no ano e divulgadas no portal da Instituição, canal pelo qual a comunidade mackenzista fica por dentro das novidades e dos eventos programados



Alunos da Universidade Presbiteriana Mackenzie – campus Higienópolis

Mídias sociais/website

As mídias sociais têm conquistado cada vez mais relevância na comunicação em razão de sua agilidade e de seu alcance.

O Mackenzie utiliza seis canais de comunicação ou mídias sociais: website, Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram e mídia *indoor*. São administradas 24 páginas sociais que projetam alcance exponencial estimado de 150 milhões de pessoas que se relacionaram com o Mackenzie.

Por meio do LinkedIn, site de relacionamento profissional, foi possível mapear cerca de 150 mil alunos e antigos alunos vinculados ao Mackenzie, o que reforçou a base de contato da Instituição.

Já no website foi identificado o acesso de aproximadamente cinco milhões de usuários (conceito de IPs individuais), que navegam, em média, em cerca de 4,2 páginas, o que gerou em torno de 21,6 milhões de visualizações de páginas. Em relação ao ano anterior, aumentou 10% o tráfego do site.

Resultados

As ações de fortalecimento da marca e a divulgação ao longo do ano conseguiram manter em um patamar estável o número de inscritos nos processos seletivos, com pequenas variações para menos, principalmente em função da crise econômica que assola o país e se reflete nas instituições de ensino.

Processos seletivos – graduação

A UPM tem registrado quedas no número de inscritos nos processos seletivos de vestibulares compatíveis com o momento econômico vivenciado no País nos últimos anos, que reflete no cenário nacional de Educação Superior presencial. Na comparação com o ano anterior, as reduções foram de 10,1% no vestibular de inverno (julho de 2017) e de 3,5% no vestibular de verão (dezembro de 2016).

Processos seletivos – pós-graduação

A pós-graduação *lato sensu* da UPM registrou desempenho inferior ao dos respectivos períodos de 2016 também em razão da recessão econômica.

Já o *stricto sensu* apresentou desempenho 14% inferior em relação ao ano anterior, em linha com o decréscimo no *lato sensu*.

Edifício Lawson Annesley – sede do MackGraphe – *campus* Higienópolis



ESTUDOS DE MERCADO E PROJETOS DE EXPANSÃO

Estudos de mercado

Ao longo de 2017, foram realizados estudos e análises com o objetivo de auxiliar a Diretoria-Executiva do Instituto Presbiteriano Mackenzie e a Universidade Presbiteriana Mackenzie na tomada de decisões estratégicas, visando às melhorias que podem ser alcançadas e ao crescimento da Instituição.

O ano foi marcado pelos estudos de expansão, da Educação Básica e Ensino a Distância (EaD) e pela adoção de processo de seleção e contratação de novos polos de apoio presencial ao EaD.

Estudos para a expansão da Educação a Distância

Entre os assuntos mais estudados no período está a Educação a Distância (Ead). Foram elaboradas metodologias e definidos critérios de seleção de localidades para oferta de EaD e *ranking* de priorização de municípios para expansão de polos de apoio presencial ao EaD.

Tendo em vista a mudança da legislação do MEC, que possibilita às IES a criação de novos polos sem prévia permissão do ente regulador, foi iniciada a atualização do plano integrado de negócio de EaD, em que estão sendo revisados o modelo de negócio, a expansão de portfólio e o relacionamento com os polos. Foi contratada ainda empresa de *contact center* para projeto-piloto com foco na captação de alunos de EaD.

Estudos para a expansão da Educação Básica

Os estudos de expansão da Educação Básica tiveram sequência no ano de 2017, seguindo as diretrizes de crescimento previstas no planejamento estratégico da Instituição.

São amparados sempre por planos integrados de negócios que subsidiavam as decisões.

Estudos para a expansão da graduação

No tocante à graduação na modalidade presencial, foram realizados estudos e pesquisas de mercado sobre oportunidades diversas de expansão seguindo critérios específicos de decisão.

PROJETOS DE EXPANSÃO 64-13

Plano Diretor de Higienópolis

O plano diretor do *campus* Higienópolis tem seu período de execução previsto até 2025. O objetivo é estabelecer princípios, diretrizes e normas para aprimorar os processos de crescimento, desenvolvimento e modernização do *campus* para elevar o nível das atividades-fim e atividades-meio, a qualidade de vida e o bem-estar dos alunos e colaboradores e a otimização de recursos humanos e materiais.

A primeira etapa já foi concluída com a construção do Prédio de Quadras para a Educação Básica. O edifício, de 4.322 m², tem cinco pavimentos (térreo mais quatro andares), abarcando quadras poliesportivas e salas de aula com capacidade para 216 alunos.

As demais fases preveem a construção do Edifício Século XXI, a demolição de prédios e construção de outros, e a contínua adequação em face do dinamismo das alterações propostas, que, por sua vez, se regem pelas demandas da Educação Superior e Básica, e os potenciais urbanísticos legais nos imóveis.

A construção do projeto, denominado Século XXI, trará modificações substanciais à dinâmica do *campus* Higienópolis ao integrar e melhorar a convivência e facilitar acesso e circulação de alunos, professores e colaboradores, em especial após a inauguração da estação Higienópolis-Mackenzie do metrô.

Plano Diretor e Projeto Cidade Mackenzie – *campus* Rev. Boanerges Ribeiro

O plano diretor do *campus* Rev. Boanerges Ribeiro, está em desenvolvimento e estabelecerá o contorno da gleba que será dedicada à ocupação do Colégio e da Universidade. Serão avaliados os potenciais construtivos do terreno, os limites legais de instalação das construções e as demandas de usos desse espaço, que nortearão os planos de expansão do *campus* e suas atividades. A expectativa é que até o final de 2018 ambos estejam aprovados.

Ampliação da unidade de Brasília

Com vistas a atender à expansão da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília, foi realizado plano integrado de negócio que dê suporte à decisão sobre expansão de cursos e modelo de negócio adotado.

Aquisição do imóvel na Rua Piauí

A aquisição do imóvel atende ao interesse do IPM em buscar alternativas para readequação dos espaços ocupados no *campus* Higienópolis, em virtude das intervenções previstas no plano diretor desse *campus* e sua expansão.

O imóvel tem localização estratégica, próxima do local de implantação do futuro prédio Século XXI, com área construída totalmente aproveitável.

Clínica-Escola e Centro de Avaliação Funcional

O projeto prevê a construção de edifício para a Clínica-Escola e Centro de Avaliação Funcional do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde da UPM, onde serão desenvolvidas atividades de ensino, pesquisa e extensão para

o curso de Fisioterapia, o que beneficiará também, de forma complementar, os cursos de Nutrição, Farmácia e Psicologia.

MackGraphe

O MackGraphe, primeiro laboratório da América Latina dedicado a estudos avançados em grafeno, nanomateriais e nanotecnologias, foi parcialmente inaugurado em março de 2016, após três anos de obras. O prédio do MackGraphe ocupa cerca de 5.986,27 m², distribuídos em dez andares e totalmente equipado para atender pesquisadores e alunos de pós-graduação e de iniciação científica.

Associação Beneficente Douradense – Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King

No ano de 2017 e adotando as diretrizes fixadas pelo Planejamento Estratégico do IPM e em plena sintonia com as decisões adotadas pelo Conselho Deliberativo do IPM, foi promovida uma breve alteração no Estatuto do Instituto Presbiteriano Mackenzie para que iniciasse o processo de sua expansão, mantendo a sua condição de associação civil filantrópica e respeitando a sua Confessionalidade nas perspectivas educacional, social, assistencial e de saúde, sem fins lucrativos e econômicos, de modo que empregue seus recursos financeiros exclusivamente em território nacional e os reinvesta em sua atividade-fim.

Dentro desses parâmetros e considerando a continuidade de sua vocação centenária, ingressou, na condição de associado efetivo, na Associação Beneficente Douradense, mantenedora do Hospital Evangélico Dr. e Sra. Golsdby King. Trata-se de uma instituição de referência na cidade e região de Dourados, Estado do Mato Grosso do Sul, que ainda mantém a Escola de Enfermagem Vital Brasil, formadora de mão de obra para atuação específica na área de saúde.

Associação Instituto Cristão (AIC) – Castro (PR)

Prosseguindo em seu foco de Confiabilidade na perspectiva educacional, social, assistencial e de saúde, sem fins lucrativos e eco-

nômicos, a fim de empregar seus recursos financeiros exclusivamente em território nacional, reinvestindo-os em sua atividade fim, o IPM também foi admitido em outra instituição filantrópica – a Associação Instituto Cristão (AIC) – situada na cidade de Castro (PR).

Desta feita, o seu ingresso, na condição de associado efetivo, está voltado para a área educacional do agronegócio e consiste em uma associação, também sem fins lucrativos, que busca a formação de pessoas nas suas atividades-fim, definidas no artigo 4º do seu Estatuto Social.

A AIC possui ampla propriedade rural, situada em região privilegiada e servida de infraestrutura adequada aos fins a que se destina, especialmente na atividade de formação de mão de obra de conformidade com a sua vocação própria do agronegócio. O Instituto oferta o Ensino Médio regular e o técnico-agropecuário.

Vista aérea do Instituto Cristão de Castro



No final do exercício, os passos finais para a formalização da assunção de gestão estavam em avançado estágio de complementação. O ano de 2018 será de transição e implantação da política e da gestão Mackenzie na Instituição.

INFRAESTRUTURA G4-13

A infraestrutura no Mackenzie é gerenciada pela Superintendência de Infraestrutura (Sinfra), que coordena todos os processos de obras, manutenção, suporte operacional, facilidades, segurança e projetos.

Anualmente, a Sinfra revisa suas normas, seus processos e controles internos. Ao longo de 2017 foram revisadas e publicadas 15 normas administrativas e estão em processo de elaboração e revisão para publicação outras cinco.

Em 2017, a coordenação responsável pelo acervo técnico e documentações legais foi reestruturada, de forma que crie um acervo técnico documental informatizado de todas as unida-

des do Mackenzie. O setor conduz os processos necessários ao enquadramento dos imóveis próprios e locados a plena condição legal e participa dos novos projetos e reformas desenvolvidas, oferecendo insumos para que as intervenções sejam sempre concebidas dentro do enquadramento legal.

Obras e manutenções

Em 2017, para maior conforto e segurança dos alunos e colaboradores, os *campi* do Mackenzie passaram por diversas obras e melhorias, como reforma e ampliação de salas de aula; reforma de vestiários no *campus* Rev. Boanerges Ribeiro e no acampamento Cabuçu; *retrofit* do auditório do prédio anexo de Campinas; instalação dos laboratórios de Engenharia na unidade de Brasília; climatização e instalação de sistema de ar condicionado no prédio 5 do *campus* Rev. Boanerges Ribeiro e nos prédios 4, 18, 31, 33 e 46 do *campus* Higienópolis; e readequações da Gerência de Tecnologia da Informação e Reitoria.

Quantidade de intervenções

<i>Campus</i>	Concluídas	Em andamento
Rev. Boanerges Ribeiro	3	5
Brasília	6	1
Cabuçu	4	3
Campinas	5	3
Campos do Jordão	2	0
Higienópolis	66	24
Palmas	2	1
Rio de Janeiro	2	0
Parcial	90	37
Total		127

127 Quantidade de intervenções feitas em 2017 nos *campi* com vistas ao aperfeiçoamento da infraestrutura e a ganhos contínuos de qualidade no atendimento dos alunos



Prédio de quadras – *campus* Higienópolis – construções finalizadas em 2017

Durante o exercício de 2017 foram registradas 14.708 ordens de serviços e de manutenções no *campus* Higienópolis, volume 19,6% superior ao do ano anterior:

Oficinas	Ordens de serviço (SMI) 04/01/16 a 09/12/16	Ordens de serviço (SMI) 02/01/17 a 21/12/17
Elétrica/eletrônica	3.777	4.010
Civil	1.088	1.347
Hidráulica	2.431	2.361
Climatização/refrigeração	1.139 (Álamo 776/Elo 363)	2.379 (Álamo 1.578/Elo 801)
Marcenaria	1.967	2.462
Pintura	611	617
Serralheria	784	912
Serviços externos	499	620
Total	12.296	14.708

Gestão do *campus* Higienópolis

Diariamente, circulam pelo *campus* Higienópolis cerca de 40 mil pessoas, o que evidencia a necessidade de estruturas de suporte a esse público. A Superintendência de Infraestrutura atua nesse sentido e oferece um conjunto de serviços por meio das equipes de Segurança, Suporte Operacional e Serviços de Facilidades.

Serviços de suporte e facilidades disponíveis no *campus* Higienópolis (SP)

Serviços	Números de 2017
Cessão de espaços	Foram 1.031 reservas para eventos internos distribuídos nos oito espaços disponíveis; 15 eventos externos para órgãos públicos e escolas parceiras; e 39 reservas para o Acampamento Cabuçu, dos quais 21 foram para eventos do Mackenzie e 18 para terceiros
Coffee breaks	Foram atendidos 1.625 <i>coffee breaks</i> para 70.313 pessoas
Copas	Foram 19.678 atendimentos pelas copas do ed. João Calvino
Estacionamentos	Gestão das 162 vagas de estacionamento interno, destinadas aos gestores do IPM e UPM; e dos convênios com estacionamentos externos para 540 vagas aos colaboradores do Mackenzie
Viagens	Foram atendidos 2.178 pedidos de viagens (passagens aéreas, hospedagens e locação de veículos), sendo 1.119 aéreos nacionais e 160 internacionais
Transportes	Foram 6.551 solicitações de transportes à equipe de dez motoristas, que percorreram 193.812 km. Adicionalmente, foram 3.764 chamados de táxi, 496 utilizações de Uber e 460 chamados de transporte executivo com as empresas com as quais o Mackenzie mantém contrato
Central de correspondência	Envolve o recebimento e expedição de correspondências pelo correio, malotes internos e motoboy, além de atendimentos de serviços de cartório
Almoxarifado	Atendeu 20.270 requisições para os 537 itens mantidos em estoque e recebimento de 4.660 notas fiscais
Gráfica	Impressão de provas da Universidade, Educação Básica e vestibular, além da confecção de formulários, apostilas, panfletos, cartazes e convites. Atende às unidades de Higienópolis, Barueri, Campinas e Brasília. Foram cerca de 8,4 milhões de impressões
Lojas	Administração das 31 lojas (lanchonetes, restaurantes, copiadoras, esmalteria, livrarias, agência de intercâmbio) e uma máquina estilo <i>vending machine</i> existentes no <i>campus</i>
Gestão de imóveis	Gestão dos contratos de sete imóveis locados e próprios
Outros – suporte operacional	Coleta de resíduos orgânicos; coleta de resíduos ambulatoriais e laboratoriais; controle de pragas; fornecimento de galões de água; lavanderia; serviços de limpeza; e serviços de jardinagem

A área de segurança atua nas ações de prevenção e segurança de pessoas e instalações do *campus* Higienópolis e seu entorno, mantendo a sensação de segurança e a satisfação dos frequentadores.

No ano de 2017, destacaram-se as ações para a consolidação dos procedimentos no controle de acesso ao *campus*, em especial na identificação de pessoas. Destacou-se ainda o reduzido nível de ocorrências no interior do *campus*, o que confere a necessária tranquilidade aos seus públicos.



TECNOLOGIA E O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

As tecnologias – de informação, comunicação, aprendizagem e mídia, entre outras – ganham importância nas organizações e têm mudado a forma como a sociedade se relaciona e interage. Esse movimento, de Transformação Digital, impulsiona a busca por melhorias nas relações humanas, tornando-as mais colaborativa e produtiva. Nesse contexto, destacam-se três pilares: a experiência do cliente, os processos operacionais e os modelos de negócio.

Assim, por meio de sua Gerência de Tecnologia da Informação (TI), o Mackenzie busca ser um facilitador; um agente de mudança não apenas no âmbito da transformação digital, mas também para prover infraestrutura tecnológica de alta qualidade que sustente e possibilite processos de inovação no modelo de ensino aprendizagem.

Com esse propósito, ao longo de 2017 a Gerência de TI atuou nas seguintes frentes: Desenvolvimento e Integração de Sistemas, Infraestrutura, Tecnologia Aplicada e Segurança da Informação.

Desenvolvimento e Integração de Sistemas: destacam-se os projetos de alteração das matrizes curriculares dos cursos de graduação presencial da UPM, para serem aplicadas aos alunos a partir do 1º semestre de 2018; a implantação do e-Social, em atendimento a regras governamentais, com início de funcionamento em janeiro de 2018; as adequações dos aplicativos às alterações previstas na Reforma Trabalhista, inclusive com a automação do ponto eletrônico dos colaboradores; e a adoção do TIA Mobile, plataforma de acesso dos estudantes, disponível para qualquer tipo de *smartphone*, que



Instalações do *campus* Rev. Boanerges Ribeiro – Barueri

possibilita consultar horários, notas, faltas e situação financeira (títulos).

Infraestrutura: o destaque foi a melhoria do link de internet, com a ativação de link de dez Gbps para o *campus* Higienópolis.

Tecnologia Aplicada: a inovação foi o projeto Smart Room, aplicado em 20 das 47 salas de aula, que utiliza o conceito de IoT (*Internet of Things* ou Internet das Coisas), via internet, e permite o uso de recursos de TI, sistemas, plataformas e aplicativos, compartilhamento de dados e informações para concluir determinadas tarefas.

Segurança da Informação: foram evidenciados os trabalhos de gestão de identidades e governança de acessos (Horacius), que possibilitará o sincronismo de senhas e a automação do processo de revisão de acessos. Com ele, o Mackenzie passa a atender requisitos de controle de acesso e padrões de segurança recomendados pela auditoria. Também foram feitas a centralização de *logs*, fundamental para identificar comportamentos estranhos no uso dos sistemas do Mackenzie e o processo de mapeamento das vulnerabilidades e riscos tecnológicos.

Mais informações no capítulo 5 – Política de Segurança da Informação, p. 130.



COMPROMISSOS

Há 147 anos o compromisso do Mackenzie com a sustentabilidade – expressa no tripé social, ambiental e econômico – se faz presente em todas as suas ações.

RESPONSABILIDADE SOCIAL – FILANTROPIA E AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS

Atuar com responsabilidade social é inerente ao Mackenzie, cujas raízes evocam inovação na educação com princípios de diversidade e inclusão. Essas bases estão solidificadas no caráter filantrópico da Instituição e se traduzem, em parte, na concessão de bolsas de ensino e consequente oferta de oportunidades àqueles que não poderiam, por condição própria, desfrutar as boas condições de estudo do Mackenzie. Também se manifestam por meio de projetos socioambientais que têm como propósito beneficiar as comunidades que se relacionam com a Instituição.

O Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) é uma associação sem fins lucrativos e beneficente, de atuação preponderante na educação. Sob tal condição jurídica, subordina-se à legislação pertinente, especialmente ao Decreto nº 8.242/2014 e às Leis nºs 8.742/1993, 11.096/2005, 12.101/2009 e 12.868/2013 – essa última determinante da base de cálculo de gratuidades. Assim, desde 2015, para o usufruto do caráter beneficente, com consequentes imunidade e isenção tributária, a Instituição mantém 20% de gratuidades em relação ao número de alunos pagantes (anteriormente era necessária a oferta de 20% da receita líquida). As concessões são restritas aos cursos da Educação Básica e da graduação. **G4-7**

Além desse percentual legal, alinhado a seu caráter filantrópico, o IPM mantém projetos sociais e outros programas de bolsas e descontos, sempre muito requeridos em razão do ambiente nacional marcado pelas diferenças sociais e que se intercambiam na educação.

Bolsas de estudo G4-EC1

A área de atuação preponderante do IPM é a educação, o que justifica sua ação beneficente ser em sua quase totalidade na concessão de bolsas de estudo. As bolsas estão divididas em dois grandes grupos: as **filantrópicas**, que incluem as bolsas oferecidas pela adesão ao Programa Universidade para Todos (Prouni) e as bolsas próprias filantrópicas ofertadas nos 20% de gratuidades relativas ao número de pagantes, e o segundo grupo composto de **benefícios, deliberações e descontos financeiros**, que são renúncia financeira pelo cumprimento de convenção trabalhista e alinhadas à estratégia de negócio do IPM e suas mantidas.

O total de investimentos em bolsas de estudo e descontos **em 2017**

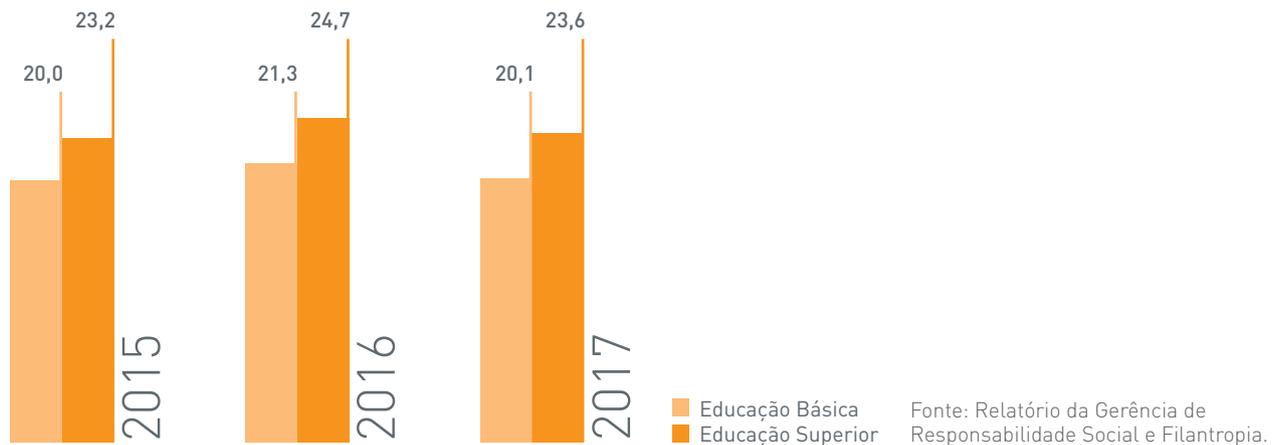


somou R\$ 253,2 milhões, dos quais **R\$ 136,6 compõem a filantropia devida pelo Mackenzie** em virtude de sua condição beneficente.

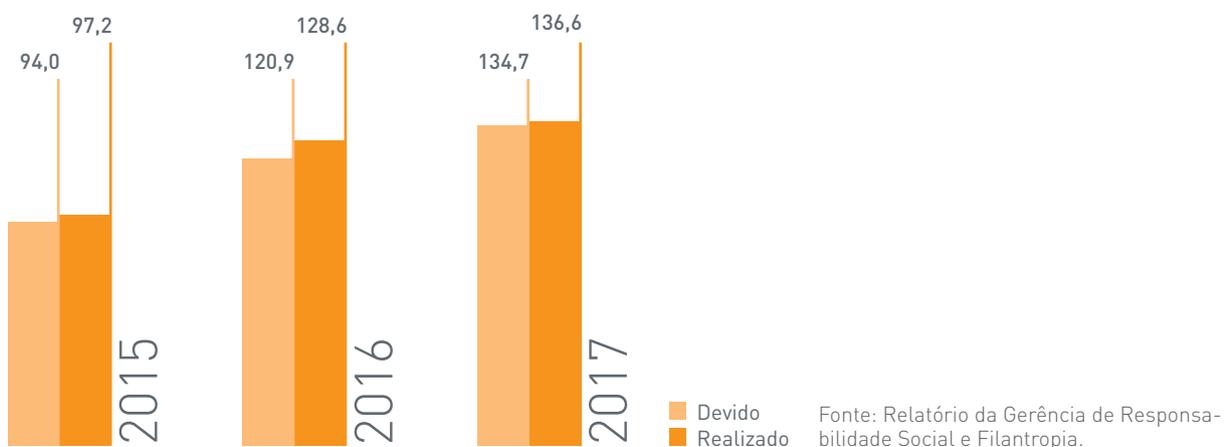
Gratuidades legais – filantropia

As gratuidades legais para usufruto da beneficência e consequente isenção tributária estão restritas à graduação e à Educação Básica, devendo ser contabilizadas de forma segregada, sem compensação entre os níveis de ensino. Na graduação, elas são compostas pelas bolsas próprias filantrópicas e as bolsas pelo Prouni. Na Educação Básica, são compostas pelas bolsas próprias filantrópicas adicionadas dos projetos sociais.

Percentual de gratuidades – filantropia



Aplicações em gratuidades – filantropia (R\$ milhões)

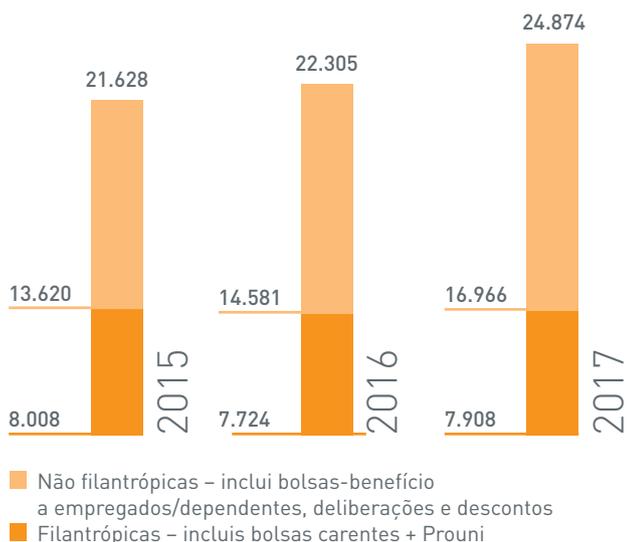


Outras gratuidades e descontos

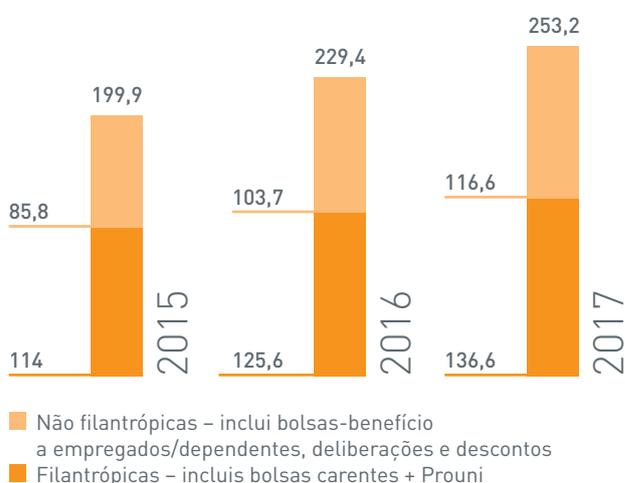
Além das gratuidades legais, o Mackenzie atende a um conjunto de bolsas que cumprem convenção trabalhista (benefícios) e estratégia de negócios, tanto dos colégios como da graduação e pós-graduação.

Total de gratuidades legais e outras

Evolução da quantidade de bolsas concedidas



Evolução dos valores em bolsas (R\$ milhões)



Projetos sociais

O Mackenzie desenvolve projetos próprios apropriados na gratuidade e não incluídos na gratuidade. **Os projetos próprios apropriados na gratuidade** são regidos pela Lei nº 12.101/09, alterada pela Lei nº 12.868/13 e pelo Decreto nº 8.242/14, em que os valores de projetos e atividades destinados a ações sociais e à ampliação da jornada escolar e de apoio aos alunos bolsistas podem ser considerados de forma complementar no cálculo para o cumprimento das gratuidades. Para isso, são utilizadas a fórmula e a metodologia estabelecidas pela Portaria nº 15/2017 do MEC. Já os **projetos não incluídos na gratuidade** são mantidos pela Instituição por atenderem às suas finalidades estatutária e confessional, mas não compõem a base de cálculo para o atendimento à Lei nº 12.101/09. Alguns deles são conduzidos com recursos próprios e outros em parceria.



Projeto social Amazon Vida

Projetos socioeducacionais	Beneficiários diretos
Filantrópicos	388
Não filantrópicos	196.505
Total	196.893

Além dos projetos mencionados, é necessário acrescentar nos projetos filantrópicos o AEJAMack. Trata-se de um projeto socioeducacional, com o objetivo de oferecer alfabetização e educação para adultos totalmente gratuitas. Em 2017, foram oferecidas bolsas de estudos, incluindo material escolar e uniforme, para um total de 361 alunos. [Mais informações no capítulo 4 – p. 107.](#)

Projetos socioeducacionais componentes da gratuidade

Projeto	Descrição/resultados obtidos	Local	Beneficiados
Basquete com inclusão social (BIS)	Realizado pelo Colégio Presbiteriano Mackenzie Tamboré, busca promover a inclusão social de crianças e adolescentes, de nove a 15 anos, oriundos de escolas públicas da região de Carapicuíba, Santana de Parnaíba e Barueri. Tem como recurso a prática do esporte e a formação continuada. Oferece treinos, oficinas de basquete e inscrição em campeonatos organizados pela Federação Paulista de Basquete. Na parte esportiva, as subcategorias alcançaram resultados expressivos: sub 12 e sub 13 – venceram o quadrangular que levou as categorias para a final da série Ouro. O projeto inclui também parceria com a escola de inglês Cel.Lep, com nove alunos do BIS beneficiados	Tamboré	87
Educação Multidisciplinar e Apoio ao Estudante (EMAE)	Oferece assistência e apoio multidisciplinar aos alunos bolsistas integrais pelo critério da Educação Básica de precariedade da Lei nº 12.101/09. O aluno recebe apoio por meio do subsídio de uniformes, material escolar, livros didáticos e paradidáticos, acompanhamento de seu desempenho e atendimento e encaminhamento social, quando necessário. Resultados apresentados somados ao projeto MackBolsas	São Paulo Tamboré	226 75
Total			388

Projetos socioeducacionais próprios não incluídos na gratuidade

Mack Bolsas

Capta alunos com alto desempenho na rede pública do entorno do Mackenzie e oferece bolsa, material escolar e uniforme para que alcance desempenho compatível com a média dos alunos do Colégio Mackenzie. Atualmente contempla 21 alunos. Inicialmente atendendo o Ensino Médio, foi modificado para alunos ingressantes no Fundamental II a partir do ingresso em 2018. Os custos do projeto são cobertos pelos projetos EMAE ou Mackenzie Voluntário. Ao fim de 2017, 94% dos alunos integrantes dos projetos EMAE e Mack Bolsas encontravam-se matriculados na UPM. Em 2016 esse número correspondeu a 78%.

Alunos matriculados na UPM oriundos do Projeto EMAE/MackBolsa



2017



2016

Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.

Mackenzie Voluntário

O projeto visa estimular o voluntariado, a participação comunitária e o empreendedorismo social. Seu objetivo é promover ações educacionais voluntárias envolvendo alunos e comunidade em geral em projetos que tenham como foco os 17 Objetivos de Desenvolvimento



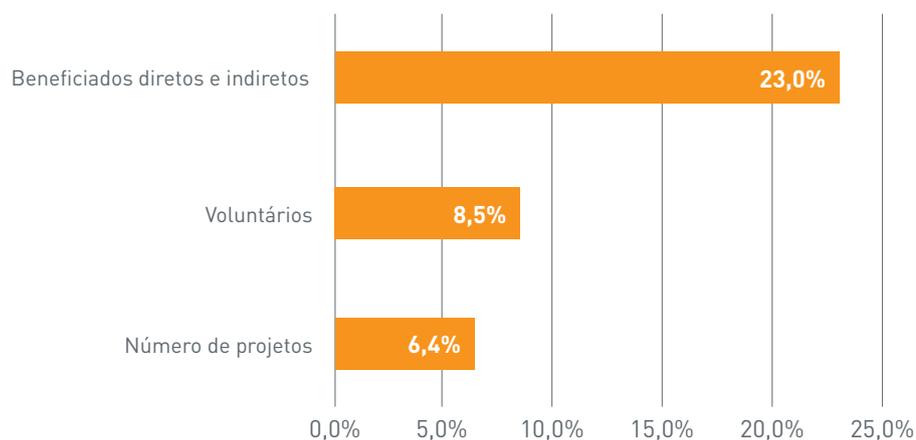
Crianças participando de projeto social – Mackenzie Voluntário



Sustentável, estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Outro aspecto relevante é seu resultado em termos de captação de recursos. Embora o valor captado não seja financeiro, a participação dos voluntários e apoiadores, por meio de serviço e doação de materiais, constitui um valor econômico. Apesar de ser prática comum de mercado, não estão computados nesses valores as horas trabalhadas dos voluntários.

Indicadores – Mackenzie Voluntário	2015	2016	2017
Número de projetos	262	266	283
Voluntários	44.518	45.908	49.810
Beneficiados diretos e indiretos	432.045	517.995	637.314
Unidades da Federação e Distrito Federal	26	23	26

Crescimento no Biênio 2016-2017 (%)



Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.

Projetos socioeducacionais com parceiros não incluídos da gratuidade

Projetos	Objetivo	Público-alvo	Entidade parceira	Beneficiários
CRC	Proporcionar soluções para a comunidade e elevar as condições de visão e perspectiva pessoal com solidariedade, disciplina e organização, com base em princípios éticos e de cidadania	Crianças, adolescentes, adultos, idosos e famílias	Ação Social Presbiteriana Américo Cardoso de Menezes – Aspacam (MG)	259
Amazon Vida	Ações socioeducacionais e de cidadania	Crianças, adolescentes, adultos, famílias e comunidade ribeirinha	Visão Mundial (AM)	1.286
B.B.B.* e Projeto Criança Fazendo Arte	Colaborar com a melhoria da qualidade de vida, autoestima e cidadania por meio de ações para o desenvolvimento educacional, artístico e físico	Crianças e adolescentes	Associação Presbiteriana de Assistência Social – Aspaspas (SP)	281
Caminho de Esperança	Prevenir a marginalidade e promover a inclusão social por meio de atividades socioeducativas, lúdicas, culturais e esportivas	Crianças e adolescentes	Associação Projeto Barnabé (PE)	520
Criar & Tocar	Oferecer aprendizado musical básico	Crianças e adolescentes	Associação Evangélica Beneficente – AEB (SP)	275
Projeto Renascença	Possibilitar a inclusão social e a cidadania integral por meio da arte, da inovação e valorização da diversidade cultural brasileira	Crianças e adolescentes, mulheres, estudantes, comunidade local, indivíduos apenados ou egressos	Associação Projeto Renascença (MG)	514
SAMMAAR	Atividades socioeducacionais, como aulas de música e inclusão digital	Menores internos (crianças e adolescentes), mulheres, idosos e comunidade	Sociedade Amigos de Meninos e Meninas Adolescentes Aprendizes de Rubiataba (GO)	79
Total				3.214

* B.B.B. – Bom de bola, Bom de computação e Bom na escola.



Mackenzie Solidário

Implantado em abril de 2016, o projeto MackSolidário: Rede de Apoio em Tempos Difíceis é uma ação voluntária que conta com a parceira das principais empresas fornecedoras do Mackenzie. O intuito da iniciativa é colaborar com a recolocação no mercado de trabalho em tempos de crise econômica, o que reafirma o compromisso social do IPM por meio da oferta de apoio àqueles que estão desempregados (alunos, ex-alunos e responsáveis). Atualmente conta com a parceria de 84 empresas. Cerca de dez pessoas já foram recolocadas no mercado de trabalho por conta da iniciativa.

Certificações sociais

Para manutenção da condição de beneficência, o IPM mantém certificações sociais atualizadas e apresenta periodicamente relatórios e documentos exigidos pelos órgãos públicos.

Descrição	Status
Relatório anual Cebas*: antes da Portaria nº 15, de 11 de agosto de 2017, o MEC não indicava um prazo de protocolo no ministério. Após a portaria, esse prazo passou a ser o mês de abril.	Protocolado tempestivamente em 28 de dezembro de 2017.
Utilidade pública municipal: em 2017, o relatório e plano de ação para manutenção desse título foi protocolado com atraso e o processo ainda se encontra na Secretaria Municipal de Educação de São Paulo para análise e deliberação.	Protocolado intempestivamente e pendente de deliberação na Secretaria de Educação e da Secretaria de Ação e Cidadania da Prefeitura de São Paulo.
Utilidade pública estadual: esse relatório é elaborado e encaminhado pela Consultoria Jurídica do IPM (Cojur).	Protocolado tempestivamente em 20 de julho de 2017.
Prouni: relatório anual de manutenção do Programa Universidade Para Todos.	Protocolado tempestivamente no MEC em 2 de março de 2017. Número de protocolo: apenas retorno do AR.

* Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social.

Doações

O Mackenzie mantém programa de doações de mobiliário e equipamentos depreciados e baixados de seu ativo fixo. Além de cumprir o papel de responsabilidade social da Instituição, a medida constitui importante programa de sustentabilidade por meio do qual o IPM estende a vida útil dos produtos e promove descarte consciente dos bens móveis e equipamento não aproveitáveis.

Relacionamento com os alunos e a comunidade local **G4-DMA: Não discriminação | G4-DMA: Práticas de segurança | G4-HR3 | G4-HR7**

Fundamentado em seus valores, o Mackenzie prima pelo tratamento não discriminatório, pela confidencialidade das informações e segurança de seus alunos e funcionários. Para isso mantém canais e serviços para se comunicar, interagir e assegurar o relacionamento saudável e respeitoso com o público interno e externo.

O canal mais importante para garantir o bem-estar e a correção de possíveis ocorrências é a Ouvidoria, que recebe as demandas, colhe os dados necessários e encaminha os casos ao setor responsável para busca de soluções conciliatórias.

Em 2017, a Ouvidoria registrou seis denúncias relacionadas a discriminação. Todas foram encaminhadas às áreas responsáveis para apuração e providências. Quatro denúncias motivaram plano de reparação já implementados e duas estão em análise. [Mais informações no capítulo 4 – UPM – Ouvidora– p. 71.](#)

O empenho da Instituição é pelo acolhimento, de forma imparcial, e pela facilitação do processo de apuração das denúncias de forma transparente, visando à correção e solução definitiva. As reuniões que tratam de casos de denúncias de discriminação contam sempre com a participação de representantes da Reitoria/CPLAN e da Comissão de Comunicação Acadêmica.

A segurança também é um aspecto muito relevante para o Mackenzie, pois muitas pessoas circulam diariamente pelos *campi* e um número considerável de alunos é de menores de idade. Por essa razão, o *campus* Higienópolis conta com câmeras de vigilância em pontos estratégicos, inclusive monitoramento de áreas no entorno. Possui também catracas para o controle de acessos, comunicação entre os agentes via rádio, visibilidade e mobilidade com o uso de veículo Segway.

G4-DMA: Não discriminação | G4-DMA: Práticas de segurança | G4-HR3 | G4-HR7

Os profissionais da organização terceirizada que executam atividades de vigilante devem atender a todos os requisitos de formação dos funcionários próprios. Os treinamentos que compõem o programa de reciclagem e atualização dessa equipe são realizados a cada dois anos, em função do ano e da condição de entrada do profissional. A eficácia das práticas é avaliada por meio de estatísticas dos índices de ocorrências no interior do *campus* e análise do tipo de ocorrência e incidência por localidade. Esses indicadores orientam possíveis melhorias nas ações de controle.

Em 2017, dos 184 empregados da área de segurança, 69 (37,5%) passaram por módulos de capacitação e reciclagem, que envolveram aspectos relacionados a direitos humanos.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A sustentabilidade ambiental permeia diversas frentes de atuação do Mackenzie, de conteúdos e aulas de campo na educação básica e projetos de pesquisa e extensão promovidos pela UPM ao cuidado com a gestão eficiente de água e de energia – recursos fundamentais para a manutenção das atividades nos *campi*.

Nesse contexto, o Programa Mackenzie Ambientalmente Responsável (MAR) tem o papel de promover o diálogo entre a academia e o Instituto para buscar soluções que amparem a gestão ambiental da organização como um todo.

Em 2017, no âmbito do programa, foi reiterado o compromisso com o gerenciamento dos recursos energéticos e hídricos e com o tratamento dos resíduos sólidos. Há também iniciativas que estimulam o debate e a reflexão sobre o tema com apoio de parceiros externos, como a recepção do Fórum de Sustentabilidade – Inovações e práticas de excelência em Políticas e Ferramentas de Gestão, realizado em outubro.

O Mackenzie iniciou, no ano, discussões sobre o Projeto de Sustentabilidade do *Campus* Higienópolis, com previsão de apresentação no primeiro semestre de 2018. O objetivo do





Projeto Amazon Vida
Mais de 1.200 beneficiários

projeto é aprimorar processos e operações do *campus*, reduzindo impactos indesejáveis para a sustentabilidade.

Energia elétrica **G4-DMA: Energia I** **G4-EN3 | G4-EN6**

Desde 2012, a Instituição tem trabalhado na transição de equipamentos de baixa eficiência para tecnologias mais modernas e de alto desempenho (lâmpadas, sistemas de ar condicionado, etc.). Também tem realizado reformas de estruturas com adequação da rede elétrica e estudos na área de automação visando à redução de consumo. A unidade de Palmas apresentou crescimento de consumo devido à expansão dos cursos no período matutino. O *campus* Higienópolis também registrou aumento decorrente da instalação de novos aparelhos de ar-condicionado e da ampliação física (novo prédio de quadras para o Colégio São Paulo).

Em 2017, em conjunto com a AES Eletropaulo e AES Tietê, o IPM desenvolveu o projeto Solução de Geração de Energia Distribuída e Eficiência Energética, que prevê a instalação de placas fotovoltaicas sobre a cobertura de vagas para estacionamento do *campus* Reverendo Boanerges Ribeiro, em Barueri (SP). Prevê ainda a troca de 781 lâmpadas fluorescentes por unidades de LED.

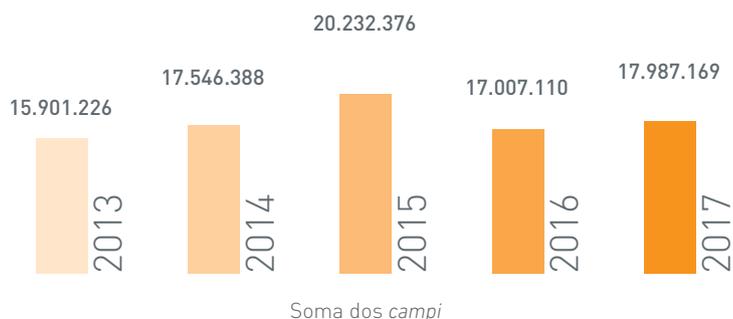
As placas têm vida útil de 25 anos e serão capazes de gerar cerca de 40% da energia consumida no *campus*, com economia prevista de aproximadamente 60% nos custos de energia.

Os benefícios ambientais advêm da geração limpa de energia, com estimadas não emissão de Gases do Efeito Estufa (GEE) de 624 toneladas de CO₂, equivalente ao plantio de 1,8 mil árvores.

Consumo de energia por *campus* (kW/h)

<i>Campus</i>	2013	2014	2015	2016	2017
Higienópolis	10.450.000	11.672.621	12.363.261	12.545.599	13.629.813
Rev. Boanerges Ribeiro (Barueri)	1.370.000	1.354.819	1.443.865	1.661.329	1.612.238
Campinas	730.000	774.860	826.167	889.876	829.358
Brasília	2.840.000	3.194.000	5.042.717	1.218.207	1.257.319
Rio de Janeiro	511.226	550.088	556.368	612.790	532.999
Palmas	-	-	-	79.309	125.441
Soma dos <i>campi</i>	15.901.226	17.546.388	20.232.376	17.007.110	17.987.169

Evolução do consumo de energia (KWh)



Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia

A Instituição tem atuado para substituir equipamentos de baixa eficiência por outros mais modernos e de melhor desempenho energético



Água G4-DMA: Água | G4-EN8

Ano a ano, o Mackenzie vem obtendo melhorias significativas na gestão dos recursos hídricos. Diversas iniciativas são desenvolvidas para racionalizar o consumo, garantir disponibilidade e reduzir custos.

Campus	2013	2014	2015	2016	2017
Higienópolis	122.850	97.232	85.234	92.977	81.567
Rev. Boanerges Ribeiro (Barueri)	21.220	21.433	17.292	18.127	18.090
Campinas	4.800	3.851	4.083	4.650	5.164
Brasília*	12.902	8.937	12.901	15.500	5.356
Rio de Janeiro	8.925	7.289	8.867	7.089	5.862
Palmas	-	-	-	85	301
Total dos campi	170.697	138.743	128.377	138.343	116.340

* Estima-se que Brasília tenha consumido o dobro de água reportado considerando-se a utilização de poços artesianos. No entanto, não houve medição dessa fonte no período.

A instalação de redutores de vazão e o monitoramento de vazamentos, adotados em alguns prédios do *campus* Higienópolis, resultaram em redução média de 30%. Após alguns estudos, foi aprovada a ampliação da proposta para todos os prédios dos *campi* Higienópolis, Alphaville e Campinas, cujos resultados serão mensurados a partir de 2018.

Evolução do consumo de água (m³)



Fonte: Relatório da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia.



Materiais e resíduos sólidos **G4-DMA: Materiais**

O Mackenzie tem buscado se adaptar às necessidades de gestão de resíduos dos *campi*, avançando assim no cumprimento da legislação vigente.

Em razão do grande número de alunos, funcionários e também por sua estrutura de prédios, laboratórios e praças de alimentação, o *campus* Higienópolis apresenta o maior volume de geração de resíduos entre as unidades mantidas pelo IPM. Esse perfil apresenta grandes desafios, mas abre possibilidades para parcerias externas.

Desde 2010, o *campus* dispõe de uma área para armazenamento de materiais destinados a reciclagem. Apenas em 2017, o Mackenzie encaminhou cerca de 91 toneladas de recicláveis para o Projeto Revira-Volta, o que gerou uma receita de aproximadamente R\$ 30 mil para os assistidos.

Outro parceiro importante na gestão de resíduos sólidos é a AES Eletropaulo. Por meio do projeto Recicle Mais-Pague Menos, a comunidade do entorno do Mackenzie obtêm desconto em sua conta de energia em troca dos recicláveis. Em 2017, cerca de R\$ 14,5 mil foram distribuídos como bônus para os usuários do sistema e outras 67 toneladas de materiais reciclados.

Ação do Projeto Mackenzie Voluntário: Fruta para os bichos – *campus* Rev. Boanerges Ribeiro – Barueri



As unidades Alphaville, Campinas e Brasília também têm avançado na coleta de resíduos recicláveis, sobretudo papel e papelão, materiais de fácil armazenagem e bastante frequentes em ambiente educacional.

Agência Mackenzie de Sustentabilidade

Criada em 2015, a partir de um projeto de extensão dos professores do Centro de Ciências Sociais e Aplicada (CCSA) da UPM, a Agência Mackenzie de Sustentabilidade (AMS) vem deixando sua marca ao longo do tempo.

Em 2016, por meio do MackPesquisa, garantiu recursos para aprofundamento de pesquisas para benchmark sobre adoção da sustentabilidade em instituições de ensino de renome internacional, além de fomentar projetos de pesquisa aplicada em parceria com a comunidade empresarial.

A AMS conta com 16 professores, quatro profissionais voluntários e quatro alunos. O desempenho do grupo garantiu a presença em congressos nacionais e internacionais, além da conquista de alguns prêmios, edição de livros, participação em eventos, criação de índice de mercado, entre outros, conforme demonstra a tabela a seguir:



Prêmios	Duas premiações obtidas: no Encontro Internacional sobre Gestão Empresarial e Meio Ambiente (Engema) para o melhor artigo na área de indicadores e modelos de mensuração da sustentabilidade, e na Associação Brasileira da Indústria Têxtil (Abit) para o melhor trabalho de conclusão de curso concedido para a tese Relação dos Fatores Sociais, Econômicos e Ambientais no Comportamento do Consumidor, Levando em Consideração a Responsabilidade Social Corporativa e a Indústria Têxtil.
Representação na ONU	Ocorrerá em fevereiro de 2018 em painel de discussão sobre o tema "Integração dos jovens para o desenvolvimento sustentável". Na ocasião, um aluno de graduação vinculado à AMS apresentará trabalho sobre negócios de impacto social.
Livros	Dois livros lançados: Gestão Estratégica, Sustentabilidade e Desenvolvimento Empresarial (Editora Mackenzie) e Logística Reversa (Editora Atlas). Três capítulos em livros internacionais e três em livros nacionais.
Internacionalização	Vinculados à AMS – doutorado sanduíche de aluna e um pós-doutorado de professora.
Projetos de pesquisa	Dois projetos aprovados, um na Fapesp e outro no MackPesquisa. Mais seis projetos de pesquisa submetidos, aguardando aprovação pelo MackPesquisa.
Índice Mackenzie –Fiesp de Sustentabilidade	Projeto criado em 2016 em parceria com a Fiesp e a Global Report Initiative (GRI) prevê, para 2018, o lançamento de indicador de sustentabilidade a ser utilizado por companhias que atuam no Brasil servindo como <i>benchmark</i> para as empresas se situarem em relação aos seus pares no setor de atuação.
Enactus	Projeto internacional realizado por alunos de graduação, sob a coordenação de professor da AMS com refugiados de Mali. Fruto do projeto, a marca Bambara foi registrada e está sendo utilizada em amendoins doces e salgados produzidos com receitas nativas do Mali.
Desenvolvimento de Projeto de Vida Profissional	Projeto realizado em escola pública de ensino médio no bairro do Butantã, em São Paulo. Foram realizados encontros com 17 jovens com o objetivo de desenvolver trabalho de construção de "projeto de vida profissional". A iniciativa resultou em produções acadêmicas e participação no Semead.
Contribuindo para a criação de uma nação empreendedora	Projeto em parceria com o Centro de Liberdades Econômicas, cujo objetivo é fomentar nos estudantes do Ensino Médio de escolas públicas o desenvolvimento de negócios de impacto social (empreendedorismo social).
Projetos diversos	Total de seis projetos em andamento.
Outros	Participação em eventos, orientações em trabalhos acadêmicos e inserções na mídia (433 em 2017).

Ponto de coleta seletiva – *campus* Higienópolis



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Análise do setor – Educação Superior

De acordo com o Plano Nacional de Educação (PNE), sancionado pelo Congresso Nacional em 2014, com horizonte de validade de dez anos, uma das metas é elevar a taxa líquida de matrículas no Ensino Superior para atingir 33% da população adulta entre 18 e 24 anos. Conforme os últimos dados disponíveis, o índice está em 18,1% (2015). Em 2016, eram 8,048 milhões de matrículas.

Para isso, o Ministério da Educação (MEC) optou pela desburocratização da oferta de cursos de Ensino a Distância (EaD), de modo que as Instituições de Ensino Superior (IES) possam ofertar graduação e especialização na modalidade sem o credenciamento exigido aos cursos presenciais.

Desse modo, 2017 foi marcado pelo crescimento expressivo do EaD, divulgado pelo Censo do Ensino Superior (ano 2016). Entre 2015 e 2016, na modalidade a distância, o aumento foi de 7,2% (redes pública e privada), enquanto a modalidade presencial diminuiu 1,2% (redes pública e privada). A participação do EaD cresceu de 15,8% em 2013 para 18,6% em 2016. No mesmo período, entre as IES da rede privada, o crescimento do EaD chegou a 37%, enquanto a rede pública registrou queda de 21%.

Para auxiliar na expansão da modalidade EaD no País, o MEC divulgou, em 2017, a Portaria Normativa nº 11, segundo a qual as IES poderão ofertar cursos de graduação e de especialização na modalidade a distância sem o credenciamento exigido aos cursos presenciais.

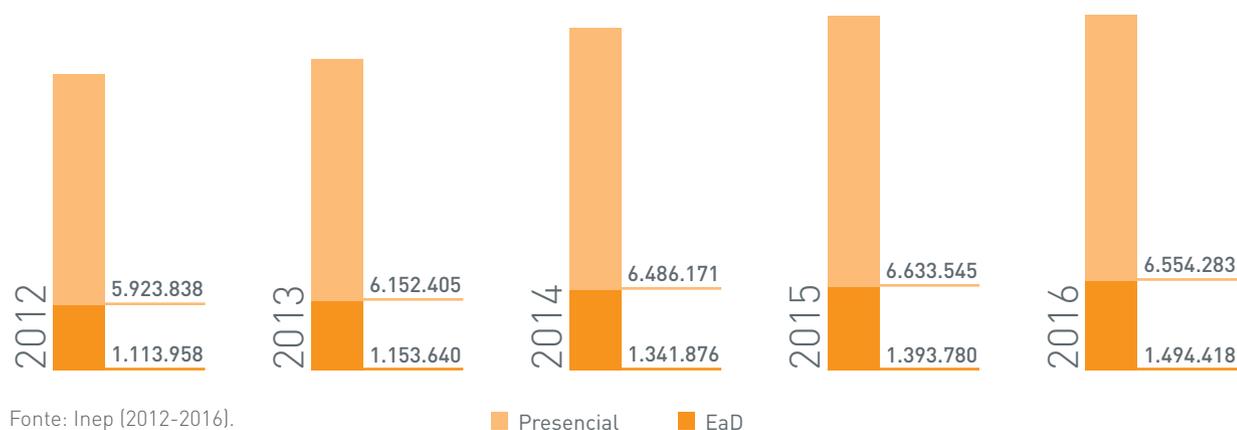
Para isso, é necessária autorização prévia do MEC, exceto para as IES que possuem autonomia, como o Mackenzie. Os cursos on-line exigem autorização prévia do MEC mesmo para as IES com autonomia. A portaria estabelece a quantidade permitida de polos criados por ano e de acordo com o Conceito Institucional: CI 3 – até 50 polos; CI 4 – até 150 polos; e CI 5 – até 250 polos (Mackenzie).

Análise do setor – Educação Básica

Segundo a publicação *Education at a Glance 2017**, da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), o Brasil é um dos países que menos investem em Educação Básica entre 35 nações, enquanto as despesas com estudantes universitários apresentam paridade com países europeus. De acordo com o estudo, o País investe anualmente US\$ 3.800 por criança do Ensino Infantil e Ensino Fundamental I, ao passo que a média

* OECD (2017), *Education at a Glance 2017: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/eag-2017-en>.

Modalidade presencial versus modalidade EaD – quantidade de matriculados (redes pública e privada)



entre os países membros da OCDE é de US\$ 8.700 anuais. O pequeno investimento em Educação Básica reflete no baixo número de adultos brasileiros que ingressam no ensino superior: 14%.

No Brasil, o censo de 2016 dimensiona o mercado em 48.817.479 matrículas na Educação Básica, das quais 8.983.101 foram na rede privada (18,4%). São divididas em 186.081 estabelecimentos de ensino, dos quais 40.016 (21,5%) se deram na rede privada.

Desempenho financeiro do Mackenzie G4-DMA: Desempenho econômico | G4-9

O Mackenzie mantém gestão econômico-financeira firme e estratégica, suportada por um planejamento orçamentário anual que visa à sustentabilidade das operações.

No controle orçamentário de 2017, a exemplo do exercício anterior, foram criados projetos para assegurar as verbas destinadas a contratos de manutenção de máquinas, equipamentos, obras civis, serviços de terceiros e investimentos de forma que evite a necessidade de recursos complementares.

Na elaboração do orçamento de 2018, a Controladoria coordenou e interagiu com todos os setores e unidades e orientou o processo de projeções de receitas, despesas e investimentos. Tem como principal meta sua entrega com antecedência de 30 dias da data estabelecida no regimento interno.

Os resultados mensais são apurados de forma tempestiva e são disponibilizados em média em até cinco dias úteis após o encerramento do período.

Receitas e Ebitda

O Mackenzie encerrou 2017 com receita bruta de R\$1,059 bilhão, crescimento de 12,2% em relação ao ano anterior, enquanto a receita líquida aumentou 11,8%. Isso se deve aos esforços para fortalecer os processos de captação e matrículas.

O Ebitda, que demonstra a geração de caixa da Instituição, teve leve recuo de 1,7% em relação ao ano anterior e atingiu R\$ 62,7 milhões. Ressalta-se o constante controle de custos e despesas realizado pela Instituição.

Caixa e aplicações financeiras

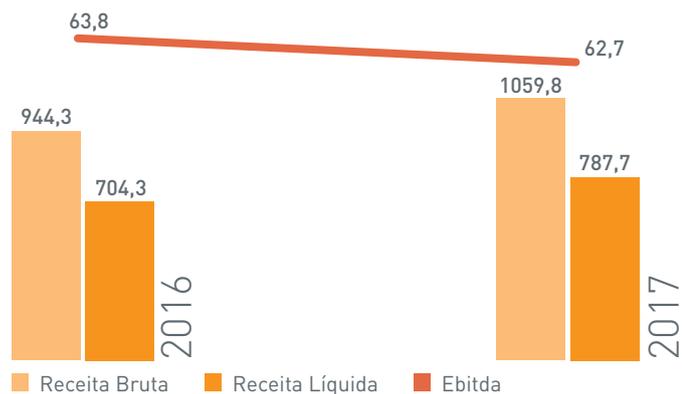
Todas as aplicações financeiras são realizadas em conformidade com a política aprovada pelo Conselho Deliberativo e privilegiam o conservadorismo e o baixo risco.

A Instituição adota a prática de transferências financeiras diárias de diversas contas para a conta principal, assim como o acompanhamento do fluxo de caixa, o que possibilita maior volume de recursos e a otimização das aplicações. Isso resulta na obtenção de melhores taxas de remuneração.

Lucro operacional e superávit

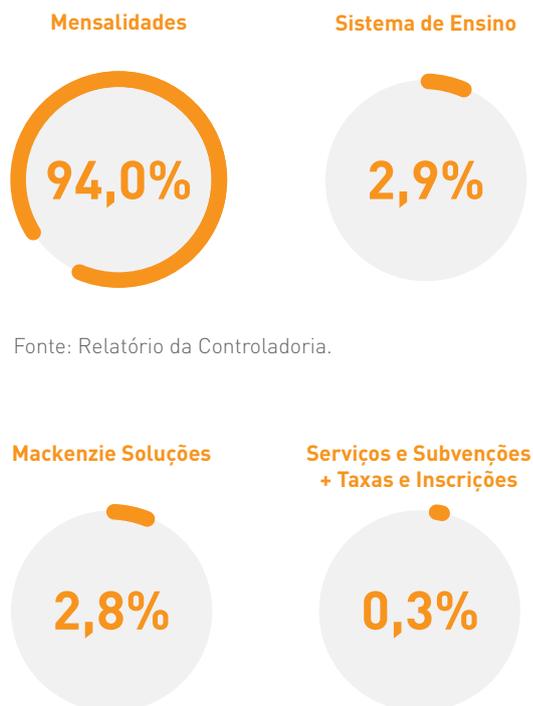
Em 2017, o lucro operacional atingiu R\$ 32,5 milhões, ou 4,1% em face da receita líquida da Instituição. Já o superávit, que inclui as receitas não operacionais, representou 8,1% da receita líquida ou R\$ 63,8 milhões.

Receita e Ebitda (R\$ milhões)



Fonte: Relatório da Controladoria.

Composição da Receita Bruta (%)

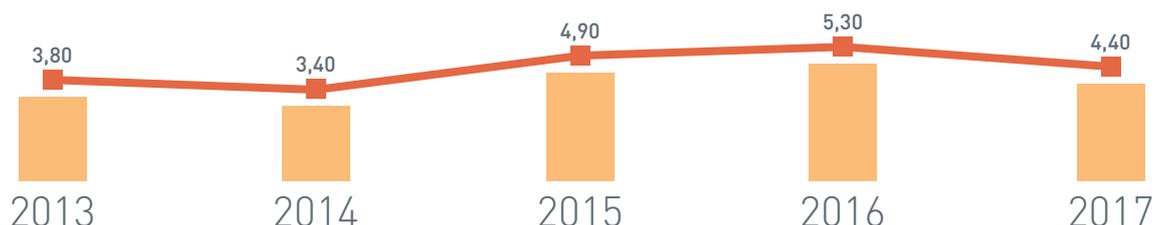


Fonte: Relatório da Controladoria.

Inadimplência

A taxa de inadimplência em 2017 atingiu 4.4%, 0,9 p.p. abaixo da registrada em 2016, e alcançou patamares abaixo de 2015, o que reflete o arrefecimento dos efeitos da crise.

Inadimplência – evolução (%)

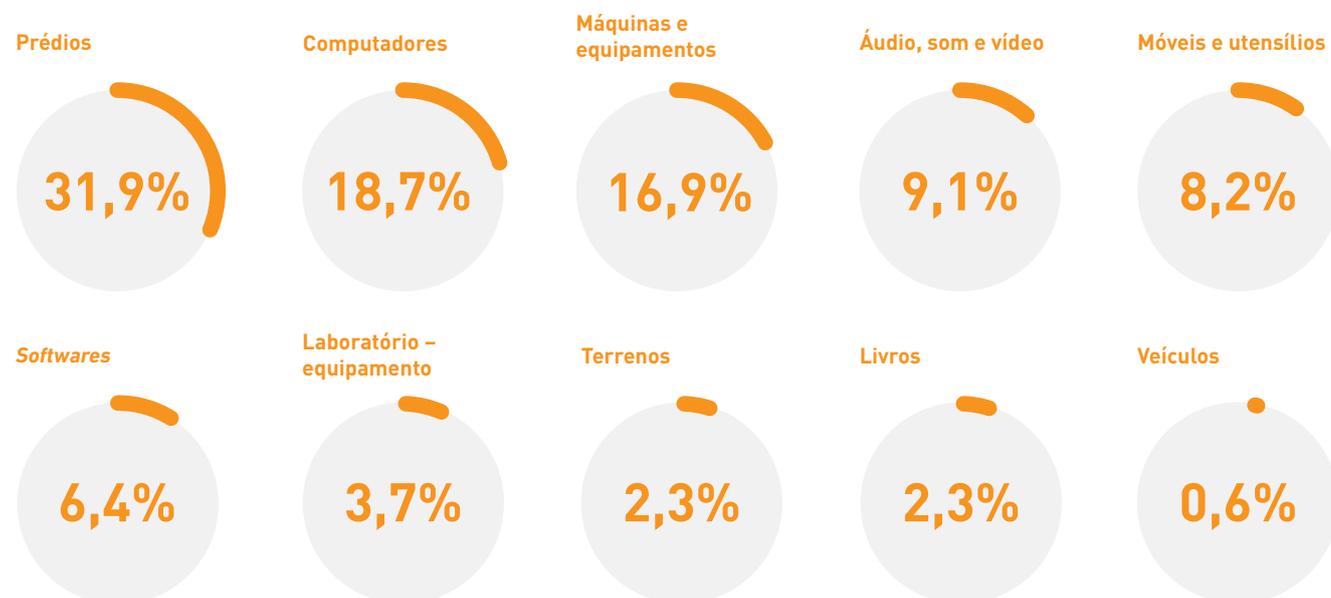


Fonte: Relatório da Controladoria.

Investimentos

O Mackenzie mantém sua política de reinvestir a totalidade de seus ganhos obtidos em função de sua atividade. O volume de investimentos em 2017 foi de R\$ 49,7 milhões, equivalente a 77,9% do superávit. O valor foi 26,6% inferior ao de 2016, ano que consumiu maior volume de recursos na construção do prédio de quadras da Educação Básica no Colégio São Paulo. O gráfico a seguir demonstra os investimentos feitos, divididos por tipo:

Investimentos



Fonte: Relatório da Controladoria.

Os investimentos em construções e equipamentos são fundamentais para a boa manutenção das instalações da Instituição. Somente nessas duas rubricas foram consumidos 85% dos investimentos totais, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Investimentos em construções e equipamentos (em R\$ milhões)

Campus	Construções ¹		Equipamentos ²		Total	
	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado
Higienópolis	19,1	0,4	32,5	15,1	51,6	15,5
Rev. Boanerges Ribeiro (Barueri)	7,7	0,7	2,8	2,8	10,5	3,4
Campinas	2,4	4,1	1,2	3,7	3,5	7,8
Brasília	3,3	1,0	1,9	1,7	5,3	2,7
Rio de Janeiro	-	-	0,2	0,2	0,2	0,2
Palmas	0	0,3	0,1	0,1	0,1	0,4
Expansão	22,9	10,5	0,8	2,1	23,6	12,6
Total	55,3	16,9	39,5	25,6	94,8	42,5
Percentual dos investimentos totais					93,2	85,3
Investimentos totais (operacional + expansão)					101,8	49,7

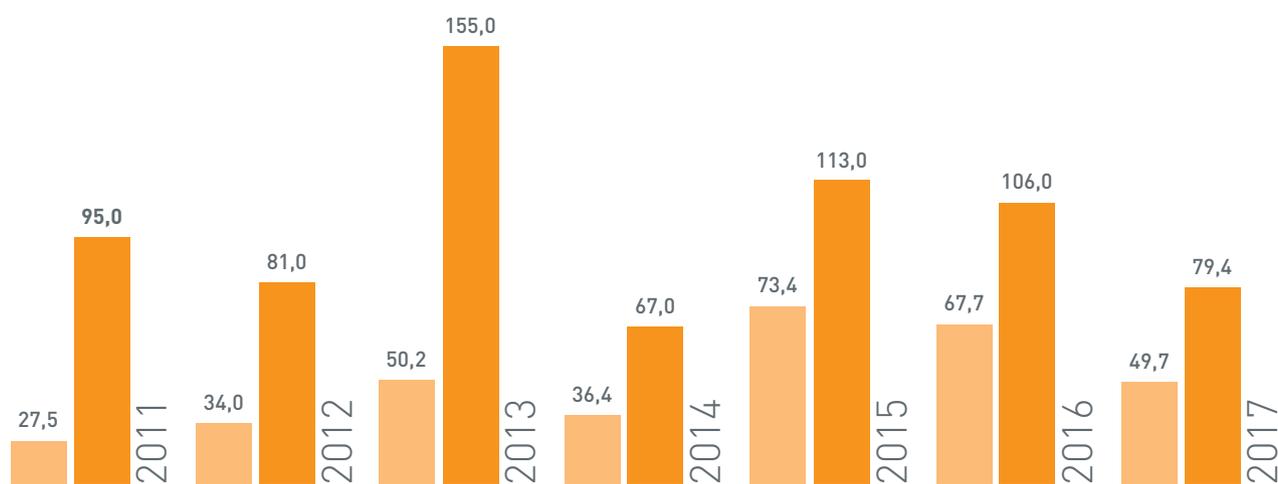
1. Construções: Edificações (ED) e Instalações (I).

2. Equipamentos: Móveis e Utensílios (MU), Máquinas e Equipamentos (ME), Equipamento de Áudio, Som, Vídeo e Foto (EA) e Computadores e Periféricos (CP).

Fonte: Relatório da Controladoria.

A preocupação com os investimentos na estrutura do Mackenzie se evidencia na série histórica apresentada, que alcança 99,5% do Ebitda:

Investimentos entre 2011 e 2017



Fonte: Relatório da Controladoria.

■ Em R\$ milhões

■ Em % Ebitda

DVA G4-EC1

Demonstração do valor adicionado	Em reais
1 – RECEITAS	1.050.262
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	1.048.920
1.2) Provisão para devedores duvidosos - Reversão/Constituição	(9.235)
1.3) Não operacionais	10.577
2 – INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui ICMS e IPI)	164.702
2.1) Matérias-primas consumidas	-
2.2) Custos das mercadorias e serviços vendidos	14.766
2.3) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	148.436
2.4) Perda/Recuperação de valores ativos	1.500
3 – VALOR ADICIONADO BRUTO	885.560
4 – RETENÇÕES	25.538
4.1) Depreciação, amortização e exaustão	25.538
5 – VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	860.022
6 – VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	32.847
6.1) Resultado de equivalência patrimonial	-
6.2) Receitas financeiras	32.847
7 – VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	892.869
8 – DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	892.869
8.1) Pessoal e encargos	560.691

Ginásio de Esportes – campus Rev. Boanerges Ribeiro – Barueri



G4-EC1

Demonstração do valor adicionado	Em reais
8.2) Impostos, taxas e contribuições	508
8.3) Juros e aluguéis	10.823
8.4) Juros sobre capital próprio e dividendos	-
8.5) Lucros retidos/prejuízo do exercício	63.853
8.6) Investimentos na comunidade	256.994
Demonstração de valor adicionado	Percentual
Acionistas	0,00
Colaboradores (remuneração e benefícios para empregados)	62,80
Governo	0,06
Lucro retido	7,15
Juros e aluguéis (custos de operação)	1,21
Investimentos na comunidade	28,78
Demonstrativo de valor adicionado – resumido	Em reais
1 – Receitas	1.050.262
2 – Insumos adquiridos de terceiros	164.702
3 – Valor adicionado bruto (1 - 2)	885.560
4 – Retenções	25.538
5 – Valor adicionado líquido produzido pela organização (3 - 4)	860.022
6 – Valor Adicionado Recebido em Transferência	32.847
7 – Valor adicionado total a distribuir (5 + 6)	892.869





Sobre o relatório

G4-18 | G4-19 | G4-20 | G4-21 | G4-24 | G4-25 | G4-26 | G4-27 | G4-28 | G4-29 | G4-30 | G4-32 | G4-33

As diretrizes da GRI orientam o conteúdo deste documento e atestam o compromisso da Instituição com a transparência dos dados.

O Instituto Presbiteriano Mackenzie (IPM) unifica pela primeira vez, em 2017, seus Relatórios de Atividades e de Sustentabilidade. O primeiro elaborado para ser perene e contínuo como ação de reporte da Administração para com a associada vitalícia e o segundo, publicado pela quinta vez, desde 2011, e precedido pelo balanço social publicado desde 2000. O documento tem como base as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), o que reafirma o compromisso com a transparência e a prestação de contas aos mantenedores e à sociedade. Esta edição reporta os avanços, as conquistas e os desafios de 2017 e atende aos indicadores na opção Essencial. Não houve verificação externa do relatório. O Sumário GRI inclui a correlação dos indicadores aos Princípios do Pacto Global e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

As informações e os dados aqui publicados foram apurados e validados pelas áreas internas da Instituição por meio de sistema de monitoramento, controle e armazenamento de dados. Para definir esse conteúdo, foi realizada em 2014 uma pesquisa on-line com os principais *stakeholders* do Mackenzie, selecionados de acordo com a frequência de engajamento. Fornecedores, corpo docente, funcionários, comunidade do entorno e corpo discente puderam opinar sobre o grau de relevância de cada um dos aspectos GRI, em sua versão G4.

Os temas apontados como “Muito relevante” e “Relevante”, foram utilizados como base para elaboração deste relatório e está prevista uma revisão e atualização da matriz de materialidade, bem como do quadro de metas (G4-2) em 2018. São eles:

Muito relevante

- Desempenho econômico
- Materiais
- Energia
- Água
- Emprego
- Não discriminação
- Combate à corrupção
- Privacidade de dados do corpo discente

Relevante

- Treinamento e educação
- Políticas de segurança

Alinhados ao planejamento estratégico da Instituição, eles norteiam as práticas e iniciativas foco dos investimentos dos próximos exercícios.

Matriz de materialidade



Treinamento e educação

(ex.: número médio de horas de treinamento por funcionário e programas de gestão de competência)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/ corpo docente



Combate à corrupção

(ex.: número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção e os riscos significativos identificados)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/corpo docente/ corpo discente



Públicos externos para o qual o aspecto é material – sociedade



Políticas de segurança

(percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou nos procedimentos da organização relativos a direitos humanos que sejam relacionados a operações)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/corpo docente/corpo discente



Privacidade de dados do corpo discente,

(número total de queixas comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – corpo docente



Não discriminação

(número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/ corpo docente/ corpo discente

Relevante

A classificação dos temas considera o atual ou potencial impacto na empresa, assim como a preocupação para ela na visão dos *stakeholders*.

- : Públicos internos
- ▲: Públicos externos



Emprego,

(ex.: benefícios oferecidos a funcionários e taxa de retorno ao trabalho após licença-maternidade)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/corpo docente



Energia,

(ex.: consumo de energia e medidas para a redução)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/corpo docente/corpo discente



Públicos externos para o qual o aspecto é material – comunidade do entorno/sociedade



Água,

(ex.: consumo de água e fontes hídricas afetadas)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/corpo docente/corpo discente



Públicos externos para o qual o aspecto é material – comunidade do entorno/sociedade



Desempenho econômico,

(ex.: valor gerado e distribuído)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/corpo docente



Públicos externos para o qual o aspecto é material – fornecedores



Materiais,

(ex.: consumo de materiais e reciclagem)



Públicos internos para o qual o aspecto é material – funcionários/corpo docente/corpo discente



Públicos externos para o qual o aspecto é material – fornecedores/comunidades de entorno/sociedade

Muito relevante

Para saber mais sobre elas, assim como tecer comentários e sanar dúvidas relacionadas a este relatório, o Mackenzie coloca à disposição o e-mail sustentabilidade@mackenzie.br. **G4-31**

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Conteúdos-padrão gerais	Página/Resposta	Pacto Global	ODS
Estratégia e análise			
G4-1	9 a 11		
Perfil organizacional			
G4-3	20		
G4-4	13		
G4-5	201		
G4-6	14 e 15		
G4-7	159		
G4-8	13 e 110		
G4-9	181 e 195		
G4-10	127, 128 e 195	6	8
G4-11	Os acordos de negociação coletiva cobrem 100% dos empregados.	3	8
G4-12	196		
G4-13	146 a 150		
G4-14	O Mackenzie realiza estudo prévio de impactos e acompanha as atividades obedecendo criteriosamente às limitações e aos requerimentos legais. Elabora relatórios de acompanhamento e propõe medidas que mitiguem os riscos de acordo com cada atividade desenvolvida. Em 2017, foi elaborado o Manual do Sistema Mackenzie de Gestão da Estratégia. Ele orienta as diversas áreas do Mackenzie sobre como preparar seus Planos de Negócios, que deve seguir um padrão básico informacional que garanta a linha de análise e a condução das ações.		
G4-15	As Cartas de Princípios do Mackenzie são redigidas anualmente e cada uma delas complementa a visão da organização ao abordar um novo tema. Veja mais em: http://chancelaria.mackenzie.br/cartas-de-principios . Além disso, os projetos do Mackenzie Voluntário são enquadrados nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).		
G4-16	196		
Aspectos materiais identificados e limites			
G4-17	Toda instituição é coberta pelo relatório.		
G4-18	189		
G4-19	189		
G4-20	189		
G4-21	189		
G4-22	Eventuais reformulações estão descritas ao longo do relatório.		
G4-23	A principal mudança de escopo do relatório foi a junção com o institucional.		

Conteúdos-padrão gerais	Página/Resposta	Pacto Global	ODS
Engajamento de <i>stakeholders</i>			
G4-24	189		
G4-25	189		
G4-26	189		
G4-27	189		
Perfil do relatório			
G4-28	189		
G4-29	189		
G4-30	189		
G4-31	191		
G4-32	189		
G4-33	189		
Governança			
G4-34	20 e 24		
Ética e integridade			
G4-56	25	10	16

Conteúdos-padrão específicos

Aspectos materiais	Informação sobre a forma de gestão e indicadores	Página/Resposta	Omissões	Pacto Global	ODS
Categoria: Econômica					
Desempenho econômico	G4-DMA	181			
	G4-EC1	160, 186 e 187			2 5 7 8 9
Categoria: Ambiental					
Materiais	G4-DMA	178			
	G4-EN1	A quantificação de materiais usados está em reavaliação e será apresentada no próximo relatório.		7 8	8 12
Energia	G4-DMA	174			
	G4-EN3	174		7 8	7 8 12 13
	G4-EN5	197		8	7 8 12 13
	G4-EN6	174, 197 e 198		8 9	7 8 12 13
Água	G4-DMA	176			
	G4-EN8	176		7 8	6
Categoria: Social					
Subcategoria: Práticas trabalhistas e trabalho decente					
Emprego	G4-DMA	129			
	G4-LA1	129 e 198		6	5 8
	G4-LA2	131			8
	G4-LA3	129		6	5 8
Treinamento e educação	G4-DMA	124			
	G4-LA9	129		6	4 5 8
Subcategoria: Direitos humanos					
Não discriminação	G4-DMA	171 e 172			
	G4-HR3	171 e 172		6	5 8 16
Práticas de segurança	G4-DMA	171 e 172			
	G4-HR7	171 e 172		1	16
Subcategoria: Sociedade					
Combate à corrupção	G4-DMA	118			
	G4-S03	119		10	16
	G4-S04	119		10	16
	G4-S05	119		10	16
Subcategoria: Responsabilidade pelo produto					
Privacidade do cliente	G4-DMA	136			
	G4-PR8	Não houve caso comprovado de violação de privacidade de dados de alunos.			16

ANEXO GRI

Este anexo tem o objetivo de fornecer informações adicionais ou complementares aos indicadores apresentados ao longo do relatório, de forma que retrate também a evolução do processo de gestão do Mackenzie.

Perfil dos colaboradores próprios e temporários. G4-9 | G4-10

Número de colaboradores por contrato de trabalho e gênero	2013		2014		2015		2016		2017	
	Homens	Mulheres								
Tempo integral	1.914	1.624	1.886	1.632	1.420	1.143	1.427	1.221	1.493	1.328
Meio período	-	-	-	-	452	486	438	511	406	519
Total por gênero	1.914	1.624	1.886	1.632	1.872	1.629	1.865	1.732	1.899	1.847
Total anual	3.538		3.518		3.501		3.597		3.746	
Temporários	-	-	-	-	-	-	-	-	16	32
Total por gênero	1.914	1.624	1.886	1.632	1.872	1.629	1.865	1.732	1.915	1.879
Total anual	3.538		3.518		3.501		3.597		3.842	

Número de colaboradores por região e gênero	2013	2014	2015	2016	2017	
					Homens	Mulheres
Brasília (Centro-Oeste)	218	228	248	267	100	195
Palmas (Norte)	0	0	1	23	7	30
Nordeste	-	-	-	-	3	4
Rio de Janeiro (Sudeste)	156	153	145	126	1.789	1.618
São Paulo (Sudeste)	3.164	3.137	3.107	3.181		
Total anual	3.538	3.518	3.501	3.597	1.899	1.847

Observações:

1. A distribuição dos colaboradores próprios por gênero abrange somente os que mantêm contrato por prazo indeterminado ou permanente, ou seja, estão excluídos do total os colaboradores próprios temporários.
2. O Mackenzie não mantém controle da distribuição de colaboradores terceiros por gênero e faixa etária.
3. Em 2013 e 2014, o Instituto Presbiteriano Mackenzie não controlava a distribuição de seus colaboradores por faixa etária. Essa mensuração passou a ser adotada a partir de 2015.
4. Na distribuição dos colaboradores próprios por categoria funcional de 2015 e 2016 estão excetuados os colaboradores próprios temporários, respectivamente 160 e 215.
5. Em 2015, o Instituto Presbiteriano Mackenzie reorganizou as categorias funcionais e as regiões sujeitas a reporte no relatório. Para garantir a comparabilidade, os dados de 2013 e 2014 foram reorganizados da mesma forma.
6. O Instituto Presbiteriano Mackenzie revisou e mudou a forma de contabilizar seus colaboradores em 2016. Por isso, dados referentes a 2015 podem ser diferentes dos reportados em publicações anteriores.
7. Em 2017 foi incluído o detalhamento dos colaboradores por região e gênero.
8. Para fins de atendimento ao GRI, aqui se utiliza o número de colaboradores na base dezembro de 2017, diferentemente do apresentado no capítulo 5.4, que utiliza a média anual de colaboradores.

Descrição da cadeia de fornecedores da organização G4-12

O Instituto Presbiteriano Mackenzie atua em uma cadeia diversificada de fornecimento. Entre as principais categorias destacam-se a Tecnologia da Informação (equipamentos e softwares), impressões (em virtude dos sistemas de ensino de propriedade do IPM) e obras (devidas ao ritmo de expansão das atividades).

Em 2017, o total de fornecedores contratados de materiais, equipamentos e serviços totalizou 2.126. Já o número de transações realizadas chegou a 2.508, o que corresponde a um volume negociado de R\$ 95,1 milhões. Em 2016, o número total de fornecedores contratados pela empresa foi 1.874, pois o valor reportado refere-se a 15.135 operações comerciais.

Fornecedores externos	
Tipo de material	Investimento realizado (R\$ milhões)
Equipamentos de informática	12,9
Equipamentos de áudio e vídeo	5,0
Materiais de construção	3,9
Máquinas e equipamentos	2,9
Móveis	2,7
Materiais de laboratório	1,8
Brindes	1,7
Utensílios	1,4
Materiais e suprimentos de informática	1,3
Material de papelaria	1,2
Livros (biblioteca)	1,1
Veículos	0,3
Outros	3,3
Total	39,5

Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais G4-16

Associação Brasileira das Universidades Comunitárias (Abruc)

Fórum de Assessorias das Universidades Brasileiras para Assuntos Internacionais (Faubai)

Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB)

Grupo Coimbra – Associação de Dirigentes de Universidades Brasileiras (GCUB)

Organização Universitária Interamericana (OUI)

Grupo Tordesilhas

Sindicato das Mantenedoras de Ensino Superior

Associação Nacional de Escolas Presbiterianas (Anep)

Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (Fonif)

Intensidade energética G4-EN5

A partir deste relatório, será utilizado o indicador para monitorar a efetividade das ações de eficiência energética que o Mackenzie tem adotado ao longo dos anos.

Unidades	2017		
	Consumo de total de energia (kWh) (Renováveis e não renováveis)	Número de alunos	Intensidade energética realizado (R\$ milhões) (Consumo de total de energia/número de alunos)
Rev. Boanerges Ribeiro – Alphaville	1.612.238	3.513	458,9
Brasília	1.169.536	2.188	534,5
Campinas	829.358	1.962	422,7
Higienópolis	13.629.813	36.354	374,9
Rio de Janeiro	532.999	1.498	355,8
Palmas	125.441	365	343,6
Total	17.987.169	45.880*	392,0

* O número total não contempla os alunos de Ensino a Distância (EaD), pois não utilizam a infraestrutura nem o consumo de energia do Mackenzie.

Redução do consumo de energia G4-EN6

Cada uma das unidades do Mackenzie realiza ações na busca de eficiência e conscientização para uso racional de energia. Seguem ações que auxiliaram a reduzir o consumo nas unidades Barueri, Campinas, Rio de Janeiro e São Paulo:

Rev. Boanerges Ribeiro – Barueri

- Os aparelhos de ar-condicionado instalados têm eficiência energética maior do que os anteriores e permanecem em funcionamento apenas nos momentos de necessidade (aulas).
- Foram instaladas lâmpadas com eficiência energética superiores às existentes anteriormente.
- Existem placas de aviso ao lado dos interruptores solicitando que as luzes sejam apagadas ao deixar o ambiente.

Campinas

- O prédio foi projetado com vistas à redução de energia ao aproveitar a luz solar. Em todos os blocos, a energia é de 220 volts e as luminárias

possuem lâmpadas fluorescentes. O edifício conta com grandes aberturas frontais, laterais e na cobertura, o que possibilita a saída de ar quente. Possui também quebra-sóis que contribuem para a ventilação natural das salas de aula e áreas de convivência, o que reduz a necessidade de aparelhos de ar-condicionado.

- Os ar-condicionados das salas de aula são desligados nos horários em que estão desocupadas e, no prédio administrativo, quando não há necessidade. Há placas próximas aos interruptores para alertar sobre a necessidade de apagar a luz ao sair do ambiente.
- No período em que a luz solar predomina em determinados ambientes, as lâmpadas ficam apagadas.
- Todos os sanitários são dotados de sensores automáticos para acender e apagar a luz.

São Paulo – Higienópolis*

- Os aparelhos de ar-condicionado têm eficiência energética maior do que os anteriores e ficam em funcionamento apenas nos momentos de necessidade (aulas).
- Foram instaladas lâmpadas com eficiência energética superiores às existentes anteriormente.
- Existem placas de aviso ao lado dos interruptores que solicitam que as luzes sejam apagadas ao se deixar o ambiente.
- Há um *software* de monitoramento de consumos e demanda de energia na cabines de entrada, de onde é possível fazer os acompanhamentos diariamente. Além disso, são feitas planilhas de acompanhamento

mensal para analisar as novas necessidades de carga, aumento ou diminuição da demanda contratada, a tarifa que melhor se enquadra, etc., conforme os dados das faturas são recebidas e inseridas nessa planilha de controle de energia.

Rio de Janeiro

- Visando à redução no consumo de energia, foi adotada a política de somente ligar os aparelhos de ar-condicionado 15 minutos antes do início das aulas e desligá-los após o término pelos auxiliares educacionais.
- Existem placas de aviso ao lado dos interruptores que solicitam que as luzes sejam apagadas ao deixar o ambiente.

* O acréscimo se deve à instalação de novos aparelhos de ar-condicionado e à renovação de ar, que só entrou em 2017. Houve ainda a introdução do novo anexo do prédio 18.

Número total, taxas de novas contratações e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região. Detalhamento adotado neste ciclo. G4-LA1

2017									
Região	Faixa etária	Número total de empregados contratados		Taxa de novas contratações (%)		Número total de empregados desligados		Taxa de rotatividade de empregados (%)	
		Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem
Norte	Abaixo de 30 anos	2	1	0,4	0,2	1	0	0,3	-
	De 30 a 50 anos	12	2	2,2	0,4	2	0	0,5	-
	Acima de 50 anos	1	0	0,2	-	1	0	0,3	-
Nordeste	Abaixo de 30 anos	0	0	-	-	0	0	-	-
	De 30 a 50 anos	3	0	0,6	-	0	0	-	-
	Acima de 50 anos	2	3	0,4	0,6	1	0	0,3	-
Centro-Oeste	Abaixo de 30 anos	10	4	1,9	0,7	4	0	1,0	-
	De 30 a 50 anos	27	10	5,0	1,9	17	5	4,4	1,3
	Acima de 50 anos	4	0	0,7	-	3	0	0,8	-
Sudeste	Abaixo de 30 anos	65	63	12,1	11,7	19	28	4,9	7,2
	De 30 a 50 anos	134	134	25,0	25,0	64	78	16,5	20,2
	Acima de 50 anos	33	27	6,0	5,0	67	97	17,3	25
Sul	Abaixo de 30 anos	0	0	-	-	0	0	-	-
	De 30 a 50 anos	0	0	-	-	0	0	-	-
	Acima de 50 anos	0	0	-	-	0	0	-	-

ÍNDICE ANALÍTICO

1. Destaques do período	6
2. Mensagens da Administração	9
3. Identidade	13
3.1. Perfil.....	13
a) Unidades e estrutura física	14
b) Alunos	16
3.2. História e estrutura de governança	18
3.2.1. Origem histórica	18
3.2.2. Instituto Presbiteriano Mackenzie	20
a) Conselho Deliberativo	20
b) Diretoria-Executiva.....	21
c) Chancelaria.....	22
d) MackPesquisa e auditoria interna.....	22
3.2.3. Identidade Institucional	23
3.3. Confessionalidade	23
3.3.1. Educação Escolar Cristã	24
3.3.2. Chancelaria.....	26
a) Palavra do Chanceler	26
b) Destaques da Chancelaria em 2017	28
3.3.3. 500 anos da Reforma Protestante	32
4. Atuação	35
4.1. Universidade Presbiteriana Mackenzie	35
4.1.1. Palavra do Reitor	35
4.1.2. Estrutura da UPM	40
4.1.3. Projeto Pedagógico Institucional e o compromisso com a excelência acadêmica	41
4.1.4. Atos e ordens internas da Reitoria da UPM	42
4.1.5. Resoluções dos Conselhos Superiores – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (Cepe)	43
4.1.6. Resoluções dos Conselhos Superiores – Conselho Universitário (Consu)	44
4.1.7. Eventos e reuniões com participação da Reitoria	44
4.1.8. Pró-Reitoria de Graduação e Assuntos Acadêmicos (PRGA)	45
4.1.9. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPG).....	49
4.1.10. Pró-Reitoria de Extensão e Educação Continuada (PREC).....	58
4.1.11. Secretaria dos Conselhos Superiores e de Controle Acadêmico (Secca)	64
4.1.12. Gabinete da Reitoria	68
4.1.13. Assessorias Diretas da Reitoria.....	69
a) Coordenação de Planejamento e Apoio à Logística Acadêmica (CPLAN)	69
b) Coordenadoria de Ouvidoria Acadêmica (COAc)	71
c) Cooperação Internacional e Institucional (COI)	72
d) Avaliação Acadêmica Institucional (CAAI)	74
e) Coordenadoria de Indicadores de Qualidade e de Plane- jamento Estratégico (CIQPE)	74
4.1.14. Unidades especiais	80
a) Centro de Educação a Distância (Cedad)	80
b) Centro de Pesquisas Avançadas Grafeno, Nanomateriais e Nanotecnologia (MackGraphe).....	81
4.1.15. Órgãos suplementares	82
4.1.16. Unidades Acadêmicas (UA)	83
4.2. MackPesquisa.....	88
4.3. Faculdades Presbiterianas Mackenzie	90
4.3.1. Faculdade Presbiteriana Mackenzie Rio de Janeiro	90
4.3.2. Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília	94
4.4. Colégios Presbiterianos Mackenzie	98
4.4.1. Número de alunos	100
4.4.2. Quadro de pessoal	101
4.4.3. Resultado financeiro.....	101
4.4.4. Vestibulares e Enem	102

4.4.5. Programas de internacionalização – <i>Middle e High School</i>	104	5.5.4. Comunicação	134
4.4.6. Alunos com necessidades especiais	105	5.5.5. Processos seletivos – graduação.....	136
4.4.7. Aprimoramento pedagógico constante	105	5.6. Estudos de mercado e projetos de expansão	136
4.5. AEJAMack	107	5.7. Infraestrutura	140
4.6. Sistemas de Ensino Mackenzie	108	5.7.1. Obras e manutenções	140
4.7. Mackenzie Soluções	110	5.7.2. Gestão do <i>campus</i> Higienópolis.....	143
5. Gestão.....	113	5.8. Tecnologia e o processo de transformação digital.....	144
5.1. Planejamento estratégico	113	6. Compromissos.....	147
5.2. Gestão de riscos	114	6.1. Responsabilidade social – filantropia e ações socioeducativas.....	147
5.2.1. Ética e conduta	114	6.1.1. Bolsas de estudo	148
5.2.2. Gerenciamento de riscos e <i>compliance</i>	115	6.1.2. Projetos sociais.....	150
5.2.3. Controles internos	115	6.1.3. Certificações sociais	156
5.2.4. Contingências fiscais, trabalhistas e cíveis	116	6.1.4. Doações	157
5.2.5. Auditoria interna.....	117	6.1.5. Relacionamento com os alunos e a comunidade local	157
5.2.6. Auditoria externa	117	6.2. Responsabilidade ambiental.....	158
5.3. Gestão de pessoas.....	118	6.2.1. Energia elétrica	160
5.3.1. Clima organizacional	120	6.2.2. Água.....	161
5.3.2. Perfil dos colaboradores	121	6.2.3. Materiais e resíduos sólidos.....	162
5.3.3. Treinamento e desenvolvimento.....	123	6.2.4. Agência Mackenzie de Sustentabilidade	163
5.3.4. Benefícios	125	6.3. Sustentabilidade financeira	165
5.3.5. Segurança e saúde	127	6.3.1. Análise do setor	165
5.4. Políticas e relacionamentos.....	128	6.3.2. Desempenho financeiro do Mackenzie	166
5.4.1. Retenção de alunos	130	7. Sobre o relatório.....	173
5.5. Marketing, marketing esportivo e comunicação	132	• Matriz de Materialidade	174
5.5.1. Feiras e eventos.....	132	• Sumário de conteúdo da GRI	176
5.5.2. Programa de relacionamento.....	133	• Índice analítico.....	183
5.5.3. Marketing esportivo.....	134	8. Créditos	186



Em cima (da esquerda para direita):

Roberto Tambelini (Consultor Jurídico), Rev. Mauro Meister (Diretor do Andrew Jumper), Ciro Aimbiré (Conselheiro), Milton Flavio Moura (Conselheiro), Rev. Alcyon V P da Costa Jr (Conselheiro), Rev. Cid Caldas (Conselheiro), Adilson Vieira (Conselheiro), André R A Riberio (Diretor de Estratégia e Negócios), Rev. Milton Ribeiro (Conselheiro), Rev. Juarez Marcondes Filho (Conselheiro), Rogério D Kampa (Conselheiro), Maurício Melo de Meneses (Conselheiro), Marco Tullio Vasconcelos (Vice-Reitor), Rev. Davi Charles Gomes (Chanceler), Benedito Guimarães Aguiar Neto (Reitor).

Em baixo (da esquerda para direita):

F. Solano Portela Neto (Diretor de Operações da Educação Básica), Rev. Robinson G Monteiro (Conselheiro), Anizio A Borges (Conselheiro), Ernesto J Herrera (Conselheiro), José Francisco Hintze Jr (Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura), Claudson R L Xavier (Conselheiro), Ednilton G de Soarez (Conselheiro), José Inácio Ramos (Diretor-Presidente), Rev. Roberto Brasileiro Silva (Conselheiro), Hesio Cesar de Souza Maciel (Presidente do Conselho), Antônio Cesar A Freitas (Conselheiro), Antonio Cabrera Mano Filho (Conselheiro), José Paulo Fernandes Jr (Diretor de Finanças e Responsabilidade Social).

Créditos

Coordenação geral

Diretoria da Presidência e Diretoria de Finanças e Responsabilidade Social por meio respectivamente da Assessoria de Planejamento Estratégico e da Gerência de Responsabilidade Social e Filantropia do Instituto Presbiteriano Mackenzie.

Consultoria GRI, Projeto Gráfico, revisão e diagramação

TheMediaGroup

Edição

KMZ Conteúdo

(coordenação: TheMediaGroup)

Fotos

Wilson de Camargo Rocha

Dagoberto Nogueira Santana

Matriz – campus Higienópolis

Rua da Consolação, 930

São Paulo (SP)

CEP: 01302-907

Brasil **G4-5**



Instituto Presbiteriano
Mackenzie

