



2012

RELATÓRIO ANUAL

2012

RELATÓRIO ANUAL



Sumário

SOBRE ESTE RELATÓRIO Pág. 4

APRESENTAÇÃO Pág. 5

Canais de comunicação
Principais temas e preocupações

MENSAGEM DA DIRETORIA Pág. 8

PERFIL Pág. 10

Missão
Valores e princípios
Áreas de atuação
Principais indicadores
Reconhecimento



ESTRATÉGIA E GESTÃO Pág. 17

GOVERNANÇA CORPORATIVA Pág. 21

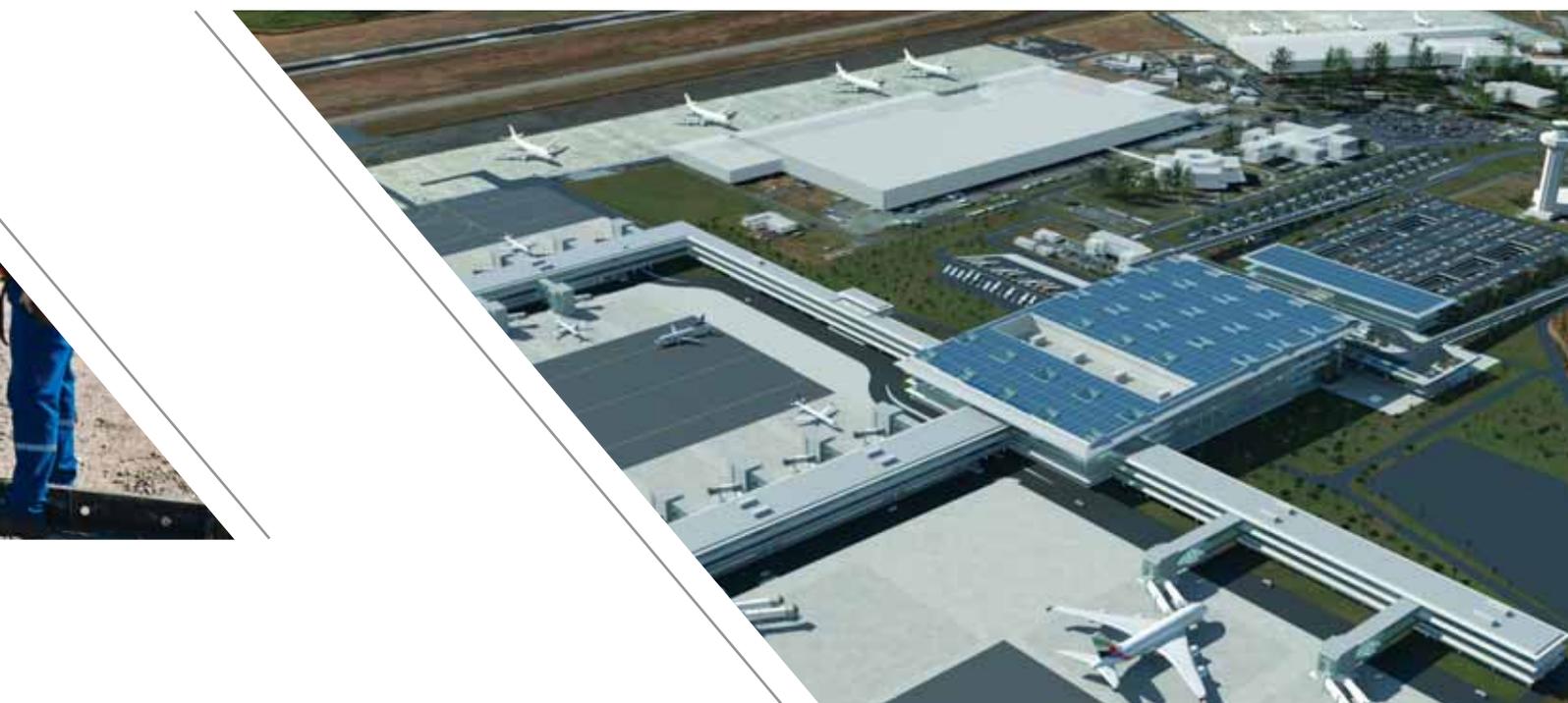
DESEMPENHO OPERACIONAL Pág. 27
Desempenho económico-financeiro

COMPROMISSOS Pág. 49
Colaboradores
Fornecedores
Socioambiental

SUMÁRIO GRI Pág. 66

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS Pág. 75

CRÉDITOS Pág. 76





SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este Relatório Anual e de Sustentabilidade, publicado pelo segundo ano consecutivo, tem como propósito apresentar a todos os públicos da Constran os resultados, as conquistas e os desafios de 2012. Diferentemente do documento anterior, referente a 2011, publicado em julho de 2012, este tem base no modelo da Global Reporting Initiative (GRI), versão G3, e se enquadra no autodeclarado nível C de aplicação. Reúne 50 indicadores referentes aos desempenhos econômico, social e ambiental de todas as operações da empresa no Brasil. Com esse avanço, a Constran põe em prática seu compromisso de evoluir continuamente em relação à transparência e à prestação de contas.

Para definir o conteúdo aqui apresentado, foram consultados os gestores e principais grupos de trabalho e consideradas as manifestações registradas no decorrer de 2012 pelos diversos públicos com os quais a empresa se relaciona por meio dos canais de comunicação que mantém à disposição desses públicos. Assim, buscou-se expor os principais temas e as preocupações levantados. Já em relação a escopo, limite e método de medição, nenhuma reformulação interna ou medida significativa os modificou em relação ao documento anterior.

Todos os dados econômico-financeiros aqui apresentados estão de acordo com as normas contábeis vigentes no país e foram auditados por uma empresa de auditoria independente, a Directa Auditores.

Para sanar dúvidas ou encaminhar sugestões, comentários ou críticas a este relatório, a Constran coloca à disposição o e-mail constran@constran.com.br e/ou o telefone (11) 3706-1000.

Apresentação

Relatório – Níveis de Aplicação

	C	C+	B	B+	A	A+
<p>Resultado</p> <p>Perfil da G3</p>	<p>Responder aos itens:</p> <p>1.1; 2.1 a 2.10; 3.1 a 3.8; 3.10 a 3.12; 4.1 a 4.4; 4.14 a 4.15.</p>	<p>Com Verificação Externa</p>	<p>Responder a todos os critérios elencados para o Nível C mais:</p> <p>1.2; 3.9, 3.13; 4.5 a 4.13; 4.16 a 4.17.</p>	<p>Com Verificação Externa</p>	<p>O mesmo exigido para o Nível B.</p>	<p>Com Verificação Externa</p>
<p>Resultado</p> <p>Informações sobre a Forma de Gestão da G3</p>	<p>Não exigido.</p>		<p>Informações sobre a Forma de Gestão para cada Categoria de Indicador.</p>		<p>Forma de Gestão divulgada para cada Categoria de Indicador.</p>	
<p>Resultado</p> <p>Indicadores de Desempenho da G3 e Indicadores de Desempenho do Suplemento Setorial</p>	<p>Responder a um mínimo de 10 Indicadores de Desempenho, incluindo pelo menos um de cada uma das seguintes áreas de desempenho: Social, Econômico e Ambiental.</p>		<p>Responder a um mínimo de 20 Indicadores de Desempenho, incluindo pelo menos um de cada uma das seguintes áreas de desempenho: Econômico, Ambiental, Direitos Humanos, Práticas Trabalhistas, Sociedade e Responsabilidade pelo Produto.</p>		<p>Responder a cada Indicador essencial da G3 e do Suplemento Setorial* com a devida consideração ao Princípio da Materialidade de uma das seguintes formas: (a) respondendo ao Indicador; ou (b) explicando o motivo da omissão.</p>	

* Suplemento setorial em sua versão final.

Melhorias do Sistema Viário da Margem Esquerda do Porto de Santos – Avenida Perimetral



Canais de comunicação

Acionistas e investidores	Balancos financeiros Reuniões periódicas Relatórios mensais
Clientes	Relatórios Anuais e de Sustentabilidade Reuniões periódicas Relatórios mensais
Fornecedores	E-mail: constran@constran.com.br Relatórios Anuais e de Sustentabilidade Reuniões
Colaboradores	Reuniões Comunicados internos Site: www.constran.com.br <i>Intranet</i> Impressões Institucionais <i>Newsletter</i> Relatórios Anuais e de Sustentabilidade
Comunidades e organizações socioambientais	Reuniões Site: www.constran.com.br Relatórios Anuais e de Sustentabilidade

Principais temas e preocupações

Acionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenho econômico-financeiro (lucro) • Rentabilidade do negócio • Crescimento da empresa (mercado, resultado etc.) • Imagem e reputação da empresa • Grau de comprometimento interno (colaboradores) com os resultados da empresa
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade do serviço • Prazo • Atendimento ao escopo do contrato • Questões relativas à qualificação profissional do quadro da Constran • Cumprimento e desempenho dos requisitos de QSMS • Desempenho econômico-financeiro da empresa
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Saúde e desempenho econômico-financeiro (lucro) • Apoio ao desenvolvimento (gerencial, crescimento etc.) • Transparência nos processos de contratação • Segurança (relativo ao pagamento e cumprimento de contrato) • Critérios de participação no processo de cadastro e/ou seleção de fornecedores da Constran
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Remuneração e benefícios (descrição, tipos, acesso, entre outras informações) • Ambiente de trabalho • Estabilidade • Plano de carreira • Práticas relativas a treinamento e capacitação • Qualidade de vida no trabalho • Saúde financeira da empresa (solidez) e reconhecimento do mercado da qualidade do serviço prestado pela empresa
Governo e órgãos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos requisitos aplicados
Comunidade	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança no entorno das obras • Impactos econômicos e socioambientais • Geração de trabalho e renda



Mensagem da Diretoria



**JOÃO EDUARDO
CERDEIRA DE SANTANA**

Presidente

A Alinhados aos princípios e à filosofia da nossa *holding*, a UTC Participações, qualificamos nossa atuação em 2012 e nos firmamos como uma empresa com foco nos resultados, que busca constantemente novas tecnologias e suas aplicações por uma equipe coesa e capacitada. Assim, realizamos nossos projetos com produtividade, no prazo estimado e com custos compatíveis para atender às expectativas dos nossos clientes.

Com essas características, conquistamos importantes contratos no ano. Lideramos o consórcio que hoje executa a obra de construção do Aeroporto de Viracopos, e firmamos parcerias com outras empresas da Organização UTC, como a UTC Engenharia na obra da Bapon, em Tocantins.

Alcançamos, assim, resultados consistentes, mesmo em um ano difícil para a área de construção, no qual investimentos privados e governamentais foram postergados ou cancelados. O cenário futuro, contudo, é animador: esperamos para os próximos anos maior destinação de recursos a obras de infraestrutura, não somente pelos grandes eventos esportivos que serão sediados no país mas pela necessidade de aperfeiçoamento logístico e em mobilidade urbana. O Brasil precisa de mais linhas de metrô e trens urbanos, rodovias, ferrovias e hidrovias, além de modernizar seus portos. E atuar nesses empreendimentos é nossa especialidade.

Detemos uma carteira de *backlog* bastante expressiva e continuamos em busca de oportunidades em nosso mercado. Detemos conhecimento e experiência para a execução de projetos estruturados por meio de concessões e parcerias público-privadas, entre outros.

**FRANCISCO ASSIS DE OLIVEIRA ROCHA**

Vice-Presidente
UTC Participações

**RICARDO RIBEIRO PESSÔA**

Presidente
UTC Participações

**JOÃO DE TEIVE E ARGOLLO**

Vice-Presidente
UTC Participações

Investimos ainda no desenvolvimento de nossos recursos humanos, em tecnologias e métodos construtivos modernos e em nosso parque industrial, que já está entre os melhores do mercado.

A sustentabilidade também é foco de preocupação. Nossa atuação, por si só, promove mudanças expressivas nas comunidades do entorno. Ao construirmos linhas de metrô e aeroportos, por exemplo, não só beneficiamos um número expressivo de pessoas que utilizarão esses meios de transporte, mas movimentamos o comércio e a rede de serviços vizinha dos empreendimentos.

O ano também foi de avanços em nosso compromisso com a preservação ambiental. Iniciamos o Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa que nos permitirá minimizar os impactos de nossas atividades e, internamente, realizamos ações de conscientização ambiental.

Estamos, assim, atentos às exigências do mercado moderno e em linha com o setor de construção civil, cada vez mais competitivo. Com organização, domínio de técnicas, metodologias construtivas e equipamentos de ponta, nos preparamos para sermos mais do que simples prestadores de serviços. Nosso objetivo é oferecer soluções. É nisso que estamos investindo para nos consolidarmos como uma empresa ímpar em nosso mercado.

Nessa trajetória, agradecemos nossos *stakeholders*, em especial aos colaboradores, sem os quais não teríamos atingido mais um patamar rumo ao sucesso e à perenidade dos negócios.

Perfil

Com 56 anos de história, a Constran atua em todo o território brasileiro, na área de construção civil pesada, em que acumula ampla experiência na execução de obras públicas e privadas nos diversos segmentos da engenharia. Entre eles estão metrovia, aeroporto, obras de arte especiais, usina e barragem, porto, rodovia, ferrovia, sistema viário, edificações, rios e canais, polo petroquímico, refinaria, energia, mineração, oleoduto e gasoduto.

A atuação da empresa está associada a inúmeras obras de infraestrutura de porte que ajudaram na construção do país. Realizações como a Ponte Rodoferroviária, que une os estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul; Ferronorte, que liga Mato Grosso e Mato Grosso do Sul; Hidrelétrica de Xingó, localizada entre os estados de Alagoas e Sergipe; Ponte Estaiada, situada sobre o Rio Tocantins, interligando os estados do Maranhão e Tocantins; Trecho Sul do Rodoanel em São Paulo e Ferrovia Norte Sul são alguns exemplos. A Constran também foi responsável por vários trechos do metrô paulistano, entre eles as estações Santa Cruz, Praça da Árvore, Pátio do Jabaquara, Pátio do Metrô Itaquera e estação Artur Alvim e Corinthians-Itaquera.

Em 2012, esse leque de realizações foi reforçado pelo início das obras do Aeroporto Internacional de Viracopos, em Campinas (SP), cuja primeira fase do projeto tem conclusão programada para maio de 2014.

Controlada pela UTC Participações S.A., a Constran mantém sede administrativa na capital paulista e filiais em Minas Gerais, Brasília, Rio de Janeiro e Bahia, além de um Departamento de Equipamentos (DEQ) localizado em Itaquera (SP) e obras nas diversas regiões do Brasil. Ao final de 2012 mantinha 1.987 colaboradores, contemplados por um Sistema de Gestão Integrado, focado em qualidade, segurança, meio ambiente e saúde ocupacional, certificado nas normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e PBQP-H Nível A. Em 2012, a empresa registrou receita operacional líquida de R\$ 399.986 milhões.



MISSÃO

A Constran deve contribuir para:

- Desenvolver e melhorar a infraestrutura do país.
- Atender e superar as expectativas de todas as partes interessadas: acionistas, funcionários, clientes, fornecedores e demais *stakeholders*.
- Desenvolver soluções inovadoras e confiáveis comprometidas com o sucesso dos clientes.
- Contribuir para o bem-estar da comunidade por meio do desenvolvimento econômico.

VALORES E PRINCÍPIOS

A Constran se baseia nos seguintes valores:

- Agir com ética junto com seus clientes, funcionários e fornecedores.
- Buscar estreita colaboração, com total transparência, entre todos os setores da empresa.
- Executar suas obras com total respeito ao meio ambiente e comunidades locais.

Ponte Estaiada sobre o Rio Tocantins (Ponte Imperatriz)



ÁREAS DE ATUAÇÃO

Metrovias e aeroportos	Via permanente, terminais, estações, pátios, edificações de apoio e sistemas de sinalização e controles operacionais
Obras de arte especiais	Pontes e viadutos
Túneis	
Barragens	
Usinas	Hidroelétricas, termoelétricas, nucleares e siderúrgicas
Obras portuárias e vias navegáveis	Construção, ampliação, recuperação, obras de proteção e <i>offshore</i>
Retificação e canalização de rios e canais	Dragagem, desassoreamento, serviços subaquáticos e manutenção
Rodovias	
Ferrovias	
Sistemas viários urbanos ou rurais	
Polos petroquímicos e refinarias	
Oleodutos, gasodutos e demais dutos especiais, marítimos ou terrestres	
Emissário submarino de esgoto em esgoto sanitário e industrial	
Energia	Linhas de transmissão e subestações
Montagem	Equipamentos, estruturas e sistemas eletromecânicos de controle de operação



Limpeza pública	Coleta, remoção de lixo, transporte de lixo, beneficiamento de lixo e aterros sanitários
Mineração	Exploração e aproveitamento
Prestação de serviços de transporte vinculados à execução de obras	Rodoviários, ferroviários e hidroviários
Projetos	Mineração, engenharia civil e arquitetura
Equipamentos navais	Construção, reparos, manutenção e operação
Usinagem de concreto asfáltico	
Fabricação de artefatos de concretos e produtos afins	
Pedreiras	Exploração, britagem, rebitagem e beneficiamento
Água	Captação, tratamento, reservação e distribuição
Esgotos sanitários e industriais	Interceptores, coletores e estações de tratamento
Importação e exportação de materiais e equipamentos para uso próprio, vinculados a serviços executados e à mineração em geral	

PRINCIPAIS INDICADORES

Produtividade	2010	2011	2012
Margem bruta (%)	2,22	27,25	21,15
Margem líquida (%)	7,66	10,57	7,96
Giro dos ativos (margem líquida/ativo médio) (%)	39,51	38,18	27,81
Índice de liquidez	1,93	2,40	2,06

Funcional	2010	2011	2012
Número de colaboradores	981	1.382	1.987
Média de horas/treinamento por profissional	8,93	10,25	8,94
Rotatividade (%)	13	11	10



RECONHECIMENTO

No ano, o desempenho da Constran em todas as dimensões da sustentabilidade a levou à conquista de uma série de prêmios e títulos.

Ranking da Engenharia Brasileira – 500

Grandes da Construção: promovida pela revista *O Empreiteiro*, a relação de 2012 posicionou a empresa em 3º lugar regional (São Paulo) e em 30º nacional.

Anuário Época Negócios 360º:

a relação da *Época Negócios*, em parceria com a Fundação Dom Cabral, visa apontar as empresas mais bem-sucedidas do país, e incluiu a Constran na posição 134 entre as 200 destacadas. A empresa também foi evidenciada na categoria Governança Corporativa. As maiores empresas do país foram avaliadas em seis dimensões: saúde financeira, governança corporativa, capacidade de inovação, políticas de recursos humanos, responsabilidade socioambiental e visão de futuro.

As Melhores da Dinheiro: promovido pela revista *IstoÉ Dinheiro*, o ranking das 1.000 companhias que foram destaque na gestão financeira, socioambiental, recursos humanos, governança corporativa, inovação e qualidade incluiu a Constran na 715ª posição.

Melhores e Maiores: a empresa ocupou a 687ª colocação na edição especial da revista *Exame* que apresentou as 1.000 maiores e melhores empresas do país.

Valor 1000: na premiação promovida pelo jornal *Valor Econômico* e que selecionou as 1.000 maiores empresas por receita líquida em 25 setores e de 5 regiões do país, a Constran ficou em 582º lugar.

Valor Carreira: a Constran fez sua estréia no ranking *Valor Carreira* e foi eleita em 3º lugar no prêmio promovido pelo jornal *Valor Econômico*, As melhores na Gestão de Pessoas, na categoria de 501 a 1.000 funcionários.

Constran, 3ª colocada no prêmio promovido pelo jornal *Valor Econômico* As Melhores na Gestão de Pessoas



PERFIL

Prêmio Ações Competitivas e Sociais: na 3ª edição do Prêmio Ações Competitivas e Sociais, promovido na Bahia pelo grupo Folha do Estado, a Constran foi reconhecida por sua importância na área de construção civil de porte e de infraestrutura, atividade que proporciona geração de renda e emprego na Bahia. Em 2012, a empresa atuou na Bahia por meio da construção do Estaleiro Enseada de Paraguaçu.

Constran recebe prêmio por sua importância na área de construção civil de porte e de infraestrutura, gerando emprego e renda na Bahia





Melhorias no Sistema Viário da Margem Esquerda do Porto de Santos – Avenida Perimetral



Rodovia dos Imigrantes Trecho Planalto

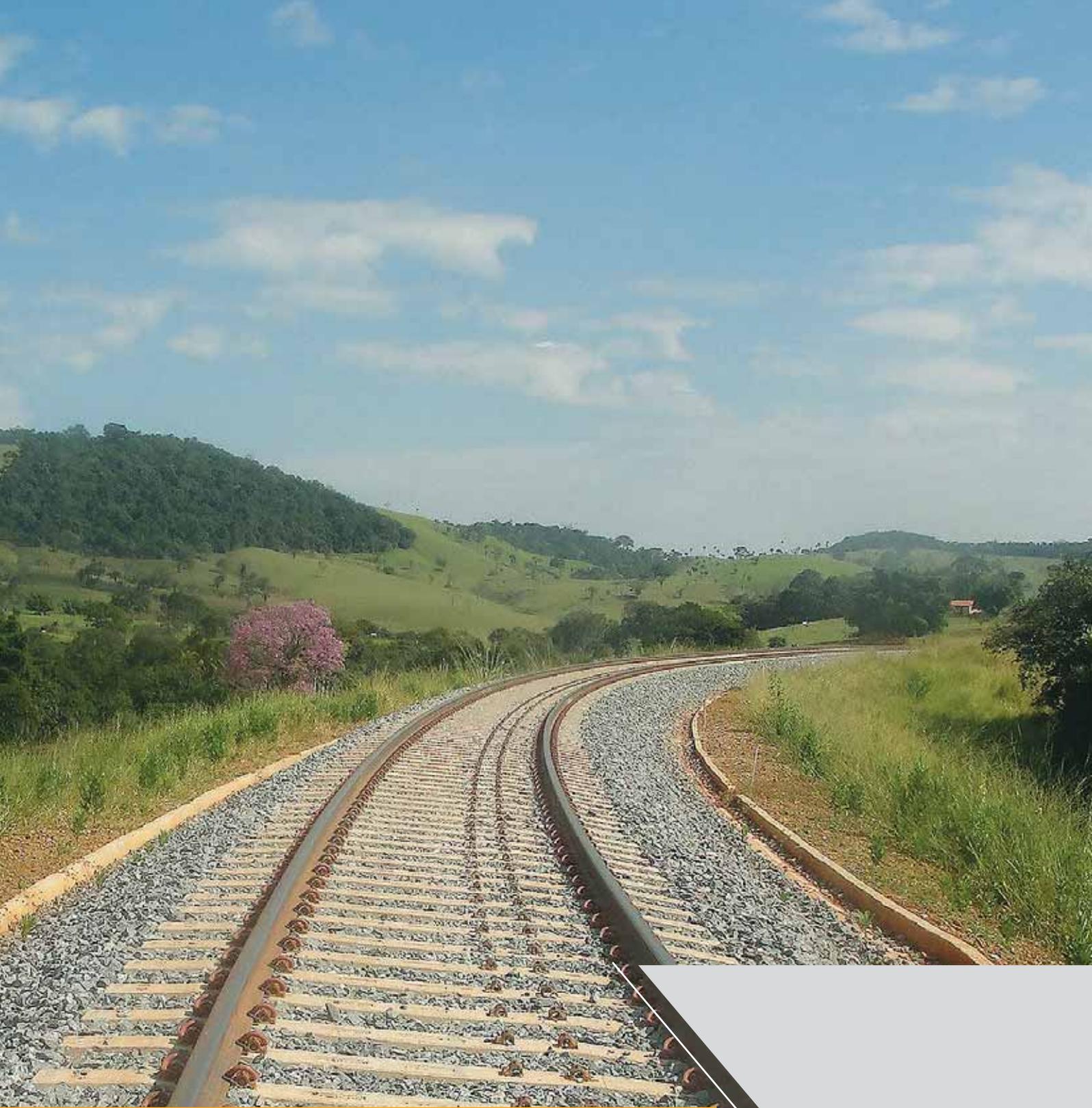


Usina Hidrelétrica de Xingó

Estratégia e Gestão

Por direcionar seu foco na construção pesada de infraestrutura, mais do que nunca a Constran se antecipa às necessidades do setor no país de forma que contribua para o seu desenvolvimento ao participar de projetos, qualifique continuamente suas operações e consolide-se como um dos principais *players* nacionais. A empresa está preparada para enfrentar esses desafios e acompanhar a retomada dos investimentos necessários na área de infraestrutura no Brasil. Sua tradição contribui para a credibilidade, reforçada também pela preservação de parte do acervo e da capacitação técnica que mantinha à época em que foi adquirida pela UTC Participações, em 2010.

Além disso, mantém um Sistema de Gestão Integrada, com foco em qualidade, segurança, meio ambiente e saúde ocupacional certificado nas normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e PBQP-H Nível A (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat). Nos últimos anos também tem recebido investimentos em sistemas de gerenciamento de documentos, de processos e controles, o que resulta em ganhos de velocidade e produtividade. A evolução da empresa – fruto da gestão corporativa profissionalizada – contempla ainda a formação, preparação e qualificação de seus profissionais, por intermédio de projetos de capacitação e a pesquisa constante em busca de métodos inovadores de construção.



Pelo fato de atuar em obras pesadas que beneficiam a sociedade, como pontes, rodovias, metrô, ferrovias, portos e aeroportos, os impactos de suas atividades às comunidades e ao meio ambiente são mais perceptíveis. Assim, a empresa pauta-se por princípios de sustentabilidade, o que significa manter relacionamento franco e saudável com as comunidades do entorno de seus empreendimentos e materializar sua preocupação ambiental na elaboração de inventário de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE).

Sua gestão empresarial, com foco em resultados consistentes, envolve três dimensões: Institucional e Estratégica, Operacional e de Suporte Corporativo.



Escavadeira Hidráulica



Base de Distribuição de Combustíveis da Petrobras Distribuidora – Base de Porto Nacional – Bapon



Centro de Detenção Provisória e Penitenciária Masculina – Cerqueira César



Governança Corporativa

A atuação da Constran é pautada por princípios éticos formais que apontam como valores maiores da empresa, orientadores de seu relacionamento com os *stakeholders*, a honestidade, dignidade, lealdade, eficácia, transparência, respeito, decoro e zelo.

Baseado nos Princípios Éticos, e como forma de reforçá-los, a empresa mantém o seu Código de Conduta, entregue a todos os colaboradores e *trainees* assim que passam a compor o quadro funcional e também disponibilizado no site www.constran.com.br para consulta dos demais públicos de interesse.

O Código formaliza as normas que direcionam as ações da Constran em todos os níveis hierárquicos e inclui orientações de como agir em caso de conflitos de interesse, sigilo de informações, hierarquias e práticas não permitidas. O documento também recomenda a comunicação imediata aos superiores hierárquicos, para providências, de quaisquer ato ou omissão considerados contrários ao estabelecido no Código e aos interesses da Constran. Aborda ainda o tratamento dos ativos intangíveis e da proteção patrimonial, incluindo o capital intelectual, organizacional, informação e imagem da empresa.

O Código expressa o claro compromisso da empresa com a não utilização de trabalho infantil ou forçado, o respeito à criança, ao adolescente e às resoluções da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Quanto ao trato das informações, a recomendação é de que não sejam divulgadas as estratégias não formalmente autorizadas ou de caráter sigiloso, sejam internas, sejam de clientes.

Em razão de sua postura empresarial de transparência, seriedade e idoneidade, não há registro de penalizações aplicadas por não conformidades com leis e regulamentos relativos à prestação/fornecimento de serviços, materiais e equipamentos nos contratos em que a Constran atuou em 2012.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Para gerir os negócios, a Constran mantém uma estrutura de governança em que a maior instância é a Presidência, que cuida da dimensão institucional, seguida do Colegiado Executivo, responsável pela dimensão estratégica.

Os órgãos se integram e se relacionam. Várias demandas, sugestões e comentários são encaminhados para apreciação do Colegiado Executivo. Da mesma forma, a Constran mantém um canal de comunicação, o espaço Sugestões, no site www.constran.com.br. Todas as demandas são centralizadas pela área de Comunicação Institucional, que encaminha ao setor responsável pela resolução ou retorno e, se for o caso, ao Colegiado Executivo.

COLEGIADO EXECUTIVO

O Colegiado Executivo, por meio de seus membros e suas respectivas áreas de atuação, tem como responsabilidade monitorar as questões que possam gerar conflitos para a empresa, realizar a análise dos contratos de fornecimento e prestar auxílio na governança ao identificar e avaliar riscos. Nesse âmbito, também é feita a análise da saúde financeira e da idoneidade de seus fornecedores, recomendando ou não sua contratação de acordo com a política da empresa.



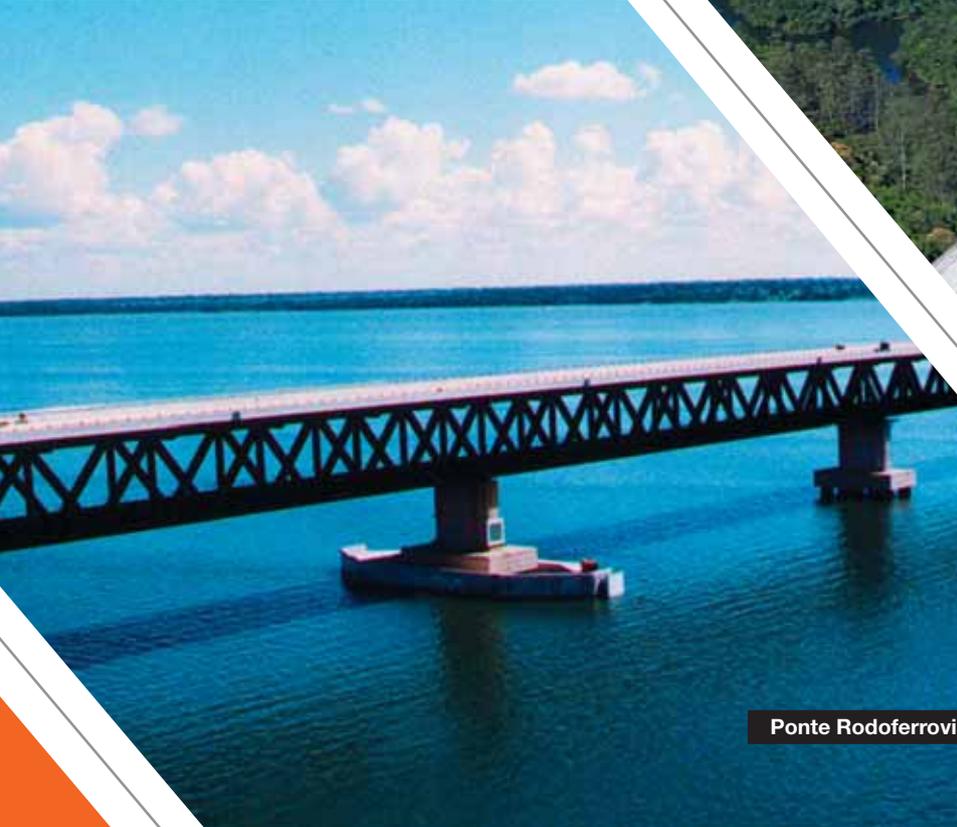
O órgão participa do monitoramento das obras e circunvizinhanças e, caso seja identificado algum tipo de risco, faz as recomendações para as ações necessárias à sua mitigação e/ou eliminação. Entre outras atribuições, também analisa questões ambientais, de segurança e saúde e avalia as comunicações e publicações internas.

O órgão tem como foco a excelência empresarial autossustentada. É composto por nove membros, nenhum deles independente. Sem prazo pré-estabelecido para os mandatos, os integrantes recebem remuneração fixa e, anualmente, de acordo com os resultados dos contratos, também variável.

O desempenho dos integrantes do órgão passará a ser avaliado em 2013, em processo formal estruturado em 2012. O presidente do Colegiado Executivo, João Santana, também ocupa o cargo de presidente na Constran. Em 2012, o Colegiado Executivo se reuniu três vezes.



Rodoanel Trecho Sul



Ponte Rodoferroviária sobre o Rio Paraná

COMPOSIÇÃO

João Santana

Presidente da Constran

José Roberto Maluf

Diretor de Desenvolvimento Comercial

Sérgio Soares

Diretor de Engenharia

Emir Kabbach

Diretor de Operações

Mário Albuquerque

Diretor de Operações

Augusto Pinheiro

Líder de Suporte Corporativo – Finanças

Arquimedes Amorim

Líder de Suporte Corporativo – Administração

Cesar Almeida

Líder de Suporte Corporativo – Controladoria

Thiago Imbernom

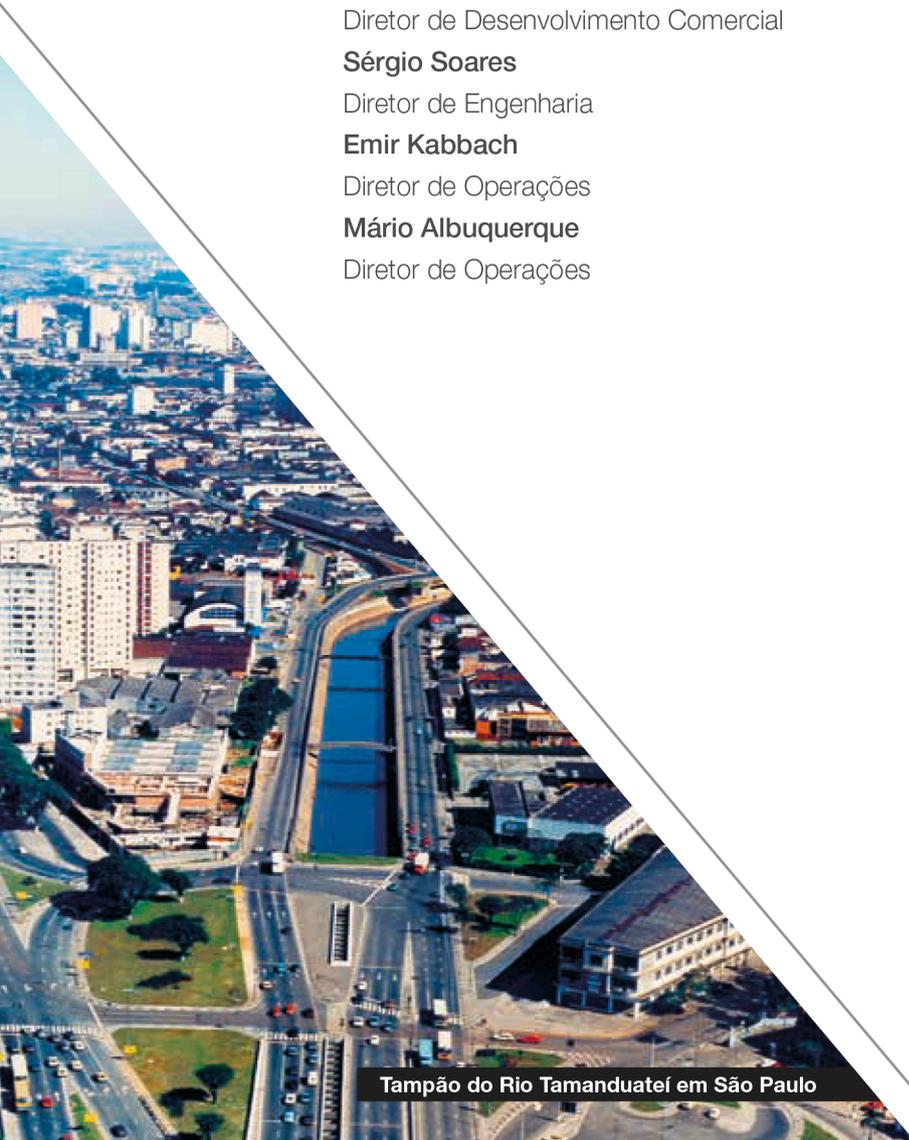
Suporte Jurídico

ÁREAS OPERACIONAIS

Com foco na efetividade dos resultados empresariais, as áreas se dividem em:

Desenvolvimento Comercial: dispõe de cinco subdivisões Mercado/Clientes e é conduzida por sete diretores regionais: Aristóteles Moreira, José Roberto Maluf, Luiz Sérgio Nogueira, Carlos Valente, José Carlos Tadeu Lima, Waldir Bitencourt e Jorge Abreu Neto.

Engenharia: integrada por cinco subdivisões – Análise de Viabilidade e Orçamento, Gestão Corporativa de Suprimentos, Gestão Corporativa de Equipamentos, Planejamento e Controle Empresarial e QSMS-RS –, é gerida pelo diretor de Engenharia, Sérgio Soares.



Tampão do Rio Tamanduateí em São Paulo

Operações: agrega duas subdivisões. Uma delas, a Sudeste/Sul, tem à frente o diretor Emir Kabbach. Outra, NO/NE/CO, está sob o comando do diretor Mário Albuquerque.

SUORTE CORPORATIVO

O foco é a sinergia orientada para o aprimoramento da eficiência da gestão e otimização dos negócios.

Finanças: administrada pelo líder de Suporte Corporativo, Augusto Pinheiro, a área inclui Contas a Pagar, Contas a Receber e Custos, cada uma delas coordenada por um gerente.

Controladoria: conduzida pelo líder de Suporte Corporativo – Controladoria, Cesar Almeida, contempla as áreas de Contabilidade, Tributária, Auditoria Interna, coordenadas pelos respectivos gerentes.

Administração: também a cargo de um Líder de Suporte Corporativo, Arquimedes Amorim, congrega Gestão de Pessoas, Jurídico Trabalhista, Administração Geral, Tecnologia da Informação e Comunicação Institucional, lideradas pelos respectivos gerentes.

Jurídico Cível: administrada pelo Dr. Thiago Imbernom, engloba a área Societária, de Contratos, Cível, Tributário e Contencioso.

A empresa mantém ainda um representante oficial, o diretor Jorge Aun, responsável por Relações Institucionais e também pelo desenvolvimento de projetos especiais na Constran.

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

A Constran é membro da Associação Brasileira de Engenharia Industrial (ABEMI), da Associação Paulista de Empresários de Obras Públicas (APEOP) e da Associação Nacional das Empresas de Obras Rodoviárias (ANEOR), nas quais participa de fóruns e debates em diversas áreas de interesse, como infraestrutura, obras públicas e privadas, com realização de serviços no âmbito nacional, produtividade, responsabilidade social e sustentabilidade para o aprimoramento de normas técnicas de qualidade e, principalmente, para o zelo pela saúde e segurança do colaborador no ambiente de trabalho.

A empresa também é afiliada ao Sindicato da Indústria da Construção Pesada do Estado de São Paulo (SINICESP) e ao Sindicato Nacional da Indústria da Construção Pesada (SINICON), nos quais participa ativamente de assembleias, comissões, relações do trabalho e câmara de discussões.





Aeroporto Internacional de Viracopos



Estação de Transferência de Passageiros nos Corredores de Transporte do Sistema BRT



Estaleiro Enseada do Paraguaçu

Desempenho Operacional

Mais do que prestar serviços, a Constran busca ser uma verdadeira parceira de seus clientes e, por isso, utiliza em seus empreendimentos equipamentos com tecnologia moderna, assegurando maior compromisso com o meio ambiente e a segurança dos colaboradores. Sob essa orientação, destacam-se os principais projetos em que atuou em 2012:

AMPLIAÇÃO DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – CAMPINAS (SP)

Ciente: Aeroportos Brasil Viracopos S.A.

O Consórcio Construtor Viracopos, do qual a Constran faz parte, iniciou as atividades de execução por meio de contrato sob regime

de Empreitada Global, EPC, nas obras de ampliação do Aeroporto Internacional de Viracopos para adequação da infraestrutura e melhoria dos níveis de serviços, e prevê para o primeiro ciclo de investimentos a inauguração, em maio de 2014, um novo terminal de passageiros com capacidade para transportar até 14 milhões de passageiros/ano.

O novo terminal terá uma moderna estrutura feita de concreto, aço e vidro, compacta, de fácil construção, manutenção e expansão. As colunas principais que sustentam o telhado terão o topo em formato de árvores, com claraboias que permitirão o aproveitamento da iluminação natural. Terá ainda cobertura interna de madeira que criará uma atmosfera acolhedora e agradável.

Terá um edifício-garagem conectado ao terminal por uma ponte coberta, que contará com restaurantes, loja de aluguel de carros e escritórios dos órgãos públicos federais. Além disso, a estrutura estará preparada para uma expansão vertical futura, em que poderão ser construídos escritórios comerciais e um hotel.

O novo terminal terá 145.000 metros quadrados de área, 28 pontes de embarque, 7 novas posições remotas de estacionamento de aeronaves e um edifício-garagem com 4.000 vagas (2.100 já existentes), além da ampliação das pistas de taxiamento e 35 novas vagas para aeronaves (30 já existentes).

O escopo dos serviços compreende a construção do Novo Terminal de Passageiros (ou NTPS), incluindo a construção do Pátio de Aeronaves e das Pistas de Taxiamento associados ao NTPS; construção do novo estacionamento com conexão direta ao NTPS e adequação do sistema viário, dentro do sítio aeroportuário; provisão dos equipamentos e sistemas inerentes ou relacionados com a realização das obras de ampliação e operação das estruturas que o compõem; concepção, condução e realização do Projeto Executivo e do Projeto As Built; e atividades relacionadas à execução do Projeto Básico Ambiental e às condicionantes da Licença Ambiental de Instalação pertinentes ao desempenho do objeto do contrato.

O Aeroporto Internacional de Viracopos está localizado em um dos mais importantes polos industriais, comerciais e tecnológicos do país, a região metropolitana de Campinas (SP), com distância rodoviária de apenas 14 quilômetros do centro de Campinas e a 99 km de São Paulo.

A UTC Participações, *holding* da Organização UTC, controladora da Constran, faz parte do bloco de controle da Concessionária Aeroportos Brasil Viracopos, que será responsável pela gestão, modernização e ampliação do complexo aeroportuário nos próximos 30 anos.





Aeroporto Internacional de Viracopos

O MasterPlan para Viracopos prevê um aporte de R\$ 9,5 bilhões previstos em 5 ciclos de investimentos, baseados na capacidade de passageiros, distribuídos da seguinte maneira:

1º ciclo: 14 milhões de passageiros, maio de 2014.

2º ciclo: 22 milhões de passageiros, com início das intervenções previsto para 2018; construção da segunda pista prevista para 2017.

3º ciclo: 45 milhões de passageiros e construção da terceira pista, com início das intervenções previsto para 2024.

4º ciclo: 65 milhões de passageiros e construção da quarta pista, com início das intervenções previsto para 2033.

5º ciclo: 80 milhões de passageiros, com início das intervenções previsto para 2038.

Nesse plano está contemplada a construção de hotéis, centro de convenções, shopping centers, centros de distribuição, áreas comerciais e centro empresarial. Com a conclusão do quinto ciclo de investimento para ampliação de Viracopos, o aeroporto de Campinas será o mais moderno e o maior de toda a América Latina.



REVITALIZAÇÃO DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – CAMPINAS (SP)

Cliente: Aeroportos Brasil Viracopos S.A.

O Consórcio Construtor Viracopos, do qual a Constran faz parte, está executando a primeira fase das obras para revitalização do atual Terminal de Passageiros, na readequação do atual Terminal de Cargas e de áreas que abrangem o complexo aeroportuário. O escopo compreende serviços como:

- A construção de novos sanitários no terminal de passageiros e a reforma e modernização dos já existentes. As áreas para sanitários serão ampliadas em 94%, passando de 249 m² para 483 m².
- Ampliação das áreas de embarque em 142%. A área de 2.396 m² passará para 5.814 m². Sua expansão será garantida por meio das seguintes intervenções:
 1. Ligação da área para passageiros em conexão com o mezanino para melhor aproveitamento do espaço.
 2. Fechamento parcial do conector para uso como área de embarque adicional.
 3. Construção de terminal remoto para aeronaves com motor turboélice (ATRs), com sete novas posições para o estacionamento das aeronaves.

- Execução de obras complementares no Módulo Operacional Provisório (MOP) para a instalação de esteiras de bagagem, ampliando a capacidade de *check-ins*.
- Manutenção de itens danificados (reforma de pisos, troca e instalação de forro, pintura de gesso, lavagem de paredes, recuperação de calhas e assentos).
- Implantação de uma passarela coberta, com cerca de 600 metros de extensão, entre os bolsões de estacionamento e o terminal de passageiros.
- Implantação de guaritas elevadas de vigilância.
- Recuperação de cercas patrimoniais e alfandegárias.
- Revitalização das sinalizações horizontal e vertical do sistema viário.
- Recuperação de áreas verdes e serviços de paisagismo.
- Construção do canil da Polícia Federal e da Receita Federal.
- Serviços de roçada em todo o complexo aeroportuário.
- Demolição dos imóveis que foram objeto de desapropriação pela Infraero e/ou pelo poder concedente.
- Melhoria dos pontos de iluminação e pontos de eletricidade.
- Iluminação e melhoria do trecho de acesso.



- Adequação do pátio de caminhões de combustível para o uso de ATRs.
- Readequação de área para pátio de caminhões de combustível do Lado AR.

Essas ações possibilitarão maior conforto, segurança e comodidade para os passageiros e clientes do aeroporto de Campinas.

ESTALEIRO ENSEADA DO PARAGUAÇU (EEP) – MARAGOJIBE (BA)

Ciente: Estaleiro Enseada do Paraguaçu S.A. (EEP)

O Consórcio Enseada do Paraguaçu, do qual a Constran faz parte, está executando serviços preliminares para a construção do Estaleiro Enseada do Paraguaçu, às margens do Rio Paraguaçu, na Baía de Todos os Santos, no município de Maragojipe, a aproximadamente 42 km de Salvador.

Com um aparato tecnológico e um conceito de sustentabilidade que o diferenciará, o Estaleiro Enseada do Paraguaçu ocupará uma área de 1,6 milhão de metros quadrados, dos quais 400 mil serão destinados à preservação ambiental.

O estaleiro foi concebido para desenvolver projetos complexos de engenharia naval e processar até 36 mil toneladas de aço por ano quando estiver em plena atividade e estará voltado para a construção e a integração de unidades *offshore*, como plataformas, navios especializados e sondas de perfuração.

Concebido para estar entre os mais eficientes e modernos do mundo, o empreendimento será um marco na indústria naval brasileira por reunir a mais alta tecnologia, uma gestão focada em resultados e uma consistente política de sustentabilidade.

Durante sua construção, gerará 3.000 oportunidades de trabalho diretas e, após o início das operações, 5.000 oportunidades diretas e 10 mil indiretas, iniciando um novo ciclo econômico no Recôncavo Baiano, estimulando o desenvolvimento de uma ampla cadeia de fornecedores e promovendo uma política responsável de desenvolvimento e contratação de mão de obra local.

A UTC Participações, *holding* da Organização UTC, controladora da Constran, faz parte do bloco de controle do estaleiro, cujo investimento será o maior aporte de capital privado realizado na Bahia na última década.

OBRAS DE MELHORIA INCLUINDO DUPLICAÇÃO DA BR 116 (RS) – LOTES 1 E 2

Cliente: Departamento Nacional de Infraestrutura e Transportes (DNIT)

A Constran executará no Rio Grande do Sul as obras de melhoria da capacidade, incluindo a duplicação, na BR 116/RS, trecho divisa de SC/RS (Rio Pelotas) – Jaguarão (fronteira Brasil/Uruguai), subtrecho de entroncamento RS 703 (para Guaíba) e entroncamento RS 715/713 (para Tapes). O escopo compreende a execução de serviços de terraplenagem, drenagem, pavimentação, obras complementares de contenção e obras de arte especiais, nos seguintes lotes:

Lote 1: segmento km 300,00 ao km 325,00, com extensão de 24,46 km.

Lote 2: segmento km 325,00 ao km 351,34, com extensão de 26,34 km.

PROLONGAMENTO DA AVENIDA JORNALISTA ROBERTO MARINHO – LOTE 2 – SÃO PAULO (SP)

Cliente: Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP)

Em consórcio, a Constran está executando o Lote 2 das obras e dos serviços do prolongamento da Avenida Jornalista Roberto Marinho, com implantação da via local, da Avenida George Corbisier até a Rua Austrália, incluindo o viaduto de transposição da Avenida George Corbisier e a implantação das pistas expressas, com execução do túnel sul com 1.200 m de extensão, compreendendo também os acessos desse túnel à Rodovia dos Imigrantes.

O escopo compreende a construção de 1.000 unidades habitacionais de interesse social (HIS) com 47 m² de área destinadas aos moradores da favela que estão no eixo do empreendimento e que serão removidos. Inclui também a criação de uma área verde em torno do Córrego Águas Espraiadas (Complexo Via Parque), acompanhado de um sistema viário local.



CONSTRUÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA ALINHAMENTO DO CAIS DE OUTERINHOS NO PORTO DE SANTOS – SANTOS (SP)

Cliente: Companhia de Docas do Estado de São Paulo (Codesp)

Em consórcio, a Constran está executando os serviços de construção e adequação para alinhamento do Cais de Outerinhos, no Porto de Santos, que é o maior da América Latina.

Com extensão total de 1.320 m, o Cais de Outerinhos permitirá a atracação simultânea de até 6 navios de cruzeiros, colocando a cidade de Santos em evidência como um dos maiores portos de movimentação de passageiros do mundo.

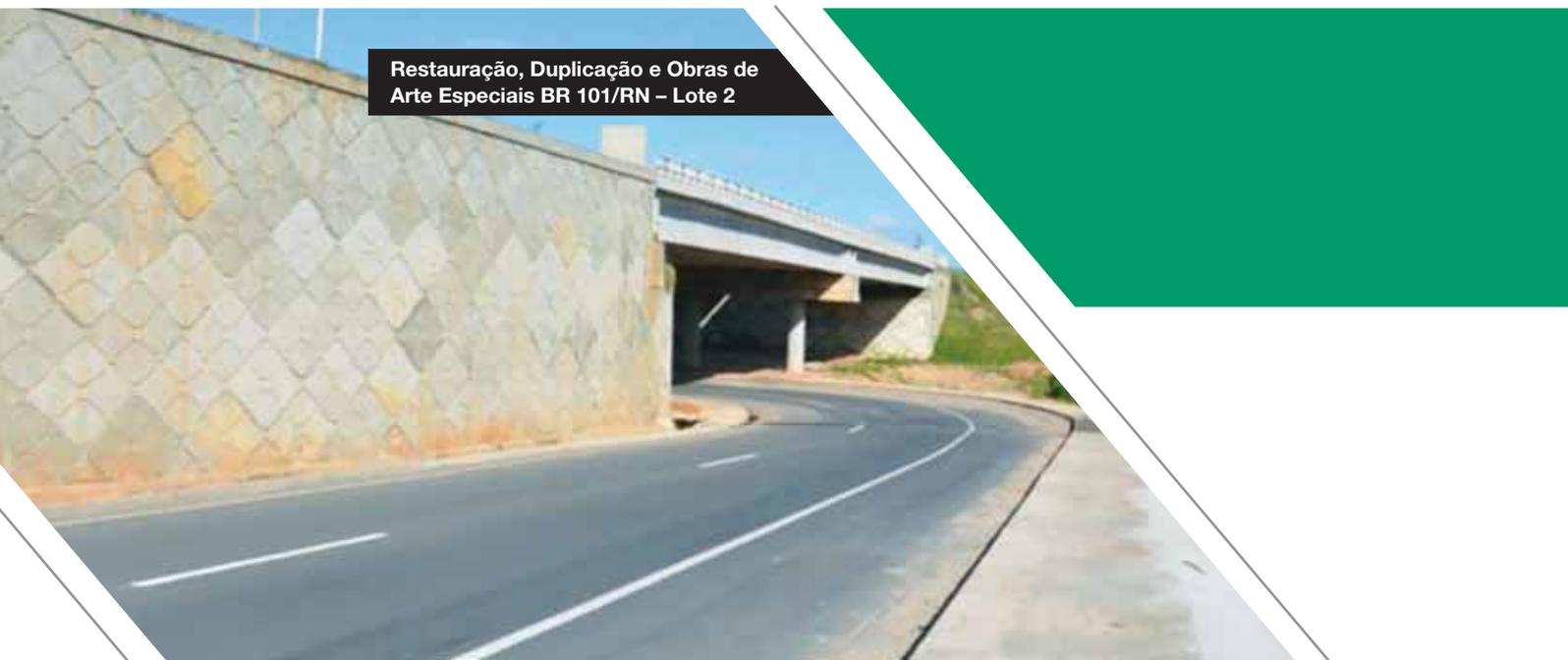
O empreendimento agregará também maior estrutura de atendimento à demanda por leitos na região durante a realização da Copa de 2014.

O escopo compreende serviços como fornecimento, transporte, emenda e cravação de estacas metálicas, arrasamento e perfuração de camisas metálicas, armação de concretagem das estacas de fundação, elementos pré-moldados de concreto, execução de estaca raiz, prova de carga estática e dinâmica das estacas, sondagem geotécnica, redes de drenagem de águas pluviais, energia elétrica, água potável e incêndio.

OBRAS COMPLEMENTARES DO AERÓDROMO DE ALCÂNTARA – ALCÂNTARA (MA)

Cliente: Agência Espacial Brasileira (AEB)

A Constran contribuirá com a modernização das instalações e o avanço do Programa Espacial Brasileiro, realizando os serviços especializados de engenharia, entre outros, para a realização das obras complementares do Aeródromo de Alcântara, incluindo pátio de aeronaves, Terminal de Cargas (TECA), Terminal de Passageiros (TPS) e pista de táxi 1 e 2, além dos equipamentos de solo necessários para o completo funcionamento operacional do Aeródromo e a construção da via interna de ligação entre o Aeródromo e o Centro de Lançamento de Alcântara.



Restauração, Duplicação e Obras de Arte Especiais BR 101/RN – Lote 2



Destinado a realizar missões de lançamentos de satélites e sediar testes do Veículo Lançador de Satélites (VLS), o Centro de Lançamento de Alcântara (CLA) é a segunda base de lançamentos de foguetes da Agência Espacial Brasileira. O programa de atividades do CLA, conforme proposto pelo Programa Nacional de Atividades Espaciais (PNAE), contempla perspectivas promissoras que contribuem de forma efetiva para o desenvolvimento sustentado de tecnologia espacial própria como fator primordial para o progresso social e científico no país.

O CLA encontra-se em uma posição privilegiada perto da linha do equador, o que proporciona menor consumo de combustível para o lançamento de satélites geoestacionários de comunicação e meteorológicos, os mais visados do mercado de lançamentos.

O Brasil pretende entrar no competitivo e restrito mercado de lançamento de satélites para abocanhar uma fatia dos bilhões de dólares que giram anualmente entre os países lançadores. Atualmente, poucas nações concorrem entre si nesse mercado, como França, Japão, Estados Unidos, China e Rússia.

FERROVIA NORTE-SUL (FNS)

Cliente: Valec Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.

A Ferrovia Norte-Sul, quando concluída, fará a ligação de Barcarena (PA) até o Rio Grande (RS). Foi projetada para promover a integração nacional, o que minimiza custos de transporte de longa distância e interliga as regiões Norte e Nordeste às Sul e Sudeste, terá 4.575,6 km de extensão, em bitola larga, percorrendo de um extremo ao outro do Brasil, o que vai configurar uma verdadeira espinha dorsal dos transportes ferroviários.

Atualmente, o trecho entre Palmas (TO) e Anápolis (GO), com 855 km de extensão, está em fase final de construção. Quando estiver em operação será um indutor do crescimento autossustentável na região Centro-Oeste e, especialmente, proporcionará benefícios socioeconômicos ao estado de Goiás. Novos fluxos de transporte poderão ser consolidados ante os investimentos que ocorrem para produção agrícola, pecuária, de celulose e de minérios.

Os contratos da Constran com a Valec – Engenharia, Construções e Ferrovias S.A. compreendem a execução das obras de infraestrutura e superestrutura, assim como de obras de arte especiais nos seguintes lotes:

- FNS – Lote 4S – A Constran, em consórcio, está realizando os serviços de engenharia para implantação do subtrecho compreendido entre os municípios de Ouro Verde (GO) e Estrela D'Oeste (SP), da ponte sobre o Córrego Cachoeirinha até a ponte sobre o Rio Arantes, com

148,3 km de extensão. Em Estrela D'Oeste, a FNS se conectará com a Ferrovia EF-364, operada pela América Latina Logística (ALL), a fim de permitir acesso ao Porto de Santos e aos polos econômico e industrial de São Paulo.

Em 2012 a empresa concluiu os serviços nos seguintes lotes:

- FNS – Lote 2 – Trecho de 52 km, compreendido entre Ouro Verde de Goiás e o Pátio de Jaraguá, no estado de Goiás.
- FNS – Lote 10 – Trecho de 76 km, compreendido entre o trecho da Rodovia GO-239 e o de Pátio de Porangantu, no estado de Goiás.
- FNS – Lote 11 – Trecho de 71 km, compreendido entre o município de Uruaçu e a Rodovia GO-239, no município de Mara Rosa, no estado de Goiás.



FERROVIA DE INTEGRAÇÃO OESTE-LESTE (FIOL)

Cliente: Valec Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.

A Ferrovia de Integração Oeste-Leste (FIOL), com 1.527 km de extensão, interligará as regiões Norte, Centro-Oeste e Nordeste. A FIOL ligará as cidades baianas de Ilhéus, Caetité e Barreiras à Figueirópolis, no Tocantins.

Em Figueirópolis, a ferrovia se conectará com a Ferrovia Norte-Sul, formando um corredor logístico de transporte. A Constran, em consórcio, executará os serviços no subtrecho de 159,31 km compreendido entre Ilhéus (BA) e Barreiras (BA), da Estrada Vicinal de Acesso à BR-135 até o início da ponte sobre o Rio São Francisco, denominado Lote 6, que compreende a execução das obras de infraestrutura e superestrutura, assim como de obras de arte especiais.

OBRAS E SERVIÇOS PARA MELHORIAS DO SISTEMA VIÁRIO DA MARGEM ESQUERDA DO PORTO DE SANTOS – AV. PERIMETRAL – GUARUJÁ (SP)

Cliente: Companhia de Docas do Estado de São Paulo (Codesp)

A construção da Avenida Perimetral, com uma extensão de aproximadamente 2,5 km, eliminará os conflitos rodoferroviários existentes na margem esquerda do Porto de Santos, no município do Guarujá (SP), por meio da construção de dois viadutos e uma rotatória de distribuição dentro da área de acesso aos terminais. Haverá também o alargamento da Avenida Santos Dumont, que propiciará a segregação dos tráfegos portuário e urbano, racionalizando e dando fluidez de tráfego aos veículos de carga em trânsito pela região portuária, com a implantação de novo circuito de acesso e saída.

Melhorias do Sistema Viário da Margem Esquerda do Porto de Santos – Avenida Perimetral



EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E OBRAS DE IMPLANTAÇÃO DA VIA 210 – TRECHO ENTRE AVENIDA TERESA CRISTINA E AVENIDA WALDYR SOEIRO EMRICH – BELO HORIZONTE (MG)

Cliente: Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura (SMOBI)

A obra visa à melhoria do trânsito na capital mineira, constante no Programa de Estruturação Viária da prefeitura do município de Belo Horizonte. A Via 210, com 1.460 m de extensão, representa uma ligação viária entre as regiões Oeste e Barreiro do município, conectando duas vias arteriais de grande capacidade e abrangência metropolitana, as Avenidas Teresa Cristina e Waldir Soeiro Emrich (Via do Minério), que hoje são ligadas de forma precária por meio do sistema local dos bairros adjacentes e usando parte da malha viária do município de Contagem.

A Constran, em consórcio, executa os serviços de engenharia, implantação da via com duas faixas de rolamento por sentido, construções de alças de acesso, construção de três pontes, tratamentos de áreas remanescentes e paisagismo, implantação da ciclovia e interceptores de esgotamento sanitário.

BRT CRISTIANO MACHADO – BELO HORIZONTE (MG)

Cliente: Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura (SMOBI)

Na capital mineira, a Constran realiza, em consórcio, a implantação de pavimento rígido (concreto) na Avenida Cristiano Machado em um trecho de 5 km de via entre o Túnel da Lagoinha e a Estação São Gabriel.

Os serviços compreendem a remoção do pavimento flexível das pistas de ônibus existentes, demolição das rampas das passarelas existentes nos locais onde serão implantadas as estações do Sistema



Implantação da Via 210

Estação de Transferência de Passageiros nos Corredores de Transporte do Sistema BRT

Bus Rapid Transit (BRT), em pavimento de concreto, remanejamento das redes de drenagem pluvial, esgotamento sanitário e de água e demolição e reconstrução de contenções no muro de arrimo nas estações.

IMPLANTAÇÃO DAS ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA DE PASSAGEIROS NOS CORREDORES DE TRANSPORTE DO SISTEMA BRT – BELO HORIZONTE (MG)

Ciente: Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura (SMOBI)

A Constran executa, em consórcio, a implantação das estações de transferência de passageiros que faz parte do pacote de obras de mobilidade para a Copa de 2014. O escopo compreende execução da fabricação, transporte, montagem e implantação das estações de transferência de passageiros localizados nos corredores de transporte do *Bus Rapid Transit* (BRT) nas principais avenidas de Belo Horizonte, Avenidas Antônio Carlos/Pedro I (trecho

Centro/Pampulha – 15 estações, trecho Pampulha/Vilarinho – 10 estações) e Avenida Cristiano Machado (12 estações).

O consórcio já realizou o primeiro teste de uma estação de embarque e desembarque do BRT na Avenida Cristiano Machado, sendo testada e aprovada a compatibilidade das estações executadas com os ônibus especiais do sistema BRT, uma vez que os embarques e desembarques são feitos por meio de plataformas elevadas no mesmo nível do ônibus articulado. Esse teste representou um marco importante no cronograma do contrato, visto que essa atividade era essencial para dar início à produção das 37 estações, compostas de 94 módulos, que ficarão distribuídas pela cidade de Belo Horizonte.

IMPLANTAÇÃO DA ESTAÇÃO DE INTEGRAÇÃO SÃO GABRIEL – BRT CRISTIANO MACHADO – BELO HORIZONTE (MG)

Ciente: Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura (SMOBI)

A Constran, em consórcio, realizará a execução dos serviços de elaboração de projetos básicos e executivos e a execução de serviços e obras para a implantação da Estação de Integração São Gabriel, que faz parte do pacote de obras de mobilidade para a Copa de 2014. A edificação que será construída ocupará aproximadamente 23 mil metros quadrados e será integrada com a estação de metrô já existente em Belo Horizonte. Composta por dois pavimentos, a estação também contará com muitos serviços de apoio aos usuários, tais como lanchonete, biblioteca, BH Resolve, posto da Polícia Militar, Guarda Civil Municipal, pronto-socorro, duas bilheterias e uma pequena área de administração da estação.



METRÔ LINHA 5-LILÁS – ESTAÇÃO ADOLFO PINHEIRO – LOTE 1 – SÃO PAULO (SP)

Cliente: Companhia do Metropolitano de São Paulo (Metrô)

A Constran realiza, em consórcio, a construção do Lote 1 (trecho Largo Treze de Maio – Estação Adolfo Pinheiro) para ampliação da Linha 5-Lilás do Metrô em São Paulo (SP), que compreende a execução das obras civis, projeto e implantação da superestrutura da Via Permanente, do trecho compreendido entre o poço do Largo Treze de Maio, exclusive, e vala a céu aberto (VCA), exclusive, para partida das tuneladoras da Linha 5-Lilás.

A estação Adolfo Pinheiro está sendo construída por um método de escavação constituído por 5 poços secantes, escavados alternadamente, revestidos com tela e concreto projetado que, quando concluídos, permitirão a execução da estrutura do corpo da estação. Cada poço tem aproximadamente diâmetro de 32,70 m, com profundidade média de 18,50 m e extensão de 140,00 m.

Quando as obras estiverem concluídas em toda a sua extensão, a Linha 5-Lilás proporcionará maior agilidade no deslocamento dos moradores do entorno do Capão Redondo para as demais regiões da cidade, uma vez que haverá a integração com as estações Santa Cruz (Linha 1 – Azul) e Chácara Klabin (Linha 2 – Verde) e com a futura estação Água Espraiada (Linha 17 – Ouro).

METRÔ DE FORTALEZA (LINHA SUL) – FORTALEZA (CE)

Cliente: Companhia Cearense de Transportes Metropolitanos (Metrofor)

A Linha Sul do Metrô de Fortaleza (CE) terá 24,1 km de extensão em via dupla, sendo 18 km de superfície, 3,9 km subterrâneos e 2,2 km em elevado. A Constran está realizando, em consórcio, as obras civis correspondentes às estações subterrâneas José de Alencar e Chico da Silva e o trecho de via permanente integrante desse projeto, na capital cearense. A expectativa é transportar 350 mil passageiros por dia, com a integração plena com os terminais de ônibus.

Metrô de Fortaleza (Linha Sul)



REVITALIZAÇÃO DA LINHA 11 (CORAL) – SUZANO (SP)

Cliente: Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM)

Em consórcio, a empresa realiza serviço técnico especializado para elaboração de projetos executivos e implantação das obras de revitalização da faixa ferroviária via permanente e da rede aérea de tração no trecho entre as Estações Ferraz de Vasconcelos e Estudantes da Linha Coral da CPTM, em Suzano, na região metropolitana de São Paulo (SP). O trabalho consiste na revitalização da via permanente e da rede aérea para possibilitar que o trem expresso, que hoje chega até a Estação Guaianazes, possa atingir a Estação Suzano a cada três minutos. Está prevista também a execução de obras de arte especiais como pontilhões, drenagem, muro de contenção etc.

URBANIZAÇÃO DE FAVELAS – REAL PARQUE – LOTE 10 – SÃO PAULO (SP)

Cliente: Secretaria da Habitação (Sehab)

No Programa de Urbanização de Favelas da Secretaria de Habitação do município de São Paulo, que prevê a eliminação de áreas de risco por meio da construção de apartamentos tipo padrão, a Constran, em consórcio, realiza na favela Real Parque a construção de 937 apartamentos com 50 m² cada, em 22 blocos de 6 a 9 pavimentos, divididos em condomínios que terão *playground*, área de lazer (áreas verdes/ paisagismo) e quadra poliesportiva.

O projeto ainda prevê a criação de *boxes* comerciais e a revitalização dos prédios existentes. Os serviços incluem terraplanagem, consolidação geotécnica, demolição, paisagismo, remoção e remanejamento de interferências, urbanismo, qualificação dos conjuntos habitacionais, infraestrutura condominial e projetos.

Urbanização de Favelas – Real Parque



BASE DE DISTRIBUIÇÃO DE COMBUSTÍVEIS DA PETROBRAS DISTRIBUIDORA – BASE DE PORTO NACIONAL (BAPON) – PORTO NACIONAL (TO)

Cliente: Petrobras Distribuidora S.A.

Projetada para receber os combustíveis oriundos do Terminal de São Luis (Telis) e da futura Refinaria Premium I da Petrobras (em construção) pela Ferrovia Norte-Sul (FNS), a Constran está executando para a UTC Engenharia S.A./Petrobras Distribuidora S.A. as obras de terraplenagem, drenagem, pavimentação, fundações dos tanques, edificações e desvio ferroviário na Base de Porto Nacional (Bapon), localizada em Porto Nacional (TO). Em 2013, a Bapon passará a ser chamada de Terminal de Distribuição de Combustíveis de Porto Nacional (Tepon).

CENTRO DE DETENÇÃO PROVISÓRIA E PENITENCIÁRIA MASCULINA DE CERQUEIRA CÉSAR (SP)

Cliente: Secretaria de Administração Penitenciária do Estado de São Paulo (SAP)

Com inauguração prevista para o início de 2013, a Constran está finalizando as obras e os serviços de engenharia para a Construção do Centro de Detenção Provisória (CDP) e da Penitenciária Masculina de Cerqueira César (SP). Os dois empreendimentos serão as primeiras unidades inauguradas e que fazem parte do Plano de Expansão de Unidades Prisionais do Governo Estadual. Com capacidade para abrigar 768 detentos cada uma, o CDP é destinado a custodiar presos provisórios – que aguardam julgamento – e a penitenciária, presos condenados.

As unidades foram construídas com base em sólidos projetos de engenharia que primam pelas boas condições de custódia dos presos, com foco na segurança, pois são proporcionadas melhorias tanto para os reeducandos quanto para a sociedade. É a segunda obra do estado de São Paulo no modelo de um CDP e uma penitenciária, ambos numa mesma área, com 21.724 m² de área construída.

Cada unidade é composta de prédio da administração, muralha e torres de vigia, pavilhão de inclusão, triagem e saúde, salas de aula, cozinha, galeria central,

Base de Distribuição de Combustíveis da Petrobras Distribuidora – Base de Porto Nacional (Bapon)



conjunto de oito alas, área de trabalho de ressocialização, subestação, portaria, salas de esperas, residências, estacionamentos, reservatório elevado e Estação de Tratamento de Esgoto (ETE).

Os principais serviços compreendem a execução da limpeza mecanizada do terreno; terraplenagem e pavimentação; fundação; estrutura em placas, vigas e pilares (em concreto armado, pré-moldados no local); portas e grades de segurança; redes de água, esgoto, drenagem, incêndio, gás, elétrica e de telefonia; estação de tratamento de esgoto compacta; poço profundo; estação elevatória e reservatório em concreto armado cilíndrico vertical.

RESTAURAÇÃO, DUPLICAÇÃO E OBRAS DE ARTE ESPECIAIS NA RODOVIA BR-101(RN) – LOTE 2

Cliente: Departamento Nacional de Infraestrutura e Transportes (DNIT)

O consórcio do qual a Constran faz parte concluiu em 2012 os serviços de implantação de uma pista (duplicação) em pavimento rígido, restauração da pista existente em pavimento flexível, obras de arte especiais, obras de arte

correntes, obras complementares e drenagem no trecho de 35,2 km entre Natal (RN) e divisa RN/PB.

RESTAURAÇÃO, DUPLICAÇÃO COM MELHORAMENTOS NA RODOVIA BR-101 (AL) – LOTE 6

Cliente: Departamento Nacional de Infraestrutura e Transportes (DNIT)

Em consórcio, estão sendo executados os serviços de implantação de uma pista (duplicação) em pavimento rígido, restauração da pista existente em pavimento flexível, obras de arte especiais, obras de arte corrente, obras complementares no trecho de 42 km na divisa PE/AL – divisa AL/SE.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Para qualificar e medir o grau de satisfação dos clientes com os serviços prestados, a Constran realiza trimestralmente pesquisa com esse público. São avaliados itens como prazos contratuais, uso de recursos naturais, logística, infraestrutura da obra, flexibilidade de negociação, liderança do contrato, segurança do trabalho, preservação do meio ambiente e correta destinação dos resíduos. Em 2012, participaram da pesquisa os contratos Bapon, Codesp, Via 210, BRT e Metrofor, que pontuaram a Constran com 9,2.

Centro de Detenção Provisória e Penitenciária Masculina – Cerqueira César



DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

A Constran teve seu desempenho de 2012 impactado pela desaceleração dos investimentos em infraestrutura no país, principalmente nos setores de ferrovias e rodovias. O período foi um divisor para a empresa, na medida em que as obras assumidas pela gestão anterior foram concluídas, e as que serão iniciadas em 2013 fazem parte do novo perfil de trabalho definido pela UTC Participações, para o qual a Constran detém experiência, tradição e capacidade de execução.

O passivo assumido na aquisição da empresa foi equacionado, o que possibilitou a concentração de esforços na obtenção de novos contratos com melhor rentabilidade, além do apoio à *holding* no andamento de projetos estruturados, destacando-se o ingresso da UTC Participações em concessões públicas.

O período, portanto, foi marcado por desafios, mas também por conquistas. Motivada justamente pelo aumento do poder de compra da população e pela realização no Brasil dos principais eventos esportivos mundiais – Copa do Mundo de

Futebol e Olimpíadas –, a UTC Participações disputou, e venceu, a concessão para construção e exploração do Aeroporto de Viracopos, em Campinas (SP), que será construído pela Constran e cujos reflexos no *backlog* da empresa, assim como o incremento de seu faturamento, começarão a se revelar em 2013.

Outro fator positivo foi o avanço no projeto executivo promovido pela Valec Engenharia, Construções e Ferrovias S.A., e as desapropriações ocorridas, o que tornou viável a retomada da execução dos contratos de ferrovias em 2013.

A atuação da Constran foi beneficiada também por sua estratégia de diversificação dos negócios. Assim, se o segmento de rodovias e ferrovias foi desacelerado no ano, as operações foram parcialmente equilibradas por novos contratos nas áreas de portos, metrô, obras industriais, sistema viário e aeroportos. Exemplo é a construção do Estaleiro Enseada do Paraguaçu, na Bahia, iniciada em 2012, cujos reflexos já foram computados no faturamento do período. A contratação da segunda fase está prevista para 2013.



A empresa também passou a concentrar sua atuação em mercados que possibilitam negócios com melhor rentabilidade, sem abandonar seu perfil conservador de concorrer em obras de riscos calculados.

Além disso, firmou contrato com a Prefeitura de Belo Horizonte (MG) para a realização de quatro obras de mobilidade urbana – que incluem *Bus Rapid Transport* (BRT), estações, terminal final e sistema viário –, expandindo-se em regiões que já constavam de seu plano de negócios.

Faz parte da sua filosofia atuar de forma otimizada, com equipe comprometida com o resultado, buscando em todas as negociações e contratações custos compatíveis com o planejamento interno.

Frente aos cenários conjuntural e operacional, a Constran registrou em 2012 receita operacional bruta de R\$ 428.465, o que representa 25,8% menos do que em 2011. Já o lucro bruto foi de R\$ 84.601, inferior em 42,4% na mesma comparação.

Em virtude da retração ocorrida no setor de infraestrutura, o plano de investimentos em equipamento foi postergado para 2013, quando então será colocado em prática levando em consideração a demanda dos contratos vigentes no ano.

A estratégia da UTC Participações para aquisição de equipamentos tem como foco máquinas polivalentes, que atendam aos seus diversos segmentos de atuação, possibilitando melhor taxa de utilização. Para 2013, a expectativa é investir R\$ 42 milhões em equipamentos para fazer frente às obras do Aeroporto de Viracopos e de ferrovias, entre outras.

As expectativas para o próximo período também são otimistas. Além de estar mais equacionada internamente, a Constran acredita na retomada dos investimentos em infraestrutura para a geração de mais riquezas para o país.



Barragem da Penha

Geração de riqueza (R\$ mil)		2010	2011	2012
A	Receita bruta	596.754	577.555	428.465
	Outras receitas	113.811	53.069	43.378
B	Bens e serviços adquiridos de terceiros	493.036	335.860	252.870
C	Valor adicionado (A - B)	217.529	294.764	218.973
D	Retenções (depreciação/amortização/exaustão)	491	2.895	2.521
E	Valor adicionado líquido (C - D)	217.038	291.869	216.452
F	Transferências (resultados da equivalência patrimonial, de participações societárias e receitas financeiras)	4.886	9.155	12.300
G	Valor adicionado a distribuir (E + F)	221.924	301.024	228.752

Distribuição por partes interessadas		2010	2011	2012
Governo		46.472	50.441	35.898
	Impostos expurgados os subsídios (isenções)	46.472	50.441	35.898
Colaboradores		97.333	109.781	120.679
	Salários (pessoal + administradores)	66.087	73.829	81.714
	Encargos previdenciários	19.428	25.136	27.054
	Benefícios	11.817	10.816	11.911
	Participação nos resultados	-	-	-
Financiadores		35.838	83.843	40.324
	Remuneração de capital de terceiros	35.838	83.843	40.324
Acionistas		-	-	-
	Juros sem capital próprio e dividendos	-	-	-
	Lucros retidos/prejuízo do exercício	42.281	56.959	31.851

Indicadores de produtividade		2010	2011	2012
	Margem bruta (%)	2,22	27,25	21,15
	Margem líquida (%)	7,66	10,57	7,96
	Índice de endividamento (empréstimos + financiamentos/patrimônio líquido)	0,06	0,11	0,12
	Índice de liquidez	1,93	2,40	2,06

Distribuição do valor adicionado (R\$ mil)	2010	2011	2012
1. Receitas	710.565	630.624	471.843
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	596.754	577.555	428.465
1.2 Outras receitas	113.811	53.069	43.378
2. Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos – ICMS, IPL, PIS E Cofins)	493.036	335.860	252.870
2.1 Custos dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos	140.539	216.034	178.765
2.2 Materiais, energia, serviço de terceiros e outros	352.497	119.826	74.105
3. Valor adicionado bruto (1 - 2)	217.529	294.764	218.973
4. Depreciação, amortização e exaustão	491	2.895	2.521
5. Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3 - 4)	217.038	291.869	216.452
6. Valor adicionado recebido em transferência	4.886	9.155	12.300
6.1 Equivalência patrimonial	(1.646)	(1.818)	(992)
6.2 Receitas financeiras	6.532	10.973	13.292
6.3 Outras	-	-	-
7. Valor adicionado total a distribuir	221.924	301.024	228.752
8. Distribuição do valor adicionado	221.924	301.024	228.752
8.1 Pessoal	82.690	91.677	100.554
8.1.1 Remuneração direta	66.087	73.829	81.714
8.1.2 Benefícios	11.817	10.816	11.911
8.1.3 FGTS	4.786	7.032	6.929
8.2 Impostos, taxas e contribuições	61.115	68.545	56.023
8.2.1 Federais	37.965	41.459	43.717
8.2.2 Estaduais	-	-	401
8.2.3 Municipais	23.150	27.086	11.905
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	35.838	83.843	40.324
8.3.1 Juros	34.617	42.590	33.011
8.3.2 Aluguéis	1.221	41.253	7.313
8.3.3 Outras	-	-	-
8.4 Remuneração de capitais próprios	-	-	-
8.4.1 Juros sobre capital próprio	-	-	-
8.4.2 Lucros retidos/prejuízo do exercício	42.281	56.959	31.851



Metrô Linha 5-Lilás – Estação Adolfo Pinheiro



Porto de Itaguaí, inicialmente denominado Porto de Sepetiba



Compromissos

Em linha com seus valores de agir com ética no relacionamento com seus *stakeholders* e de executar suas obras com total respeito ao meio ambiente e às comunidades locais, a Constran qualifica e valoriza seus negócios. A empresa mantém certificações nas normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e PBQP-H nível A.

COLABORADORES

A Constran busca colaboradores com os mesmos valores expressos em sua identidade estratégica: foco em resultados, iniciativa responsável, comprometimento e lealdade. Acredita que todos têm a ver com tudo e tudo tem a ver com todos, o que significa que os profissionais devem ter conhecimento global dos processos

corporativos e de cada contrato específico. Assim, podem atender às expectativas dos clientes, aprimorar os resultados empresariais e fortalecer a imagem institucional da empresa. Para atrair e reter esse perfil de profissional, a Constran investe em treinamento e capacitação de habilidades comportamentais e competências técnicas.

No fim de 2012, mantinha 3.456 colaboradores, sendo 1.987 próprios e 1.469 terceiros. Para atuação direta nos empreendimentos, prioriza a contratação de mão de obra local, o que fortalece a economia do entorno, garante a permanência de empregados mais engajados e auxilia na diminuição das taxas de rotatividade – elevadas em seu setor de atuação.



TOTAL DE COLABORADORES POR REGIÃO

Região	2010		2011		2012	
	Diretos	Terceiros	Diretos	Terceiros	Diretos	Terceiros
Norte	0	0	0	0	0	0
Nordeste	6	2	46	15	44	32
Centro-Oeste	872	338	817	262	729	539
Sudeste	103	40	519	166	1.199	887
Sul	0	0	0	0	15	11
No exterior	0	0	0	0	0	0
Total	981	380	1.382	443	1.987	1.469

Composição do quadro funcional

	2011	2012
Categoria funcional		
Administrativo	162	239
Nível técnico	1.035	1.479
Gerentes e supervisores	185	269
Gênero		
Homens	1.252	1.797
Mulheres	130	190
Cor/raça		
Branca	1.335	1.757
Negra	47	226
Amarela	0	0
Indígena	0	4
Faixa etária		
Até 30 anos	398	572
De 30 a 50 anos	686	988
Mais de 50 anos	298	427



TAXA DE ROTATIVIDADE

	2011	2012
Varição de quadro		
Número de admitidos	700	926
Número de demitidos	1.667	1.071
Taxa de rotatividade – total (%)	11	10
Rotatividade por gênero (%)		
Homens	93	92
Mulheres	7	8
Rotatividade por faixa etária (%)		
Até 30 anos	34	35
De 30 a 50 anos	56	58
Mais de 50 anos	10	7
Rotatividade por região (%)		
Norte	0,0	0,0
Nordeste	0,4	0,2
Centro-Oeste	88,0	85,4
Sudeste	11,6	14,4
Sul	0,0	0,0

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

O Plano de Evolução Profissional da Constran tem como base uma Matriz de Responsabilidade e uma Matriz de Consequência, além de análises do desempenho dos colaboradores. Em 2012, 238 empregados, o que representa 11,97% do quadro próprio, foram formalmente avaliados, o que resulta em um correto investimento da empresa na minimização de pontos fracos e no fortalecimento das principais competências profissionais.

Por privilegiar a contratação de pessoas das comunidades do entorno de seus locais de atuação, a Constran firma parcerias com prefeituras e instituições de ensino na

formação de mão de obra qualificada para suas obras, como pedreiros e carpinteiros. Além disso, oferece cursos nos próprios empreendimentos, ministrados pelos colaboradores mais experientes, que dominam as principais técnicas e detêm os conhecimentos necessários para a execução dos projetos.

Em 2012, a empresa investiu R\$ 70.355,00 em capacitação e ofereceu mais de 835 horas de treinamento, o que representa cerca de 93 horas por colaborador. A alocação de recursos para o desenvolvimento dos colaboradores é um valor interno e resulta em aumento da produtividade por meio do estabelecimento de missões desafiadoras.

HORAS DE TREINAMENTO POR CATEGORIA FUNCIONAL

Categoria funcional	2010		2011		2012	
	Horas	Horas/empregado	Horas	Horas/empregado	Horas	Horas/empregado
Diretores	50,00	12,30	82,00	20,30	64,00	16,00
Encarregados	100,00	10,00	128,00	16,00	90,00	15,00
Engenheiros	140,00	20,00	112,00	11,20	144,00	14,40
Gerentes	180,00	30,00	200,00	20,00	180,00	15,00
Inspetores	100,00	10,00	240,00	30,00	156,00	12,00
Supervisores	210,00	21,00	160,00	10,00	112,00	12,45
Técnicos	302,00	15,00	371,00	18,55	53,00	5,30
Outros	30,00	6,00	48,00	4,00	36,00	3,00
Total	1.112,00	124,30	1.341,00	130,05	835,00	93,15



Metrô Linha 5-Lilás – Estação Adolfo Pinheiro

TREINAMENTOS EM DIREITOS HUMANOS

Treinamentos em direitos humanos	2010	2011	2012
Nº total de horas de treinamento (igual ao indicador LA10)	1.112	1.341	835
Nº total de horas de treinamento específicos em direitos humanos	40	52	60
Nº total de empregados (igual ao indicador LA1)	981	1.382	1.987
Nº de empregados que receberam treinamento formal nas políticas e procedimentos relativos a direitos humanos	10	13	15
% de empregados treinados em direitos humanos	1,02	0,94	0,75



PROGRAMA DE *TRAINEES*

Mantido desde 2010, o programa de *trainees* da Constran permite o desenvolvimento de jovens talentos em linha com a cultura, filosofia e identidade estratégica e empresarial. Os jovens, que ingressam já como contratados na empresa, passam por áreas como Planejamento, Orçamento, Produção, QSMS e também pelas obras, para, após um ano, serem alocados nos setores de maior afinidade e interesse. Até o fim de 2012, a taxa de retenção do programa foi de 100%. No ano, 759 jovens de todo o Brasil concorreram ao posto de *trainee*, dos quais 10 foram escolhidos após criteriosa análise.

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

A Constran oferece aos colaboradores salários compatíveis com a média de mercado, remuneração variável e programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR). A partilha de resultados é um dos valores que integram a política de gestão de pessoas da empresa e, por isso, são realizados programas

como o Fórmula 1, de compensação dos trabalhadores que cumprem e/ou superam metas de assiduidade e segurança.

Os profissionais recebem ainda benefícios como assistência médica, seguro de vida e cobertura em casos de incapacidade/invalidez.

Proporção de salário base e remuneração entre mulheres e homens

Diretores	-
Encarregados	-
Engenheiros	1,00
Gerentes	1,00
Inspetores	-
Supervisores	1,00
Técnicos	-
Outros	-



Complexo Hidroelétrico de Juba I e II

BRT Cristiano Machado

VARIAÇÃO SALARIAL

Salários	2010	2011	2012
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui PL e bônus)	64,12	73,57	67,50
Divisão do menor salário da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui PL e bônus)	1,20	1,40	1,70

RESPEITO, SAÚDE E SEGURANÇA

Todo o quadro funcional da Constran é abrangido por acordos de negociação coletiva – prática incentivada pela empresa. No ano, não foram identificadas operações de risco ao direito de exercer a liberdade de associação.

Os acordos coletivos englobam diversos temas de segurança e saúde, entre eles o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), a criação de comissões internas

para solução de problemas e de comitês de segurança e saúde compostos pela governança e por trabalhadores, além de vistorias periódicas nas obras para avaliação dessas questões. Os empreendimentos e o escritório central contam ainda com médicos do trabalho e uma assistente social que fornece apoio necessário em momentos de crise ou dificuldades. Nas obras, há também ambulatórios e ambulâncias.

Nos contratos, são realizadas ainda ações específicas para estimular e conscientizar sobre a importância de cuidar da saúde. Em 2012, na obra da Bapon, por exemplo, a Constran promoveu, gratuitamente e em parceria com o Sesi, a vacinação de 200 colaboradores para proteção contra doenças como a hepatite B, febre amarela, difteria e H1N1, conhecida como gripe suína. Já na obra da Linha 5-Lilás, de São Paulo, os destaques foram campanhas de sensibilização sobre temas como alcoolismo, combate ao câncer, tabagismo, saúde e nutrição, além de avaliação e adequação ergonômica e realização de ginástica laboral. No período, também foram realizadas, nas obras de Belo Horizonte (MG), iniciativas para informar sobre prevenção de câncer de próstata e doenças sexualmente transmissíveis e abuso no uso de álcool e outras drogas. No Consórcio Sehab, houve palestras sobre os temas qualidade de vida com ênfase em alcoolismo e riscos na construção civil.

Ações de segurança e saúde na obra da Codesp também marcaram o exercício. Durante todo o ano, foram realizados treinamentos e campanhas educativas que incluíram atualização em primeiros socorros, atualização das carteiras de vacinação, principalmente contra o tétano, e de prevenção e combate a incêndios. A divulgação de informações para prevenção e combate ao mosquito da dengue também foi realizada em Viracopos, nas obras de Belo Horizonte e na Codesp.

CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL

Iniciativas de estímulo a uma atuação comprometida com a preservação ambiental são rotineiras na Constran. Na obra da Linha 5-Lilás, em São Paulo, os destaques de 2012 foram atividades realizadas no Dia da Água para a sensibilização do consumo consciente e da preservação de mananciais, a revitalização do jardim no canteiro do empreendimento, palestras sobre coleta seletiva na Semana do Meio Ambiente e uma campanha para minimizar impactos ambientais, como a entrega de canecas de porcelana em substituição aos copos de plástico.

Já no Sehab, os colaboradores participaram do concurso Criando com Material Reciclável. O objetivo foi explorar a importância da preservação ambiental por meio da reciclagem de materiais usados na obra, e os seis melhores trabalhos foram premiados. Os colaboradores da Codesp também participaram de ações. Na Semana do Meio Ambiente, foram realizados concursos e distribuídas sementes e, em ação pontual, promovida campanha de uso consciente de energia elétrica. Em Viracopos, houve incentivo à coleta seletiva e, no Dia da Árvore, o estímulo à preservação ambiental; nas obras de Belo Horizonte, a campanha foi para o uso racional da água.

CAMPANHAS SOCIAIS

A Constran também investe em ações que visam à melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores e da sociedade em geral, além de promover iniciativas de incentivo à solidariedade. A violência urbana e como se

prevenir dela foram abordadas na obra da Linha 5-Lilás, em São Paulo, onde também foram feitas campanhas de planejamento familiar e homenagens no Dia das Mães, Internacional da Mulher e do Trabalhador, além de evento de confraternização junina. A empresa também doou cestas para instituições sociais após a celebração do Natal.

COMUNICAÇÃO

A empresa busca estabelecer uma comunicação clara com seus colaboradores. Entre os canais utilizados, destacam-se site, *intranet*, e-mail, materiais institucionais impressos e o mural digital, que veicula, diariamente, informações institucionais, dicas de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS), aniversariantes do mês, além de trazer para o conhecimento dos colaboradores alguns indicadores de QSMS, abrindo assim caminho para que eles fiquem bem informados e se sintam mais conectados com a Constran. Todos os canais têm a finalidade de reforçar o DNA da empresa, assim como os seus valores e princípios.

Nos contratos da Constran, os Diálogos Diários de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (DDSMS) são constantes. Eles ocorrem antes do início dos serviços e têm duração média de 15 minutos.

O DDSMS é um aliado em favor da discussão, disseminação e conscientização dos colaboradores na busca por um ambiente de trabalho mais seguro.

O Departamento de Comunicação Institucional da Constran envia a todos os contratos em execução, no fim de cada mês, um e-mail marketing apresentando todas as datas comemorativas e ligadas ao QSMS do mês seguinte, sugerindo ações a serem feitas com os colaboradores.

Existe também um informativo eletrônico mensal voltado para informações técnicas de equipamentos, nomeado Informativo Técnico do DEQ, que visa divulgar a todos o conhecimento das novidades tecnológicas de equipamentos e/ou de processos construtivos.

A Constran oferece ainda o espaço Sugestões, no site www.constran.com.br, por meio do qual os colaboradores podem encaminhar sugestões, críticas ou comentários, expressando livremente suas opiniões. A empresa também realiza Pesquisa de Clima para análise da organização com o seu ambiente, bem como o conjunto de condições que caracterizam o estado de satisfação e/ou insatisfação dos colaboradores e das demais pessoas que com eles interagem.



Implantação da Via 210

FORNECEDORES

A Constran desenvolve parcerias éticas e de longo prazo com seus fornecedores, baseadas em uma relação de ganha-ganha, por meio da qual é assumido o compromisso de um atendimento e serviço qualificados em todos os contratos firmados. Nesse sentido, os parceiros comerciais são selecionados e contratados após criteriosa análise documental e de requisitos técnicos, de qualidade e respeito a normas ambientais e trabalhistas, que comprovem o alinhamento com o Sistema de Gestão Integrada Constran. As informações são registradas em um sistema de controle aperfeiçoado em 2012, que permitiu uma seleção mais uniforme, ágil e transparente, e um melhor acompanhamento dos índices de eficiência das empresas contratadas. Outro ganho foi um ligeiro decréscimo de passivos em relação às documentações exigidas e às reclamações trabalhistas recebidas na comparação com o ano de 2011.

Ainda para garantir que as condições firmadas em cada contrato sejam integralmente cumpridas e que os colaboradores das empresas parceiras tenham seus direitos resguardados, o pagamento dos fornecedores de serviços está condicionado à apresentação de documentos que comprovem a regularidade com a legislação trabalhista brasileira. Já requisitos de responsabilidade social, qualidade, saúde e meio ambiente são garantidos por meio do comprometimento formal dos fornecedores com as Instruções de QSMS e as diretrizes do Código de Ética da Constran, apresentadas na integração com os parceiros, promovida antes do início das atividades, e em palestras e treinamentos realizados nas obras e em condições anexas aos contratos. No período, não foi identificada nenhuma operação com risco de ocorrência de trabalho infantil ou escravo e tampouco em que o direito de exercer a liberdade de associação e negociação coletiva estivesse sendo ameaçado.



Estaleiro Enseada do Paraguçu

A política de seleção e contratação de fornecedores também busca estimular o desenvolvimento de parceiros locais, sediados no entorno dos empreendimentos. Dessa forma, a Constran contribui para a geração de riqueza nas regiões em que está presente. A exceção são compras de itens de valor financeiro significativo, realizadas pelo escritório central, nas quais o foco são as grandes empresas/fabricantes, o que permite melhores condições comerciais e de logística em todo o território nacional.

No fim de 2012, a empresa mantinha cerca de 9.800 fornecedores em seu cadastro, 500 deles com contratos ativos no ano. No exercício, toda a aquisição de materiais foi realizada com companhias nacionais – sendo 80% fornecedores locais (em quantidade de fornecedores), no entorno dos empreendimentos da empresa, e 20% corporativos. A Constran busca permanentemente novos parceiros comerciais que possam contribuir para qualificar ainda mais suas operações.

	2011	2012
Quantidade de fornecedores corporativos desenvolvidos	74	56
Quantidade de fornecedores locais desenvolvidos	296	224
Quantidade de fornecedores críticos corporativos desenvolvidos	59	45
Quantidade de fornecedores críticos locais desenvolvidos	15	11
% de fornecedores locais desenvolvidos em relação aos fornecedores críticos	5	5



SOCIOAMBIENTAL

A Constran mantém um Sistema de Gestão Ambiental e uma Política Integrada de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde no Trabalho nos quais estão descritas e formalizadas as bases para uma atuação ambientalmente responsável, em linha com seu compromisso com a sustentabilidade. No desenvolvimento das atividades, a empresa prima sempre pelo atendimento dos requisitos legais e pela manutenção de relacionamento transparente com os órgãos ambientais competentes.

Doação de óleo de cozinha usado para a Rede de Catadores de Resíduos Sólidos Recicláveis do Ceará



Em todos os contratos, a Constran identifica, avalia e gerencia possíveis riscos decorrentes de suas operações, principalmente relacionados à geração de resíduos e a possíveis alterações de qualidade do solo, do ar e de recursos hídricos – impactos mais significativos de suas atividades. Preocupada com a perda da biodiversidade, a empresa também estabelece, documenta e adota instruções operacionais corporativas relacionadas à supressão de vegetação e limpeza de terrenos, atendimento a ocorrências com animais silvestres e remoção e manejo de abelhas nas frentes de serviços.

Em busca de aprimoramentos constantes, a empresa iniciou, pela primeira vez, levantamento de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) do ano de 2012. A empresa já controla a emissão de poluentes dos equipamentos de ciclo a diesel



Base de Distribuição de Combustíveis da Petrobras Distribuidora – Base de Porto Nacional (Bapon)



por meio de procedimento corporativo que sistematiza a gestão das emissões. Um dos controles determina o grau de enegrecimento de fumaça emitida por fontes móveis e estacionárias de poluição do ar com base na Escala Ringelmann.

Ainda para minimizar impactos de suas atividades, a Constran mantém um Plano de Controle Ambiental que contempla, entre outros: manutenção e regulagem constante dos geradores de energia para reduzir a emissão de poluentes; aspersão de água, por meio de caminhão-pipa, nos locais de circulação de veículos, reduzindo assim a suspensão de poeira; distribuição de

coletores seletivos de resíduos em pontos estratégicos; coleta diária dos resíduos para destinação ambientalmente adequada e/ou reciclagem e reaproveitamento; utilização de caminhões-comboios equipados com bacia de contenção e *kit* de mitigação; *kits* de mitigação localizados em locais estratégicos nas obras; adoção de cortina vegetal no entorno dos empreendimentos; respeito às Áreas de Proteção Permanente (APPs); acompanhamento de hidrossemeaduras; proteção dos taludes e controle de erosão e assoreamento do solo.

O compromisso com uma atuação responsável também está expresso nos treinamentos em educação ambiental oferecidos a colaboradores e parceiros, além de diversas campanhas de conscientização divulgadas a esses públicos ao longo de 2012. Para qualificar sua gestão e suas ações de conscientização e proteção do meio ambiente, a empresa investiu cerca de R\$ 1,4 milhão no ano.

INVESTIMENTOS EM GESTÃO AMBIENTAL

Monitoramento ambiental (ruído, poeira, vibração, fumos metálicos etc.)	R\$ 60.710,00
Gestão ambiental (adoção e gerenciamento de coleta seletiva; instalação de Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e de Estação de Tratamento de Água (ETA) na Bapon e CDP; dedetização; treinamentos e materiais educativos; laudo de análises para potabilidade da água e efluente; licenças, autorizações e consultorias ambientais)	R\$ 520.127,00
Auditorias/Certificação externa de sistemas de gestão	R\$ 105.000,00
Outros custos de gestão ambiental	R\$ 754.163,00
Total	R\$ 1.440.000,00

Emissões totais consolidadas por escopo tCO ₂ e	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3	Total
Sites (escritório central e contratos BH, Guarujá e Viracopos)	2.360,18	14,34	167.242,20	169.616,72

GESTÃO DE MATERIAIS E RESÍDUOS

Todas as empresas contratadas pela Constran para transporte, disposição, reciclagem ou destinação de resíduos são devidamente licenciadas, sendo que os resíduos perigosos são transportados por companhias especializadas que, no ano, destinaram de forma correta 18,334

toneladas desses materiais. A Constran não importa ou exporta resíduos perigosos.

Os resíduos papel e plástico são 100% reciclados – grande parte em parceria com cooperativas localizadas no entorno das obras como forma de apoio às comunidades locais.

MATERIAIS USADOS POR PESO OU VOLUME*

Materiais diretos	
Brita	226.897,71 t
Areia	24.419,22 m³
Cimento	1.901,959 t
Aço	7.362,352 t
Materiais não renováveis (l/ano)	
Óleo lubrificante	6.659,00
Gasolina	216.293,15
Diesel	1.080.287,00
Total	1.303.239,15

*Dados referentes aos contratos das obras do Guarujá, de Belo Horizonte e de Campinas.

RESÍDUOS POR TIPO (T)

Classe I	18,334
Classe II A	200,06813
Classe II B	8.108,610694
Total	8.327,013

RESÍDUOS RECICLADOS (T)

Papel	19,4607
Plástico	10,102432
Total	29,563132

GESTÃO DE ÁGUA E EFLUENTES

A Constran reusa a água nos contratos dos empreendimentos de Campinas e São Simão. O reaproveitamento do insumo ocorre em diferentes processos nas mesmas instalações (umectação das vias, lavagem das rodas dos veículos para evitar carreamento de materiais etc.).

GESTÃO SOCIAL

A atuação da Constran promove mudanças expressivas nas comunidades do entorno das obras, especialmente em cidades com menor número de habitantes. Por isso, a empresa visa deixar sempre um legado, além da obra em si, contribuindo com campanhas de geração de renda, educação ambiental e promoção da solidariedade e segurança. Também visa capacitar a mão de obra local. Em 2012, por exemplo, firmou parceria com a prefeitura de São Simão para oferta de curso de formação oficial nas funções de pedreiro.

PROJETOS DE INCENTIVO AO ESPORTE E À CULTURA

Dia das Crianças: no exercício, pelo segundo ano consecutivo, a Constran, por meio do contrato Bapon, apoiou o Dia das Crianças promovido pelo Núcleo de Apoio ao Trabalhador, Empregador e Entidades (NATEE), ONG ligada ao Ministério do Trabalho de Palmas (TO). Durante a ação, cerca de 300 crianças carentes participaram de uma programação especial, com diversas atividades recreativas e distribuição de pipoca, algodão-doce, cachorro-quente, balas e pirulitos.

Caminhada cultural pela revitalização do centro histórico de Santo Amaro: para sensibilizar a comunidade da importância do resgate e da preservação da identidade histórica, cultural e patrimonial da região de Santo Amaro, bairro de São Paulo, a Constran promoveu em 2012 uma grande caminhada. A ação faz parte do consórcio da obra do Metrô da Linha 5-Lilás e busca melhorar a qualidade de vida das pessoas que vivem e trabalham no bairro por meio da revitalização do local.

AÇÕES DE ESTÍMULO À GERAÇÃO DE RENDA E À CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL

Poupa Papel: a iniciativa, promovida no escritório central da Constran, na cidade de São Paulo, tem viéses ambiental e econômico. Consiste em conscientizar os colaboradores sobre a importância de separar o material de escritório que pode ser reciclado, como papel e papelão, para posterior doação. O escolhido foi o Projeto Papel de Mulher, do Programa de Educação e Defesa Ambiental Ângela de Cara Limpa, voltado aos moradores do bairro paulistano Jardim Ângela. O projeto consiste no reaproveitamento de papéis para

Base de Distribuição de Combustíveis da Petrobras Distribuidora – Base de Porto Nacional (Bapon) – Dia das Crianças



a confecção e venda de agendas e blocos de anotações, entre outros, auxiliando a geração de renda na comunidade.

Campanha do Dia Mundial do Meio

Ambiente: em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, o consórcio responsável pela obra do Metrô de Fortaleza doou 175 litros de óleo de cozinha usado à Rede de Catadores de Resíduos Sólidos Recicláveis do Ceará, no Dia Mundial do Meio Ambiente. A empresa criou um ponto de coleta nos canteiros de obras e também distribuiu recipientes para que os colaboradores armazenassem o óleo usado em casa. Ainda para estimular a participação, realizou palestras sobre a importância do descarte ambientalmente correto do resíduo. As equipes que arrecadaram a maior quantidade de óleo usado foram premiadas.

Atividade Mês da Mulher: por meio do Consórcio da obra do Metrô da Linha 5-Lilás, em São Paulo, a Constran promoveu uma ação para recuperar a área da oficina de jardinagem do Centro de Cidadania da Mulher (CCM) de Santo Amaro. O CCM visa ao desenvolvimento de espaços que promovam a cidadania das mulheres como estratégia de defesa e promoção dos direitos sociais, culturais e econômicos da classe.

AÇÕES DE INCENTIVO À EDUCAÇÃO E A SOLIDARIEDADE

Visitas técnicas: no ano, a Constran promoveu visitas técnicas de estudantes de Engenharia da Universidade Anhembi Morumbi e da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP) à obra do Metrô da Linha 5-Lilás. Na ocasião, apresentou o processo executivo do empreendimento e suas particularidades, como as atividades de túnel e de construção

e os requisitos de segurança necessários em trabalhos em espaço confinado. O objetivo foi permitir que estudantes e professores vivenciassem aspectos práticos e técnicos que dificilmente poderiam ser contatados nos laboratórios das faculdades de engenharia.

Doação de uniformes em desuso: crianças, adolescentes e adultos na melhor idade atendidos pela Associação Mamãe, de São Paulo, receberam uniformes em desuso de colaboradores do consórcio da obra do Metrô da Linha 5-Lilás. As roupas foram restauradas para comercialização, permitindo não só geração de renda à associação como um destino sustentável para o resíduo.

Natal Solidário: visando incentivar a solidariedade entre os colaboradores como forma de promoção de um mundo mais justo e igualitário, o consórcio da obra do Metrô da Linha 5-Lilás reuniu doações de alimentos e produtos de higiene, entregues aos alunos da Associação para o Desenvolvimento Integral do Down (Adid) à época do Natal. A empresa pretende estimular seu quadro a exercer a solidariedade não somente em datas festivas, mas sim durante todo o ano.

AÇÕES DE PROMOÇÃO DA SEGURANÇA

Informes na obra da Via 210: para alertar a comunidade sobre as ações necessárias para garantir a segurança no entorno da obra da Via 210, em Belo Horizonte (MG), assim como para divulgar os benefícios do empreendimento, a Constran distribuiu cartilhas com diversas e relevantes informações. Além disso, fixou faixas para informar moradores da região – especialmente as crianças – e motoristas sobre os cuidados a serem adotados nas proximidades da obra.

Sumário GRI

\ES\ Indicador essencial

\AD\ Indicador adicional

		Página/Comentário	Nível de informação
ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
1.1	Declaração sobre a relevância da sustentabilidade	8	Completo
PERFIL ORGANIZACIONAL			
2.1	Nome da organização	10	Completo
2.2	Principais marcas, produtos e/ou serviços	10	Completo
2.3	Estrutura operacional	10	Completo
2.4	Localização da sede	10	Completo
2.5	Número de países em que a organização opera	10	Completo
2.6	Tipo e natureza jurídica da propriedade	10	Completo
2.7	Mercados atendidos (regiões, setores e tipos de clientes/ beneficiários)	10	Completo
2.8	Porte da organização	10 e 13	Completo
2.9	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária	Não houve mudanças de porte, estrutura ou participação acionária em 2012.	Completo
2.10	Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório	14	Completo
PERFIL DO RELATÓRIO			
3.1	Período coberto pelo relatório para as informações apresentadas	4	Completo
3.2	Data do relatório anterior mais recente	4	Completo

		Página/Comentário	Nível de informação
3.3	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal)	4	Completo
3.4	Dados para contato	4	Completo
Escopo e limite do relatório			
3.5	Processo para definição do conteúdo	4	Completo
3.6	Limite do relatório (países, divisões, subsidiárias, fornecedores)	4	Completo
3.7	Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório	4	Completo
3.8	Base para a elaboração do relatório no que se refere a <i>joint ventures</i> , subsidiárias etc.	4	Completo
3.9	Técnicas de medição de dados e as bases de cálculos	4	Completo
3.10	Consequências de quaisquer reformulações de informações anteriores	4	Completo
3.11	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores	4	Completo
3.12	Tabela que identifica a localização das informações no relatório	66	Completo
Verificação			
3.13	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório	4	Completo

Página/Comentário Nível de informação

GOVERNANÇA, COMPROMISSOS E ENGAJAMENTO
Governança

4.1	Estrutura de governança	22	Completo
4.2	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja diretor	23	Completo
4.3	Membros independentes ou não executivos do mais alto órgão de governança	23	Completo
4.4	Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações	22	Completo
4.5	Relação entre remuneração e o desempenho	23	Parcial
4.6	Processos em vigor para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados	21	Completo
4.8	Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social, assim como o estágio de sua implementação	11	Completo
4.9	Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar a identificação e gestão por parte da organização do desempenho econômico, ambiental e social, incluindo riscos e oportunidades relevantes, assim como a adesão ou conformidade com normas acordadas internacionalmente, códigos de conduta e princípios	23	Completo
4.10	Processos para a autoavaliação do desempenho do mais alto órgão de governança, especialmente com respeito ao desempenho econômico, ambiental e social	23	Completo

Compromissos com iniciativas externas

4.13	Participação em associações e/ou organismos nacionais/ internacionais	25	Completo
------	---	----	----------

Engajamento dos stakeholders

4.14	Relação de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	6	Completo
4.15	Base para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> com os quais se engajar	6	Completo
4.16	Abordagens para o engajamento dos <i>stakeholders</i>	6	Completo
4.17	Principais temas e preocupações levantados por meio do engajamento dos <i>stakeholders</i>	6	Completo

Página/Comentário Nível de informação

DESEMPENHO ECONÔMICO**Desempenho econômico**

ES	EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído (DVA)	46 e 47	Completo
----	-----	---	---------	----------

Presença no mercado

AD	EC5	Salário mais baixo comparado ao salário mínimo local	55	Completo
----	-----	--	----	----------

ES	EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais	59	Completo
----	-----	---	----	----------

ES	EC7	Procedimentos para contratação local	49	Parcial
----	-----	--------------------------------------	----	---------

DESEMPENHO AMBIENTAL**Materiais**

ES	EN1	Materiais usados por peso ou volume	63	Completo
----	-----	-------------------------------------	----	----------

ES	EN2	Percentual dos materiais usados provenientes de reciclagem	A empresa não utiliza em suas operações materiais provenientes de reciclagem.	Completo
----	-----	--	---	----------

Energia

ES	EN4	Consumo de energia indireta discriminado por fonte primária	2.621,6064 GJ (sede e contratos Guarujá, Cerqueira César, Fortaleza e Estrela do Norte).	Parcial
----	-----	---	--	---------

Água

AD	EN10	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	63	Parcial
----	------	---	----	---------

			Página/Comentário	Nível de informação
Biodiversidade				
ES	EN11	Localização e tamanho da área da empresa em áreas protegidas ou de alta biodiversidade	<p>A Constran realizou obras em áreas protegidas e em áreas adjacentes a estas, visto que a atividade de supressão vegetal é realizada com frequência no escopo da atividade. O controle dessa atividade inicia-se no momento da concorrência/licitação na qual se realiza o levantamento dos principais impactos ambientais decorrentes do empreendimento por meio da aplicação do formulário Questionário de Avaliação Ambiental Prévia do Contrato, avaliando questões como risco ao ecossistema aquático ou terrestre da região, existência de espécies em extinção e espécies migratórias, entre outros. Esse questionário é a primeira ferramenta para elaboração da Planilha de Identificação e Avaliação de Aspectos e Impactos Ambientais (PIAIA) do empreendimento.</p>	Parcial
ES	EN12	Descrição de impactos significativos sobre a biodiversidade	60	Completo
AD	EN14	Gestão de impactos na biodiversidade	60	Parcial
Emissões, efluentes e resíduos				
ES	EN16	Total de emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, por peso	62	Parcial
ES	EN17	Outras emissões indiretas relevantes de gases de efeito estufa, por peso	62	Parcial
ES	EN21	Descarte total de água, por qualidade e destinação	<p>A destinação é para a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e posteriormente, enviada à rede pública.</p>	Parcial

			Página/Comentário	Nível de informação
AD	EN24	Peso de resíduos perigosos transportados, importados, exportados ou tratados	62	Completo
AD	EN25	Biodiversidade de corpos d'água e habitats afetados por descartes de água e drenagem	A Constran não realiza diretamente descarte ou drenagem de água. Todo o insumo consumido pela empresa é direcionado à Estação de Tratamento de Esgoto próprio ou de clientes.	Completo

Produtos e serviços

ES	EN26	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços	61	Completo
ES	EN27	Percentual de produtos e suas embalagens recuperados	Não há uso de embalagens nas atividades desenvolvidas pela empresa.	Completo

Conformidade

ES	EN28	Multas e sanções por não conformidade com leis e regulamentos ambientais	A Constran não recebeu multas e sanções ambientais em 2012.	Completo
----	------	--	---	----------

Transporte

AD	EN29	Impactos ambientais do transporte de produtos, bens e materiais e trabalhadores	61	Completo
----	------	---	----	----------

Geral

AD	EN30	Total de investimentos e gastos em proteção ambiental, por tipo	61 e 62	Completo
----	------	---	---------	----------

PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE

Emprego

ES	LA1	Trabalhadores por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	50	Completo
ES	LA2	Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região	51	Completo
AD	LA3	Benefícios que não são oferecidos a empregados temporários ou de meio período	54	Completo

Relações entre os trabalhadores e a governança

ES	LA4	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva	55	Completo
----	-----	--	----	----------

			Página/Comentário	Nível de informação
ES	LA5	Prazo mínimo para notificação com antecedência referente a mudanças operacionais	Três semanas, em acordo ao estabelecido em negociações coletivas.	Completo

Saúde e segurança no trabalho

ES	LA8	Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco	55	Completo
AD	LA9	Temas relativos à segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos	55	Completo

Treinamento e educação

ES	LA10	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário e por categoria funcional	52	Completo
AD	LA12	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho	52	Completo

Diversidade e igualdade de oportunidades

ES	LA13	Responsáveis pela governança e empregados por gênero, faixa etária e minorias	50	Completo
ES	LA14	Proporção de salário base entre homens e mulheres, por categoria funcional	54	Completo

DIREITOS HUMANOS

Práticas de investimento e de processos de compra

AD	HR3	Treinamento para empregados em direitos humanos	53	Completo
----	-----	---	----	----------

Não discriminação

ES	HR4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas	Não houve casos de discriminação no período.	Completo
----	-----	---	--	----------

Liberdade de associação e negociação coletiva

ES	HR5	Operações com risco ao direito de exercer a liberdade de associação	55	Completo
----	-----	---	----	----------

Trabalho infantil

ES	HR6	Operações com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	58	Completo
----	-----	--	----	----------

Trabalho forçado ou análogo ao escravo

ES	HR7	Operações identificadas com risco de trabalho forçado ou análogo ao escravo	58	Completo
----	-----	---	----	----------

Página/Comentário Nível de informação

Direitos indígenas

AD	HR9	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas	Não houve casos de violação de direitos dos povos indígenas no período.	Completo
----	-----	---	---	----------

SOCIEDADE**Comunidade**

ES	SO1	Programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades	64 e 65	Completo
----	-----	---	---------	----------

Corrupção

ES	SO3	Empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção	No momento da admissão, todos os colaboradores são treinados em políticas e procedimentos anticorrupção. O tema consta no Código de Ética e Conduta e no site da Constran.	Parcial
----	-----	--	--	---------

ES	SO4	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	Não foram identificados casos de corrupção no ano.	Completo
----	-----	--	--	----------

Concorrência desleal

AD	SO7	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	A Constran não foi alvo, no ano, de ações dessa natureza.	Completo
----	-----	--	---	----------

RESPONSABILIDADE SOBRE O PRODUTO**Saúde e segurança do cliente**

ES	PR1	Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que são avaliados impactos de saúde e segurança	Em suas atividades, a Constran analisa criteriosamente os possíveis riscos à segurança, à saúde, aos impactos ambientais associados a cada etapa da obra e à execução dos serviços. Após sua identificação, são definidas as medidas para eliminação ou controle deles, adequando as atividades de cada etapa à conservação da saúde das pessoas, da segurança, do meio ambiente e dos requisitos legais.	Parcial
----	-----	--	---	---------

Página/Comentário Nível de informação

Rotulagem de produtos e serviços

ES	PR3	Tipo de informação sobre produtos e serviços exigida por procedimentos de rotulagem	A Constran realiza atividades de gerenciamento de projeto, engenharia básica e executiva, suprimento e construção, nas quais não há o uso de rótulos.	Completo
AD	PR4	Casos de não conformidade relacionados a informações e rotulagem	A Constran realiza atividades de gerenciamento de projeto, engenharia básica e executiva, suprimento e construção, nas quais não há o uso de rótulos.	Completo
AD	PR5	Práticas relacionadas à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas	43	Completo

Comunicações de marketing

ES	PR6	Adesão às leis, normas e códigos voluntários de comunicações de marketing	A Constran não adere a normas e códigos relacionados a comunicações de marketing. Contudo, as ações dessa natureza são sempre realizadas com base na ética e na transparência das informações veiculadas.	Completo
AD	PR7	Casos de não conformidade com comunicações de marketing	Não houve casos no ano.	Completo

Privacidade do cliente

AD	PR8	Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	22	Completo
----	-----	--	----	----------

Conformidade

ES	PR9	Multas por não conformidade no fornecimento e uso de produtos e serviços	22	Completo
----	-----	--	----	----------

Informações Corporativas

ESCRITÓRIO CENTRAL

Centro Empresarial de São Paulo
Av. Maria Coelho Aguiar, 215
5º andar – Bl. F
Jardim São Luís – CEP: 05804-900
São Paulo (SP)
Tel.: 11 3706-1000
Fax: 11 3706-1098

FILIAL RIO DE JANEIRO

Edifício Rodolpho de Paoli
Rua Nilo Peçanha, 50
27º andar – Sala 2709
Centro – CEP: 20020-906
Rio de Janeiro (RJ)
Tel./Fax: 21 2240-7925

FILIAL BRASÍLIA

Edifício Brasil XXI
SHS QD 06 Conjunto A
BL A – 3º andar – Sala 307
Asa Sul – CEP: 70316-102
Brasília (DF)
Tel./Fax: 61 3248-6824

FILIAL MINAS GERAIS

Edifício Alfa
Alameda da Serra, 322
2º andar – Salas 206 e 209
Vale do Sereno – CEP: 34000-000
Nova Lima (MG)
Tel.: 31 2127-4936

FILIAL BAHIA

Edifício Prof. Jorge Novis
Rua Lucaia, 337
3º andar – Salas 301, 302 e 303
Rio Vermelho – CEP: 41940-660
Salvador (BA)
Tel.: 71 3034-8555
Fax: 71 3034-8554

DEPARTAMENTO DE EQUIPAMENTOS (DEQ)

Rua Torquato Ponte Lima, 101 A
Vila Carmosina – CEP: 08290-445
São Paulo (SP)
Tel.: 11 2524-0436

Créditos

COORDENAÇÃO DO RELATÓRIO

Flavia Rodrigues
Arquimedes Amorim

REDAÇÃO

Erica Mazon
Marina Bueno

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

TheMediaGroup

COLABORAÇÃO

Adriana Araújo
Augusto Pinheiro
Barbara Barioni
Cesar Almeida
David de Jesus
Emir Kabbach
Fabio Pereira
Flavio Moretto

Jorge Aun
Laudenice Anacleto
Marcio Silva
Maria Aparecida Dantas
Nelson Oliveira
Sandro Gondim
Sergio Soares
Tatiane Jesus
William Brant

FOTOS

Glener Uehara
Roberto Rosa
Maguila Santos

IMPRESSÃO

Pancrom

TIRAGEM

1.100 exemplares



www.constran.com.br

 **CONSTRAN**